



การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

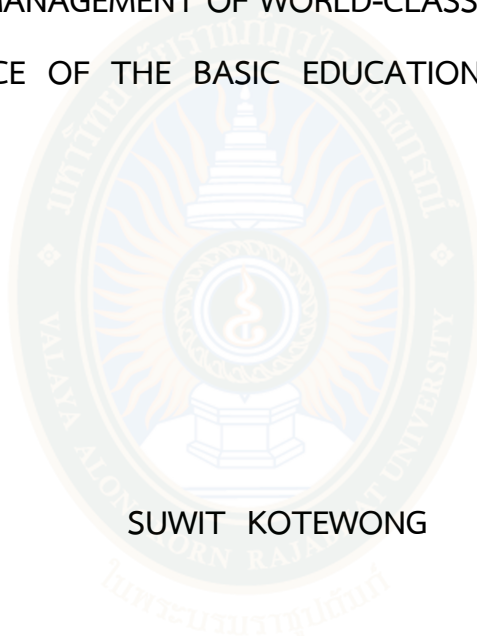
สุวิทย์ โคตวงศ์

GRAD VRU

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี
พ.ศ. 2558



QUALITY SYSTEM MANAGEMENT OF WORLD-CLASS STANDARD SCHOOLS
UNDER OFFICE OF THE BASIC EDUCATION COMMISSION



SUWIT KOTEWONG

GRAD VRU

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION
IN EDUCATIONAL ADMINISTRATION
GRADUATE SCHOOL
VALAYA ALONGKORN RAJABHAT UNIVERSITY
UNDER THE ROYAL PATRONAGE PATHUM THANI

2015

ใบรับรองวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ชื่อนักศึกษา สุวิทย์ โคตวงษ์
รหัสประจำตัว 53B54650326
ปริญญา ครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา การบริหารการศึกษา

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธาน ประธาน
(อาจารย์ ดร.ศักดา สถาพรวงษา) (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณา โชติสุกานต์)
..... กรรมการ กรรมการ
(อาจารย์ ดร.เนติ เฉลยวาเรศ) (อาจารย์ ดร.ชาญชัย วงศ์สิริสวัสดิ์)
..... กรรมการ กรรมการ
(อาจารย์ ดร.เนติ เฉลยวาเรศ)
..... กรรมการและเลขานุการ
(อาจารย์ ดร.ศักดา สถาพรวงษา)
..... ผู้ทรงคุณวุฒิ
(อาจารย์ ดร.สมศักดิ์ จัตตพรพงษ์)

..... Solms

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรธนิษ สิริโวหาร)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่ 24 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2559

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ชื่อนักศึกษา	สุวิทย์ โคตวงษ์
รหัสประจำตัว	53B54650326
ปริญญา	ครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	อาจารย์ ดร.ศักดา สถาพรวงษา
กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	อาจารย์ ดร.เนติ เฉลยวาเรศ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และ 2) เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียน ประสบการณ์ปฏิบัติงาน และวุฒิการศึกษาของผู้บริหารตามองค์ประกอบของการบริหารจัดการระบบคุณภาพ 7 ด้าน คือ การนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร การจัดการกระบวนการและผลลัพธ์ กลุ่มตัวอย่างการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 217 คน โดยการเปิดตารางสำเร็จรูปของเครชีและมอร์แกน โดยการสุ่มตัวอย่างการวิจัยแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.60 – 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่น 0.91 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบใช้ค่าที่แบบเป็นอิสระต่อกัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 7 ด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการวัด การวิเคราะห์และจัดการความรู้ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รองลงมา ได้แก่ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากรและด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การนำองค์กร
2. เปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.1 เปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยภาพรวม และรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 เปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้บริหาร โดยภาพรวมพบว่า ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น การนำองค์กร และการมุ่งเน้นบุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.3 เปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร โดยภาพรวมพบว่า ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



Thesis Title	Quality System Management of World-class Standard Schools under Office of the Basic Education Commission
Student	Suwit Kotewong
Student ID	53B54650326
Degree	Master of Education
Field of Study	Educational Administration
Thesis Advisor	Dr.Sakda Sathapornwachana
Thesis Co-Advisor	Dr.Neti Chaloeywaes

ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) study the quality system management of world-class standard schools under the Office of the Basic Education Commission 2) compare quality system management of world-class standard schools under the Office of the Basic Education Commission classified by school size, work experience and educational level. The research was divided into 7 aspects of quality system management, consisting of leadership, strategy planning, student and stakeholder focus, measurement, analysis and knowledge management, workforce focus, process management and performance results. The samples were 217 school administrators using Krejcie and Morgan's Table and multi-stage random sampling. The instrument was a 5-rating scale questionnaire with Index of Item – Objective Congruence between 0.60-1.00 and the reliability at 0.91. The Statistics used in data analysis were percentage, mean, standard deviation and t-test Independent.

The research results were as follows:

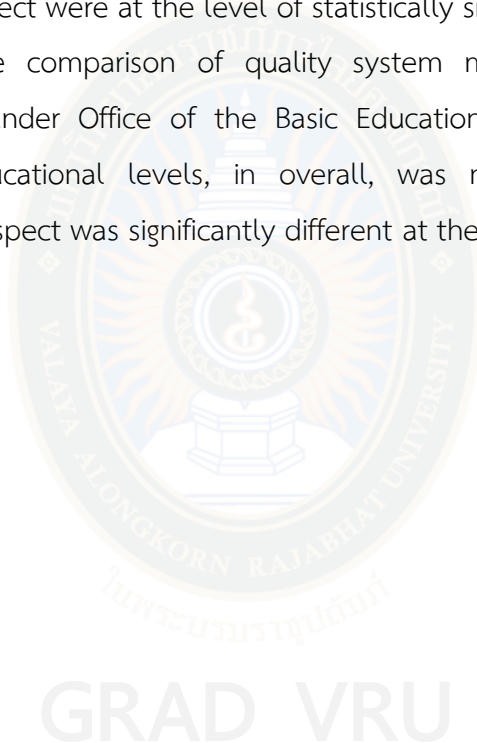
1. Overall, the quality system management of world-class standard schools under the Office of the Basic Education Commission in general and in each aspect was at high levels in all 7 aspects. The highest level consisted of measurement, analysis and knowledge management, student and stakeholder focus, followed by workforce focus. The lowest aspect was leadership.

2. The comparison of quality system management of world-class standard schools under the Office of the Basic Education Commission.

2.1 The comparison of quality system management of world-class standard schools under Office of the Basic Education Commission, classified by school size, as a whole and in overall each aspect, was at the statistically of significance level 0.05

2.2 The comparison of quality system management of world-class standard schools under Office of the Basic Education Commission, classified by administrators' working experience, overall, was not different. Leadership aspect and workforce focus aspect were at the level of statistically significance 0.05

2.3 The comparison of quality system management of world-class standard schools under Office of the Basic Education Commission, classified by administrators' educational levels, in overall, was not different. Student and stakeholder focus aspect was significantly different at the level of 0.05



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จด้วย ความกรุณาจากบุคคลหลายท่าน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านไว้ ณ ที่นี้เป็นอย่างสูง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาจารย์ ดร.ศักดา สถาพรวงษา ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ ดร.เนติ เฉลยวาเรศ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้ให้คำปรึกษาแนะนำในการแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ด้วยความเอาใจใส่ตลอดมา ขอขอบพระคุณ ดร.สมชาติ สังข์สี ดร.วีรภัทร ภัทรกุล ดร.มยุรีย์ แพร์หลาย ดร.อัจฉรา นิยมภา ดร.สุจิตรา โอสธอภีรักษ์ ที่กรุณาสละเวลาตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือสำหรับการวิจัยครั้งนี้ และคณาจารย์ทุกท่านที่ให้ความรู้ในทุกวิชา

คุณค่าและประโยชน์ที่ได้รับจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูตราบูชาแต่บิดามารดา ครู อาจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน

สุวิทย์ โคตวงษ์

GRAD VRU

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
1.3 สมมติฐานของการวิจัย.....	5
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	5
1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
1.6 คำจำกัดความวิจัย	8
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	11
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
2.1 การบริหารจัดการระบบคุณภาพ.....	12
2.2 โรงเรียนมาตรฐานสากล.....	22
2.3 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	53
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	61
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	68
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	68
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
3.3 การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ.....	69
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย.....	70
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
3.6 สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	75
4.1 ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของโรงเรียนที่ตอบแบบสอบถาม.....	75

4.2 ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ เรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	77
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	116
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	116
5.2 อภิปรายผล.....	117
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	119
บรรณานุกรม.....	121
ภาคผนวก	124
ภาคผนวก ก	125
ภาคผนวก ข	144
ประวัติผู้วิจัย.....	152



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1	แสดงการแบ่งจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยแบ่งตามภาคภูมิศาสตร์ จังหวัดและโรงเรียน..... 6
2.1	บทบาทของผู้บริหารครูและชุมชนในการบริหารจัดการศึกษาที่ใช้โรงเรียนเป็นฐาน..... 18
2.2	ขั้นตอนการดำเนินการยกระดับคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ประจำปีงบประมาณ 2553..... 33
2.3	ขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล..... 51
2.4	การจัดการเชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล..... 53
3.1	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย..... 72
4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ..... 76
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน..... 77
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการนำองค์กร.... 78
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์..... 79
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย..... 80
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้..... 81
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร..... 82
4.8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน

	มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการจัดการ กระบวนการ.....	83
4.9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านผลลัพธ์.....	84
4.10	ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	85
4.11	ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการนำองค์กร จำแนกตามขนาด โรงเรียน.....	86
4.12	ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ จำแนกตาม ขนาดโรงเรียน.....	87
4.13	ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	88
4.14	ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการ ความรู้ จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	90
4.15	ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร จำแนกตามขนาด โรงเรียน.....	91
4.16	ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการจัดการกระบวนการ จำแนกตาม ขนาดโรงเรียน.....	92
4.17	ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านผลลัพธ์ จำแนกตามขนาดโรงเรียน	93
4.18	ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของผู้บริหาร.....	94

4.19	ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการนำองค์กร จำแนกประสบการณ์ ปฏิบัติงานของผู้บริหาร.....	95
4.20	ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ จำแนก ประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้บริหาร.....	96
4.21	ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วน เสียจำแนกประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้บริหาร.....	98
4.22	ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการ ความรู้ จำแนกประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้บริหาร.....	100
4.23	ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร จำแนก ประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้บริหาร.....	101
4.24	ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการจัดการกระบวนการ จำแนก ประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้บริหาร.....	102
4.25	ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านผลลัพธ์จำแนกประสบการณ์การ ปฏิบัติงานของผู้บริหาร.....	103
4.26	ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร	104
4.27	ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการนำองค์กร จำแนกตามวุฒิ การศึกษาของผู้บริหาร.....	105
4.28	ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ จำแนกตามวุฒิ การศึกษาของผู้บริหาร.....	107

4.29	ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วน เสียจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร.....	109
4.30	ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร จำแนกตาม วุฒิการศึกษาของผู้บริหาร.....	111
4.31	ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร จำแนกตามวุฒิ การศึกษาของผู้บริหาร.....	112
4.32	ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการจัดการกระบวนการ จำแนกตาม วุฒิการศึกษาของผู้บริหาร.....	113
4.33	ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านผลลัพธ์จำแนกตามวุฒิการศึกษาของ ผู้บริหาร.....	114

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
2.1 วงจรการทำงานเชิงระบบ (PDCA) กับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง.....	15
2.2 รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐาน.....	25
2.3 การจัดทำโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล.....	28
2.4 รูปแบบหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล.....	32
2.5 ขั้นตอนการยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล.....	36



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในประเทศไทยมีการพัฒนาหลักสูตรและการสอนให้เป็นทางเลือกสำหรับผู้เรียนในหลายรูปแบบ โดยมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายสำคัญเพื่อตอบสนองต่อความต้องการจำเป็นในการพัฒนาประเทศให้สามารถแข่งขันและทัดเทียมนานาประเทศ ซึ่งมีหลักสูตรและการสอนที่เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย ได้แก่ 1) หลักสูตรและการสอนทั่วไป เป็นหลักสูตรที่ใช้ในการจัดการศึกษาให้แก่ประชากรวัยเรียนทุกคนเป็นภาษาไทย 2) หลักสูตรและการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ที่เรียกชื่อว่า English Program เป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้เป็นภาษาอังกฤษ ยกเว้นสาระการเรียนรู้ภาษาไทยและประวัติศาสตร์ไทย 3) หลักสูตรและการสอนกึ่งภาษาอังกฤษ ที่เรียกชื่อว่า IEP (Intensive English Program) หรือในความหมายของ IEP International Program สำหรับโรงเรียนที่ใช้หลักสูตรของ IBO(International Baccalaureate Organization) MEP (Mini English Program) เป็นหลักสูตรที่สถานศึกษามีรูปแบบที่แตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น ในหลายโรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนในทุกสาระการเรียนรู้เป็นภาษาไทย เน้นเพิ่มเติมจำนวนคาบเรียนวิชาภาษาอังกฤษมากขึ้น ในขณะที่โรงเรียนอื่น ๆ มีการจัดการเรียนการสอนในสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ เป็นภาษาอังกฤษ และเพิ่มภาษาอังกฤษในคาบเรียนของสาระเพิ่มเติม เป็นต้น หรือ EIL (English-Intergrated Learning) เป็นการจัดการเรียนการสอน โดยบูรณาการภาษาอังกฤษ 4)หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพและหลักสูตรวิชาชีพ เป็นการบูรณาการหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 กับหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 (ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2546) ซึ่งเมื่อผู้เรียนจบหลักสูตรจะได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาที่ต้องการและสามารถศึกษาต่อหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลต่อมาปี พ.ศ. 2553 กระทรวงศึกษาธิการโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานดำเนินการโครงการโรงเรียนสู่มาตรฐานสากลเพื่อยกระดับโรงเรียนให้มีการจัดการเรียนการสอนและการบริหารระบบคุณภาพ (Quality System) มุ่งให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (Learner Profile) เทียบเคียงมาตรฐานสากล (World Class Standard) ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) แต่ปัญหาของการจัดการศึกษาของประเทศไทยยังต้องปรับและพัฒนาในอีกหลายด้าน ซึ่งในปี พ.ศ. 2558 ประเทศไทยกำลังจะเข้าร่วมเป็นสมาชิกของกลุ่มประชาคมอาเซียน เมื่อวิเคราะห์ถึงศักยภาพของเด็กไทยและคุณภาพการศึกษา ของประเทศไทย ปัญหาที่ยังต้องให้ความสำคัญต่อการปรับปรุงเพื่อพัฒนา อย่างเช่น ด้านคุณภาพผู้เรียนที่ยังไม่มีศักยภาพเข้มแข็งพอ หรือมาตรฐานที่ยังไม่อยู่ในระดับทัดเทียมกับนานาประเทศ และเมื่อมองไปถึงความสามารถทางด้านภาษาโดยเฉพาะภาษาอังกฤษและภาษาในกลุ่มประเทศอาเซียนก็ยิ่งขาดความพร้อมเป็นอย่างมากเช่นกัน เพราะภาษาเป็นเครื่องมือสำคัญที่ต้องใช้

สื่อสารเพื่อการแข่งขันหรือการร่วมมือในการพัฒนาและแก้ปัญหาาร่วมกันจึงมีความน่าเป็นห่วงอย่างยิ่งของการจัดการศึกษาไทยในปัจจุบัน (ดร.ศักดิ์สิน โรจน์สราญรมย์, 2555) โครงการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน, กรุงเทพฯ:สถาบันพัฒนาคุณภาพวิชาการ (พว.)

ปัจจุบันสังคมเริ่มหันมามองว่าผลที่ทำให้เยาวชนมีคุณลักษณะเชิงด้อยคุณภาพดังกล่าวนี้เป็นเพราะปัญหาด้านคุณภาพการจัดการศึกษาของประเทศไทยยังไม่ถึงมาตรฐานที่ควรจะเป็น มุมมองของคนในสังคมที่มองในมิติดังกล่าวจึงเป็นเรื่องสำคัญที่นักการศึกษา นักวิชาการ นักบริหาร การศึกษาทุกระดับ ทุกภาคส่วนต้องตระหนักและต้องหาวิธีแก้ปัญหาเพื่อตอบโจทยให้สังคมหายข้องใจ และให้ความไว้วางใจต่อไปทั้งในปัจจุบันและอนาคต จึงทำให้กระทรวงศึกษาธิการโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ได้มีการขับเคลื่อนในเชิงรุกเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวอย่างเต็มที่ โดยมีนโยบายให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาที่อยู่ในโครงการพัฒนาด้านต่างๆ รวมถึงโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลเร่งเดินหน้าเพื่อปรับปรุงรูปแบบการจัดการศึกษาทั้งในระดับ สถานศึกษาและระดับเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความรู้ได้จริงเพราะต้องเตรียมเข้าร่วมเป็นสมาชิกประชาคมอาเซียนและเตรียมยกระดับมาตรฐานการศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากลและได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วน แต่สิ่งที่น่าเป็นกังวลอยู่มาก คือ การขับเคลื่อนการศึกษาในขณะนี้ สถานศึกษาร่วมกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต่างๆ มีเป้าหมายและทิศทางที่ไม่ชัดเจน ผู้ปฏิบัติไม่มีความเข้าใจในเป้าหมายและทิศทางรวมถึงวัตถุประสงค์ หรืออาจจะมีความเข้าใจตรงกันเฉพาะเป้าหมายแต่ทิศทางไม่ตรงกับความเป็นมาตรฐานของสากลจึงทำให้การจัดการศึกษาของประเทศไทยไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้และไม่เกิดการเปลี่ยนแปลงทางการจัดการศึกษามากเท่าไร ดังนั้นักการศึกษาได้กล่าวถึงเรื่องการเปลี่ยนแปลงไว้ดังนี้

บุษกร วัชรศรีโรจน์ (2548) ได้กล่าวถึงความพยายามในการจัดการศึกษาไม่เป็นไปตามแนวทางของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพราะโรงเรียนขาดการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) ที่ดี ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงของโรงเรียนหรือองค์กรขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดเล็ก ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการเปลี่ยนแปลงจึงขึ้นอยู่กับวิธีการที่ใช้ในการบริหาร การเปลี่ยนแปลงนั้น เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงในโรงเรียนมีผลกระทบต่อกระบวนการ ขั้นตอนในการทำงาน สังคมและวิถีทางการทำงานของบุคลากรในโรงเรียนในวงกว้าง ทำให้เราไม่สามารถทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงใดๆด้วยการใช้คำสั่งหรือสัญญาของผู้บริหารได้แต่ต้องมีการวางแผนสำหรับการบริหารการเปลี่ยนแปลงนั้นๆ อย่างมีระบบ โดยมีการคำนึงถึงปัจจัยแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อผลสำเร็จของการเปลี่ยนแปลงไว้อย่างครบถ้วน

คอตเตอร์ (Kotte, 1996) ชี้ให้เห็นว่าสิ่งสำคัญที่สุดของการเปลี่ยนแปลงคือการทำให้การเปลี่ยนแปลงเป็นไปตามกระบวนการซึ่งประกอบด้วย การตรวจสอบแผนและการกำหนดกระบวนการที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงต่างๆอย่างชัดเจนในทิศทางที่ต้องการและระดับที่เหมาะสมการเปลี่ยนแปลง

