อดิศักดิ์ ทรัพย์ผ้าพับ. (2568). การศึกษาผลการดำเนินโครงการจ้างเหมาบริการแผนที่ภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลสามเรือน อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.ไททัศน์ มาลา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กัมลาศ เยาวะนิจ

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงคุณภาพนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาผลการดำเนินงานโครงการจ้างเหมาบริการแผนที่ภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลสามเรือน และ 2) ศึกษาแนวทางการปรับปรุงโครงการจ้างเหมาบริการแผนที่ภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลสามเรือน โดยดำเนินการศึกษา ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต และด้านผลลัพธ์ ของโครงการจ้างเหมาบริการแผนที่ภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลสามเรือน จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 20 คน

ผลการวิจัยพบว่า 1) การดำเนินงานโครงการจ้างเหมาบริการแผนที่ (1) ด้านปัจจัยนำเข้า เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้มีค่อนข้างน้อยกว่าปริมาณงานที่ได้รับ และขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการจัดเก็บภาษีตามระเบียบข้อกฎหมายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 และภาษีป้าย พ.ศ. 2510 อีกทั้งขาดความรู้ความเข้าใจกระบวนการและขั้นตอน เช่น วิธีการประเมินภาษี เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน ส่งผลทำให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ในส่วนของงานแผนที่ภาษีได้เต็มประสิทธิภาพ (2) ด้านกระบวนการ จากผลปัจจัยนำเข้าข้างต้นทำให้ต้องมีการเสนอโครงการจ้างเหมาบริการแผนที่ภาษีขึ้นมาเพื่อช่วยลดปัญหาของเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ตามกระบวนการและขั้นตอนเสนอโครงการจ้างเหมาบริการแผนที่ภาษี (3) ด้านผลผลิต ผลบรรลุเป้าหมายที่ได้จากโครงการมีข้อมูลในส่วนทะเบียนทรัพย์สิน เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 11,000 แปลง ในระบบฐานข้อมูลออนไลน์โปรแกรม TAXGO มีรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง ป้าย และรายละเอียดเจ้าของทรัพย์สินมีความสะดวกต่อการใช้งาน และช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานลง และ (4) ด้านผลลัพธ์ ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นต่อเนื่องจากผลผลิตที่นำมาใช้ให้เกิดประโยชน์จากทรัพย์สินที่เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 67.27 และผลของการจัดเก็บรายได้ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเพิ่มขึ้น 630,576.14 บาท และภาษีป้ายเพิ่มขึ้น 618,050.00 บาท รวมเป็นรายได้ที่เพิ่มขึ้นหลังจ้างเหมาบริการแผนที่ภาษี คิดเป็นร้อยละ 65.2 และ 2) ควรเพิ่มรายละเอียดสัญญาจ้างเหมาบริการแผนที่ภาษีในส่วนเมนูเนื้อหาให้ทันต่อข้อกฎหมายในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น อีกทั้งควรเพิ่มรายละเอียดด้านข้อมูลที่อยู่ติดต่อของผู้เสียภาษีให้เป็นปัจจุบันและให้ผู้รับเหมารับผิดชอบถ้าเกิดความเสียหายต่อตัวโปรแกรมแผนที่ภาษีไม่น้อยกว่า 1 ปี นับจากวันที่มีการส่งมอบงาน และควรสำรวจพื้นที่การปกครองว่าเป็นเขตเศรษฐกิจมากน้อยเพียงใดและหากมีการจ้างเหมาบริการแผนที่ภาษีจะคุ้มค่าต่อผลที่ได้รับมากน้อยเพียงใด

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้คือขั้นตอนการดำเนินการงานโครงการจ้างเหมาบริการแผนที่ภาษีทำให้ทราบถึงจุดบกพร่อง และสามารถนำมาแก้ไขปรับปรุงโครงการเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการจ้างเหมาบริการแผนที่ภาษีครั้งต่อไป

คำสำคัญ: ประเมินผลโครงการ แผนที่ภาษี ทะเบียนทรัพย์สิน

GRAD.YRU

Adisak Subpapub. (2025). Evaluation of Service Contracting Project Tax Mapping of Sam Ruean Subdistrict Administrative Organization, Bang Pa-In District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. Master of Public Administration (Public Administration). Advisors: Associate Professor Dr. Titus Mala, Assistant Professor Dr. Kamalas Yaowanit

ABSTRACT

This qualitative research aimed to 1) study the operating results of the tax map service contract project of Sam Ruean Subdistrict Administrative Organization, and 2) study guidelines for improving the tax map service contract project by conducting a study about Inputs, Processes, Outputs, and Outcomes of the tax map service contract project of Sam Ruean Subdistrict Administrative Organization from interviewing 20 key informants.

The results revealed that 1) performance of the tax map service contract project, (1) in terms of Inputs, the number of revenue collection officers was slightly less than the amount of work received, and there was a lack of knowledge and understanding about tax collection according to the Regulations of Land and Buildings Tax B.E. 2562 (2019) and Sign Tax B.E. 2510 (1967), as well as a lack of knowledge and understanding of processes and procedures such as tax assessment, instruments as a result the tax map work could not be performed with full efficiency. Therefore, it was necessary to increase the skills of relevant personnel to take advantage of the database and send personnel to receive training to be ready to provide land and building tax collection services and sign tax, (2) for Process, as a result of the above inputs, a tax map service contract project had to be proposed to help reduce the problems of revenue collection officials according to the process and steps for proposing a tax map service contract project, (3) for Outputs, the results of achieving the goals obtained from the project and there was information in the property registration section about an increase of not less than 11,000 plots in the database of the TAXGO online system that had detailed information about land use, buildings, signs; and details of property owners that was convenient to use and reduce operation duration, and (4) for Outcomes, results continued to occur from the output that was used to benefit from increased assets which accounted for 67.27 percent, in addition, the results of revenue collection land tax and buildings increased by 630,576.14 baht, and sign tax increased by 618,050.00 baht, so a total increased income after hiring a tax map service accounting for 65.2 percent; and 2) it should add details in the tax mapping service outsourcing contract, by keeping the content menu up to date with the latest information on local taxation laws and it should add details of taxpayer contact information to be up to date. Moreover, the contractor would be responsible for any damage to the tax map program for at least 1 year from the date of delivery of the work and the administrative area should be surveyed of what extent it was an economic zone and how cost-effective would it be to outsource tax mapping services in terms of the benefits received.

The knowledge gained from this research is The process of carrying out the project for contracting tax mapping services makes it possible to know the shortcomings. and can be used to improve and modify the project for the benefit of future tax mapping service contracts.

Keywords: Project Evaluation, Tax Map, Property Registration

GRAD VRU