

การประเมินผลโครงการสหกิจศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ สาขาวิชาการบัญชี

THE ASSESSMENT OF RATCHAPHRUEK COLLEGE CO-OPERATIVE
EDUCATION PROJECT IN ACCOUNTING MAJOR

เสาวนีย์ ศรีจันทร์นิล
Saowanee Srichannil

หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยราชพฤกษ์ จังหวัดนนทบุรี

บทคัดย่อ

การศึกษาการประเมินผลโครงการสหกิจศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ สาขาวิชาการบัญชีซึ่งมีวัตถุประสงค์คือ (1) เพื่อศึกษาระดับผลสัมฤทธิ์ของโครงการตามวัตถุประสงค์ของโครงการสหกิจศึกษา (2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาคณะบัญชีที่ร่วมโครงการสหกิจศึกษา และความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่ดูแลนักศึกษาในโครงการสหกิจศึกษา (3) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของโครงการสหกิจศึกษาเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงวางแผนการจัดทำโครงการต่อไปในอนาคต กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาคณะบัญชีที่ร่วมโครงการสหกิจศึกษา จำนวน 5 คน และผู้ประกอบการหรือหัวหน้าที่ดูแลนักศึกษาในโครงการ สหกิจศึกษา จำนวน 3 บริษัท เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์เจาะลึก และแบบสังเกตพฤติกรรม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการพรรณนาความ

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษามีการเตรียมความพร้อมเรื่องความรู้ ด้านกิจกรรมายาท การแต่งกาย การปรับตัว การเตรียมความพร้อมความรู้ในสาขาบัญชีก่อนออกปฏิบัติงาน และเมื่อปฏิบัติงานแล้ว นักศึกษาได้รับประสบการณ์ และพัฒนาตนเองเพิ่มด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น การวางตัว ความอดทน ความรับผิดชอบ

2. นักศึกษาพึงพอใจในส่วนของกรอบเตรียมความพร้อมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ความเป็นกันเองระหว่างครูพี่เลี้ยงและนักศึกษา เอกสารที่ใช้ในการอบรม และสื่อทัศนูปกรณ์ นอกนั้นอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมด และในส่วนของผู้ประกอบการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของนักศึกษาในระดับมากที่สุดคือ ด้านวุฒิภาวะความอ่อนน้อมถ่อมตน ความประพฤติ คุณธรรม จริยธรรม และการปฏิบัติตามระเบียบวินัย

3. ปัญหาและอุปสรรคตามความเห็นของนักศึกษา พบว่า อุปกรณ์ไม่เพียงพอไม่ทันสมัย การสื่อสารที่เข้าใจไม่ตรงกันและไม่เข้าใจงาน ทำให้งานผิดพลาดได้ สำหรับตัวแทนผู้ประกอบการเห็นว่า มีปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจระบบบัญชี ภาษี ใบกำกับภาษาอังกฤษ และการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ABSTRACT

The purposes of this research were (1) to study the achievement level of Co-operative Education project that follows to the objectives of the project, (2) to study the students' satisfaction level in accounting major faculty of accounting who were attending to the project and to identify the entrepreneur's satisfaction level, (3) to study the problem of Co-operative Education project. The sample of this research was 5 accounting major students and 3 companies that looked after students who were attended to the Co-operative Education project. The research tools were in-depth interview and observation. The data was analyzed by descriptive.

The results of this research were as follow;

1. Most students were agreed to achieve all objectives. Students were well prepared on knowledge, manner, dressing, and adaptation to work atmosphere. The preparation on accounting were found that students had gained more experiences, development, know how to work with other, better attitude, patience, and responsibility.

2. Students were satisfied with the preparation training at the highest level, which were the friendliness between instructor and student sheets and audio visual aids. Other than that were gotten at high level. And the most highly satisfied on students' performance were the maturity, humility, conduct, morals, ethic, and discipline of student, and appropriate time to joy the program.

3. The problems that based on students' opinions were found that equipment was not enough, not up-to-date, miscommunication and don't understand job description that caused to make mistake. The problems that

based on entrepreneur were found that the accounting system did not well understand such as tax system, invoice, English language and the use of computer program.