นี้ไม่เฉพาะองค์กรขนาดใหญ่เท่านั้นที่จะประสบความสำเร็จองค์กรที่เกิดขึ้นใหม่ก็ต้องการการเปลี่ยนแปลงเช่นกัน โดยการปรับตัวในด้านต่างๆทั้งโครงสร้างกระบวนการดำเนินงานเทคโนโลยีหรือบุคลากรเพื่อให้องค์กรเจริญเติบโตและพบกับสิ่งท้าทายใหม่ๆการเปลี่ยนแปลงองค์กรต้องได้รับการยอมรับและได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายโดยการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรจะต้องมีประสิทธิภาพ โปร่งใสและเปิดเผยดังนั้นผู้นำจะต้องใช้ความพยายามและปรับตัวอยู่ตลอดเวลาตามที่เซงเก (Senge, 1994) กล่าวไว้ว่าผู้นำต้องเข้าใจในกระบวนการเปลี่ยนแปลงและปัจจัยต่างๆที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลง และจะต้องทำการตรวจสอบระดับความรุนแรงของการตอบสนองขององค์กรที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงด้วยเพื่อที่จะได้นำข้อมูลไปปรับปรุงกระบวนการเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมสามารถวางแผนและดำเนินการเปลี่ยนแปลงไปได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกทั้งการเปลี่ยนแปลงไปสู่สภาพใหม่ จำเป็นต้องมีแนวทางหรือรูปแบบที่ชัดเจน จะทำให้การเปลี่ยนแปลงประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

โรงเรียนซึ่งถือว่าเป็นองค์การทางการศึกษาหรือหน่วยงานหนึ่งของสังคมที่มีบทบาทที่สำคัญในการผลิตบุคลากร ซึ่งเป็นเด็กและเยาวชนให้เป็นพลเมืองดี มีความรู้ความสามารถ จึงจำเป็นต้องเร่งพัฒนามาตรฐานการศึกษาการจัดการศึกษาในสถานศึกษาของรัฐและเอกชนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคใหม่ การบริหารการเปลี่ยนแปลงในโรงเรียนนั้น สิ่งสำคัญมากคือต้องมีระบบการบริหารและการจัดการศึกษาที่ดีเป้าหมายสำคัญก็คือการที่จะทำให้การศึกษามีคุณภาพมาตรฐานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่จะนำไปสู่การพัฒนาเด็กไทยให้มีคุณภาพและมาตรฐานสูงขึ้นเท่าเทียมหรือใกล้เคียงนานาชาติอารยประเทศดังนั้น โรงเรียนจึงจำเป็นต้องการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนทั้งระบบ คุณภาพของโรงเรียนจึงเป็นเป้าหมายหลักในการพัฒนาโรงเรียนให้มีศักยภาพมีความพร้อมในการพัฒนาในด้านต่างๆ ให้พร้อมรับมือกับภาวะการณ์ต่างๆ มีนักเรียนที่มีคุณภาพสามารถเป็นโรงเรียนต้นแบบในการบูรณาการพัฒนาศึกษามีระบบการเรียนการสอนที่ดีมีอุปกรณ์ครบครันมีห้องสมุดมีการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตลอดจนการจัดการสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมมีบุคลากรครูที่มีจิตวิญญาณแห่งความเป็นครูเปิดใจกว้างรับฟังปัญหาต่างๆ เพื่อให้เด็กมีความอบอุ่นมีกระบวนการคิดด้วยตนเอง กล่าวถึงแล้วแต่ยังไม่ครบถ้วนมารยาทที่ดีงาม มีศีลธรรมอันดี มีคุณธรรม เพื่อพร้อมนำไปปรับใช้ในการดำรงชีวิต หรือการประกอบอาชีพในอนาคตต่อไป ดังนั้น บุคลากรครูที่ดีจะต้องเอาใจใส่สอดส่องดูแลทุกข์สุขช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิดด้วยความเต็มใจเป็นผู้ปลูกฝังคุณธรรมสิ่งที่ดีต่างๆให้นักเรียนมีจิตสำนึกที่ดีสิ่งเหล่านี้จะเป็นเครื่องกลมเกลยให้นักเรียนเป็นคนดี พร้อมก้าวสู่การดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีคุณภาพ(ดิเรกวรรณเศียร,2551)

โรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นโรงเรียนในโครงการที่จัดหลักสูตรการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล โดยมีความมุ่งหวังไว้ว่านักเรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก มีระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553 - 2555 วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ได้แก่ 1) เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มี

ศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) เป็นเลิศวิชาการสื่อสาร 2 ภาษาล้ำหน้าทางความคิดผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก 2) ยุทธศาสตร์การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลโดยกำหนดรายวิชาเพิ่มเติมที่มีความเป็นสากล ได้แก่ ทฤษฎีความรู้ (Theory of Knowledge) การเขียนความเรียงขั้นสูง (Extended-Essay) กิจกรรมโครงการเพื่อสาธารณประโยชน์ (CAS : Creativity, Actions, Service) และโลกศึกษา (Global Education) และ 3) ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) ซึ่งในจำนวน 500 โรงเรียนเป็นโรงเรียนมัธยมศึกษา 381 โรงเรียน โรงเรียนประถมศึกษา 119 โรงเรียน ทั้งนี้การดำเนินการพัฒนาและยกระดับโรงเรียนมาตรฐานสากล จะมุ่งพัฒนา 5 ด้าน คือ 1) พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาเทียบเคียงมาตรฐานสากล โดยนำจุดเด่นจากหลักสูตรต่างๆ เช่นหลักสูตร English Program (EP) Mini Eng -Lish Program (MEP) International English Program (IEP)

หรือ International Baccalaureate (IB) หรือหลักสูตรความเป็นเลิศเฉพาะทางนำมาปรับหลักสูตรให้เข้มข้นเทียบเคียงกับ 2) พัฒนาการเรียนสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ โดยใช้ภาษาอังกฤษ ภายในปี 2555 3) พัฒนาครูผู้สอนในสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศที่ 2 และครูผู้สอนสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์เพื่อใช้ภาษาอังกฤษในการจัดการเรียนการสอน 4) พัฒนาผู้บริหารโรงเรียนร่วมกับสำนักพัฒนาครูและบุคลากรการศึกษาขั้นพื้นฐาน และ 5) พัฒนาระบบการบริหารโรงเรียนเกี่ยวกับการจัดทำแผนกลยุทธ์โรงเรียนมาตรฐานสากล การบริหารจัดการระบบคุณภาพ (ขวัญชีวา วรรณพินทุ http://www.tlcthai.com/webboard/view_topic.php)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ขับเคลื่อนการพัฒนายกระดับโรงเรียนชั้นนำที่มีความพร้อมสู่โรงเรียนดีมีมาตรฐานสากล โดยเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ชินภัทร ภูมิรัตน) ได้มอบนโยบายแก่โรงเรียนในโครงการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องพร้อมกันทั่วประเทศ ผ่านการประชุมทางไกล (Tele Conferencel) พร้อมกับสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย และคณะทำงานได้จัดแนวทางดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลเพื่อสื่อสารและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางและแนวทางการดำเนินงานเบื้องต้นให้รับทราบไปแล้วนั้น เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงในการนำแนวทางไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมผู้เกี่ยวข้องได้หาแนวทางต่างๆ และจัดทำเอกสารคู่มือแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลขึ้น จำนวน 5 รายการ ประกอบด้วย การขับเคลื่อนกลยุทธ์การพัฒนาหลักสูตรและการสอน การบริหารจัดการระบบคุณภาพ การสร้างเครือข่ายร่วมพัฒนาและการส่งเสริมศักยภาพผู้เรียนและการนิเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาการที่จะยกระดับคุณภาพการศึกษาของประเทศให้ทัดเทียมกับอารยประเทศ และสามารถแข่งขันได้ในระดับนานาชาติ ซึ่งเป็นความมุ่งหวังของคนไทยทั้งประเทศ จึงเป็นภารกิจสำคัญที่ต้องปรับปรุงคุณภาพสถานศึกษาอย่างรวดเร็วทั้งระบบด้วยการปฏิรูปการศึกษา เพราะการปฏิรูปการศึกษา คือการเปลี่ยนแปลงทั้งระบบ เปลี่ยนแปลงทั้งวัฒนธรรม ความเชื่อ ความคิดและการกระทำที่

ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง นับเป็นหนทางเดียวที่จะยกระดับมาตรฐานการศึกษาให้พัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศได้ เป็นการปฏิรูปเพื่อที่จะพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาอย่างเป็นระบบและส่งผลให้สถานศึกษามีคุณภาพซึ่งจะนำไปสู่ผู้เรียนที่มีคุณภาพ ให้ก้าวทันต่อความเปลี่ยนแปลงในทุกๆด้าน หัวใจสำคัญของการปฏิรูปการศึกษา คือการสร้างเยาวชนของชาติให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ สร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ อีกทั้งรู้จักใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในสถานศึกษาและชุมชนให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคมอย่างมีความสุข รู้จักพัฒนาศักยภาพของตนเองได้เต็มตามศักยภาพอันจะนำไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นการศึกษาสำหรับคนทั้งมวลอย่างทั่วถึง เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วสามารถช่วยตัวเองและรับผิดชอบต่อสังคมได้ เป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ (วิชัย ต้นศิริ, 2547)

ดังนั้น เพื่อต้องการทราบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียน ประสพการณ์ปฏิบัติงานและวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร คือ 1) โรงเรียนขนาดกลาง (จำนวนนักเรียนไม่เกิน 1,000 คน)และ 2) โรงเรียนขนาดใหญ่ (จำนวนนักเรียนตั้งแต่ 1,001 คนขึ้นไป) ประสพการณ์ปฏิบัติงานของผู้บริหาร คือ 1) ต่ำกว่า 15 ปีลงมา 2) ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปและวุฒิการศึกษาของผู้บริหารคือ 1) ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา 2) ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป ว่ามีการบริหารจัดการระบบคุณภาพทั้งภายในและภายนอกของโรงเรียนแตกต่างกันมากน้อยเพียงใด เพื่อจะได้นำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลทุก ๆ โรงเรียนในการบริหารจัดการระบบคุณภาพให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพสัมฤทธิ์ผลและเป็นแนวเดียวกันยิ่งขึ้น พร้อมทั้งเป็นแนวทางให้โรงเรียนที่กำลังจะพัฒนาเพื่อยกระดับโรงเรียนขึ้นสู่มาตรฐานสากลมีการเตรียมพร้อมในการยกระดับการบริหารระบบงานของโรงเรียนในทุกๆ ด้านต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียน ประสพการณ์ปฏิบัติงานและวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร

1.3 สมมติฐานของการวิจัย

1.3.1 การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานแตกต่างกันตามขนาดของโรงเรียน

1.3.2 การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน แตกต่างกันตามประสบการณ์ปฏิบัติงานของผู้บริหาร

1.3.3 การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน แตกต่างกันตามวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มุ่งศึกษาและเปรียบเทียบการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในด้านองค์ประกอบของระบบบริหารจัดการระบบคุณภาพ 7 หมวด คือ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร 6) การจัดการกระบวนการ 7) มีขอบเขตการวิจัยดังนี้ (แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล กระทรวงศึกษาธิการ, 2553)

1.4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรในการวิจัยเป็นผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจำนวน 500 คน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเทียบตารางของเครจซี่และมอร์แกน (อ้างถึงใน วาโร เฟิงส์วีสต์, 2548) ได้กลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งสิ้นจำนวน 217 คนโดยใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) ขั้นตอนในการสุ่มตัวอย่างมีดังนี้

ขั้นที่ 1 กำหนดโรงเรียนตามภาคภูมิศาสตร์ได้ 6 ภาคภูมิศาสตร์ โดยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ ภาคตะวันออกและภาคตะวันตก

ขั้นที่ 2 กำหนดจังหวัดโดยใช้การสุ่มแบบสัดส่วน ได้สัดส่วนตามจำนวนของประชากรและได้จำนวนจังหวัดตามภาคภูมิศาสตร์ ดังนี้

1) ภาคเหนือ 9 จังหวัด ลำปาง ลำพูน แม่ฮ่องสอน พะเยา น่าน เชียงราย เชียงใหม่แพร่ อุตรดิตถ์

2) ภาคกลาง 22 จังหวัด กรุงเทพฯ ปทุมธานี นนทบุรี นครนายก นครปฐม ชัยนาท นครสวรรค์ อุดรธานี ลพบุรี สมุทรปราการ สมุทรสงคราม สระบุรี สิงห์บุรี สุพรรณบุรี อ่างทอง สุโขทัย กำแพงเพชร พิจิตร เพชรบูรณ์ พิษณุโลก อุทัยธานี สมุทรสาคร

3) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 19 จังหวัดสุรินทร์ หนองคาย หนองบัวลำภู อ่างนาจเจริญ อุตรธานี อุบลราชธานี ศรีสะเกษ สกลนคร ร้อยเอ็ด ยโสธร มหาสารคาม มุกดาหาร บุรีรัมย์ นครราชสีมา นครพนม ชัยภูมิ ขอนแก่น กาฬสินธุ์ เลย

4) ภาคใต้ 14 จังหวัด สุราษฎร์ธานี สงขลา สตูล ยะลา ภูเก็ต พังงา ปัตตานี นราธิวาส นครศรีธรรมราช ตรัง ชุมพร กระบี่ ระนอง พัทลุง

5) ภาคตะวันออก 7 จังหวัด ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง ปราจีนบุรี สระแก้ว จันทบุรี ตราด

6) ภาคตะวันตก 5 จังหวัด กาญจนบุรี เพชรบุรี ราชบุรี ประจวบคีรีขันธ์ ตาก

ขั้นที่ 3 กำหนดโรงเรียนเป็นรายจังหวัดตามเขตภูมิศาสตร์ ใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ โดยใช้สัดส่วนตามจำนวนของประชากร และใช้วิธีการสุ่มโรงเรียนแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ได้จำนวนโรงเรียนตามจังหวัดและเขตภูมิศาสตร์ ดังนี้ 1) ภาคเหนือ 30 โรงเรียน 2) ภาคกลาง 74 โรงเรียน 3) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 53 โรงเรียน 4) ภาคใต้ 30 โรงเรียน 5) ภาคตะวันออก 20 โรงเรียน 6) ภาคตะวันตก 10 โรงเรียน

ตารางที่ 1.1 แสดงการแบ่งจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยแบ่งตามภาคภูมิศาสตร์ จังหวัดและโรงเรียน

ภาค	จังหวัด	ประชากร(โรงเรียน)	กลุ่มตัวอย่าง
เหนือ	9	76	30
กลาง	22	161	74
ตะวันออกเฉียงเหนือ	19	129	53
ใต้	14	79	30
ตะวันออก	7	35	20
ตะวันตก	5	20	10
รวม	76	500	217

1.4.2 ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ แบ่งได้ดังนี้

1) ขนาดโรงเรียนขนาดกลาง(จำนวนนักเรียนไม่เกิน1,000คน) และขนาดใหญ่(จำนวนนักเรียนตั้งแต่ 1,001คนขึ้นไป)

2) ประสบการณ์ปฏิบัติงานของผู้บริหารต่ำกว่า 15 ปีลงมาและตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป

3) วุฒิการศึกษาของผู้บริหารต่ำกว่าปริญญาโทลงมาและตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป

ตัวแปรตามได้แก่

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งแบ่งออกเป็นองค์ประกอบของระบบบริหารจัดการระบบคุณภาพ 7 หมวด ดังนี้

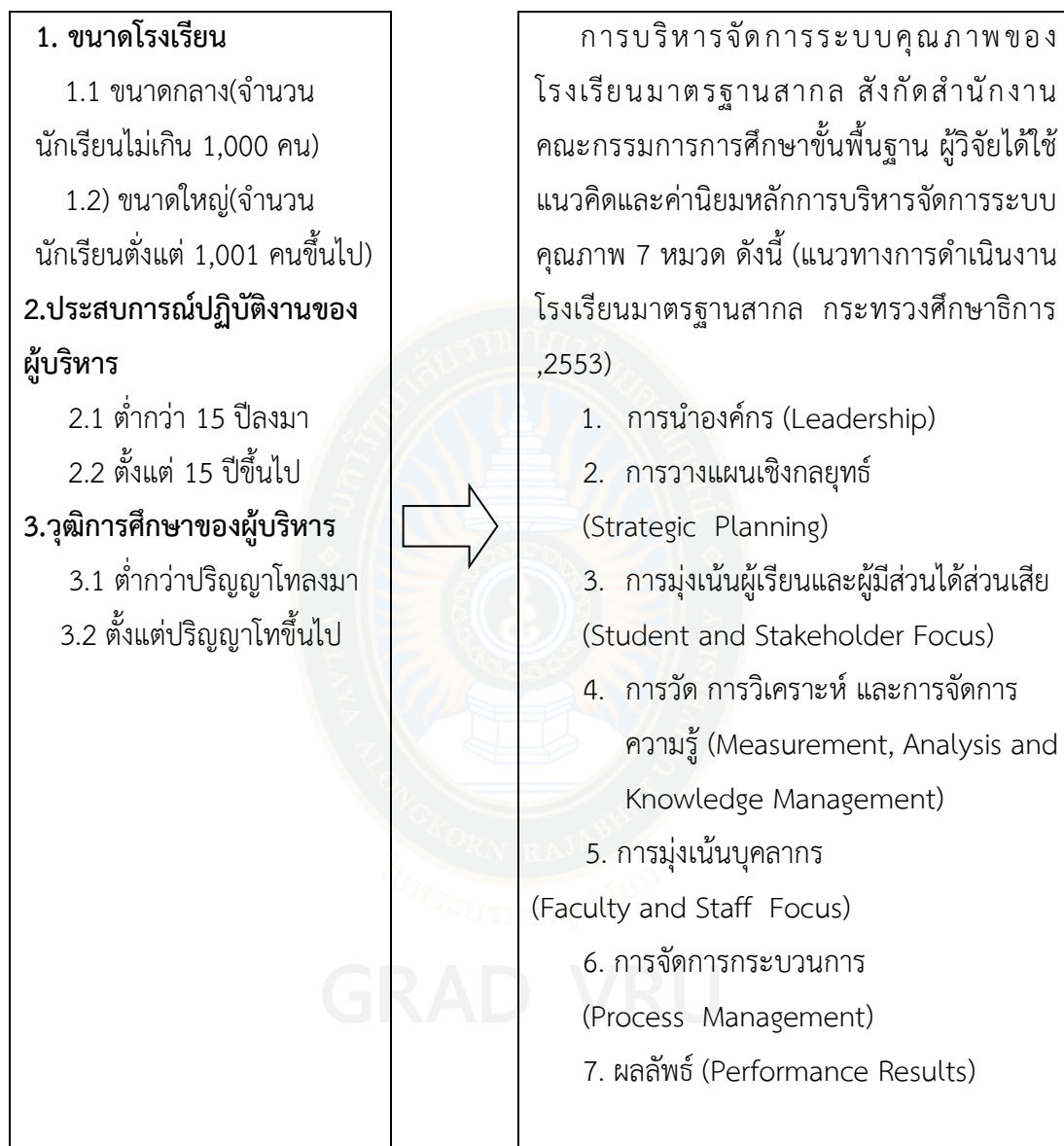
- 1) การนำองค์กร (Leadership)
- 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์(Strategic Planning)
- 3) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder Focus)
- 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis and Knowledge Management)
- 5) การมุ่งเน้นบุคลากร(Faculty and Staff Focus)
- 6) การจัดการกระบวนการ(Process Management)
- 7) ผลลัพธ์(Performance Results)

1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาและเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดและค่านิยมหลักขององค์ประกอบระบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ 7 หมวด เพื่อนำไปสู่ผลการปฏิบัติการที่เป็นเลิศขององค์กร

