

ความต้องการในการรับการนิเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว

SUPERVISION NEEDS OF TEACHERS UNDER THE JURISDICTION OF
THE OFFICE OF SAKAE0 EDUCATIONAL SERVICE AREA

กฤษฎา สิงขรรัช กิเยก จันท์เอี่ยม และอรสา โกศลานันทกุล
Krisada Singkhonrak, Pisake Jun-eam, and Orasa Kosalanantakul

หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์ จ.ปทุมธานี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความต้องการในการรับการนิเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว ของ เบ็น เอ็ม แฮร์ริส ตามประสบการณ์ทำงานและเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 10 ด้าน คือ 1. การนิเทศเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน 2. งานนิเทศเกี่ยวกับหลักสูตร 3. การนิเทศเกี่ยวกับการเลือกสรรบุคลากร 4. การนิเทศเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก 5. การนิเทศเกี่ยวกับการจัดทำวัสดุอุปกรณ์ 6. การจัดอบรมบุคลากรประจำการ 7. การปฐมนิเทศ 8. งานนิเทศการบริการพิเศษ 9. งานนิเทศเกี่ยวกับความสัมพันธ์ชุมชน 10. งานประเมินผล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว ปีการศึกษา 2550 รวมทั้งสิ้น จำนวน 364 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 45 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติการทดสอบค่าที (t-test Independent) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1.การศึกษาความต้องการในการรับการนิเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว พบว่า ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว มีระดับความต้องการในการรับการนิเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว จำนวน 10 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานประเมินผล และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ งานนิเทศการบริการพิเศษ

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการในการรับการนิเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว ตามประสบการณ์ทำงาน จำนวน 10 ด้าน พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ ยกเว้นข้อ 8. งานนิเทศการบริการพิเศษ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการในการรับบริการพิเศษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระแก้ว ตามเขตพื้นที่การศึกษา ระดับความต้องการในการรับบริการพิเศษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระแก้ว จำนวน 10 ด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

ABSTRACT

The objectives of this research were to study and to compare supervision needs of teachers under the jurisdiction of the Office of Sakaeo Educational Service Area according to Ben M Harris. The comparative study was classified according to work experience and educational service areas. This study focused on ten aspects: 1) teaching and learning management supervision, 2) curriculum supervision, 3) recruitment supervision, 4) facility management supervision, 5) material preparing supervision, 6) personnel training, 7) orientation, 8) special service supervision, 9) community relations supervision, and 10 evaluation. The sample of this study consisted of 364 teachers under the jurisdiction of the Office of Sakaeo Educational Service Area in the 2007 academic year. The instrument used to collect the data was a set of five-rating-scale questionnaires with 45 items. The statistics employed to analyze the data were percentage, mean, standard deviation, and t-test Independent at a statistically significant level of 0.05.

The findings of the study were as follows:

1. Overall, supervision needs of teachers under the jurisdiction of the Office of Sakaeo Educational Service Area in ten aspects were at a high level. Further study revealed that the aspect obtaining the highest mean was evaluation which was at a high level. On the other hand, the aspect obtaining the lowest mean was special service supervision which was at a high level.

2. The comparative study classified according to work experience revealed that the supervision needs of teachers under the jurisdiction of the Office of Sakaeo Educational Service Area were different at a statistically significant level of 0.05 in every aspect except for the aspect of special service supervision in which the supervision needs were not different.

3. The comparative study classified according to educational service areas revealed that the supervision needs of teachers under the jurisdiction of the Office of Sakaeo Educational Service Area in ten aspects were not different.

คำสำคัญ

ความต้องการในการรับกรณีพิเศษของครู การบริหารวิชาการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว

ความสำคัญของปัญหา

การจัดการศึกษาเป็นกระบวนการหนึ่งซึ่งส่งเสริมให้มนุษย์มีการพัฒนาในการสร้างเสริมประสบการณ์ เพื่อพัฒนาคนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพ จะเห็นได้จาก พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่จัดให้ การศึกษาเป็นกระบวนการที่ทำให้มนุษย์พัฒนาคุณภาพชีวิตของตนให้สามารถดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างสันติสุข ดังนั้นการบริหารงานของโรงเรียนเป็นงานที่มีบทบาทสำคัญยิ่งในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งจะส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาของนักเรียนซึ่งการจัดการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ จำเป็นต้องอาศัยกระบวนการสามประการคือ กระบวนการบริหาร กระบวนการเรียนการสอน และกระบวนการนิเทศ ปัจจุบันพบว่า การปฏิบัติงานการนิเทศการศึกษาไม่ได้ส่งผลต่อการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนเท่าที่ควร เหตุเพราะว่าศึกษานิเทศก์ในระดับจังหวัดและระดับอำเภอประสบปัญหาในการออกนิเทศโรงเรียนเนื่องจากขาดแคลนบุคลากรและงบประมาณ โรงเรียนจึงได้รับการนิเทศไม่ทั่วถึง ดังนั้น ถ้าผู้บริหารโรงเรียนต้องการให้เกิดสัมฤทธิ์ผลทางการศึกษาอย่างแท้จริงจึงต้องดำเนินการนิเทศภายในโรงเรียนขึ้น การนิเทศภายในเป็นหน้าที่โดยตรงของผู้บริหารสถานศึกษา เพราะนอกจากจะเป็นกรรมวิธีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาแล้ว ยังส่งผลให้ครูมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ช่วยแก้ปัญหาพฤติกรรมของครู ส่งเสริมการผลิตสื่อการเรียนการสอน ช่วยในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์ในโรงเรียน ได้ดี องค์ประกอบสำคัญของการนิเทศภายในมี 3 ประการคือ บุคลากร ผู้นิเทศ ผู้รับการนิเทศ วิธีการนิเทศและเครื่องมือที่ใช้ในการนิเทศ นอกจากนี้ ผู้บริหารจะต้องปฏิบัติงานนิเทศในด้านต่างๆ 5 ด้านคือ ด้านเกี่ยวกับตัวครู ด้านการเรียนการสอน ด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลในการปฏิบัติงานในโรงเรียน ตามลักษณะงานนิเทศการศึกษาของ เบ็น เอ็ม แฮร์ริส ได้ให้ความสำคัญของงานนิเทศการศึกษา ไว้ 10 งาน คือ งานนิเทศเกี่ยวกับหลักสูตรเป็นงานที่ออกแบบปรับปรุงพัฒนาเพื่อการเรียนการสอน ความต้องการของผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรควบคู่ไปกับการนิเทศเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน เป็นการดำเนินงานและนำหลักสูตรไปปรับใช้ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการเรียนการสอน การแนะนำการใช้หลักสูตรอย่างถูกต้องและเหมาะสมที่มีการนิเทศเกี่ยวกับการเลือกสรรบุคลากรจัดบุคคลให้มีหน้าที่รับผิดชอบ ในการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม รวมทั้งการนิเทศเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดวัสดุสื่อการเรียนการสอนที่มีความจำเป็นต่อการใช้ในการเรียนรู้ ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการนิเทศเกี่ยวกับการจัดทำวัสดุอุปกรณ์และการจัดซื้อจัดหา

วัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสม นอกจากนั้นยังต้องมีการจัดอบรมบุคลากรประจำการเพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสมัยใหม่ มีการปฐมนิเทศให้ความรู้เบื้องต้นกับครูใหม่เพื่อให้ปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน อีกทั้งยังมีงานนิเทศการบริการพิเศษเพื่อสนับสนุนการสอนพัฒนาหลักการ นโยบาย แนวปฏิบัติการทำงานอย่างเหมาะสม โดยมีงานนิเทศเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับชุมชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการบริการศึกษาให้กับชุมชนทราบและงานประเมินผลที่มีการประเมินผลก่อนเรียน หลังเรียน ตามสภาพที่แท้จริง เพื่อนำมาปรับปรุงการสอนให้ดีขึ้น อย่างไรก็ตาม การปฏิบัติงานนิเทศภายในของผู้บริหารโรงเรียนมีปัญหาพอสมควร ทั้งนี้ เพราะไม่ได้ปฏิบัติอย่างจริงจัง ขาดความเป็นระบบและกระบวนการขาดการต่อเนื่อง ซึ่งมีสาเหตุมาจากผู้บริหารโรงเรียนเข้าใจหลักในการนิเทศการศึกษาน้อย และไม่ได้ปฏิบัติงานนิเทศภายในอย่างเต็มที่ ขาดการควบคุม กำกับ ติดตาม นิเทศและประเมินผล ตลอดจนขาดเทคนิคในการแก้ปัญหา ผู้วิจัยได้ตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญและความจำเป็นในการทำการศึกษาวิจัยถึงความต้องการในการรับการนิเทศของครูที่มีต่อการนิเทศของผู้บริหารสถานศึกษา