คำสำคัญ

โครงการสหกิจศึกษา วิทยาลัยราชพฤกษ์

ความสำคัญของปัญหา

วิทยาลัยราชพฤกษ์เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่ได้รับอนุญาตจัดตั้ง เมื่อวันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2549 ตั้งอยู่เลขที่ 9 หมู่ 1 ต.บางขุน อ.บางกรวย จ.นนทบุรี โดยเป็นสถาบันอีกแห่งหนึ่งที่ถือกำเนิดจากปณิธานอันแน่วแน่ของ 2 ท่าน คือ อาจารย์ ดร.กมล ชูทรัพย์ ผู้ก่อตั้งสถาบันในเครือตั้งตรงจิตร และดร.วิภาพรรณ ชูทรัพย์ ประธานกรรมการบริหารสถาบันในเครือตั้งตรงจิตรที่ต้องการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มีคุณภาพสามารถพัฒนาเยาวชนไทยให้มีความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพ และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการศึกษา เพื่อประโยชน์แก่สังคมและประเทศชาติอย่างแท้จริง โดยปรัชญาของวิทยาลัยคือ “สถาบันแห่งการเรียนรู้ยุคใหม่ คุณภาพ คุณธรรม นำหน้าสู่สากล” วิทยาลัยราชพฤกษ์เป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้ยุคใหม่ มีความมุ่งมั่นที่จะผลิตบัณฑิตให้เป็นคนเก่ง มีความรู้ ทักษะ ความชำนาญในแต่ละสาขาวิชา สร้างคนดี มีคุณธรรม จริยธรรมและสามารถอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข โดยบัณฑิตต้องเป็นบุคคลที่มุ่งมั่นที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา เพื่อนำความรู้ความสามารถไปเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติ ตามข้อกำหนดวิทยาลัยราชพฤกษ์ พ.ศ.2549 ออกตามความในมาตรา 11 แห่งพระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ.2546 มีดังนี้ (คู่มือนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีการศึกษา, 2552)

1. เพื่อเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มุ่งจะเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้ยุคใหม่พร้อมผลิตบัณฑิตที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองตลอดเวลา
2. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ในวิชาการและมีความสามารถในการปฏิบัติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำความรู้ใหม่ๆ และเทคโนโลยีที่ก้าวหน้ามาใช้ในการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจของประเทศ

3. เพื่อพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานในวิชาชีพต่างๆ ให้มีการศึกษาเพิ่มเติมในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก เพื่อเสริมสร้างความรู้ ทักษะ ความชำนาญที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานของตนให้ดียิ่งขึ้น อันจะนำไปสู่ความสำเร็จในวิชาชีพ

4. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีวินัยในการทำงาน มีความเชื่อมั่นในตนเอง คิดเป็นทำเป็น สามารถแก้ไขปัญหาเป็น มีความสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพ รวมทั้งให้ความรับผิดชอบต่อหน้าที่และสังคม

5. เพื่อส่งเสริมการค้นคว้าวิจัยในสาขาวิชาต่างๆ เพื่อสร้างความก้าวหน้าทางวิชาการและให้เป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติ

6. เพื่อเป็นศูนย์กลางในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และเผยแพร่ความรู้ต่างๆ ให้แก่ชุมชนและท้องถิ่น

7. เพื่อส่งเสริมและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อการร่วมสืบสานมรดกทางวัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมอันดีงาม เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเป็นเอกลักษณ์ของชาติไทย

ทั้งนี้วิทยาลัยราชพฤกษ์ได้จัดโครงการสหกิจศึกษาขึ้นและเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ให้นักศึกษา ก่อนสำเร็จเป็นบัณฑิต (แผนการดำเนินงานส่งเสริมสหกิจศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ระหว่างปี พ.ศ. 2551-2555) โดยมีวัตถุประสงค์คือ

1. ให้นักศึกษาได้รับความรู้ หลักการ ทักษะ และแนวคิดในการเตรียมความพร้อมก่อนออกไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