GRAD VRU

ตัวแปรอิสระตัวแปรตาม



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

1.6 คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

1.6.1 การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ หมายถึง การดำเนินการให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีคุณภาพและเป็นระบบ ประกอบด้วย 7 หมวด ได้แก่ 1)การนำองค์กร 2)การวางแผนกลยุทธ์ 3)การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4)การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร 6) การจัดการกระบวนการ 7)ผลลัพธ์

1) การนำองค์กรหมายถึง การดำเนินการที่แสดงให้เห็นถึงระบบการบริหารจัดการของโรงเรียนที่เป็นไปอย่างมีคุณภาพ ซึ่งจะต้องประกอบไปด้วยแนวทางการบริหาร ดังนี้

- บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์
- มีการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน
- มีการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและจรรยาบรรณเพื่อให้มีการพัฒนาจน

บรรลุวิสัยทัศน์และ

- มีการจัดระบบการทำงานที่เอื้อต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ

2) การวางแผนกลยุทธ์ หมายถึง การพัฒนาโรงเรียนให้ก้าวไปสู่เป้าหมายที่ต้องการเป็นเป้าหมายของโรงเรียนในโครงการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ปฏิบัติ ดังนี้

- จัดทำแผนกลยุทธ์ระยะ 3 ปี(พ.ศ. 2553 – 2555)
- การวิเคราะห์บริบทและศักยภาพของโรงเรียนเพื่อกำหนดจุดเน้นหรือแนวทางสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนว่าจะมุ่งสู่ความเป็นเลิศในด้านใด
- วิเคราะห์ สภาพแวดล้อมภายนอกและภายใน(SWOT)ให้ครอบคลุมทุกประเด็น
- แผนบริหารองค์กรมาจากการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง และ
- มีการกำหนดตัวชี้วัดให้ชัดเจนเป็นรูปธรรมและมีขั้นตอนการจัดทำแผนและกล

ยุทธ์ของโรงเรียนเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล

3) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหมายถึงการแสดงให้เห็นถึงกระบวนการทำงานที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและท้องถิ่น โดยมีแนวทางปฏิบัติและการดำเนินงานดังนี้

- การทำข้อมูลสารสนเทศของนักเรียนในพื้นที่บริการ
- สำรวจความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและท้องถิ่น เพื่อกำหนด

ทิศทางการจัดการศึกษา

- จัดหลักสูตรสถานศึกษาที่มุ่งสัมฤทธิ์ผลของนักเรียนให้เต็มศักยภาพ
- จัดการเรียนการสอน กิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะตามที่

กำหนด

- จัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบรอบด้าน และ
- จัดกิจกรรมสร้างเสริมสัมพันธ์กับนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและท้องถิ่น

4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมายถึง การวัดผลการดำเนินงานของโรงเรียนในระดับต่างๆ ทั้งก่อนและหลังการปฏิบัติจริงเพื่อนำผลมาวิเคราะห์หาจุดอ่อน จุดแข็ง (SWOT) ในการดำเนินงาน แล้วนำข้อมูลป้อนกลับเพื่อปรับปรุงและแก้ไขให้การบริหารงานมีคุณภาพมากขึ้น ซึ่งมีการแบ่งการวัดและวิเคราะห์ผลการดำเนินการของโรงเรียนออกได้ดังนี้

- การวัดผลการดำเนินงาน
- การวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการ และ
- การจัดการความรู้และระบบสารสนเทศ

5) การมุ่งเน้นบุคลากรหมายถึง การพัฒนาบุคลากรและการสร้างแรงจูงใจที่ช่วยให้บุคลากรพัฒนาตนเองและใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่โดยสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันซึ่งมีแนวปฏิบัติเพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดีของโรงเรียนดังนี้

- การสร้างความผูกพันของบุคลากร
- การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

6) การจัดการกระบวนการ หมายถึง ระบบการบริหารงานให้เกิดคุณภาพภายในโดยเน้นแนวทางปฏิบัติและดำเนินการสองด้านใหญ่ๆ ดังนี้

- กระบวนการหลักซึ่งเป็นกระบวนการสร้างคุณค่า คือ การจัดการเรียนการสอนให้กับนักเรียนอย่างมีคุณภาพ
- ด้านกระบวนการสนับสนุน คือ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอน การจัดการกระบวนการแนะแนว การจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน การจัดเครือข่ายพัฒนาโรงเรียนทั้งในและต่างประเทศ และด้านภาวะผู้นำพร้อมด้านการบริหาร

7) ผลลัพธ์ หมายถึง ผลการดำเนินงานทั้งหมด โดยโรงเรียนจัดทำข้อมูลสารสนเทศที่แสดงผลการดำเนินงานและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- การเรียนรู้ของนักเรียน
- การพัฒนาครู
- การพัฒนาหลักสูตรและการสอน
- ความสัมพันธ์กับนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และ
- ด้านภาวะผู้นำพร้อมด้วยการบริหาร

1.6.2 โรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง สถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีคุณลักษณะเป็นเลิศทางวิชาการ นักเรียนสามารถสื่อสารได้สองภาษา เกิดความกล้าหาญทางความคิด สามารถผลิตงานได้อย่างสร้างสรรค์ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีศักยภาพเป็นพลโลก มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสังคมโลก ซึ่งโรงเรียนสามารถนำองค์ประกอบการบริหารจัดการระบบคุณภาพมาดำเนินการบริหารจัดการคุณภาพเพื่อนำไปสู่ผลการปฏิบัติการที่เป็นเลิศให้เกิดขึ้นกับโรงเรียนได้ 7 หมวด ดังนี้ 1)การนำองค์กร (Leadership) 2)การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning) 3)การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder Focus) 4)การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis and Knowledge

Management) 5)การมุ่งเน้นบุคลากร (Faculty and Staff Focus) 6) การจัดการกระบวนการ (Process Management) 7)ผลลัพธ์ (Performance Results)

1.6.3 ขนาดโรงเรียน หมายถึง สถานศึกษาที่มีจำนวนนักเรียนตามเกณฑ์ ดังนี้ 1)โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนไม่เกิน 1,000 คน เป็นโรงเรียนขนาดกลาง 2) โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 1,001คนขึ้นไป เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยการแบ่งขนาดโรงเรียนนี้ได้ถูกกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากโรงเรียนมาตรฐานสากลที่อยู่ในสังกัดทั่วประเทศ จำนวน500 โรงเรียน

1.6.4 ประสบการณ์ปฏิบัติงานหมายถึง ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในตำแหน่งของผู้บริหารโรงเรียนแต่ละแห่งซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ช่วงเวลา คือ 1) ต่ำกว่า 15 ปีลงมา 2) ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป

1.6.5 วุฒิการศึกษาหมายถึง เครื่องหมายแสดงระดับความรู้ความสามารถของผู้บริหารโรงเรียน ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ระดับ ได้แก่ ผู้บริหารที่มีวุฒิทางการศึกษา 1) ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา2) ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป

1.6.7 ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ตำแหน่งผู้อำนวยการ และรองผู้อำนวยการโรงเรียน ที่ได้รับคัดเลือกจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้เป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้น 500 โรงเรียน

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.7.1 ผลการวิจัยจะเป็นข้อมูลที่จะนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลและโรงเรียนที่กำลังพัฒนาเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีคุณภาพและบรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ

1.7.2 เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินการจัดการระบบคุณภาพให้สูงขึ้นเทียบเคียงตามเกณฑ์มาตรฐานสากล และให้เป็นแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลที่อยู่ในสังกัดทั่วประเทศเป็นไปอย่างมีทิศทาง มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและเสนอรายละเอียดตามหัวข้อ ดังต่อไปนี้

2.1 การบริหารจัดการระบบคุณภาพ

2.1.1 แนวคิดการจัดระบบบริหาร

2.2.2 การบริหารสถานศึกษา

2.2.3 กระบวนการบริหารคุณภาพภายในสถานศึกษา

2.3.5 การสร้างคุณภาพสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศและมีคุณภาพของสถานศึกษา

2.2 โรงเรียนมาตรฐานสากล

2.2.1 ความหมาย

2.2.2 วัตถุประสงค์

2.2.3 เจตนารมณ์

2.2.4 โครงสร้างหลักสูตร

2.2.5 แนวทางการพัฒนาหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล

2.2.6 การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล

2.2.7 ขั้นตอนการดำเนินการยกระดับคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ประจำปี

งบประมาณ 2553

2.2.8 คู่มือการขับเคลื่อนกลยุทธ์โรงเรียนสู่มาตรฐานสากล

2.2.9 องค์ประกอบของระบบบริหารจัดการองค์กรคุณภาพ

2.3 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.4.1 งานวิจัยในประเทศ

2.4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

2.1 การบริหารจัดการระบบคุณภาพ

คุณลักษณะสำคัญประการหนึ่งที่จะแสดงว่าโรงเรียนได้พัฒนาสู่มาตรฐานสากล คือการบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพซึ่งได้รับการยอมรับว่าเป็นระบบที่จะพัฒนาองค์กรให้มีผลดำเนินการที่เป็นเลิศโดยอิงแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand

Quality Award-TQA) มาพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กรเพื่อให้มีวิธีปฏิบัติ และผลการดำเนินการในระดับมาตรฐานโลกเนื่องจากมีพื้นฐานทางด้านเทคนิคและกระบวนการ ตัดสินรางวัลเช่นเดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของสหรัฐอเมริกา (The Malcolm Baldrige National Quality Award-MBNQA) ซึ่งเป็นต้นแบบรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ประเทศต่างๆ หลาย ประเทศทั่วโลกนำไปประยุกต์เช่น ประเทศญี่ปุ่น ออสเตรเลีย สิงคโปร์ มาเลเซีย และฟิลิปปินส์หลาย ใน ด้านการศึกษาได้มีการนำแนวทางดังกล่าวประยุกต์ใช้ในองค์กร สถาบันและสถานศึกษาต่างๆ อย่าง แพร่หลายโดยได้กำหนดกรอบเกณฑ์ด้านการจัดการศึกษาเพื่อผลงานที่เป็นเลิศ (Baldrige Education Criteria for Performance Excellence) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2541 เพื่อช่วยให้มีการทำความเข้าใจและปรับใช้ในวงการการศึกษาเพื่อการปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียนโดยยึดหลักการดำเนินงานเชิง ระบบเพื่อช่วยให้องค์กรโรงเรียนสร้างการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นระบบทั้งนี้เพื่อผลการดำเนินงานที่ เป็นเลิศ

2.1.1 แนวคิดการจัดระบบบริหาร

ระบบการบริหารสถานศึกษา หมายถึง กิจกรรมทั้งหมดที่จำเป็นต่อการธำรงรักษา และดำเนินการภายในสถานศึกษาเพื่อให้บรรลุจุดประสงค์ของสถานศึกษา การบริหารสถานศึกษาเป็น การกิจหลักของสถานศึกษาที่จะต้องกำหนดแบบแผน วิธีการ และขั้นตอนต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานไว้ อย่างเป็นระบบ เพราะถ้าระบบการบริหารงานไม่ดีจะกระทบกระเทือนต่อส่วนอื่น ๆ ขององค์การ นักบริหารที่ดีต้องรู้จักเลือกวิธีการบริหารที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อจะให้งานนั้นบรรลุ จุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ การบริหารงานนั้นจะต้องใช้ศาสตร์และศิลป์ เนื่องจากการดำเนินงานต่าง ๆ มิใช่เพียงกิจกรรมที่ผู้บริหารจะกระทำเพียงลำพังคนเดียว แต่ยังมีผู้ร่วมงานอีกหลายคนที่มีส่วนทำให้ งานนั้นประสบความสำเร็จ ผู้ปฏิบัติงานแต่ละคนมีความแตกต่างกันทั้งในด้านสติปัญญา ความสามารถความถนัดและความต้องการที่ไม่เหมือนกันจึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่จะนำเอาเทคนิค วิธีและกระบวนการบริหารที่เหมาะสม มาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายของสถานศึกษา

2.1.2 การบริหารสถานศึกษา

การบริหารจัดการศึกษาภายในสถานศึกษาให้เกิดพลังและมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องยึดเงื่อนไขและหลักการสำคัญดังนี้

- 1) การตัดสินใจที่ยึดโรงเรียนเป็นฐาน (School-Based Decision) เป็นแนวคิดที่มุ่ง ให้โรงเรียนมีอิสระในการตัดสินใจด้วยตนเอง โดยยึดประโยชน์ที่จะเกิดกับผู้เรียนเป็นสำคัญ
- 2) การมีส่วนร่วม (Participation) กำหนดให้บุคคลหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับ การศึกษา หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษา เข้ามามีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการร่วมแสดง ความคิดเห็นหรือร่วมกำกับติดตาม ดูแล

3) การกระจายอำนาจ (Decentralization) เป็นการกระจายอำนาจด้านการบริหารจัดการด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารบุคคลและการบริหารทั่วไป ให้คณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษาและคณะกรรมการสถานศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบ

4) ความรับผิดชอบที่สามารถตรวจสอบได้ (Accountability) มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและภารกิจของผู้รับผิดชอบ เพื่อเป็นหลักประกันคุณภาพการศึกษาให้เกิดขึ้น

5) ธรรมาภิบาล (Good Governance) เป็นหลักคิดสำหรับการบริหารจัดการที่ดี เพื่อประกันว่าในองค์การจะไม่มี การฉ้อราษฎร์บังหลวง ไม่ด้อยประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ยึดหลักเป้าหมาย สอดคล้องต่อสังคม กระบวนการโปร่งใสและทุกขั้นตอนมีผู้รับผิดชอบ

6) ความเป็นนิติบุคคล (A juristic Person) เป็นการให้สิทธิและอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้เป็นของตนเอง ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ ซึ่งได้กำหนดอำนาจหน้าที่ที่เป็นของโรงเรียนไว้โดยเฉพาะ

นอกจากนี้ กิจกรรมที่ทำให้การบริหารประสบความสำเร็จเรียกว่าหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาหรือหน้าที่การบริหารที่ต้องปฏิบัติ ทั้งนี้ การจำแนกหน้าที่การบริหารของนักวิชาการส่วนใหญ่มีแนวคิดสอดคล้องกัน แต่มีการจัดกลุ่มกิจกรรมย่อยแตกต่างกันไปตามความคิดเห็นของแต่ละคน ในที่นี้ อาจสรุปและจำแนกหน้าที่การบริหารครอบคลุมใน 4 ด้าน ดังนี้ (DuBryn, 2000)

1) การวางแผน (Planning) หมายถึง การตัดสินใจล่วงหน้าว่าจะดำเนินการอย่างไร ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อองค์กรมากที่สุด

2) การจัดองค์กร (Organizing) หมายถึง กระบวนการจัดการทรัพยากรต่างๆ และการจัดระบบการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

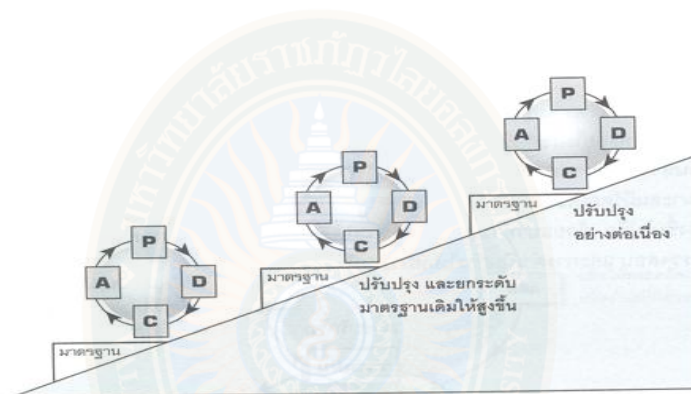
3) การนำ (Leading) หมายถึง การอำนวยความสะดวกและการประสานงาน เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายขององค์กร ซึ่งต้องอาศัยภาวะผู้นำของผู้บริหาร

4) การควบคุม (Controlling) หมายถึง การกำกับให้การดำเนินงานและกิจกรรมต่าง ๆ ที่ปฏิบัติให้เป็นไปตามเป้าหมายและแผนขององค์กรที่ได้กำหนดไว้

2.1.3 กระบวนการบริหารคุณภาพภายในสถานศึกษา

การบริหารเป็นกระบวนการทำงานร่วมกันของบุคลากรและทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร มีกระบวนการในการบริหารหลายกระบวนการ ในที่นี้ ได้นำเสนอตัวอย่างกระบวนการที่สามารถนำมาใช้ได้ทั่วไปในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจำนวน 3 รูปแบบ ได้แก่ กระบวนการทำงานเชิงระบบ (PDCA) กระบวนการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School Based Management:SBM) และกระบวนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Based Management: RBM) ดังนี้

1) กระบวนการทำงานเชิงระบบ (PDCA) กระบวนการทำงานเชิงระบบ (PDCA) ถือเป็นวงจรบริหารงานคุณภาพซึ่งในการบริหารได้นำวงจรการทำงานเชิงระบบ (PDCA) นี้มาประยุกต์ใช้เพื่อการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ทุกครั้งที่วงจรหมุนครบรอบก็จะเป็นแรงส่งให้หมุนในรอบต่อไป วิธีการใหม่ ๆ ที่ทำให้เกิดการปรับปรุงก็จะถูกจัดทำเป็นมาตรฐานการทำงานซึ่งจะทำให้การทำงานมีการพัฒนาอย่างไม่สิ้นสุด ทั้งนี้ อาจเริ่มด้วยการปรับปรุงเล็กๆ น้อยๆ ก่อนที่จะก้าวไปสู่การปรับปรุงที่มีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น ดังแผนภาพที่ 2.1



ภาพที่ 2.1 วงจรการทำงานเชิงระบบ (PDCA) กับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ขั้นตอนการทำงานเชิงระบบ สรุปได้ดังนี้

1) ขั้นตอนการวางแผน (Plan) การวางแผนที่ดีช่วยให้สามารถคาดการณ์สิ่งที่เกิดขึ้นในอนาคตช่วยลดความสูญเสียต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ ทั้งในด้านแรงงาน วัสดุบิขั้วโมงการทำงาน เงิน เวลา ฯลฯ และช่วยให้รับรู้สภาพ ปัจจุบันพร้อมกับกำหนดสภาพที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคต ด้วยการผสมผสานประสบการณ์ ความรู้และทักษะอย่างลงตัว การวางแผนที่ดีสามารถทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายได้ ควรมีลักษณะดังนี้

ครอบคลุมถึงการกำหนดกรอบหัวข้อที่ต้องการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงซึ่งรวมถึงการพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ สามารถแสดงถึงการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน ฯลฯ

- พร้อมสู่การพิจารณาว่ามีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลใดบ้างเพื่อการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงนั้นโดยระบุวิธีการเก็บข้อมูลให้ชัดเจน

- วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้กำหนดทางเลือกในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง

ดังกล่าว

2) ขั้นตอนการปฏิบัติ (DO) ขั้นตอนการปฏิบัติเป็นการลงมือปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตามทางเลือกที่ได้กำหนดไว้ในขั้นตอนการวางแผน ในขั้นนี้ต้องตรวจสอบระหว่างการปฏิบัติด้วยว่าได้ดำเนินไปในทิศทางที่ตั้งใจหรือไม่พร้อมกับสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบด้วยไม่ควรปล่อยให้ถึงวินาทีสุดท้ายเพื่อดูความคืบหน้าที่เกิดขึ้นหากเป็นการปรับปรุงในหน่วยงานผู้บริหารย่อมต้องการทราบความคืบหน้าอย่างแน่นอนเพื่อจะได้มั่นใจว่าโครงการปรับปรุงเกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด

3) ขั้นตอนการตรวจสอบและประเมินผล (Check) การตรวจสอบและการประเมินผลเป็นขั้นตอนที่ทำให้เราทราบว่า การปฏิบัติในขั้นที่สองสามารถบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ สิ่งสำคัญก็คือ ต้องรู้ว่า จะตรวจสอบอะไรบ้างและบ่อยครั้งแค่ไหน ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบจะเป็นประโยชน์สำหรับขั้นตอนถัดไป กรอบและแนวทางการตรวจสอบและประเมินผล สรุปได้ดังนี้

(1) ตรวจสอบและประเมินผลขั้นตอนการดำเนินงาน ได้แก่

- ขั้นการศึกษาข้อมูล มีการศึกษาข้อมูลได้ครบถ้วน
- ขั้นการเตรียมงาน การเตรียมงานตามแผนงานมีความพร้อมหรือไม่
- ขั้นดำเนินงาน มีบุคลากรและทรัพยากรหรือไม่
- ขั้นตอนการประเมิน มีเครื่องมือและขั้นตอนการประเมินผลที่เหมาะสม

(2) ตรวจสอบประเมินผลงานตามเกณฑ์ที่กำหนด เช่น Delta Principle คือ เกณฑ์การประเมิน

(3) ตรวจสอบและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้จากข้อมูลการรับบริการหรือการให้คำแนะนำจากผู้รับบริการโดยตรง

(4) ตรวจสอบและประเมินคุณภาพทั่วทั้งองค์กร ได้แก่

- บุคลากรมีคุณสมบัติ เหมาะสมกับงานหรือไม่ เพียงใด
- วัสดุอุปกรณ์สำนักงานหรือเครื่องใช้ว่ามีขีดความสามารถที่เหมาะสมและสร้างผลผลิตที่มีคุณภาพเพียงใด

- ระบบการทำงาน เช่น ระบบการให้บริการระบบการสื่อสารภายในองค์กร มีความเหมาะสมมากพอกับการบรรลุเป้าหมายคุณภาพหรือไม่

- ระบบการบริหารงาน ประกอบด้วย โครงสร้าง องค์กร การบริหารด้านการผลิตและกำหนดเป้าหมายหรือไม่ อย่างไร

- ความต้องการของผู้รับบริการเป็นอย่างไร
- งบประมาณ ที่ใช้ลงทุน มีความจำเป็นและเพียงพอกับการสร้างคุณภาพหรือไม่

- ทักษะคติดของบุคลากร มีความกระตือรือร้นต่อการทำงาน สามารถสร้างงานที่มีคุณภาพหรือไม่ อย่างไร เมื่อดำเนินงานตรวจสอบและประเมินคุณภาพแล้ว ควรมีการจัดทำรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลต่อฝ่ายบริหาร เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขต่อไป

4) ขั้นตอนการปรับปรุงและพัฒนา (Act)

ขั้นตอนการดำเนินงานให้เหมาะสมจะพิจารณาผลที่ได้จากการตรวจสอบซึ่งมีอยู่ 2 กรณี ดังนี้

กรณีที่ 1 ผลที่เกิดขึ้นเป็นไปตามแผนที่ได้วางไว้ ก็ให้นำแนวทางหรือกระบวนการปฏิบัตินั้นมาจัดทำให้เป็นมาตรฐานพร้อมทั้งหาวิธีการที่จะปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไปอีกซึ่งอาจหมายถึงสามารถบรรลุเป้าหมายได้เร็วกว่าเดิมหรือเสียค่าใช้จ่ายน้อยกว่าเดิมหรือทำให้คุณภาพดียิ่งขึ้นก็ได้

กรณีที่ 2 ผลที่เกิดขึ้นไม่เป็นไปตามแผนที่ได้วางไว้ ควรนำข้อมูลที่รวบรวมไว้มาวิเคราะห์และพิจารณาว่าควรจะทำเนิการอย่างไรต่อไปนี้

- มองหาทางเลือกใหม่ที่น่าจะเป็นไปได้
- ใช้ความพยายามให้มากขึ้นกว่าเดิม
- ขอความช่วยเหลือจากผู้รู้
- เปลี่ยนเป้าหมายใหม่

2) กระบวนการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School Based Management: SBM)

สถานศึกษาเป็นหน่วยงานหลักที่จัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามจุดมุ่งหมายการศึกษา ดำเนินการบริหารโดยผู้บริหารสถานศึกษา กำกับโดยคณะกรรมการสถานศึกษา มีระบบการประกันคุณภาพที่จะใช้เป็นแนวทางพัฒนาให้การบริหารจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพ ผู้บริหารสถานศึกษามีอำนาจการบริหารตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายและได้รับมอบจากผู้มีอำนาจ โดยต้องรับผิดชอบต่อผลการบริหารสถานศึกษา ซึ่งต้องมีดัชนีชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของงานและการประกันคุณภาพของสถานศึกษาแสดงผลงานความก้าวหน้าในการบริหารโรงเรียนตามเป้าหมายที่กำหนด

ยุทธศาสตร์สำคัญในการดำเนินการดังกล่าว เรียกว่า การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School-Based Management) ถือเป็นนวัตกรรมทางการบริหารรูปแบบหนึ่งนำมาใช้ในการปฏิรูปการศึกษาโดยมีหลักการประกอบด้วยหลักการกระจายอำนาจ หลักการใช้โรงเรียนเป็นศูนย์กลางหลักการมีส่วนร่วมหลักการพึ่งตนเองหลักการประสานงานหลักความต่อเนื่องและหลากหลายหลักการพัฒนาดตนเองและหลักการตรวจสอบและถ่วงดุลซึ่งหลักการในการบริหารงานโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานดังกล่าว จะต้องคำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ทั้ง 6 ประการ มาประกอบการบริหารด้วย คือ หลักนิติธรรมหลักคุณธรรมหลักความ

รับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วมและหลักความคุ้มค่าโดยจะต้องมีอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับการพัฒนาครูในโรงเรียนในด้านความรู้ ความสามารถและการจัดทรัพยากรในโรงเรียน

การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานเป็นการบริหารจัดการที่เป็นไปตามความต้องการของโรงเรียนเองโดยการบริหารแบบมีส่วนร่วมในรูปของคณะกรรมการสถานศึกษาในการใช้อำนาจหน้าที่ ความสำเร็จในการตัดสินใจใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ดำเนินการ แก้ปัญหาและจัดกิจกรรมการศึกษาของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อคุณภาพในการเรียนรู้ของนักเรียนทุกคน

อย่างไรก็ตามการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานไม่ได้มีสูตรสำเร็จ หรือรูปแบบกระบวนการบริหารที่สำเร็จรูปแต่ขึ้นอยู่กับความร่วมมือร่วมใจของผู้ที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนโดยตรงในการศึกษาเรียนรู้ ลงมือทำปรับปรุง พัฒนาอย่างต่อเนื่องจนเป็นรูปแบบที่เหมาะสมกับโรงเรียนของตนซึ่งผู้นำคนสำคัญของเรื่องนี้คือผู้บริหารโรงเรียนที่จะเป็นผู้นำรูปแบบการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานไปใช้และปรับปรุงพัฒนาจนเป็นลักษณะเฉพาะของตนเองคล่องตัวในการตัดสินใจดำเนินการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภายใต้รูปแบบการบริหารเป็นรูปแบบการบริหารโดยคณะกรรมการเพื่อมีส่วนร่วมในการตัดสินใจซึ่งแบ่งได้เป็น 4 รูปแบบ ดังนี้

(1) รูปแบบที่ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นหลัก (Administrator Central SBM) ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นประธานกรรมการจะเลือกตั้งจากกลุ่มผู้ปกครอง ครูอาจารย์ และชุมชน คณะกรรมการมีบทบาทให้คำปรึกษาแต่อำนาจการตัดสินใจอยู่ที่ผู้บริหารโรงเรียน

(2) รูปแบบที่ครูเป็นหลัก (Professional Central SBM) โดยครูในฐานะเป็นผู้ใกล้ชิดเด็กมากที่สุดย่อมรู้ปัญหาได้ดีกว่าและสามารถแก้ปัญหาได้ตรงจุด ตัวแทนคณะครูจะเป็นกรรมการโรงเรียนมากที่สุดและร่วมเป็นคณะกรรมการบริหารโรงเรียน

(3) รูปแบบที่ชุมชนมีบทบาทหลัก (Community Central SBM) รูปแบบนี้จะตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองและชุมชนมากที่สุดโดยตัวแทนชุมชนจะเป็นประธานผู้บริหารเป็นกรรมการและเลขานุการ

(4) รูปแบบที่ครูและชุมชนมีบทบาทหลัก (Professional Community Central SBM) เป็นรูปแบบที่เชื่อว่าครูและผู้ปกครองต่างมีความสำคัญในการจัดการศึกษาให้แก่เด็ก การบริหารงานในรูปกรรมการจะมีสัดส่วนของครูและผู้ปกครองมากกว่ากลุ่มอื่น ๆ โดยผู้บริหารโรงเรียนเป็นประธานคณะกรรมการและคณะกรรมการโรงเรียนเป็นคณะกรรมการบริหาร

เมื่อพิจารณาบทบาทของผู้บริหาร ครู และชุมชนในรูปแบบของการบริหารที่ใช้โรงเรียนเป็นฐานกับรูปแบบเดิมที่เคยปฏิบัติจะแตกต่างกันรายละเอียดนำเสนอตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 บทบาทของผู้บริหารครูและชุมชนในการบริหารจัดการศึกษาที่ใช้โรงเรียนเป็นฐาน

บทบาท	การบริหารแบบเดิม	การบริหารที่ใช้โรงเรียนเป็นฐาน (SBM)
ผู้บริหาร	รับคำสั่งจากส่วนกลางตั้งแต่ งานวิชาการ หลักสูตร งบประมาณ บุคลากรและ ทรัพยากร เพื่อการศึกษา	เป็นแบบผู้นำการพัฒนาโดยอาศัย ความร่วมมือจากคณะกรรมการมี อิสระและคล่องตัวในการบริหารจัดการควบคู่กับความรับผิดชอบที่
		ตรวจสอบได้โดยงบประมาณจะ ได้รับเงินอุดหนุนแบบเหมาจ่าย สถานศึกษาจะต้องกำหนดสาระ การเรียนรู้ และวิธีการจัดกิจกรรม การเรียนการสอนและรับผิดชอบ ในการบริหารงานบุคคลมากขึ้น กว่าเดิม แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ตัดสินใจเองโดยใช้กระบวนการ กลุ่มและข้อมูลสารสนเทศ และ กระบวน-การ ตัดสินใจ
ครู	เป็นผู้ปฏิบัติตามคำสั่งจาก ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ทุกกรณี	เป็นผู้ร่วมงาน ร่วมตัดสินใจ เป็น นักพัฒนา
ผู้ปกครองหรือ ชุมชน	เป็นผู้รับบริการจากโรงเรียน ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ	เป็นทั้งผู้ให้และผู้รับผู้ร่วมหุ้นสนับสนุน ทั้งในเชิงปริมาณและ คุณภาพ ช่วยเหลือดูแลทรัพยากร บุคคลใน โรงเรียน ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ มีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาในกรณีเกิด ปัญหาขึ้นในโรงเรียน

ยุทธศาสตร์การดำเนินงานให้การบริหารจัดการศึกษาที่ใช้โรงเรียนเป็นฐานบรรลุผล จำเป็นต้องกระจายอำนาจและพัฒนาสถานศึกษา ดังนี้

ดำเนินการให้สถานศึกษาพัฒนาวิสัยทัศน์พันธกิจภารกิจเป้าหมายและวิธีดำเนินการของสถานศึกษาอย่างชัดเจนที่มุ่งสู่การปฏิบัติอย่างแท้จริง มีใช้จัดทำเพื่อเสนอผู้บังคับบัญชารับทราบและชื่นชมความสำเร็จอยู่ที่การปฏิบัติตามแผน มีใช้การนำเสนอแผน

ให้สถานศึกษามีทีมงานที่มีคุณภาพหลากหลาย จะต้องมีความทำงานทั้งแนวตั้งและแนวนอน โดยคณะครูเป็นผู้นำ ภายใต้การกำกับดูแลของผู้บริหารโรงเรียนที่มีภาวะผู้นำสูง เปิดกว้างให้ครูและผู้ปกครองมีส่วนร่วมเป็นสมาชิก จัดระบบการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่ทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ รับรู้และชื่นชมผลงานร่วมกัน

พัฒนาบุคลากรในสถานศึกษาให้เป็นมืออาชีพ ทั้งในด้านมาตรฐานวิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม มีความสามารถและทักษะทั้งในด้านหน้าที่และกระบวนการ มีการพัฒนาตนเอง ให้ทันสมัยในวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

พัฒนาระบบข่าวสารข้อมูลในสถานศึกษา สถานศึกษาต้องมีกลไกในการจัดระบบข่าวสารข้อมูล มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัย สื่อสารได้หลายทาง รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลไปยังผู้ปกครองและชุมชนภายนอกด้วย

ให้เกียรติและยกย่องครูเพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เช่น การจัดทำป้ายหรือให้คำชมเชย การจัดเลี้ยงในวาระต่างๆ การให้เกียรติบัตร การเสนอเข้าประกวดผลงาน รวมทั้งการพิจารณาเลื่อน ชั้นเงินเดือน เป็นต้น

ยกย่องผู้บริหารสถานศึกษาที่เป็นมืออาชีพผู้บริหารสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จสามารถอำนวยความสะดวกและผลักดัน ให้การปฏิรูปการศึกษาก้าวหน้าประสบความสำเร็จสูงสามารถประสานพลังของกลุ่มต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การสร้างศรัทธาที่ทำให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนรู้วิธีเรียน ครูเปลี่ยนวิธีสอนจัดบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ ผู้บริหารสถานศึกษาดังกล่าวจะต้องได้รับการยกย่องสรรเสริญในรูปแบบต่าง ๆ

มีการประชาสัมพันธ์ที่ดีจะต้องประชาสัมพันธ์ทุกด้าน ในด้านวิชาการจะต้องประสานสัมพันธ์กับผู้ปกครองอย่างต่อเนื่องการพัฒนาด้านอื่น เช่น การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ การจัดภูมิทัศน์โรงเรียน การจัดการที่ดี เช่น โครงการอาหารกลางวัน ซึ่งจำเป็นต้องประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงและต่อเนื่อง

3) กระบวนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Based Management: RBM) การบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์เป็นการบริหารโดยมุ่งเน้นผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก มีการประเมินผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานโดยใช้ตัวชี้วัดทั้งในแง่ของปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิตและผลลัพธ์ซึ่งจะต้องมีการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators) รวมทั้งมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ล่วงหน้าซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างผู้บริหารผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มขั้นตอนการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีขั้นตอนที่สำคัญ 4 ขั้นตอนดังนี้

(1) การวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร ซึ่งองค์กรต้องกำหนดทิศทางโดยรวมว่าจะทำอะไรอย่างไร เป็นการวางแผนเชิงกลยุทธ์ เพื่อทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในองค์กร (SWOT Analysis) และให้ได้มาซึ่งวิสัยทัศน์พันธกิจวัตถุประสงค์เป้าหมายและกลยุทธ์การดำเนินงานรวมทั้งพิจารณาถึงปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จขององค์กรและสร้างตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในด้านต่างๆ

(2) การกำหนดรายละเอียดของตัวชี้วัดผลดำเนินงาน ซึ่งจะกำหนดความชัดเจนของตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณ (Quantity) คุณภาพ (Quality) เวลา (Time) และสถานที่หรือความครอบคลุม (Place) อันเป็นเป้าหมายที่ต้องการของแต่ละตัวชี้วัด

(3) การวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน ผู้บริหารจะต้องจัดให้มีการตรวจสอบและรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละตัวชี้วัดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ เช่นรายเดือน รายไตรมาส หรือรายปี เป็นต้น เพื่อแสดงความก้าวหน้าและสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการหรือไม่อย่างไรซึ่งการวัดผลการปฏิบัติงานหรือผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานโดยทั่วไปจะมีจุดเน้นของการดำเนินการ 3 ด้าน ได้แก่ความประหยัดความมีประสิทธิภาพและความสำเร็จ

(4) การให้รางวัลตอบแทน เมื่อได้พิจารณาผลการดำเนินงานแล้วผู้บริหารจะต้องมีการให้รางวัลตอบแทนตามระดับของผลงานที่ได้ตกลงกันไว้

ลักษณะขององค์กรที่บริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีลักษณะสรุปได้ดังนี้

(1) มีพันธกิจ วัตถุประสงค์ขององค์กรที่ชัดเจนและมีเป้าหมายที่เป็นรูปธรรม โดยเน้นที่ผลผลิต และผลลัพธ์

(2) ผู้บริหารทุกระดับในองค์กรมีเป้าหมายของการทำงานที่ชัดเจน

(3) เป้าหมายจะวัดได้อย่างเป็นรูปธรรมมีตัวชี้วัดซึ่งสามารถติดตามผลและวัดได้อย่างชัดเจน

(4) การตัดสินใจในการจัดสรรงบประมาณให้หน่วยงานหรือโครงการต่างๆ จะพิจารณาจากผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก

(5) บุคลากรทุกคนรู้ว่างานที่องค์กรคาดหวังคืออะไร

(6) มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ การบริหารเงิน บริหารคน สู่หน่วยงานระดับล่างเพื่อให้สามารถทำงานบรรลุผลได้อย่างเหมาะสมทั้งยังเป็น การช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน แก้ปัญหาการทำงานที่ล่าช้าเพิ่มความยืดหยุ่นและประสิทธิภาพในการทำงานอีกด้วย

(7) มีวัฒนธรรมและอุดมการณ์ร่วมกันเพื่อการทำงานที่สร้างสรรค์เป็นองค์กรที่มุ่งมั่นจะทำงานร่วมกันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

(8) บุคลากรมีขวัญและกำลังใจดีเนื่องจากได้มีโอกาสปรับปรุงงานและใช้ดุลยพินิจในการทำงานที่กว้างขวางขึ้นและได้รับการตอบแทนตามผลการประเมินจากผลสัมฤทธิ์

4) การสร้างคุณภาพสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศและมีคุณภาพของสถานศึกษา
สถานศึกษาที่มีคุณภาพจะต้องเป็นสถานศึกษาที่มีการบริหารจัดการอย่างมี
ประสิทธิภาพในเรื่องต่อไปนี้

(1) มีความเป็นผู้นำระดับมีอาชีพผู้บริหารต้องมีความมั่นคงมีความมุ่งมั่นหวังใช้
ยุทธศาสตร์การบริหารที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและเป็นมืออาชีพระดับแนวหน้า

(2) มีเป้าประสงค์และวิสัยทัศน์ร่วมกันมีวัตถุประสงค์ที่เป็นเอกภาพ มีการ
ปฏิบัติอย่างคงที่สม่ำเสมอ เป็นลักษณะขององค์กรแห่งความร่วมมือ

(3) มีสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้มีบรรยากาศที่เป็นระเบียบเรียบร้อย
สิ่งแวดล้อมในการทำงานดึงดูดใจ

(4) มีการเรียนการสอนที่เข้มข้น กำหนดเวลาเรียนไว้สูง เน้นความสำเร็จ

(5) มีการสอนที่มีความมุ่งหมายการจัดการที่มีประสิทธิภาพวัตถุประสงค์ที่
ชัดเจน จัดบทเรียนอย่างมีรูปแบบมีการปฏิบัติที่ปรับตัวยืดหยุ่น