โจทย์วิจัย/ปัญหาวิจัย

ระดับความต้องการในการรับการนิเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว แตกต่างกันตามประสบการณ์ทำงานและเขตพื้นที่การศึกษา

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความต้องการในการรับการนิเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความต้องการในการรับการนิเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว ตามประสบการณ์ทำงานและเขตพื้นที่การศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2550 จำนวนทั้งสิ้น 3,901คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ โดยเก็บข้อมูลโดยใช้วิธีการแบบสุ่มของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ได้กลุ่มตัวอย่างคือครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่สระแก้วจำนวน364 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่จะใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม เพื่อทราบถึงความต้องการในการบริการนิเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว ในด้านประสิทธิภาพในการทำงาน แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ Check List จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ประสิทธิภาพทำงาน วุฒิการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับระดับความต้องการในการบริการนิเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert Scales) ได้แก่ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด โดยเลือกเพียงคำตอบเดียว จำนวน 35 ข้อ ซึ่งครอบคลุมทั้ง 10 ด้าน

1. งานนิเทศเกี่ยวกับหลักสูตร
2. การนิเทศเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
3. การนิเทศเกี่ยวกับการเลือกสรรบุคคลากร
4. การนิเทศเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก
5. การนิเทศเกี่ยวกับการจัดทำวัสดุอุปกรณ์
6. การจัดอบรมบุคลากรประจำการ
7. การปฐมนิเทศ
8. งานนิเทศการบริการพิเศษ
9. งานนิเทศเกี่ยวกับความสัมพันธ์ชุมชน
10. งานประเมินผล

3. การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการนิเทศการศึกษาจาก เอกสาร หนังสือ ตำรา และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาสร้างแบบสอบถาม

3.2 ศึกษาหลักการ แนวคิด และลักษณะการนิเทศการศึกษาของ เบ็น เอ็ม แฮร์ริส การทั้ง 10 ด้าน

3.3 ร่างแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วนำไปเสนอต่อประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบรายละเอียดของข้อความในด้านภาษาและความถูกต้อง

3.4 นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบและแก้ไขมาปรับปรุง แล้วนำเสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้มีความคิดตรงเชิงเนื้อหาและสอดคล้องกับความต้องการในการรับบริการนิเทศเพื่อประสิทธิภาพของการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว โดยใช้วิธีหาค่า Index of Item Objective Congruence (IOC = 0.98)

3.5 หลังจากปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามอย่างละเอียดแล้ว เพื่อให้แบบสอบถามชุดนี้มีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) สำหรับการวิจัย ผู้วิจัยจึงนำไปทดลองใช้ (Try-Out) กับบุคคลที่มีลักษณะใกล้เคียงกับตัวอย่าง จำนวน 30 คน จากประชากรที่ไม่ได้รับเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างจากนั้นนำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วไปหาความเชื่อมั่น โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1970 : 161) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.92

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การศึกษาระดับความต้องการในการรับบริการนิเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วโดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.2 การเปรียบเทียบระดับความต้องการในการรับบริการนิเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว ตามประสบการณ์ทำงานและเขตพื้นที่การศึกษาโดยใช้ค่าสถิติ t-test (Independent)

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษารุ่นนี้ ผู้วิจัยสรุปได้ดังนี้

1. การศึกษาระดับความต้องการในการรับบริการนิเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ทำงานไม่ถึง 10 ปี มีระดับความต้องการในการรับบริการนิเทศมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปี ในทุกด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานประเมินผล อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ งานนิเทศการบริการพิเศษ อยู่ในระดับมาก ครูสังกัดสำนักงาน เขต 1 มีระดับความต้องการในการรับบริการนิเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว จำนวน 10 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือการจัดอบรมบุคลากรประจำการ อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ งานนิเทศ การบริการพิเศษ อยู่ในระดับมาก ครูสังกัดสำนักงาน เขต 2 มีระดับความต้องการในการรับบริการนิเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว จำนวน 10 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ

ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานประเมินผล อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ งานนิเทศการบริการพิเศษ อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการในการรับการนิเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว ตามประสบการณ์ทำงาน จำนวน 10 ด้าน พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ ยกเว้นข้อ 8. งานนิเทศการบริการพิเศษ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการในการรับการนิเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว ตามเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 10 ด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การศึกษาระดับความต้องการในการรับการนิเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ทำงานไม่ถึง 10 ปี มีระดับความต้องการในการรับการนิเทศมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปี ในทุกด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานประเมินผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เทคนิค เพื่อวัดคุณลักษณะต่าง ๆ ของผู้เรียน เช่น เจตคติ พฤติกรรม ฯลฯ อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความสำคัญของการประเมินผลการเรียนตามแนวทางของหลักสูตร อยู่ในระดับมาก หลักและวิธีการวัดและประเมินผล เพื่อปรับปรุงคุณภาพของการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก และความสำคัญของจุดมุ่งหมายของการวัดผล อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การประเมินผลเป็นสิ่งจำเป็นในการจัดการเรียนการสอน การประเมินผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดในแผนการสอนทั้งก่อน ระหว่าง และหลังเรียน เพื่อนำมาปรับปรุงการสอนให้ดีขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2549:165) กล่าวว่า ในการจัดการเรียนการสอนมีองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ประการ คือ จุดมุ่งหมายของการเรียน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล ซึ่งเป็นกิจกรรมที่วัดเพื่อจะได้ทราบผลว่า การเรียนการสอนนั้นบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ การวัดและประเมินผลจึงเป็นงานสำคัญของสถานศึกษา ระดับความต้องการในการรับการนิเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ งานนิเทศการบริการพิเศษ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ในการจัดทำสื่ออย่างเพียงพอ อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือการแนะนำทราบถึงการหาข้อมูลจากแหล่งต่างๆ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่างานนิเทศการบริการพิเศษเป็นการจัดบริการอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนการสอน รวมทั้งงานที่เกี่ยวกับการพัฒนาหลักการ นโยบาย แนว

ปฏิบัติในการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ต่าง ๆ ในสถานศึกษา สอดคล้องกับพจนีย์ เทียมศักดิ์ (2543:15) กล่าวว่า การเรียนรู้ในวิถีชีวิตมีความสำคัญยิ่งต่อการดำรงชีวิต เพราะแหล่งเรียนรู้ในการเรียนรู้มีอยู่ทั่วไปทั้งในครอบครัว ชุมชน วัด และธรรมชาติ รวมทั้งผู้ให้การถ่ายทอดการเรียนรู้ ซึ่งได้แก่ พ่อ แม่ ปู่ ย่า ตา ยาย เพื่อน ครู พระ หมอพื้นบ้าน ต้นไม้ ทุกคนทุกสิ่งในโลกนี้ ล้วนเป็นผู้ถ่ายทอด ฉะนั้นถือได้ว่าสิ่งที่เกิดขึ้นเป็นการเรียนรู้ตลอดชีวิต การเรียนรู้ที่เกิดขึ้นโดยผ่านทางครอบครัว ซึ่งเป็นกระบวนการการเรียนรู้โดย วิธีการสอนและปฏิบัติจริงไปพร้อมกัน และสงบ ประเสริฐพันธ์ (2543 : 11-12) กล่าวว่า iva แหล่งการศึกษาหรือแหล่งการเรียนรู้ในชุมชนที่จะให้นักเรียนได้ศึกษาหาความรู้เพื่อศึกษาหาความรู้สมควรประกอบด้วย

1. สถาบันครอบครัว เป็นรากฐานในการพัฒนาชีวิตของทุกคน ทุกชีวิตมีส่วนสนับสนุนให้เป็นฐานของการเรียนรู้
2. ชุมชนที่เข้มแข็งสามารถเป็นหลักในการดำรงชีวิตให้แก่สมาชิกทุกคน เป็นที่พึ่งในยามมีปัญหาได้ทุกเรื่องและเป็นแหล่งศึกษาให้นักเรียนสามารถหาความรู้ได้
3. วัดหรือสถาบันศาสนา เป็นแหล่งการเรียนรู้ของพระ นักบวช สามเณร ตลอดจนบุคลากรทางศาสนา วัดเคยเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ของสังคมในอดีต ที่มีศักยภาพสูงในการเป็นที่พึ่งของชุมชน
4. ห้องสมุดประชาชนและที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน เป็นศูนย์รวมความรู้ทุกสาขาพร้อมจะให้บริการศึกษาแก่ชุมชน ถ้าจัดการให้มีประสิทธิภาพ นำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยในการบริการ แหล่งวิทยาการแหล่งนี้ก็จะกลายเป็นศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนที่มีศักยภาพสูงในการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่สมาชิกทุกคนในชุมชน
5. องค์กรภาคธุรกิจและเอกชนปัจจุบันองค์กรธุรกิจและเอกชนเป็นองค์กรที่เข้มแข็งมาก มีศักยภาพสูงและความพร้อมสูงยิ่งในการเป็นแหล่งการเรียนรู้ของนักเรียนในสถานศึกษาและแนวโน้มที่จะบทบาทสูงมากในการเป็นองค์กรทางการศึกษา เพื่อชุมชน
6. องค์กรภาครัฐ หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ สามารถส่งเสริม สนับสนุนโรงเรียนในเรื่องของการศึกษาเป็นอย่างดี