2. เพื่อเพิ่มประสบการณ์ด้านวิชาการ วิชาชีพ ในการพัฒนาตนเองแก่นักศึกษาในรูปแบบที่มีคุณค่า เหนือกว่าการฝึกงาน

3. เพื่อพัฒนาตนเองให้เกิดความรู้ในการปฏิบัติงานภายในสถานประกอบการและพัฒนาการนำไปใช้ในการปฏิบัติการในอนาคตได้

จากวัตถุประสงค์ของโครงการสหกิจศึกษาทางวิทยาลัยคาดหวังว่าเมื่อนักศึกษาได้ผ่านการอบรมแล้วจะได้ประโยชน์ดังนี้คือ 1) นักศึกษาได้เข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับการเตรียมพร้อมก่อนออกไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา 2) นักศึกษาที่มีแผนที่จะออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา จะได้รับการพัฒนาความสามารถในการปรับตัวเป็นบุคลากรที่มีคุณค่าอย่างเหมาะสม และ 3) นักศึกษาที่ออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานในอนาคตได้

โจทย์วิจัย/ปัญหาวิจัย

นักศึกษาและผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในด้านใดต่อการดำเนินโครงการ สหกิจศึกษาวิทยาลัย ราชพฤกษ์ สาขาวิชาการบัญชี

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับผลสัมฤทธิ์ของโครงการตามวัตถุประสงค์ของโครงการสหกิจศึกษา
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาคณะบัญชีที่ร่วมโครงการสหกิจศึกษา และความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่ดูแลนักศึกษาในโครงการสหกิจศึกษา
3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของโครงการสหกิจศึกษาเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงวางแผนการจัดทำโครงการต่อไปในอนาคต

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ
 - 1.1 นักศึกษาที่ร่วมโครงการสหกิจศึกษาในปีการศึกษา 2553 คณะบัญชี สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยราชพฤกษ์ จำนวน 5 คน
 - 1.2 ผู้ประกอบการหรือหัวหน้าที่ดูแลนักศึกษาในโครงการสหกิจศึกษา จำนวน 3 บริษัท ได้แก่ บริษัท เอส.ซี. การบัญชีและที่ปรึกษาธุรกิจ (1995) จำกัด บริษัท สยามพาร์ทโปรดักส์ จำกัด บริษัท เครือโรงพยาบาลพญาไท จำกัด
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
แบบสัมภาษณ์วิเคราะห์เจาะลึกเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติตนในการฝึกงาน ความรู้ที่ได้รับ การนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ปฏิบัติงาน การพัฒนาบุคลิกภาพ ความรับผิดชอบ การพัฒนาทักษะทางภาษา การติดต่อสื่อสาร มนุษยสัมพันธ์ การปฏิบัติงาน การแต่งกาย บุคลิกภาพ และอื่นๆ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคที่พบ และข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทาง การพัฒนาศึกษาของวิทยาลัยต่อไป

ผลการวิจัย

1. ด้านระดับผลสัมฤทธิ์ของโครงการตามวัตถุประสงค์ของโครงการสหกิจศึกษามีรายละเอียดดังนี้

1.1 นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นว่า นักศึกษาได้รับความรู้ หลักการ ทักษะ แนวคิดในการเตรียมความพร้อมก่อนออกไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา เช่น ด้านกิจกรรมมารยาท การแต่งกาย ให้เหมาะสมสุภาพเรียบร้อยสมกับกาลเทศะ รู้จักก่อน น้อมถ่อมตน มีความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ และความมีระเบียบ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความเหมาะสมของการแต่งกาย และมารยาท เป็นต้น ด้านการปรับตัว สอนเรื่องการ เรียนรู้วัฒนธรรมองค์กร เคารพกฎของบริษัท การปรับตัวให้อยู่ร่วมกับเพื่อนร่วมงาน การตรงต่อเวลา และด้านความรู้ ได้มีการเตรียมพร้อมความรู้ในสาขาบัญชี เช่น ภาษีอากร การบันทึกบัญชี และการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (โปรแกรม Express ระบบ Dos) และอื่นๆ