(6) มีความคาดหวังโดยรวมสูงมีความท้าทายทางปัญญา

(7) มีการเสริมแรงในเชิงบวกมีระเบียบกฎเกณฑ์ที่ชัดเจนและเป็นธรรมมี
ข้อมูลย้อนกลับ

(8) มีการติดตามความก้าวหน้า ติดตามการปฏิบัติงานของผู้เรียนประเมินผล
การปฏิบัติงาน

(9) ส่งเสริมความรับผิดชอบของผู้เรียนส่งเสริมให้ผู้เรียนเคารพนับถือตนเอง
ส่งเสริมความรับผิดชอบตามตำแหน่งหน้าที่ควบคุมการปฏิบัติงาน

(10) มีความร่วมมือระหว่างบ้านและสถานศึกษาผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการ
เรียนของผู้เรียน

(11) มีการจัดการเรียนที่เป็นระบบใช้สถานศึกษาเป็นฐานสำหรับการพัฒนา
บุคลากรของสถานศึกษา

ผู้บริหาร : บทบาทการสร้างคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ

“ผู้นำสถานศึกษาทุกระดับมีบทบาทความรับผิดชอบอย่างสำคัญ เพราะเป็นผู้
มีอำนาจสูงสุดในสถานศึกษานั้น ทั้งในการสร้างสรรค์และในการทำลา” (สงบ ประเสริฐพันธุ์, 2543)

“ยุคโลกาภิวัตน์ ความรู้คืออำนาจ” ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาในยุคปัจจุบัน
จะต้องสร้างภาพพจน์ใหม่ให้เป็นผู้นำทางวิชาการมีหน้าที่ในการนำแนวคิดใหม่ๆ ไปสู่การปฏิบัติเพื่อ
พัฒนาคุณภาพสถานศึกษาด้านต่างๆต้องทำตัวเป็นผู้จุดประกายความคิดในการพัฒนาคุณภาพงาน
วิชาการในโรงเรียนผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่จะต้องนำให้บุคลากรในสถานศึกษาได้ตระหนักและให้
ความสำคัญทั้งงานวิชาการ งานวิจัยศึกษาค้นคว้าหาความรู้” (สงบ ประเสริฐพันธุ์, 2543)

กระบวนการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ

สถานศึกษาที่มีคุณภาพจะมีรูปแบบกระบวนการบริหารจัดการศึกษาเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศที่มีลักษณะเป็นระบบขั้นตอนสามารถวิเคราะห์ควบคุมกำกับติดตามตรวจสอบได้และประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนเป็นระบบขั้นตอนสามารถนำผลมาเปรียบเทียบได้ จากผลการวิจัยตามหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (นบส.) ของสำนักงาน ก.พ. ประกอบด้วยปัจจัยหลัก 9 ประการ คือ(สมโภชน์ นพคุณ, 2541)

1) การบริหาร-ผู้นำเป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะเป็นผู้นำองค์กรเพื่อสร้างระบบการบริการที่ดีแก่ลูกค้า (นักเรียน/ชุมชน) และเพื่อการพัฒนาปรับปรุงกิจกรรมต่างๆ ให้ดำเนินไปด้วยดีมีประสิทธิภาพ

2) การบริหารคน เป็นระบบการจัดการทรัพยากรบุคคลในสถานศึกษาเพื่อส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงาน(ครูอาจารย์) ได้รับการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพและปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมาย

3) นโยบายและกลยุทธ์การบริหารเป็นการกำหนดและพัฒนานวัตกรรมที่สอดคล้องประสงค์ของการดำเนินธุรกิจขององค์กรและนโยบายกลยุทธ์ในการดำเนินงานให้บรรลุผล

4) การจัดการทรัพยากรในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา จัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้บังเกิดประสิทธิภาพและคุ้มค่าลดการสูญเสียทรัพยากรโดยเปล่าประโยชน์มีระบบวิธีจัดการข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด

5) กระบวนการปฏิบัติงาน สถานศึกษามีการจัดโครงสร้างสะท้อนถึงลักษณะงานที่ปฏิบัติและมีกระบวนการที่สัมพันธ์เชื่อมโยงกันเป็นระบบโครงสร้างรูปแบบใหม่ที่ส่งผลต่อกระบวนการทำงานจะมุ่งในเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการแก่ลูกค้า ประชาชนผู้ซึ่งมีความต้องการที่หลากหลาย

6) ความพึงพอใจของครูเป็นผลจากองค์ประกอบทั้ง 5 ประการข้างต้น ก่อให้เกิดเป็นผลงานเกิดสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมาย

7) ผลกระทบต่อสังคม / ท้องถิ่น วิเคราะห์จากท้องถิ่น / สังคมมองสถานศึกษาเป็นอย่างไรต่อระบบบริหารจัดการและผลผลิตที่ส่งผลต่อสังคมนั้นๆ

9) ผลลัพธ์จากการบริหารจัดการเป็นผลรวมทั้งหมดขององค์ประกอบทั้ง 8 และเป็นไปตามที่คาดหวังบรรลุผลสัมฤทธิ์ โดยการตรวจสอบ

2.2 โรงเรียนมาตรฐานสากล

โรงเรียนมาตรฐานสากล (World – Class Standard School) คือ โรงเรียนที่เกิดขึ้นจากนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการยกระดับโรงเรียนชั้นนำ จำนวน 500 แห่งประเทศที่มีความพร้อมอยู่แล้วให้เป็นโรงเรียนดีมีมาตรฐานสากลเทียบเท่าสากล นอกจากนั้นโรงเรียนมาตรฐานสากล (World-

Class Standard School) เป็น โรงเรียนในโครงการที่จัดหลักสูตรการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลโดยมีความมุ่งหวังไว้ว่านักเรียนมีศักยภาพ เป็นพลเมืองโลก โดยมี โรงเรียนในโครงการทั่วประเทศรวม 500 โรงเรียนด้วยการคัดเลือก โรงเรียนที่มีศักยภาพในการต่อยอดให้บรรลุวัตถุประสงค์โครงการ ใช้ระยะเวลาดำเนินการโครงการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553-2555 มีเป้าหมายสำคัญในการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพทัดเทียมแข่งขันกับนานาชาติประเทศโดยการพัฒนาหลักสูตรและรูปแบบการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นความแตกต่างตามศักยภาพของผู้เรียนผู้บริหาร

ครู ศึกษานิเทศก์และบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่เหมาะสม โรงเรียนบริหาร

จัดการด้วยระบบคุณภาพที่ได้รับการรับรองจากองค์กร มาตรฐานสากลระดับโลกและมีการสร้างภาคีเครือข่ายการจัดการเรียนรู้และร่วมพัฒนากับสถานศึกษาระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระหว่างประเทศรวมทั้งเครือข่าย สนับสนุนจากสถาบันอุดมศึกษาและองค์กรอื่นๆ ทั้งนี้การดำเนินงานพัฒนา โรงเรียนมาตรฐานสากลมีกำหนดเวลา 3 ปีระหว่างปี พ.ศ. 2553-2555 มีโรงเรียนที่กำหนดให้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 500 โรงเรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลมุ่งจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีลักษณะที่พึงประสงค์เทียบเคียงมาตรฐานสากล ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก โดยดำเนินการยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อเป็นการต่อยอดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่เป็นมาตรฐานชาติ ได้แก่

คนเก่ง คือ รู้สังคมไทย สังคมสากลมีความสามารถเฉพาะทาง คิดสร้างสรรค์ ทันสมัย ทันเหตุการณ์ ทันโลก ทันเทคโนโลยี แสวงหาและเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

คนดี คือ ดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพดีทั้งจิตใจและพฤติกรรม มีวินัยต่อตนเองและสังคม ควบคุมตนเองได้ อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ พัฒนาตนเองได้เต็มศักยภาพ

มีความสุข คือร่างกายแข็งแรง ร่างใจแจ่มใส จิตใจเข้มแข็ง มีความสุขในการเรียนรู้และการทำงาน (จากเอกสาร แนวทางการจัดการเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล : สำนักบริหารการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ, 2545)

สืบเนื่องจากนโยบายของรัฐมนตรีกว่าการกระทรวงศึกษาธิการที่มีความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา โดยการยกระดับโรงเรียนชั้นนำที่มีความพร้อมสู่โรงเรียนดีมีมาตรฐานสากลเพื่อให้เป็นโรงเรียนที่มีระบบการพัฒนาผู้เรียนสถานศึกษาแหล่งเรียนรู้ สภาพแวดล้อม หลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เอื้ออำนวยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตัวเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตมีนิสัยใฝ่เรียนรู้ มีความสามารถคิด วิเคราะห์ แก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มีคุณธรรมนำความรู้รักความเป็นไทย และมีความสามารถก้าวไกลในระดับสากล

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษา ตอนปลายและคณะทำงาน ได้ทำการศึกษา สังเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการจัดประชุมรับฟัง

ความคิดเห็นจากโรงเรียนและผู้ทรงคุณวุฒิแล้วจัดทำเป็นเอกสาร แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้โรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้เข้าใจในเจตนารมณ์ขอขบคายความสำเร็จ ทิศทางและกรอบการดำเนินงานตลอดจนสามารถนำไปเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนายกระดับโรงเรียนสู่มาตรฐานสากลและขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมอันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนซึ่งถือเป็นเป้าหมายปลายทางสำคัญของการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพต่อไป

2.2.1 ความหมาย

โรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึงโรงเรียนที่จัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เทียบเคียงมาตรฐานสากล ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลเมืองโลก (World Citizen, Global Citizen) เพื่อพัฒนายกระดับคุณภาพการเรียนการสอนและการจัดจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนเป็นมาตรฐานสากลเป็นการต่อยอดคุณลักษณะที่เป็นมาตรฐานชาติ

2.2.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลเมืองโลก

2.2.3 เจตนารมณ์

ในปัจจุบัน ระบบเศรษฐกิจฐานความรู้ ความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการสื่อสาร ทำให้สังคมโลกมีการลื่นไหลระหว่างวัฒนธรรมมากขึ้นการเมืองแบบเสรีประชาธิปไตยเป็นที่นิยมยอมรับกันทั่วโลกประเทศไทยจะมีความสัมพันธ์กับชุมชนโลกบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีและความเท่าเทียมกันจะมีความสามารถในการแข่งขันและร่วมมือกับประชาคมโลกได้ต่อเมื่อเรามีการปรับเปลี่ยนแนวทางการจัดการศึกษาให้สามารถพัฒนาคนและสังคมไทยให้มีสมรรถนะในการแข่งขันมีคุณภาพสูงขึ้น รู้จักเลือกที่จะรับกระแสของวัฒนธรรมต่างชาติปลูกจิตสำนึกและความภาคภูมิใจในความเป็นคนไทยรวมถึงการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้ทันต่อสภาวะการณ์โลกเรามีเจตนารมณ์มุ่งมั่นที่จะบรรลุความคาดหวังสำคัญดังนี้

1) ผู้เรียนได้รับการพัฒนาให้เป็นพลเมืองที่มีคุณภาพอันหมายถึงเป็นคนดีเป็นคนเก่งเป็นคนที่สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณค่าและมีความสุขบนพื้นฐานของความเป็นไทยภายใต้บริบทสังคมโลกใหม่รวมทั้งเพิ่มศักยภาพและความสามารถในการระดับสูงด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการสื่อสาร เพื่อการพึ่งตนเองและเพื่อสมรรถนะในการแข่งขัน

2) โรงเรียนยกระดับคุณภาพสูงขึ้นสู่มาตรฐานสากลผ่านการรับรองมาตรฐานคุณภาพแห่งแห่งชาติ (TQA) เป็นโรงเรียนยุคใหม่ที่จัดการศึกษาแบบองค์รวมและบูรณาการเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจสังคมวัฒนธรรมศาสตร์ และการเมืองเพื่อพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

3) โรงเรียนพัฒนาหลักสูตรรูปแบบและวิธีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นความแตกต่างตามศักยภาพของผู้เรียนโดยคำนึงผู้เรียนเป็นสำคัญทั้งนี้จำเป็นต้องมีสื่อ อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม และปรับประยุกต์ใช้ได้สมประโยชน์ทันต่อการเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลก

4) ผู้บริหาร ครู ศึกษานิเทศก์ และบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่เหมาะสมหลากหลายอย่างทั่วถึง ต่อเนื่องเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการเรียนรู้และเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศในระดับสากลตลอดจนเพื่อจรรโลงความพึงพอใจและความผูกพันต่อวิชาชีพอย่างแน่นแฟ้น

5) โรงเรียนมีภาคีเครือข่ายการจัดการเรียนรู้และร่วมพัฒนากับสถานศึกษาระดับท้องถิ่นระดับภูมิภาค ระดับประเทศ และระหว่างประเทศตลอดจนเครือข่ายสนับสนุนจากสถาบันอุดมศึกษาและองค์กรอื่นๆที่เกี่ยวข้องตลอดจนเป็นศูนย์และร่วมเป็นเครือข่ายพัฒนาความรู้ให้กับประชาชนในชุมชนและบุคคลทั่วไป

2.2.4 โครงสร้างหลักสูตร

1) จัดการเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานปี พุทธศักราช 2551

- ภาษาไทย
- ภาษาอังกฤษ
- คณิตศาสตร์
- วิทยาศาสตร์
- สังคมศึกษา / ศาสนา / วัฒนธรรม / ประวัติศาสตร์
- สุขศึกษาและพลศึกษา
- ศิลปะ
- การงานอาชีพและเทคโนโลยี

2) มีสาระเพิ่มเติมตามจุดเน้นในบางกลุ่ม หรือทุกกลุ่มสาระ

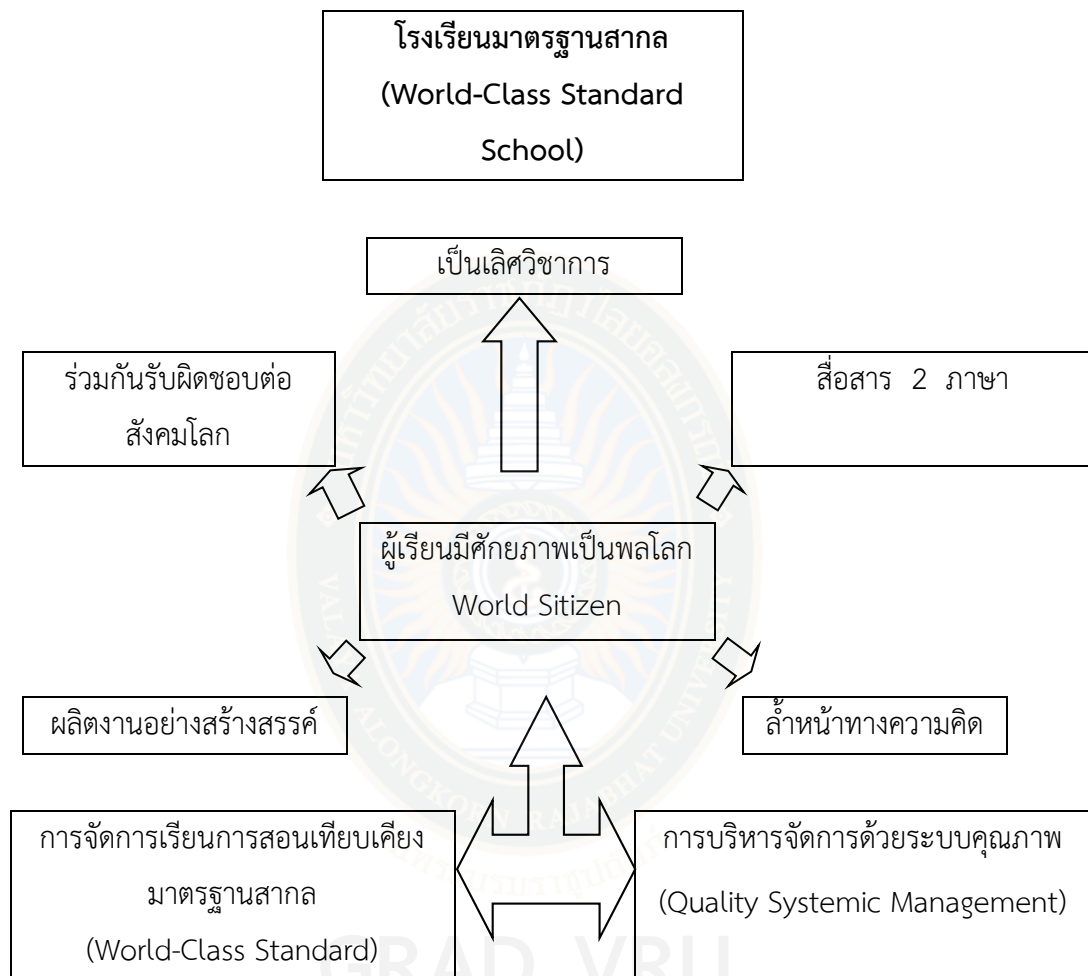
3) มีกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน

4) มีสาระที่เป็นสากลดังนี้

- Theory of Knowledge
- Extended Essay
- Creativity, Action, Service
- Global Education

5) ภาษาอังกฤษ

6) ภาษาต่างประเทศที่ 2



ภาพที่ 2.2 รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐาน

2.2.5 แนวทางการพัฒนาหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล

การจัดการเรียนการสอนสาระที่เป็นสากล 4 สาระได้แก่ ทฤษฎีความรู้ (Theory of Knowledge : TOK) ความเรียงขั้นสูง (Extended- Essay) กิจกรรมสร้างสรรค์ (CAS: Creativity, Action, Service) โลกศึกษา (Global Education) จะช่วยให้การสะท้อนภาพความสำเร็จที่ชัดเจนทั้ง ความรู้ความสามารถตามสมรรถนะทั้ง 5 ของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ความสามารถในการสื่อสาร ความสามารถในการคิด ความสามารถในการแก้ปัญหา ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และศักยภาพความเป็นพลโลกของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่กล่าวถึงผลจากการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่ผู้เรียนจะต้อง

1) รู้ภาษายุคดิจิทัล (Digital-Age Literacy) พื้นฐาน วิทยาศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ เทคโนโลยี รู้ภาษาข้อมูล และทัศนภาพ (Visual & Information Literacies) รู้พหุวัฒนธรรมและมีความตระหนักสำนึกระดับโลก (Multicultural Literacy & Global Awareness)

2) คิดประดิษฐ์-สร้าง (Inventive Thinking) ปรับตัว-นำตน จัดการกับความซับซ้อน ใฝ่รู้ สร้างสรรค์ กล้าเสี่ยง คิดได้ในระดับสูงและมีเหตุมีผล

3) มีผลิตภาพสูง (High Productivity) จัดลำดับความสำคัญวางแผน และบริหารจัดการมุ่งผลสำเร็จ ใช้เครื่องมืออย่างมีประสิทธิภาพในโลกแห่งความเป็นจริงสามารถผลิตผลงานที่เหมาะสมมีคุณภาพสูง

4) สื่อสารมีประสิทธิภาพ (Effective Communication) ทักษะทีมความร่วมมือและสัมพันธ์ระหว่างบุคคลความรับผิดชอบต่อตนเองสังคมและส่วนรวมการสื่อสารเชิงปฏิสัมพันธ์

2.2.6 การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล

1) โรงเรียนมาตรฐานสากลในระดับประถมศึกษาควรจัดสาระสากลในลักษณะของการบูรณาการเป็นหน่วยการเรียนรู้ในสาระพื้นฐาน หรืออาจจะจัดเป็นเพิ่มเติมในบางสาระ โดยมีแนวดำเนินการดังนี้

