กรธิดา รักธรรม. (2568). แนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร. ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภัชฌาน์ ศรีเอี่ยม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาญชัย วงศ์สิรสวัสดิ์

บทคัดย่อ

การวิจัยแบบผสมวิธีนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา และ 2) นำเสนอแนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา การวิจัยดำเนินการเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 และ 2 จำนวน 370 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ซึ่งมีค่าดัชนีความสอดคล้อง อยู่ระหว่าง .60 - 1.00 และค่าความเชื่อมั่น โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัค เท่ากับ .95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI) ระยะที่ 2 การนำเสนอแนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา มี 2 ขั้นตอนย่อย ได้แก่ 2.1 ศึกษาและสร้างแนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 8 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์เนื้อหา ขั้นตอนที่ 2.2 ตรวจสอบแนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 11 คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (M = 3.29, SD = 1.18) สภาพที่พึงประสงค์ของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก (M = 4.14, SD = .95) และความต้องการจำเป็นของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป ตามลำดับ และ 2) แนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยการแบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป แต่ละด้านประกอบด้วยแนวทางทั้งสิ้น 20 ข้อ โดยรวมมีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในอยู่ในระดับมากที่สุด

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ คือ การบริหารสถานศึกษาดิจิทัล 4D เป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ซึ่งเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการและการเรียนการสอน โดยสถานศึกษาสามารถนำเทคโนโลยีไปใช้บริหารสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป

คำสำคัญ: ความต้องการจำเป็น การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การบริหารสถานศึกษา

Konthida Raktham. (2025). Guidelines for Digital Technology Utilization in Educational Institution Administration under Secondary Educational Service Area Office Bangkok. Master of Education (Educational Administrative Innovation). Advisors: Assistant Professor Dr. Supatcha Sri-iam, Assistant Professor Dr. Chanchai Wongsirasawat

ABSTRACT

This mixed methods research aimed to 1) examine the current state, desired state, and essential needs for utilizing digital technology in school administration, and 2) propose guidelines for its implementation. This research study was conducted in 2 phases. Phase 1 involved the study of the current state, desired state, and essential needs for digital technology utilization in school administration. The sample consisted of 370 teachers from schools under the Secondary Educational Service Area Office, Bangkok, Zones 1 and 2. The research instrument was a questionnaire, with an Index of Item-Objective Congruence (IOC) ranging from .60 to 1.00. Reliability was measured using Cronbach's alpha coefficient method, yielding a value of .95. The statistics used to analyze data were frequency, percentage, mean, standard deviation, and the Priority Needs Index (PNI). Phase 2 focused on developing and validating guidelines for utilizing digital technology in school administration, comprising 2 sub-steps. Step 2.1 focused on studying and developing guidelines for utilizing digital technology in school administration through interviews with 8 school administrators, using structured interviews. The data were analyzed using content analysis. Step 2.2 involved validating the proposed guidelines for utilizing digital technology in school administration. This process involved 11 experts selected through purposive sampling. The research instrument was an evaluation form assessing the appropriateness and feasibility. The data were analyzed using mean and standard deviation.

The findings revealed that 1) the current use of digital technology in school administration was at a moderate level (M = 3.29, SD = 1.18), while the desired state was at a high level (M = 4.14, SD = .95). The essential needs for utilizing digital technology in school administration, ranked from highest to lowest, were in the areas of personnel administration, academic administration, budget administration, and general administration, and 2) the proposed guidelines for utilizing digital technology in school administration were categorized into 4 key areas, namely academic administration, budget administration, personnel administration, and general administration, with a total of 20 guidelines. All were deemed highly appropriate and feasible.

The knowledge gained from this research is the "4D Digital School Administration Management", which integrates digital technology into school administration. This approach serves as a key strategy for enhancing management efficiency and educational effectiveness. Schools can implement digital technology across 4 key administrative areas, namely academic administration, budget administration, personnel administration, and general administration.

Keywords: Needs Assessment, Digital Technology Utilization, School Administration