1.2 นักศึกษาได้เพิ่มประสบการณ์ด้านวิชาการ/วิชาชีพ ในการพัฒนาตนเองในรูปแบบที่มีคุณค่าเหนือกว่าฝึกงาน นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นว่า สิ่งที่ได้รับจากสถานประกอบการ ได้แก่ รู้จักปรับตัวให้ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีความอ่อนน้อมถ่อมตน การรู้จักวางตัวให้เหมาะสม การฝึกความอดทนต่อความกดดันต่างๆ ความละเอียด ความรอบคอบ และความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ด้านประสบการณ์การทำงานไม่ว่าจะเป็นด้านระบบบัญชีทั่วไป ระบบลูกหนี้ ระบบเจ้าหนี้ ระบบคลัง การบันทึกบัญชีลงสมุดรายวัน รับจ่าย ซื่อซายทั่วไป การจัดทำใบสำคัญต่างๆ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และการจัดทำรายงานภาษี เป็นต้น

1.3 นักศึกษาได้พัฒนาตนเองให้เกิดความรู้ การปฏิบัติงานภายในสถานประกอบการ จากผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นว่าได้พัฒนาความรู้ในด้านระบบบัญชีที่จำเป็นต่างๆ รวมทั้งได้ทบทวนเรื่องการจัดทำรายงานภาษีมูลค่าเพิ่ม ฯลฯ ทบทวนความรู้ในเรื่องของการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นต่อการใช้งาน และทบทวนคำศัพท์ภาษาอังกฤษอื่นๆ ที่บางครั้งมักใช้กันบ่อยในที่ทำงาน และได้พัฒนาตนเองด้านการทำงานอย่างมีระบบ มีระเบียบ และมีความละเอียดรอบคอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย

1.4 นักศึกษาคาดว่าจะได้รับการพัฒนาตนเองเพื่อนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานในอนาคต จากผลการศึกษาพบว่า ในเรื่องมนุษยสัมพันธ์นั้นความมีระเบียบของตนเอง ความละเอียด ความรอบคอบ การตรงต่อเวลา การใช้ชีวิตในองค์กร ด้านการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นภายในองค์กรและวัฒนธรรมภายในองค์กร ความรับผิดชอบในหน้าที่การทำงาน ความอดทน ซื่อสัตย์ รวมทั้งได้รับการพัฒนาตนเองในด้านความรู้ต่องานที่ทำ เช่น

ความรู้ต่างๆ ในด้านวิชาชีพบัญชีไม่ว่าจะเป็น ความรู้ด้านระบบบัญชี ภาษีอากร โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ศัพท์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับระบบบัญชี และความรู้เกี่ยวกับจรรยาบรรณในวิชาชีพ

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะบัญชีที่ร่วมโครงการสหกิจศึกษา และความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่ดูแลนักศึกษาในโครงการสหกิจศึกษา

2.1 นักศึกษามีความพึงพอใจที่ร่วมโครงการสหกิจศึกษาในของส่วนการอบรมเตรียมความพร้อมและการปฐมนิเทศนักศึกษาสหกิจศึกษาวิทยาลัยราชภัฏฯ โดยเฉลี่ยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจระดับมากที่สุด เกี่ยวกับความเป็นกันเองระหว่างครูพี่เลี้ยงและนักศึกษา เอกสารที่ใช้ในการอบรม และสื่อทัศนูปกรณ์ ส่วนในด้านการเข้าร่วมการอบรมเกี่ยวกับหัวข้อที่ใช้ในการอบรมทันสมัย หัวข้อที่ใช้ในการอบรมถูกต้องเหมาะสม มีเนื้อหาสอดคล้องกับการทำงานในปัจจุบัน เนื้อหาในการอบรมสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง วันและเวลารวมถึงระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมเหมาะสม วิทยากรมีความรู้ความชำนาญ ห้องอบรมเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา ในด้านความคาดหวังของนักศึกษาในการเข้าร่วมการอบรมเกี่ยวกับเรื่องนักศึกษาที่มีความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมก่อนออกไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา นักศึกษาได้รับการพัฒนาความสามารถในการปรับตัวเป็นบุคลากรที่มีคุณค่าอย่างยิ่งเหมาะสม นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานในอนาคตได้ นักศึกษาสามารถออกไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาด้วยความพร้อมและมั่นใจ นักศึกษาสามารถแก้ไขสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้เมื่อออกไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา นักศึกษามีความเชื่อมั่นว่าได้รับการพัฒนาอย่างถูกต้องมีมาตรฐาน และในด้านอื่นๆ เกี่ยวกับเรื่องบรรยากาศในการจัดอบรม และอาหารเครื่องดื่ม นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก

2.2 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของนักศึกษา โดยเฉลี่ยพบว่า ผู้แทนสถานประกอบการมีความพึงพอใจ ระดับมากที่สุดในด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลเกี่ยวกับ วุฒิภาวะความอ่อนน้อมถ่อมตน ความประพฤติ คุณธรรม จริยธรรม และการปฏิบัติตามระเบียบวินัยขององค์กร เช่น การลา การขาดงาน การแต่งกาย และด้านประโยชน์ที่สถานประกอบการได้รับเกี่ยวกับ ประโยชน์ที่สถานประกอบการได้รับ ส่วนในด้านผลสำเร็จของงานเกี่ยวกับ ด้านบุคลิกภาพและการวางตัว การปรับตัวมนุษย์สัมพันธ์ สามารถร่วมงานกับผู้อื่น การทำงานเป็นทีม ทักษะคิดที่มีต่องานที่ได้รับมอบหมาย ด้านผลสำเร็จของงานเกี่ยวกับคุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จเรียบร้อยครบถ้วน ไม่ก่อให้เกิดปัญหาตามมา ปริมาณงานที่ปฏิบัติสำเร็จตามที่ได้รับ

มอบหมาย ด้านความรู้ความสามารถเกี่ยวกับความสามารถการติดต่อสื่อสาร เช่น การพูด การอ่าน การเขียนและการนำเสนอ มีการวางแผนการทำงานและจัดลำดับงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านความรับผิดชอบต่อนหน้าที่เกี่ยวกับการมีความสามารถได้รับความไว้วางใจให้รับผิดชอบงานที่มากกว่างานประจำ โดยไม่ต้องควบคุมมากเกินไป มีความอุตสาหพยายามตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมาย โดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและปัญหาสามารถเริ่มทำงานได้เอง โดยไม่ต้องรอคำสั่ง เสนอตัวเข้าช่วยงาน และขอรับงานใหม่ๆ ไปทำ โดยจะไม่ปล่อยให้เวลาว่างโดยเปล่าประโยชน์ ด้านประโยชน์ที่สถานประกอบการได้รับเกี่ยวกับความเข้าใจในหลักการของสหกิจศึกษา และด้านการดำเนินงานของโครงการสหกิจศึกษาเกี่ยวกับความสะดวกรวดเร็ว และความชัดเจนในการประสานงาน ผู้แทนสถานประกอบการมีความพึงพอใจในระดับมาก ในด้านการแสดงความคิดเห็น การแสดงออก ด้านความรู้ความสามารถเกี่ยวกับความรู้ทางวิชาการเพียงพอ ที่จะทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย สามารถเรียนรู้งานใหม่และนำความรู้ที่มีอยู่มาประยุกต์ใช้ในงานมีการตัดสินใจได้ดี ถูกต้อง รวดเร็ว และมีการวิเคราะห์ข้อมูลก่อนการตัดสินใจ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ และด้านประโยชน์ที่สถานประกอบการได้รับเกี่ยวกับการได้รับนักศึกษาที่มีคุณสมบัติตามต้องการ ผู้แทนสถานประกอบการมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ส่วนในด้านความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการพัฒนาทางด้านภาษาและวัฒนธรรมต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ การทำงานกับชาวต่างชาติ ผู้แทนสถานประกอบการมีความพึงพอใจในระดับไม่ค่อยดี

3. ปัญหาและอุปสรรคของโครงการสหกิจศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงวางแผนการจัดทำโครงการต่อไปในอนาคต