1.1) ทฤษฎีความรู้ (Theory of Knowledge) ควรจัดเป็นหน่วยบูรณาการอยู่ในสาระพื้นฐานทั้ง 8 สาระในชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 – 6

1.2) การเขียนความเรียงขั้นสูง (Extended-Essay) ควรจัดเป็นหน่วยบูรณาการอยู่ในสาระพื้นฐานภาษาไทยหรือเป็นสาระเพิ่มเติม ในชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 – 6 อย่างไม่อย่างหนึ่งก็ได้

1.3) โลกศึกษา (Global Education) ควรเป็นหน่วยบูรณาการอยู่ในสาระพื้นฐานทั้ง 8 สาระในชั้น ปฐมวัยประถมศึกษาปีที่ 1 – 6

1.4) กิจสร้างสรรค์ประโยชน์ (Creativity, Action, Service) ควรจัดเป็นหน่วยกิจกรรมอยู่ในกิจกรรม พัฒนาผู้เรียนในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

โรงเรียนมาตรฐานสากลในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นควรจัดสาระสากลในลักษณะของการบูรณาการเป็นหน่วยการเรียนรู้ในสาระพื้นฐานหรืออาจจะจัดเป็นเพิ่มเติมในบางสาระ โดยมีแนวดำเนินการดังนี้

1.1) ทฤษฎีความรู้ (Theory of Knowledge) ควรจัดเป็นหน่วยบูรณาการอยู่ในสาระพื้นฐานทั้ง 8 สาระในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3

1.2) การเขียนความเรียงขั้นสูง (Extended-Essay) ควรจัดเป็นหน่วยบูรณาการอยู่ในสาระพื้นฐานภาษาไทย ภาษาอังกฤษ หรือเป็นสาระเพิ่มเติมในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3 อย่างไม่อย่างหนึ่งก็ได้

1.3) โลกศึกษา (Global Education) ควรเป็นหน่วยบูรณาการอยู่ในสาระพื้นฐานทั้ง 8 สาระ หรือเป็นสาระเพิ่มเติมในสาระสังคมหรือสาระอื่นๆ ในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3 ใดๆได้อย่างหนึ่งก็ได้

1.4) กิจสร้างสรรค์ประโยชน์ (Creativity, Action, Service) ควรจัดเป็นหน่วยกิจกรรมอยู่ในกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน หรือเป็นสาระเพิ่มเติมในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3 ใดๆได้อย่างหนึ่งก็ได้

1.5) โรงเรียนมาตรฐานสากลในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายควรจัดสาระสากลในลักษณะของการบูรณาการเป็นหน่วยการเรียนรู้ในสาระพื้นฐานหรืออาจจะจัดเป็นเพิ่มเติมในบางสาระ โดยมีแนวทางการดังนี้

- ทฤษฎีความรู้ (Theory of Knowledge) ควรจัดเป็นหน่วยบูรณาการอยู่ในสาระพื้นฐานทั้ง 8 สาระหรืออาจจะจัดเป็นเพิ่มเติมในบางสาระในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6

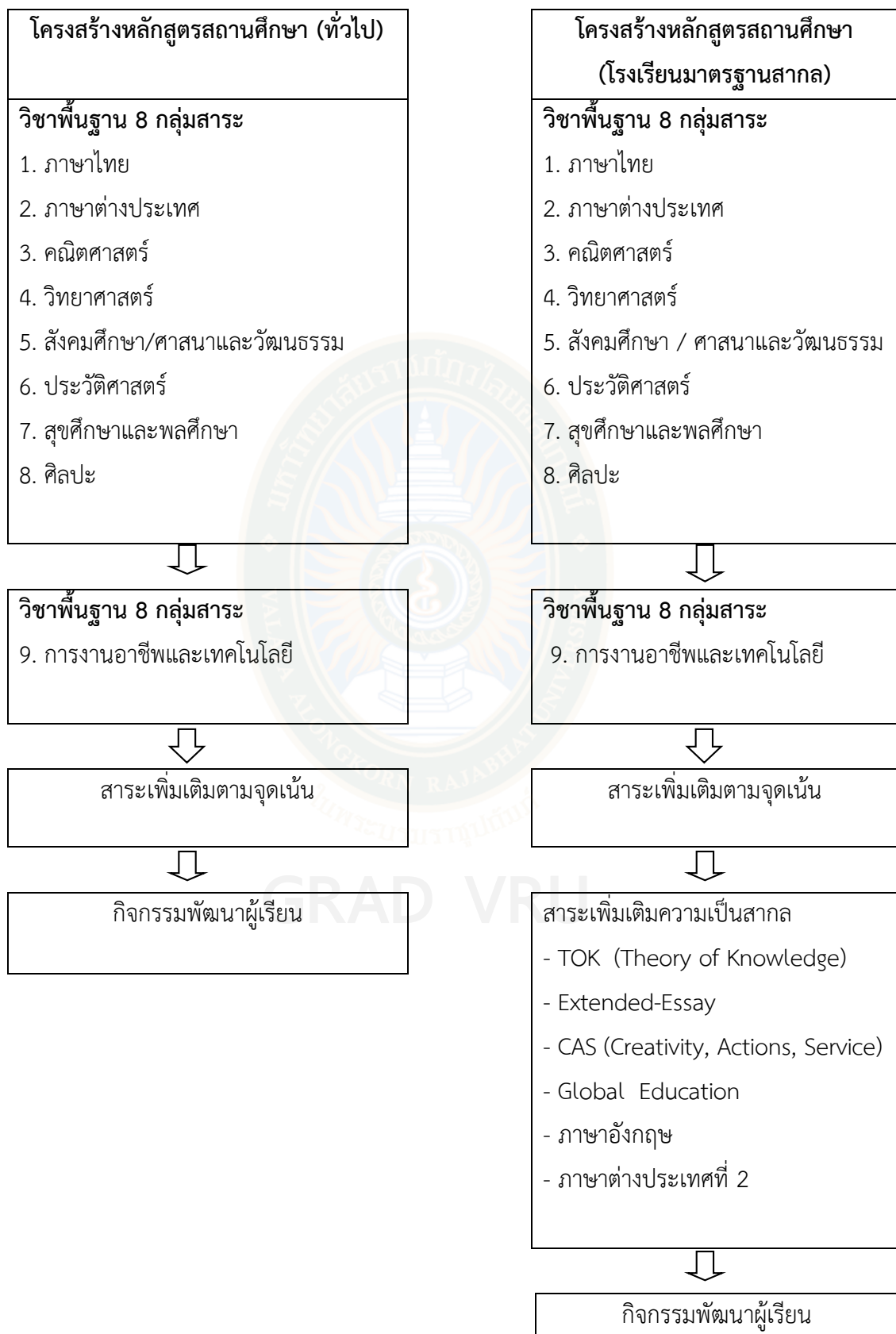
- การเขียนความเรียงชั้นสูง (Extended-Essay) ควรจัดเป็นหน่วยบูรณาการอยู่ในสาระพื้นฐานภาษาไทย ภาษาอังกฤษ หรือเป็นสาระเพิ่มเติมในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 ใดๆได้อย่างหนึ่งก็ได้

- โลกศึกษา (Global Education) ควรเป็นหน่วยบูรณาการอยู่ในสาระพื้นฐานทั้ง 8 สาระหรือเป็นสาระเพิ่มเติมในสาระสังคมหรือสาระอื่นๆ ในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 ใดๆได้อย่างหนึ่งก็ได้

- กิจกรรมสร้างสรรค์ประโยชน์ (Creativity, Action, Service) ควรจัดเป็นหน่วยกิจกรรมอยู่ในกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนหรือเป็นสาระเพิ่มเติมในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 ใดๆได้อย่างหนึ่งก็ได้

2.2.6.1 การจัดทำโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล

หลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลพัฒนาโดยยึดรูปแบบโครงสร้างหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 เป็นสำคัญ กล่าวคือหลักสูตรสถานศึกษามือถือ ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ สาระพื้นฐาน 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ สาระเพิ่มเติมและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนซึ่งแสดงเป็นแผนภูมิการเปรียบเทียบโครงสร้างหลักสูตร ดังนี้



ภาพที่ 2.3 การจัดทำโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล

2.2.6.2 การจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล

การจัดการเรียนการสอนสาระการเรียนรู้พื้นฐาน 8 กลุ่มสาระสถานศึกษา เป็นการจัดการเรียนการสอนตามเจตนารมณ์ของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โดยสามารถพิจารณาจัดการเรียนการสอนในทุกสาระการเรียนรู้เป็นภาษาไทยหรือในบางสาระการเรียนรู้ เช่น คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และอื่นๆ เป็นภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมของทรัพยากรของแต่ละสถานศึกษา หนึ่งสถานศึกษาจะต้องให้ความสำคัญในการศึกษา / ทบทวนเนื้อหาในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยเฉพาะกลุ่มสาระสังคมศึกษาศาสนาและวัฒนธรรมให้เนื้อหามีความทันสมัยร่วมสมัยหรือเป็นเหตุการณ์ที่เป็นปัจจุบันและอยู่ในความสนใจของสังคม เป็นต้น

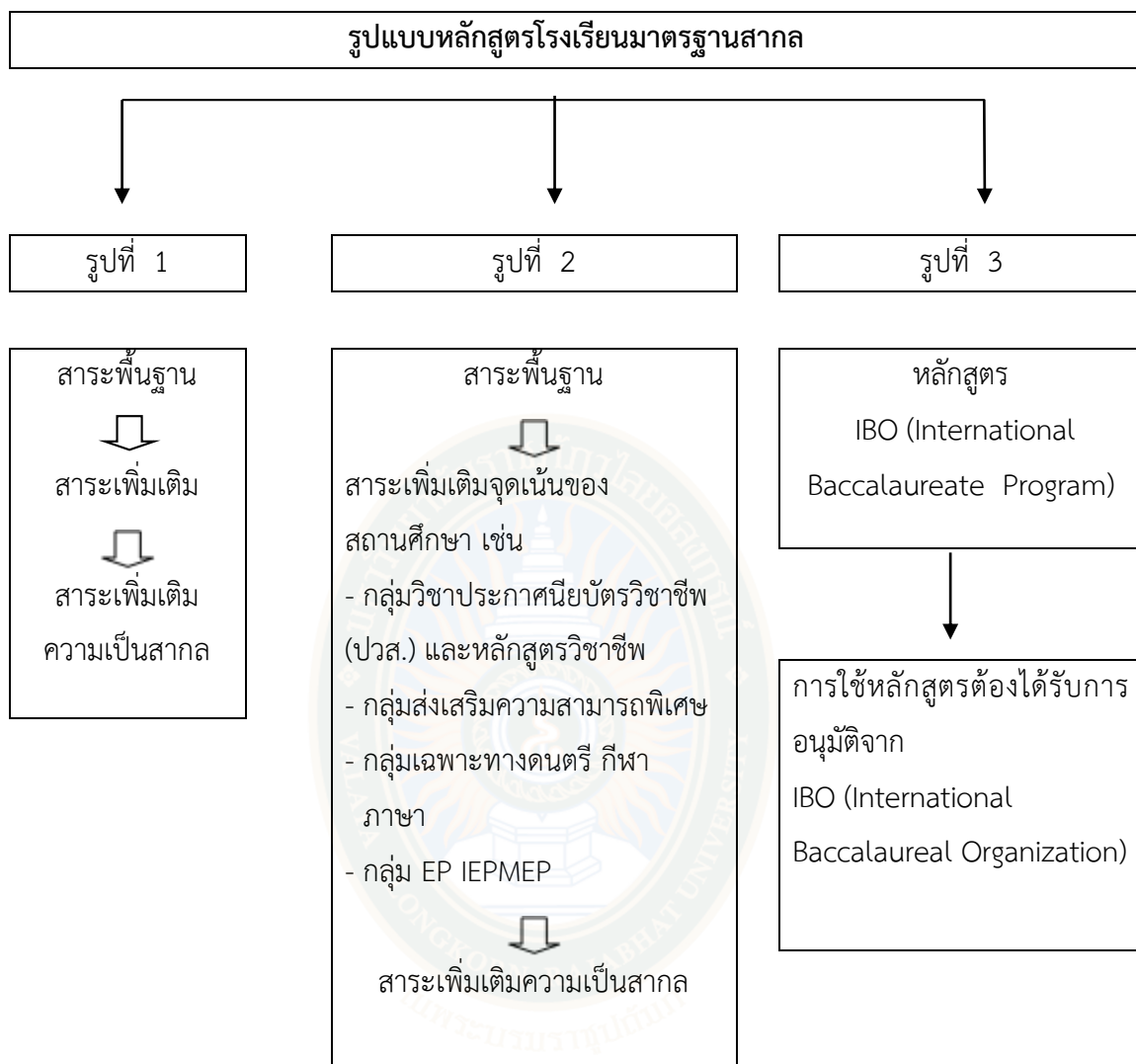
2.2.6.3 การจัดการเรียนการสอนสาระเพิ่มเติมที่มีความเป็นสากล

จากการศึกษาการพัฒนาหลักสูตรและการสอนของโรงเรียนมาตรฐานสากลของหลายประเทศพบว่าโรงเรียนต่างๆ ได้จัดสาระเพิ่มเติมจำนวน 6 สาระหลักดังนี้

- 1) ทฤษฎีความรู้ (Theory of Knowledge)
- 2) การเขียนความเรียงขั้นสูง (Extended-Essey)
- 3) กิจกรรมโครงการสาธารณประโยชน์ที่เกิดจากการคิดสร้างสรรค์สู่การปฏิบัติของผู้เรียนที่เรียกชื่อว่า CAS (Creativity, Actions, Service)
- 4) โลกศึกษา (Global Education) เพื่อให้ผู้เรียนมีวิสัยทัศน์และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของความเป็นพลโลก (World Citizen)
- 5) ภาษาอังกฤษ
- 6) ภาษาต่างประเทศที่ 2

2.2.7 รูปแบบหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล

จากการศึกษารูปแบบการจัดการศึกษานานาชาติที่มุ่งเน้นความเป็นสากลสามารถสรุปผลและจำแนกประเภทของรูปแบบที่สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็น 3 รูปแบบ ดังนี้



ภาพที่ 2.4 รูปแบบหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล

2.2.7 สาระการเรียนรู้

ทฤษฎีองค์ความรู้ (TOK : Theory of Knowledge) เป็นสาระการเรียนรู้สำคัญที่จัดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมทักษะการคิดวิเคราะห์ (Critical Thinking) ของผู้เรียนและเป็นสาระการเรียนรู้

1) ขอบข่ายเนื้อหาการเรียนการสอน TOK (Theory of knowledge) เป็นสาระการเรียนรู้ที่ว่าด้วยเรื่องประเด็นความรู้ต่าง ๆ (Knowledge Issues) องค์ความรู้ (Body of Knowledge) และทฤษฎีความรู้ (Theory of Knowledge) ของสาระการเรียนรู้พื้นฐานทั้งหมด (Interdisciplinary) ในเชิงบูรณาการ ในเชิงปฏิบัติ ครูและผู้เรียนจะต้องร่วมกันกำหนดเนื้อหา โดยวิธีการต่าง ๆ ตามความเหมาะสมเช่นการระดมสมอง การใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับประเด็นร้อนของ

สังคมเหตุการณ์ปัจจุบันสภาพปัจจุบันและปัญหาที่ผู้เรียนหรือสังคมกำลังเผชิญหรือหัวข้อที่ผู้เรียนสนใจ เป็นต้นจากนั้นครูและผู้เรียนรวบรวมรายชื่อหัวข้อเรื่อง (Topic) อย่างเป็นระบบ โดยจัดเป็นเอกสารลักษณะรูปเล่ม (Directory) ที่มีเป้าหมาย (Goal) เพื่อช่วยผู้เรียนให้สามารถเข้าใจสถานการณ์/บริบทในสังคมและใช้ความรู้ที่ตนได้เรียนรู้มาศึกษาวิเคราะห์สภาพการณ์ / สถานการณ์ / บริบทสามารถจำแนกระหว่างการให้เหตุผลดี เหมาะสม และเหตุผลที่ไม่ดี ไม่เหมาะสม (Good and Poor Reasoning) สามารถวิเคราะห์และให้เหตุผลความอคติ / ความลำเอียง / เกี่ยวกับอุบัติการณ์ของสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น (To Spot International or Accidental Bias) และสามารถระบุความไม่สมเหตุสมผล (Inconsistencies) ของสถานการณ์/สภาพการณ์ต่าง ๆ

2) วิธีการจัดการเรียนการสอนครูใช้รูปแบบการสอนจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้สนทนาโต้ตอบ (Discuss) และอภิปรายซักถาม (Debate) โดยไม่มีการตัดสินถูก (Right) หรือผิด (Wrong) ในข้อคิดเห็น แต่ครูผู้สอนจะต้องมุ่งพัฒนาส่งเสริม/ฝึกฝนวิธีการให้ความคิดบนพื้นฐานของความรู้และทฤษฎีความรู้ต่างๆ ให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นให้ข้อมูลขัดแย้งหรือเห็นด้วยอย่างมีคุณภาพ (Quality of Justification and a Balance Approach to the Knowledge Claim in Question) ดังนั้น ในการจัดการเรียนการสอนครูผู้สอนจะต้องจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจสามารถและมีทักษะในการนำเสนอแนวคิด/องค์ความรู้โดยบอกประเด็นสำคัญ 3 ประเด็นเกี่ยวกับหัวข้อ (Topic) ที่ตนเองเลือก ได้แก่

2.1. สามารถบอกช่องทางการรับรู้ความรู้ (ได้รับความรู้มาอย่างไร) เช่น รับรู้ความรู้โดยความรู้สึก (Sense Perception) หรือรู้โดยเหตุผล (Reason) รับรู้โดยอารมณ์ (Emotion) หรือรับรู้จากสื่อภาษาสัญลักษณ์/การให้สมญานาม (Language/Symbols/Nomenclature) เป็นต้น

2.2. สามารถบอกสาขาของความรู้ที่ได้รับ (Area of Knowledge) เช่น เป็นความรู้ด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ มานุษยวิทยาประวัติศาสตร์ศิลป์ และศิลปกรรม

3) สามารถบอกความหมายขององค์ประกอบต่าง ๆ ของความรู้ที่ได้รับในเรื่องต่อไปนี้

3.1 ธรรมชาติการรับรู้ (Nature of Knowing) เช่น การรับรู้จากประเภทของข้อมูล ได้แก่ สารสนเทศ (information) หรือข้อมูล (Data) หรือ ความเชื่อ (Belief) หรือความศรัทธา (Faith) หรือความคิดเห็น (Opinion) หรือความรู้ (Knowledge) หรือภูมิปัญญา (Wisdom)

3.2 ภูมิปัญญาท้องถิ่น (Knowledge of Communities)

3.3 ภูมิปัญญาชาวบ้าน (Knower s' Senses) และ

3.4 ความรู้เกี่ยวกับสิทธิและการเรียกร้องสิทธิต่าง ๆ

4) การวัดประเมินผลการเรียน TOK : Theory of Knowledge การวัดประเมินผลสัมฤทธิ์จากการเรียนการสอน TOK ผู้เรียนจะต้องผ่านเกณฑ์การประเมินดังนี้

4.1 การเขียนความเรียงชั้นสูง (TOK Essay) นำเสนอแนวคิด ความคิดเห็นการให้ เหตุผลเกี่ยวกับหัวข้อเรื่องและผู้เรียนได้รับเลือกจากหัวข้อเรื่องที่ครูกำหนดให้ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นหัวข้อเกี่ยวกับ สถานการณ์และสภาพสังคมปัจจุบัน