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการในการรับกรณีพิเศษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว ตามประสบการณ์ทำงาน จำนวน 10 ด้าน พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ ยกเว้นข้อ 8. งานนิเทศการบริการพิเศษ ไม่ต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะว่าครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว ต่างมีประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกันออกไป ครูแต่ละคนต่างก็มีอุดมการณ์และมีความสามารถในการปฏิบัติงานได้หลากหลายรูปแบบ เพื่อให้งานนั้นเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อสถานศึกษา สอดคล้องกับสมคิด ขุนทอง (2537) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างกรณีพิเศษภายในของผู้บริหารกับความต้องการกรณีพิเศษภายในของครูโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดพัทลุง ผลการวิจัยพบว่า ทิศนะของครู อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการในการรับกรณีพิเศษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว ตามเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 10 ด้าน ไม่ต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะว่าไม่ว่าโรงเรียนจะสังกัดอยู่ในเขตพื้นที่การศึกษา 1 หรือเขตพื้นที่การศึกษาเขต 2 ต่างก็มีความต้องการในการรับกรณีพิเศษในแต่ละด้านที่เหมือนกัน เพื่อให้งานนั้นมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยมุ่งเน้นที่จะพัฒนาสถานศึกษาในด้านต่างๆให้มีคุณภาพและมีประสิทธิผล สอดคล้องกับ มนตรี ศรีเพชร (2546) ได้วิจัยเรื่องการปฏิบัติงานวิชาการของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กที่มีครูไม่ครบชั้น สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดประทุมธานี ผลการวิจัยพบว่าการปฏิบัติงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กที่มีครูไม่ครบชั้น ตามความคิดเห็นของผู้บริหารที่อยู่เขตพื้นที่ต่างกัน ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

1. สถานศึกษาควรมีการแนะนำให้ครูได้ทราบถึงการหาข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. สถานศึกษาควรจัดให้มีวัสดุ อุปกรณ์ในการจัดทำสื่ออย่างเพียงพอ
3. สถานศึกษาควรมีการมอบหมายหน้าที่ให้ครูนำมาอภิปรายเพื่อทุกคนเข้าใจหลักสูตร
4. สถานศึกษาควรจัดหาคู่มือและการผลิตสื่อการเรียนการสอนให้เพียงพอเพื่อให้ครูได้ศึกษาการใช้ที่ถูกต้องวิธี

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาระดับความต้องการในการรับการนิเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว
2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความต้องการในการรับการนิเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว
3. ควรมีการนิเทศภายในสถานศึกษาเพื่อช่วยให้ครูมีความรู้ความเข้าใจในการจัดการเรียนการสอน และครูที่บรรจุใหม่ต้องมีการนิเทศเพื่อให้เข้าใจถึงลักษณะงาน

บรรณานุกรม

- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์.(2549).การบริหารงานวิชาการ. ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ. กรุงเทพฯ พิมพ์ดี.
- พจนีย์ เทียมศักดิ์.(2543). ปฏิสัมพันธ์ของการเรียนรู้ในชุมชนและในโรงเรียน. ปรินญาณิพนธ์. การศึกษาคุชฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- สงบ ประเสริฐพันธ์.(2543). ร่วมกันสรรค์สร้างคุณภาพโรงเรียน. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- สมคิด ขุนทอง.(2537). ความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศภายในของผู้บริหารกับความต้องการการนิเทศภายในของครูโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดพัทลุง. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- มนตรี ศรีเพชร.(2546). การศึกษาการปฏิบัติงานวิชาการของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กที่มีครูไม่ครบชั้น สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดปทุมธานี. สารนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.