3.1 ด้านผู้ประกอบการ จากผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการพบปัญหาและอุปสรรคระหว่างเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา คือ นักศึกษายังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบัญชี ภาษี ยังไม่เข้าใจเกี่ยวกับเรื่องใบกำกับภาษี เช่น ภงด. 1, ภงด. 3, ภงด. 53 และ กพ. 30 และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่าอยากให้วิทยาลัยช่วยเน้นการเรียนการสอนเฉพาะทางให้นักศึกษามีความแตกต่างจากบัณฑิตทั่วไป เช่น เน้นทางด้านต้นทุนหรือทางด้านการเงิน เพื่อให้นักศึกษาจะได้มีความแตกต่าง และมีจุดเด่นที่เหนือกว่าบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั่วไป ให้นักศึกษาคอยพัฒนาความรู้ความสามารถด้านระบบบัญชี ภาษี มาตรฐานบัญชี และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เนื่องจากเป็นปัจจัยหลักในการทำงานและต้องใช้แน่นอน ส่วนด้านภาษาควรมีความรู้หรือศึกษาเพิ่มเติมไว้เบื้องต้นคือ ภาษาอังกฤษ

และควรจัดนักศึกษาฝึกงาน 2 คน เพื่อสลับกันเรียนรู้งานด้านเอกสารและงานด้านการคีย์ข้อมูล เพื่อให้มีเวลาศึกษางานได้หลายด้าน

3.2 ด้านนักศึกษา จากผลการศึกษาพบว่า อุปกรณ์สำนักงานของสถานประกอบการมีไม่เพียงพอ และค่อนข้างล้าสมัย โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้ และโปรแกรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งโปรแกรม windows นั้นยังเป็นเวอร์ชันเก่า และโปรแกรมไม่อัปเดต ไม่มีความคุ้นเคยกับโปรแกรม อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้มีความเสื่อมสภาพมาก หน้าจอมีดมัวมากจนมองไม่เห็น และไม่สามารถเบิกวัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้ในการทำงานได้ เช่น ปากกา สก๊อตเทป (ต้องจัดหาเอง) การติดต่อสื่อสารที่เข้าใจไม่ตรงกัน พี่เลี้ยงไม่มีเวลาสอนงาน และนักศึกษายังไม่เข้าใจงานเท่าไร จึงเป็นสาเหตุให้การทำงานมีความผิดพลาดบ้างในบางครั้ง

อภิปรายผล

ผลการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีประเด็นที่จะนำเสนออภิปรายผลตามรายละเอียดการค้นพบดังนี้

1. ด้านระดับผลสัมฤทธิ์ของโครงการตามวัตถุประสงค์ของโครงการสหกิจศึกษา พบว่า นักศึกษาได้นำความรู้ หลักการ ทักษะแนวคิดในการเตรียมความพร้อมก่อนออกไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาจากการการจัดอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านวิชาการ/วิชาชีพนักศึกษาได้รับประสบการณ์การทำงานไม่ว่าจะเป็นด้านระบบบัญชีทั่วไป การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และการจัดทำรายงานภาษี ด้านความรู้ในการปฏิบัติงานภายในสถานประกอบการนักศึกษาได้ความรู้ในเรื่องของการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และภาษาอังกฤษ ด้านการพัฒนาตนเองในส่วนของมนุษย์สัมพันธ์ นั้นนักศึกษาจะต้องมีระเบียบในตนเอง รอบคอบ การตรงต่อเวลา และการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นภายในองค์กร ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับรายงานการวิจัยเรื่อง ผลการดำเนินงานโครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพในหลักสูตร ระดับปริญญาตรี ระยะเวลาที่ 2 ของ ธวัชชัย ทีฆชุนหเสียร และคณะ (2543) ที่พบว่า 1) นักศึกษาที่จะออกปฏิบัติงานต้องผ่านการคัดเลือกจากคณาจารย์ว่ามีคุณสมบัติทางวิชาการและความประพฤติดีและต้องผ่านการอบรมหลักสูตรต่างๆ อย่างครบถ้วน 2) คุณภาพของนักศึกษาที่ร่วมโครงการฯ สถานประกอบการได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษา 239 คน ปรากฏว่านักศึกษาทุกคนผ่านการประเมินผลจากสถานประกอบการ ในระดับที่สูงกว่ามาตรฐานคือ ดีมากและดีเยี่ยม) คณาจารย์ และสถานประกอบการมีความคิดเห็นต่อ

