

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัย
จากการประชุมคณะกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัย ครั้งที่ 12/2563
วันศุกร์ที่ 18 ธันวาคม 2563

ชื่อ-นามสกุล	นายสถาพร ยอดชมภู รหัสประจำตัว 58B53170111 (อนุมัติเค้าโครง ระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ)
ชื่อวิทยานิพนธ์	การตลาดผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การยอมรับเทคโนโลยี และคุณภาพของระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้งานเงินอิเล็กทรอนิกส์ (E-Money) ของผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล Social Media Marketing, Technology Acceptance and Information System Quality Affecting Decision Use E-Money of Elderly People in Bangkok Metropolitan Region
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	อ.ดร.ปรีชา คำมาดี

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ	คำชี้แจงประกอบการแก้ไข (ให้นักศึกษาพิมพ์ข้อมูลการแก้ไขใหม่ บรรทัดที่... หน้าที่...และพิมพ์คำชี้แจงทุกหัวข้อเพื่อความสะดวก ในการตรวจสอบของคณะกรรมการ)
คณะกรรมการมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้	
1. ข้อสังเกต ควรปรับชื่อเรื่องให้มีความกระชับและชัดเจน	การตลาดผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การยอมรับเทคโนโลยี และคุณภาพของระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้งานเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money) ผ่านโทรศัพท์มือถือของผู้สูงอายุในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล
2. ควรปรับการเขียนชื่อเรื่องภาษาอังกฤษให้ถูกต้องและสอดคล้องกับชื่อเรื่องภาษาไทย	Social Media Marketing, Technology Acceptance and Information System Quality Affect to Decision using Mobile e-Money of elderly people in Bangkok Metropolitan Area and Perimeter
3. ควรตรวจสอบความหมายของการใช้คำว่า "E-Money" ถูกต้องหรือไม่ และทบทวนว่าจะใช้คำนี้หรือไม่	จากการทบทวนและตรวจสอบความถูกต้องได้เลือกใช้ "e-Money"
4. ควรตรวจสอบกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างให้ถูกต้อง	ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชากรที่เป็นผู้สูงอายุ 55 ปีขึ้นไปที่มีประสบการณ์ใช้งานเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money) ผ่านโทรศัพท์มือถือใน

	<p>เขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพื่อการซื้อสินค้าหรือบริการทั้งในแบบออนไลน์และออฟไลน์</p> <p>กลุ่มตัวอย่างของการวิจัย ผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 55 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร จังหวัดนครปฐม นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ และสมุทรสาคร จากกรมกิจการผู้สูงอายุ จำนวนทั้งสิ้น 1,905,416 คน (กรมกิจการผู้สูงอายุ, 2563) ข้อมูลวันที่ 3 ตุลาคม 2563 ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane (1973) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 ผลการคำนวณได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเท่ากับ 400 ตัวอย่าง</p>
<p>5. ควรตรวจสอบกรอบแนวคิดการวิจัยให้ถูกต้อง</p>	<p>1.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย</p> <p>ตัวแปรอิสระ</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 60%;"> <p>การสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Richter & Koch, 2007)</p> <ul style="list-style-type: none"> - การสื่อสารแบบปากต่อปากผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ - ชุมชนออนไลน์ - โฆษณาออนไลน์ <p>ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี (Davis, 1989)</p> <ul style="list-style-type: none"> - การรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้งาน - การรับรู้ความง่ายที่เกิดจากการใช้งาน - ความไว้วางใจในระบบ - การรับรู้ถึงความเสี่ยงในการใช้งาน <p>คุณภาพของระบบสารสนเทศ (Tam & Oliveira, 2016)</p> <ul style="list-style-type: none"> - คุณภาพระบบโครงสร้าง - คุณภาพของข้อมูล - คุณภาพของบริการ - ความพึงพอใจของผู้ใช้ </div> <div style="width: 35%; text-align: center;"> <p>ตัวแปรตาม</p> <p>การตัดสินใจใช้เงินอิเล็กทรอนิกส์ (E-Money) ของผู้สูงอายุ (Thakur, R, 2013)</p> </div> </div>
<p>6. ควรศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมของคู่มือการให้บริการระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการขออนุญาตทางธุรกรรมทางการเงิน ธุรกรรมชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และการรายงานตามเงื่อนไข (ระบบ Electronic Application : E-Application) สำหรับผู้ให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ของธนาคารแห่งประเทศไทย</p>	<p>ในงานวิจัยของเราได้เลือกใช้ e-Money ที่ใช้ในโทรศัพท์มือถือเท่านั้น</p>
<p>7. ให้ปรับแก้ไขตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ โดยนำกลับมาพิจารณาใหม่อีกครั้ง</p>	

ศุภมาส 5
(นายสถาพร ยอดชมภู)

ศรีวิ.
(อ.ดร.ปรีชา คำมาตี)