คุณสมบัติของนักศึกษาไปในด้านเดียวกัน คือ นักศึกษาในโครงการ มีคุณสมบัติในระดับดี โดยเฉพาะบุคลิกภาพและวุฒิภาวะ ความรู้พื้นฐานเรื่องการปฏิบัติตนในสถานประกอบการ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในระดับที่สูงกว่าคุณสมบัติอื่นๆ

1. ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะบัญชีที่ร่วมโครงการสหกิจศึกษา และความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่ดูแลนักศึกษาในโครงการสหกิจศึกษา พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาในการอบรมเตรียมความพร้อมและการปฐมนิเทศ นักศึกษาสหกิจศึกษาของวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านความเป็นกันเอง และการประสานงานของครูพี่เลี้ยงและนักศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับรายงานการวิจัยเรื่อง ความคาดหวัง และความพึงพอใจของนักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีต่อตนเอง อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา และสถานประกอบการ ของ ย่าร่อนะ ศรีอาหมัด และคณะ (2556) ที่พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษามีระดับความคาดหวังและความพึงพอใจต่อตนเองในด้านสิ่งที่ได้รับจากการเข้าร่วมปฏิบัติงานสหกิจศึกษา และด้านทักษะ พฤติกรรมที่จำเป็นในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา และสถานประกอบการโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจของผู้ประกอบการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของนักศึกษาโดยเฉลี่ย พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลเกี่ยวกับบุคลิกภาวะ ความอ่อนน้อมถ่อมตน ความประพฤติ คุณธรรม จริยธรรม และการปฏิบัติตามระเบียบวินัยขององค์กร ส่วนในด้านผลสำเร็จของงานเกี่ยวกับด้านบุคลิกภาพและการวางตัว การปรับตัว มนุษยสัมพันธ์ สามารถร่วมงานกับผู้อื่นการทำงานเป็นทีม ทักษะคิดที่มีต่องานที่ได้รับมอบหมาย ด้านผลสำเร็จของงานเกี่ยวกับคุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จเรียบร้อยครบถ้วน ด้านความรู้ความสามารถเกี่ยวกับความสามารถการติดต่อสื่อสาร เช่น การพูด การอ่าน การเขียนและการนำเสนอ มีการวางแผนการทำงานและจัดลำดับงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่เกี่ยวกับการมีความสามารถได้รับความไว้วางใจให้รับผิดชอบงานที่มากกว่างานประจำ ซึ่งสอดคล้องกับรายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณภาพการฝึกงานของนักเรียน นักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพปะเหลียนของกำจร ตันวัฒนา (2553) ที่พบว่า ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณภาพการฝึกงานของนักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพปะเหลียน ภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีระดับความพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด

รองลงมาคือ ด้านความรู้ ความสามารถทางด้านวิชาการตามลักษณะ งานในสาขาที่เรียน และด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานที่จำเป็นในการทำงานมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

2. ปัญหาและอุปสรรคของโครงการสหกิจศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงวางแผนการจัดทำโครงการต่อไปในอนาคตพบว่า ด้านผู้ประกอบการพบปัญหาและอุปสรรคระหว่างเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาคือ นักศึกษายังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบัญชี ภาษี ซึ่งต้องการให้วิทยาลัยช่วยเน้นการเรียนการสอนเฉพาะทางให้นักศึกษามีความแตกต่างจากบัณฑิต ด้านภาษาควรมีความรู้หรือศึกษาเพิ่มเติมในด้านภาษาอังกฤษ ซึ่งสอดคล้องกับรายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตของวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ และความพึงพอใจของบัณฑิตต่อวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ของ พิกุล โค้วสุวรรณ (2547) ที่พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้างส่วนใหญ่ที่มีต่อบัณฑิตในระดับมากในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่บัณฑิตปฏิบัติความรู้ ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ความมีคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ

ส่วนด้านนักศึกษา พบว่า อุปกรณ์สำนักงานของสถานประกอบการมีไม่เพียงพอและค่อนข้างล้าสมัย โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้ และโปรแกรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการติดต่อสื่อสารที่เข้าใจไม่ตรงกัน พี่เลี้ยงไม่มีเวลาสอนงาน และนักศึกษายังไม่เข้าใจงานทำ จึงเป็นสาเหตุให้การทำงานมีความผิดพลาดในบางครั้ง

ทั้งนี้วิทยาลัยราชภัฏฯจึงให้ความสำคัญกับโครงการสหกิจศึกษาโดยการนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์จากงานวิจัยมาปรับปรุงในการอบรมหลักสูตรของโครงการสหกิจศึกษาในการเสริมสร้างความรู้ หลักการ ทักษะ แนวคิด และด้านวิชาการ/วิชาชีพ เพื่อให้ นักศึกษามีความพร้อมก่อนออกไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา รวมทั้งนำข้อเสนอแนะจากนักศึกษาและผู้ประกอบการมาปรับปรุงให้เกิดความพร้อมในด้านต่างๆ

ข้อเสนอแนะ

1. โครงการสหกิจศึกษาของวิทยาลัยราชภัฏฯควรมีการปรับปรุงหลักสูตรของโครงการสหกิจศึกษาในการเสริมสร้างความรู้ หลักการ ทักษะ แนวคิด และด้านวิชาการ/วิชาชีพ โดยเฉพาะด้านภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ, การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เกี่ยวกับงานบัญชี

2. โครงการสหกิจศึกษาของวิทยาลัยราชพฤกษ์ควรมีการจัดการอบรม หรือสัมมนาเชิงปฏิบัติการในเรื่องเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็นและการแสดงออกเพื่อเป็นการฝึกในเรื่องการแสดงความคิดเห็น และการแสดงออกของนักศึกษา ก่อนออกปฏิบัติสหกิจศึกษา

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. วิทยาลัยราชพฤกษ์ สามารถนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นประโยชน์ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงโครงการสหกิจศึกษา ในด้านการเสริมสร้างความรู้ หลักการ ทักษะ แนวคิด และด้านวิชาการ/วิชาชีพ ให้แก่นักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วิทยาลัยราชพฤกษ์ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการประเมินผลโครงการสหกิจศึกษา ในสาขาวิชาอื่นๆ ด้วยเพื่อเป็นประโยชน์ต่อสถาบันในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามความคาดหวังของผู้ประกอบการในอนาคต

บรรณานุกรม

กำจร ตันวัฒนา. (2553). ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณภาพการฝึกงานของนักเรียน นักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพปะเหลียน. ตรีง : วิทยาลัยการอาชีพปะเหลียน.

คณะอนุกรรมการส่งเสริมการพัฒนาสหกิจศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา. (2551). แผนการดำเนินงานส่งเสริมสหกิจศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาระหว่างปี พ.ศ. 2551-2555. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากระทรวงศึกษาธิการ.

ธวัชชัย ทัพขุนทดเถียร และคณะ. (2543). ผลการดำเนินงานโครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพในหลักสูตร ระดับปริญญาตรี ระยะที่ 2. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

พิกุล โค้วสุวรรณ. (2547). ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตของวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ และความพึงพอใจของบัณฑิตต่อวิทยาลัยนอร์ท - เชียงใหม่. เชียงใหม่: สถาบันวิจัยและวางแผนพัฒนาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่.

ยาร้อนะ ศรีอำมหิต และคณะ. (2556). ความคาดหวัง และความพึงพอใจของนักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีต่อตนเอง อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา และสถานประกอบการ. บทความวิจัยเสนอในการประชุมมหาดใหญ่วิชาการ ครั้งที่ 4 วันที่ 10 พฤษภาคม 2556. (337)

วิทยาลัยราชพฤกษ์. (2552). **คู่มือนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีการศึกษา 2552.**
นนทบุรี : วิทยาลัยราชพฤกษ์.