4.2 การพูดนำเสนอเนื้อเรื่องของความเรียง (TOK Presentation) ผู้เรียนจะต้อง นำเสนอหัวข้อของความเรียงในข้อ 1 ในลักษณะของรูปแบบการนำเสนอตามประเด็นระเบียบวิธีวิจัย เบื้องต้นตามเวลาที่กำหนดให้และในการนำเสนอผู้เรียนจะไม่ได้รับอนุญาตให้นำเสนอความคิดเห็น โดยการอ่านอย่างเด็ดขาด

4.3 ในการให้คะแนนสำหรับผลงานเขียน (Extended-Essay) และการนำเสนอผลงาน (TOK Presentation) โดยครูผู้สอนพิจารณาความสำคัญของหัวข้อเรื่อง (Topic) ความน่าเชื่อถือของการ กำหนดหัวข้อเรื่อง (Reliability) ทฤษฎีและความรู้ที่เกี่ยวข้อง (Literature Review) การเลือกวิธีการแก้ปัญหา (Identification of suitable approach) การสรุปผล และการให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (Suggestions) เป็นต้น

การเขียนความเรียงชั้นสูง (Extended-Essay) เป็นสาระการเรียนรู้ที่จัดการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเขียนและเรียบเรียงความคิดข้อคิดเห็น การให้ข้อเสนอเชิงวิชาการโดยใช้ภาษาอย่าง ถูกต้อง

1. ขอบข่ายเนื้อหาเนื้อหาเกี่ยวกับองค์ประกอบที่ใช้สำหรับการเขียนความเรียงชั้นสูง (Extended-Essay) ได้แก่ วิธีการเขียนชื่อเรื่อง (Title) และการกำหนดประเด็นปัญหา (Research Question) การเขียนคำนำ (Introduction) ผู้เรียนสามารถเขียนสื่อความให้ผู้อ่านเข้าใจความเป็นมาของชื่อเรื่องความ น่าสนใจของเรื่องที่เขียนคุณค่าของการศึกษาเรื่องนี้ ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวข้องกับหัวเรื่องที่ศึกษาบริบทของ เรื่องที่เกี่ยวข้องการกำหนดประเด็นปัญหาเรื่องที่ศึกษาและการใช้ภาษาที่สื่อความหมายที่ชัดเจนการเขียนเนื้อ เรื่อง (Body of Knowledge) ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจใน เรื่องรูปแบบโดยสร้างและกระบวนวิธีการนำเสนอข้อมูลความคิดอย่างเป็นลำดับขั้นตอน เป็นที่ นำเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ (Scientific Investigation) และการ เขียนบทสรุป (Conclusion)

2. เนื้อหาเกี่ยวกับการเรียบเรียงบทความการเขียนบทคัดย่อ (Abstract) การเขียน กิตติกรรมประกาศ (Acknowledgement) การเขียนสารบัญ (Contents Pages) การนำเสนอประกอบการ อธิบายด้วย แผนที่ แผนภาพ แผนภูมิ ภาพประกอบและตาราง (Maps, Charts, Diagrams, Illustrations, Tables) การเขียนเอกสารอ้างอิง (References) บรรณานุกรม (Bibliography) และภาคผนวก (Appendices) รวมทั้ง วิธีการนำเสนอการอ้างอิงถ้อยคำหรือความคิดเห็น (Quotation & Citation) เป็นต้น

3. การวัดและประเมินผล (Assessment) การวัดและประเมินผล การเขียนความเรียง (Extended-Essay) ใช้เครื่องมือเดียวกับการประเมินผลสาระของ TOK (Theory of Knowledge)

การจัดการเรียนการสอนสาระการเรียนรู้ CAS (Creativity, Actions, Service) เป็นการจัดกิจกรรมที่ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้โดยการสร้างสรรค์โครงการและปฏิบัติจริง 3 กิจกรรมหลักๆ ที่ประกอบไปด้วยการสร้างสรรค์โครงการ (Creativity) โดยใช้ความรู้จากสาระการเรียนรู้พื้นฐาน นำกิจกรรมในโครงการสู่การปฏิบัติจริงตามโครงการที่สร้างขึ้น (Actions) และจัดหรือเข้าร่วมกิจกรรมบริการสังคม (Service) เช่น การเยี่ยมบ้านคนชรา โรงพยาบาลค่ายผู้อพยพอาสามัคร เป็นต้น การจัดการเรียนการสอนสาระการเรียนรู้โลกศึกษา Global Education เป็นสาระการเรียนรู้เกี่ยวกับสถานการณ์โลกเรียนรู้เกี่ยวกับความคิด (Concept) และเนื้อหาของทุกสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับโลกเรียนรู้เรื่องประวัติศาสตร์และปรัชญาเช่น สิทธิมนุษยชน, ประชาธิปไตย, เศรษฐศาสตร์, ความยุติธรรม, ความเสมอภาค, สันติภาพ, การบริหารความขัดแย้ง, ความหลากหลายทางวัฒนธรรม, ความเหมือนและความแตกต่าง (อัญญชลี สิทธิ (ครุณก) 14 มิถุนายน พ.ศ. 2553)

ตารางที่ 2.2 ขั้นตอนการดำเนินการยกระดับคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ประจำปีงบประมาณ 2553

ลำดับที่	กิจกรรมหลัก	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
1	จัดทำสื่อ เอกสาร สนับสนุนการดำเนินงาน	ผลิตเอกสาร คู่มือ แนวทางการ ดำเนินงานโครงการ 4 ต้นฉบับ สำหรับบุคลากร สถานศึกษาและหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	จำนวนสื่อ/เอกสารที่ จัดพิมพ์เผยแพร่ต่อ ต้นฉบับ
2	ประชุมสัมมนาสร้าง ความเข้าใจการ ขับเคลื่อนคุณภาพ โรงเรียนสู่ มาตรฐานสากล	ผู้บริหาร ศึกษานิเทศก์ และ บุคลากรหลักโรงเรียน กลุ่มเป้าหมาย 1,300 คน ทราบ แนวทางการดำเนินงาน	จำนวนผู้เข้าร่วม ประชุมสัมมนา
3	ศน.ม. ประชุมปฏิบัติการ ทบทวนแผนกลยุทธ์ของ โรงเรียนและจัดทำพันธะ สัญญากับสพฐ. (MOU)	โรงเรียน 500 โรงเรียนทบทวน จัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติ การ และพันธะสัญญากับ สพฐ.	ร้อยละของโรงเรียนที่ จัดทำพันธะสัญญา
4	จัดตั้งภาคีเครือข่ายและ คณะกรรมการระสาน งานโรงเรียนร่วมพัฒนา ทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ (Partner Schools)	โรงเรียนกลุ่มเป้าหมายทุก โรงเรียนมีเครือข่ายที่ปฏิบัติ กิจกรรมการร่วมพัฒนาคุณภาพ การศึกษา	ร้อยละของโรงเรียนที่ ปฏิบัติกิจกรรมการ ร่วมพัฒนากับโรงเรียนใน เครือข่าย
5	คัดสรรและจัดหาสื่อ เอกสาร ตำราเรียนที่มี คุณภาพระดับสากล สนับสนุนการดำเนินงาน	โรงเรียน 500 โรงเรียนมีสื่อ เอกสาร ตำราเรียนที่มีคุณภาพ ระดับสากลใช้ในการจัดการ เรียนการสอน	ร้อยละของโรงเรียนที่นำ สื่อ/ตำราเรียนที่ได้รับ ไป ใช้จัดการเรียนการสอน

ลำดับที่	กิจกรรมหลัก	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
6	ประชุมปฏิบัติการจัดทำ แนวทางการพัฒนา หลักสูตรและการสอน	โรงเรียน 500 โรงเรียนและ ผู้เกี่ยวข้องมีเอกสารแนว ทางการพัฒนาหลักสูตรและการ สอนที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศและ สอดคล้องกับศักยภาพของ ผู้เรียน	ร้อยละของโรงเรียนที่จัด หลักสูตรและการสอนได้ สอดคล้องกับศักยภาพ ของผู้เรียนและขีด ความสามารถของ โรงเรียน
7	พัฒนาผู้บริหาร ศึกษานิเทศก์ ครูและ บุคลากรทางการศึกษา เพื่อเพิ่มสมรรถนะการ ยกระดับคุณภาพโรงเรียน มาตรฐานสากล สพฐ. ดำเนินการวิจัย	ผู้บริหาร ศึกษานิเทศก์ ครูและ บุคลากรทางการศึกษา ที่ เกี่ยวข้องทุกคนเพิ่มขีด ความสามารถในการการ ยกระดับคุณภาพโรงเรียน มาตรฐานสากล	จำนวนผู้เกี่ยวข้องที่ได้รับ การพัฒนา
8	พัฒนารูปแบบและแนว ทางการพัฒนาโรงเรียน มาตรฐานสากลแบบมี ส่วนร่วม (PAR)	มีรูปแบบการพัฒนาโรงเรียนสู่ มาตรฐานสากลระดับประเทศ	รายงานผลการวิจัย 1 เรื่อง
9	ศน.ม นิเทศ วิจัยและ พัฒนาแบบมีส่วน ร่วม การพัฒนา โรงเรียนมาตรฐานสากล (PAR)	มีผลการวิจัยและพัฒนารูปแบบ การพัฒนาโรงเรียน มาตรฐานสากล ระดับภูมิภาค	รายงานผลการวิจัยระดับ กลุ่มจังหวัด 19 เรื่อง
10	โรงเรียนวิจัยและพัฒนา รูปแบบและหลักสูตร การสอน	โรงเรียนทุกโรงเรียนมีรูปแบบ การพัฒนาหลักสูตรและการสอน ที่พัฒนาแล้ว	รายงานผลการวิจัยและ พัฒนาของโรงเรียน 500 เรื่อง
11	โรงเรียนจัดกิจกรรมการ พัฒนาและเทียบเคียง มาตรฐานกับโรงเรียน	โรงเรียน 500 โรงเรียน จัด กิจกรรมการพัฒนาและ เทียบเคียงมาตรฐาน	ร้อยละของโรงเรียนที่จัด กิจกรรมการพัฒนาและ เทียบเคียง

ลำดับที่	กิจกรรมหลัก	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
	ร่วมพัฒนา (Partner Schools) ทั้งภายในและต่างประเทศ		มาตรฐาน
12	จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการดำเนินงานของโรงเรียนระหว่างเครือข่ายการนิเทศในระดับภูมิภาค	ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทุกโรงเรียนในโครงการ 19 กลุ่มจังหวัดได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ความก้าวหน้าในการพัฒนาโรงเรียน	จำนวนบุคลากร :โรงเรียนที่ได้ร่วมกิจกรรมการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในแต่ละกลุ่มจังหวัด
13	สรรหาโรงเรียนต้นแบบโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับกลุ่มจังหวัด	มีโรงเรียนที่เป็นต้นแบบโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับกลุ่มจังหวัดอย่างน้อยกลุ่มจังหวัดละ 1 โรงเรียน	จำนวนโรงเรียนต้นแบบในแต่ละกลุ่มจังหวัดที่ผ่านการประเมินสรรหาตามเกณฑ์
14	นิเทศ กำกับ ติดตาม ผลการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล	โรงเรียนทุกโรงเรียนได้รับการส่งเสริมสนับสนุนเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	จำนวนโรงเรียนที่ได้รับการส่งเสริมสนับสนุน
15	ประเมินผลการดำเนินการ รายงาน ประชาสัมพันธ์ และ เผยแพร่	โรงเรียนมีการพัฒนาตามเกณฑ์ และมีผลการพัฒนา ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่	ร้อยละของโรงเรียนที่มีผลการประเมิน ผ่าน เกณฑ์
16	สัมมนานำเสนอผลงานระดับชาติ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ยกย่องเชิดชูเกียรติ (National Symposium) สพฐ.	ผู้บริหาร ศิษยานิเทศก์ ครู บุคลากรทางการศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 2,000 คนเข้าร่วมประชุมสัมมนา	จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนา

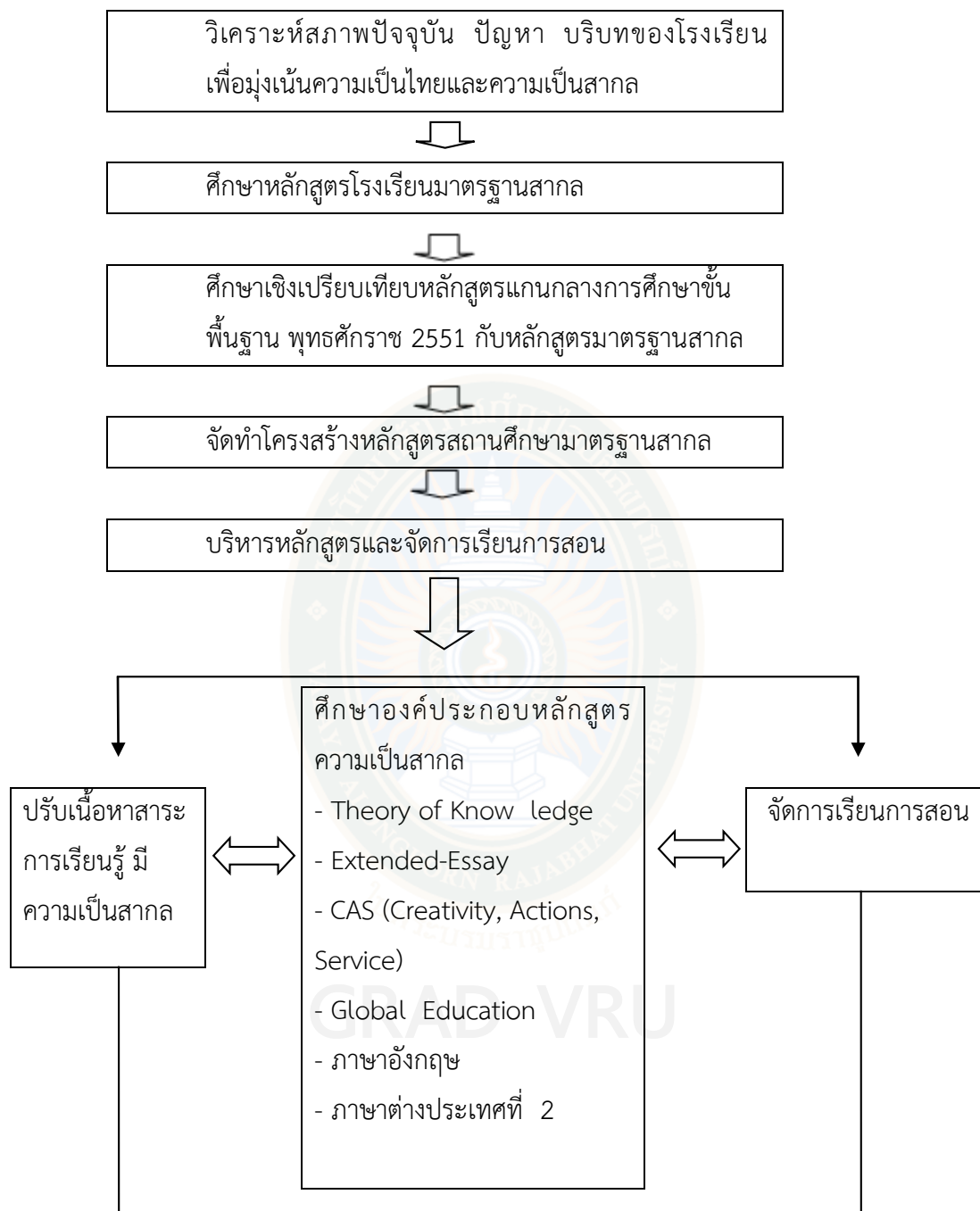
2.2.8 การยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

การยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จะต้องสร้างระบบคุณภาพการบริหารทั้งภายในและภายนอกให้ชัดเจน สามารถปฏิบัติได้จริง มีการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง

2.2.8 การยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

การยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จะต้องสร้างระบบคุณภาพการบริหารทั้งภายในและภายนอกให้ชัดเจน สามารถปฏิบัติได้จริง มีการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง (SWOT) ของโรงเรียน ชุมชนและท้องถิ่นผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการยกระดับคุณภาพของโรงเรียน ดังภาพขั้นตอนการยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลต่อไปนี้





ภาพที่ 2.5 ขั้นตอนการยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

2.2.9 คู่มือการขับเคลื่อนกลยุทธ์โรงเรียนสู่มาตรฐานสากล

โครงการยกระดับโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นโครงการของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ 2553 ซึ่งมีเป้าหมายสำคัญใน

การพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพทัดเทียมกับนานาชาติประเทศ โดยพัฒนาหลักสูตรและรูปแบบการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นความแตกต่างตามศักยภาพของผู้เรียน ผู้บริหาร ครู ศึกษานิเทศก์และบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่เหมาะสม โรงเรียนบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพที่ได้รับการรับรองจากองค์การมาตรฐานสากลระดับโลก และมีการสร้างภาคีเครือข่ายการจัดการเรียนรู้ และร่วมพัฒนากับสถานศึกษาระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระหว่างประเทศ รวมทั้งเครือข่ายสนับสนุนจากสถาบันอุดมศึกษาและองค์กรอื่น ทั้งนี้การดำเนินการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลมีกำหนดเวลา 3 ปี ระหว่างปี พ.ศ. 2553-2555 มีโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 500 โรงเรียน การดำเนินการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลมีเป้าหมายในการพัฒนาร่วมกัน คือ การพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพในบริบทสังคมโลก อย่างไรก็ตามในทางปฏิบัติจริงโรงเรียนก็อาจมีจุดเน้นของการพัฒนาแตกต่างกันไป เช่นกลุ่มโรงเรียนจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย กลุ่มโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย โรงเรียนที่จัดการสอนห้องเรียนสองภาษา (EP MEP EP) ตลอดจนโรงเรียนที่มีจุดเน้นด้านการพัฒนาดนตรี กีฬา เป็นต้น นอกจากนี้ ในจำนวนโรงเรียน 500 โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการยกระดับโรงเรียนมาตรฐานสากลยังได้รับการพิจารณาให้เข้าร่วมโครงการอื่นๆ ด้วย เช่น โครงการโรงเรียน Education Hub โครงการ Spirit of Asian เป็นต้น ดังนั้นในการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล นอกจากจะมุ่งพัฒนาโรงเรียนตามเจตนารมณ์ของโรงเรียนมาตรฐานสากลแล้ว โรงเรียนยังคงไว้ซึ่งจุดเด่น / อัตลักษณ์ / จุดเน้นในการพัฒนาและสามารถบูรณาการจุดเน้นและจุดเด่นดังกล่าวเพื่อการยกระดับคุณภาพสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลอีกด้วย การพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลมุ่งเน้นการบริหารจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน ด้วยเหตุนี้การพัฒนากุศลกรหลักที่เป็นกลไกในการขับเคลื่อน เช่น ผู้บริหารโรงเรียน ครู คณะกรรมการสถานศึกษาผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน ให้มีความรู้ความสามารถเป็นที่ยอมรับจึงเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ ดังนั้น การนิเทศเพื่อสร้างความตระหนักและวางแผนขับเคลื่อนการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน จึงถือเป็นภารกิจสำคัญอันดับแรกที่เครือข่ายการนิเทศการมัธยมศึกษา (ศนม.) ทั่วประเทศจะนำโรงเรียนไปสู่เป้าหมายความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล

การนิเทศเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลควรมีการดำเนินการดังนี้

- 1) ทำความเข้าใจในเรื่องดังต่อไปนี้
 - 1.1 เจตนารมณ์ของการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล
 - 1.2 ภาพความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล
 - 1.3 แนวทางการจัดการศึกษา
 - 1.3.1 แนวทางการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาเทียบเคียงมาตรฐานสากล
 - 1.3.2 การสร้างภาคีเครือข่ายร่วมพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล

- 1.3.3 การส่งเสริมพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก
- 1.3.4 การบริหารจัดการระบบคุณภาพ
- 1.3.5 การพัฒนาระบบการนิเทศภายในโรงเรียน
- 1.3.6 การวิจัยและพัฒนาแบบมีส่วนร่วมพัฒนา
- 1.4 การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน บูรณาการโครงการ / จุดเด่น / อัตลักษณ์ / จุดเน้นเดิมเพื่อการพัฒนาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล
- 1.5 การวางแผนกลยุทธ์การพัฒนาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล
- 2) แนวทางดำเนินการ / วิธีการ
 - เครือข่ายการนิเทศการมัธยมศึกษาควรดำเนินการดังนี้
 - 2.1 จัดทำฐานข้อมูลโรงเรียนมาตรฐานสากลในเครือข่ายความรับผิดชอบ และศึกษาข้อมูลพื้นฐานของทุกโรงเรียน
 - 2.2 เตรียมความพร้อมขับเคลื่อนโดยจัดประชุมปฏิบัติการเพื่อสร้างความตระหนักแก่ผู้บริหาร และครูโรงเรียนมาตรฐานสากล
 - 2.2.1 สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเจตนารมณ์และสาระสำคัญของการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล
 - 2.2.2 สังเคราะห์และจัดทำแผนกลยุทธ์การพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ระหว่างปี พ.ศ.2553-2555
 - 2.2.3) จัดทำแผนนิเทศ
 - 2.2.4) ส่งเสริมให้สถานศึกษาพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาที่มุ่งสู่มาตรฐานสากล
 - 2.3 จัดประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และจัดทำข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ร่วมกันระหว่าง สพฐ. และโรงเรียนเพื่อการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล
 - 2.4 นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานและประสานงานให้ความช่วยเหลือโรงเรียนเพื่อการพัฒนาสู่มาตรฐานสากลตามความจำเป็นอย่างต่อเนื่อง
 - เป้าหมายความสำเร็จ
 1. ผู้บริหาร ครู ศึกษานิเทศก์ และบุคลากรทางการศึกษามีความตระหนักและมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล สามารถวางแผนงานและดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับเจตนารมณ์
 2. โรงเรียนมาตรฐานสากลทุกโรงเรียนจัดทำพันธสัญญา (MOU) กับ สพฐ. เพื่อยืนยันในเจตนารมณ์ของการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล
 3. โรงเรียนมาตรฐานสากลได้รับการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล และความช่วยเหลือร่วมมือ ตลอดจนการสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล

การนิเทศเพื่อการพัฒนาหลักสูตรและการสอน

แนวทางการพัฒนาหลักสูตรและการสอนมุ่งให้ความสำคัญกับการปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตร เพื่อเทียบเคียงมาตรฐานสากลทั้งการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการหลักสูตร เพื่อไปสู่เป้าหมายให้นักเรียนมีคุณลักษณะเป็นพลโลก ดังนั้นแนวทางการดำเนินการนิเทศติดตาม ประเมินผล จึงประกอบไปด้วยกิจกรรมและรูปแบบวิธีการตามสาระสำคัญ 2 ประการ ดังนี้

1) การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาเพื่อเทียบเคียงมาตรฐานสากลแนวทางการดำเนินการ / วิธีการ

1.1) ศึกษาวิเคราะห์หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โดยเครือข่ายการนิเทศการมัธยมศึกษาจัดตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาคู่มือแนวทางการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านหลักสูตรและการสอน

1.2) เครือข่ายการนิเทศการมัศึกษาร่วมกับโรงเรียนศึกษา ทำความเข้าใจแนวทางการดำเนินการพัฒนาหลักสูตรจากเอกสารคู่มือแนวทางการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านหลักสูตรและการสอน

1.3) โรงเรียนพัฒนาบุคลากรและผู้เกี่ยวข้องด้านหลักสูตรและการสอนโดยการจัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล

1.4) เครือข่ายการนิเทศการมัศึกษาร่วมกับโรงเรียนจัดทำโครงสร้างหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล

1.5) สนับสนุนให้โรงเรียนจัดสาระเพิ่มเติมที่มีความเป็นสากลให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เรื่องโลกศึกษา เป็นต้น

1.6) เครือข่ายการนิเทศการมัศึกษาดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก และสถาบันทางการศึกษาในท้องถิ่นทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อร่วมพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา

เป้าหมายความสำเร็จ

1) โรงเรียนมาตรฐานสากลทุกโรงเรียนมีการพัฒนาหลักสูตรและการสอนทั้งส่งเสริมการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก โดยใช้สารสนเทศรอบด้านของโรงเรียนเป็นฐานในการพัฒนาหลักสูตร

2) หลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากลทุกโรงเรียนเป็นหลักสูตรที่สามารถพัฒนาผู้เรียนให้เกิดองค์ความรู้ การเขียนความเรียงขั้นสูงส่งเสริมการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นๆ เป็นภาษาที่สอง และมีการจัดการเรียนการสอนโลกศึกษาเพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เท่าทัน ความก้าวหน้าของโลกปัจจุบัน

3) โรงเรียนมาตรฐานสากลได้รับการนิเทศ ติดตามผลการบูรณาการหลักสูตร แกนกลางให้เข้ากับหลักสูตรมาตรฐานสากลโดยใช้หลักสูตรและภาษาต่างประเทศในการพัฒนา วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ เพื่อก้าวสู่ความเป็นมาตรฐานสากล

4) ศึกษานิเทศก์ ครู และผู้บริหารสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการมีโอกาสร่วมกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับนานาชาติ

5) โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการติดต่อเชื่อมโยงกับภาคีเครือข่ายในการปรับเปลี่ยน หลักสูตรโดยใช้ภาษาอังกฤษ ภาษาเทคโนโลยีและการใช้ ICT เป็นส่วนสำคัญของการพัฒนาอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอเพื่อการพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุเป้าหมายของหลักสูตร

การบริหารจัดการหลักสูตรเพื่อส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก แนวทางการดำเนินการ/วิธีการ

การดำเนินงานนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งเสริมและพัฒนา ผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก เครือข่ายการนิเทศการมัธยมศึกษาควรดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1) ศึกษารายละเอียดของเนื้อหาสาระที่จำเป็นในการส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้มี ศักยภาพเป็นพลโลกให้มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้

2) จัดทำข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับการจัดหลักสูตรและจุดเน้นการพัฒนา คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากลแต่ละโรงเรียน

3) วางแผนการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งเสริมและพัฒนา ผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (เนื่องจากแต่ละโรงเรียนมีจุดเน้นในการ พัฒนาผู้เรียนที่ต่างกัน)

4) ดำเนินการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งเสริมและพัฒนา ผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลกแบบรอบด้าน และมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในการนิเทศ ทั้งด้านการจัดหลักสูตรเทียบเคียงมาตรฐานสากล การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน การสร้างภาคี เครือข่ายร่วมพัฒนา การแนะแนวเพื่อพัฒนานักเรียนเชิงรุกการจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน การ จัดบรรยากาศภายในโรงเรียนที่เอื้อต่อการพัฒนาผู้เรียนสู่มาตรฐานสากล ฯลฯ

5) จัดให้มีทีมนิเทศเฉพาะกิจ ติดตาม และประเมินผล (Coaching Team) เพื่อ นิเทศให้ความช่วยเหลือและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาผู้เรียน

6) จัดอบรมพัฒนาครูเพื่อการพัฒนาหลักสูตร และการบริหารหลักสูตรที่มุ่ง ยกระดับการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนาโรงเรียน มาตรฐานสากล

7) จัดทำสารสนเทศเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลแหล่งเรียนรู้รวมถึงการส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลกเผยแพร่แก่โรงเรียนตลอดจนนำเสนอแนวทางการประสานเชื่อมโยงเพื่อการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและแหล่งเรียนรู้เพื่อนำไปสู่การพัฒนาผู้เรียน

8) พัฒนาตนเองเพื่อเป็นหน่วยประสานเชื่อมโยงระหว่างโรงเรียนมาตรฐานสากลกับภาคีเครือข่ายเพื่อสร้างความร่วมมือในการส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลกทั้งในระดับจังหวัด กลุ่มจังหวัด ระดับประเทศ และต่างประเทศ

9) จัดเวทีการแข่งขันความสามารถและการสัมมนาทางวิชาการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก

10) จัดให้มีสารสนเทศด้านศักยภาพและความสามารถของผู้เรียน

11) จัดทำและพัฒนาเว็บไซต์เชื่อมโยงข้อมูลและประชาสัมพันธ์โรงเรียนมาตรฐานสากล และการนิเทศ ติดตามผล ผ่านระบบ ICT

12) ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลแก่โรงเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ และหลากหลายช่องทาง

เป้าหมายความสำเร็จ

1) โรงเรียนมาตรฐานสากลทุกแห่งได้รับการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลกแบบรอบด้านและมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในการนิเทศ

2) ครูได้รับการนิเทศเพื่อการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมส่งเสริมเพื่อการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลกอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ และหลากหลายช่องทาง

3) ผู้เรียนได้รับการพัฒนารอบด้านเพื่อให้มีศักยภาพเป็นพลโลก และมีเวทีแสดงความสามารถทั้งในระดับโรงเรียน ระดับจังหวัด กลุ่มจังหวัด ระดับประเทศ และต่างประเทศ

4) เครือข่ายการนิเทศการมัธยมศึกษาเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถให้การนิเทศ ติดตามและประเมินผลโรงเรียน ผู้บริหาร ครู และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลอย่างรอบด้าน และส่งผลให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาให้มีศักยภาพเป็นพลโลก

การนิเทศเพื่อการสร้างภาคีเครือข่ายร่วมพัฒนา

การพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลมุ่งให้โรงเรียนมีเครือข่ายร่วมกันในรูปแบบต่างๆ เช่น เครือข่ายร่วมพัฒนามตามพื้นที่ (Area Based Partnership) เครือข่ายกลุ่มร่วมพัฒนา (Custer

Partnership) เครือข่ายร่วมพัฒนาที่มีวัตถุประสงค์เฉพาะ (Agenda Based Partnership) และ เครือข่ายที่มีความเป็นอัตลักษณ์ (Dentity Based Partnership)

แนวทางดำเนินการ/วิธีการ

การนิเทศ ติดตาม และประเมินผลเพื่อส่งเสริมการสร้างภาคีเครือข่ายร่วมพัฒนา เครือข่ายการนิเทศการมัธยมศึกษาควรดำเนินการ ดังนี้

1) ศึกษากรอบแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ข้อมูล โรงเรียนมาตรฐานสากล หลักสูตร และโครงการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล

2) รวบรวมข้อมูลพื้นฐานการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลที่สำคัญจำเป็นต่อการพัฒนาและจัดทำสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับภาคีเครือข่ายการนิเทศการมัธยมศึกษาเพื่อให้มีฐานข้อมูลในการพัฒนาเป็นการส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของภาคีเครือข่ายสอดคล้องและตรงประเด็นมากที่สุด

3) ดำเนินการนิเทศ กำกับ ติดตาม ส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานการสร้างภาคีเครือข่ายร่วมพัฒนาระดับภูมิภาคระดับประเทศ และระหว่างประเทศ ตลอดจนเครือข่ายสนับสนุนจากสถาบันอุดมศึกษาและองค์กรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่นเพื่อร่วมเป็นเครือข่ายร่วมพัฒนาและให้ความรู้แก่ประชาชนในชุมชนและบุคคลทั่วไป

4) รวบรวมข้อมูลและจัดทำสารสนเทศเครือข่ายโรงเรียนที่มีชื่อเสียงและมีผลงานดีเด่น หรือประสบความสำเร็จในการจัดการศึกษาด้านต่างๆ เผยแพร่แก่โรงเรียนเพื่อส่งเสริมให้เกิดการสร้างภาคีเครือข่ายความร่วมมือ และการแลกเปลี่ยนด้านการสอนนวัตกรรมต่างๆ ทั้งในระดับจังหวัด กลุ่มจังหวัด ระดับประเทศ และต่างประเทศ

5) สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการสร้างภาคีเครือข่าย และส่งเสริมให้โรงเรียนใช้ภาคีเครือข่ายในการเทียบเคียงคุณภาพ (Benchmarking) และจัดให้มีการศึกษาดูงานในโรงเรียนที่เป็นภาคีเครือข่าย เพื่อพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานก้าวสู่ความเป็นมาตรฐานสากล

6) จัดเวทีวิชาการและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมทางการศึกษาอย่างหลากหลาย และเป็นเวทีเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล ตลอดจนการสรรหาโรงเรียนต้นแบบมาตรฐานสากลระดับกลุ่มจังหวัด

7) ส่งเสริมให้โรงเรียนมาตรฐานสากลดำเนินการวิจัยและพัฒนาแบบมีส่วนร่วม (PAR) กับภาคีเครือข่ายเพื่อการพัฒนาวัตกรรมการบริหารจัดการศึกษาและหลักสูตรการเรียนการสอน เพื่อร่วมมือกันพัฒนาการจัดการศึกษาสู่มาตรฐานสากล

เป้าหมายความสำเร็จ

1) โรงเรียนมาตรฐานสากลมีเครือข่ายร่วมพัฒนาทั้งในระดับจังหวัด กลุ่มจังหวัด ภูมิภาค ระดับประเทศ และระหว่างประเทศ เพื่อสร้างแนวร่วมในการพัฒนาผู้บริหาร ครู และนักเรียนของสมาชิกในภาคีเครือข่ายให้กว้างขวางและสามารถตั้งปัจเจก / กลุ่ม / องค์กรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าเป็นสมาชิกเครือข่าย หาแนวร่วมเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดสัมฤทธิ์ผลของภาคีเครือข่ายร่วมพัฒนา

2) ผู้บริหาร ครู ศึกษานิเทศก์และนักเรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลมีการส่งเสริมประสานงานการสร้างภาคีเครือข่ายร่วมพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลระหว่าง ศน.ม. โรงเรียนผู้บริหาร ครู และนักเรียนในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเป็นเครือข่าย โดยมีการพึ่งพาอาศัยและมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน

3) โรงเรียนมาตรฐานสากลสามารถใช้เวทีเครือข่ายร่วมพัฒนาในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การร่วมมือกันพัฒนาครู พัฒนาหลักสูตรและการสอน ตลอดจนการพัฒนากิจกรรมเสริมสร้างศักยภาพของผู้เรียนได้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ

การนิเทศเพื่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ

โรงเรียนมาตรฐานสากลต้องใช้การบริหารจัดการด้วยวิธีพิเศษที่เรียกว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ซึ่งผู้นิเทศต้องใช้หลักการนิเทศจากภายนอกเพื่อประสานการนิเทศภายใน โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกับโรงเรียนตามบริบทของโรงเรียนมาตรฐานสากลแต่ละแห่ง เช่น การกำหนดวิสัยทัศน์ต้องเกิดจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย มีการวิเคราะห์ที่ครอบคลุมปัจจัยที่เกี่ยวข้องในทุกประเด็น การส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้บริหารโรงเรียนบริหารจัดการบรรยากาศภายในโรงเรียนเพื่อให้โรงเรียนมีการพัฒนาให้บรรลุตามวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์ โดยใช้เทคนิคการนิเทศแบบ Coaching เพื่อกระตุ้นการพัฒนาระบบการบริหารแบบมีส่วนร่วม การกระจายอำนาจ และเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และสร้างแรงจูงใจให้เกิดความกระตือรือร้นในการทำงานให้บรรลุผลสำเร็จ รวมถึงการมอบหมายให้ผู้ปฏิบัติงานมีโอกาสได้ใช้ศักยภาพในการทำงานอย่างเต็มที่ภายใต้การกำกับดูแลให้คำปรึกษาแนะนำของผู้บริหาร กระตุ้นให้ครูได้แสวงหาวิธีการใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นให้เกิดผลที่นักเรียน โดยเฉพาะนักเรียนจะต้องมีคุณลักษณะตามเกณฑ์โรงเรียนมาตรฐานสากล

แนวทางดำเนินการ/วิธีการ

1) ศึกษาวิเคราะห์เป้าหมายและแนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลตามกรอบแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล

2) ดำเนินการนิเทศเพื่อส่งเสริมให้โรงเรียนจัดทำแผนกลยุทธ์และการปรับหลักสูตรให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล ประชุมปฏิบัติการ และจัดสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จัดทำพันธะสัญญาระหว่างโรงเรียนและ สพฐ. เพื่อการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล

3) ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการนิเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ร่วมกับภาคีเครือข่ายโรงเรียนพัฒนาทั้งในระดับภูมิภาค ระดับประเทศ และระหว่างประเทศ

4) จัดกิจกรรมสัมมนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการดำเนินงานของโรงเรียนระหว่างเครือข่ายการนิเทศการมัธยมศึกษาและภาคีเครือข่ายความร่วมมือ ในระดับภูมิภาคและสรรหาโรงเรียนต้นแบบโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับกลุ่มจังหวัด

5) ดำเนินการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน

6) ส่งเสริมให้โรงเรียนทำการวิจัยและพัฒนาแบบมีส่วนร่วม (PAR) เพื่อพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล มีการรายงานผลการวิจัยระดับโรงเรียนและระดับกลุ่มจังหวัด

7) ดำเนินการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผลการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล รายงานผลการดำเนินงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน

เป้าหมายความสำเร็จ

1) โรงเรียนมาตรฐานสากลมีระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ ยกกระดับสูงขึ้นสู่มาตรฐานสากล มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานแห่งชาติ (TQA) เป็นโรงเรียนยุคใหม่ที่จัดการศึกษาแบบองค์รวมและบูรณาการเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ศาสนา และการเมืองเพื่อพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

2) ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลมีศักยภาพในการนำโรงเรียนอย่างมีวิสัยทัศน์ ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา สามารถสร้างความตระหนักและให้คุณค่ากับคณะครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ตลอดจนภาคีเครือข่ายให้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษา มีการจัดการความรู้ และจัดการให้เกิดการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมทางการบริหารจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

3) คณะครูได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีการพัฒนาตนเอง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนานวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนตลอดจนมีเวทีในการนำเสนอผลงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง สม่าเสมอ

4) นักเรียนได้รับการพัฒนาและยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการพัฒนานวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนและการจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้จากการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพการศึกษา

5) เครือข่ายการนิเทศมีการสรุปรายงานผลการนิเทศ ติดตามการบริหารจัดการคุณภาพการพัฒนานวัตกรรมการจัดการเรียนการสอน และสามารถยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาโดยรวม ตามเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ สพฐ.

การนิเทศเพื่อพัฒนาระบบการนิเทศภายในโรงเรียนมาตรฐานสากล

โครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นโครงการใหม่ ซึ่งเริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ 2553 เป็นต้นไป กิจกรรมตามโครงการมีหลากหลายกิจกรรม ซึ่งมุ่งสู่การพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก โรงเรียนมาตรฐานสากลมีความจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อการดำเนินงานทั้งในด้านพัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษา ระบบหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนระบบกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะที่สำคัญ อันได้แก่ ความเป็นเลิศทางวิชาการ ความสามารถสื่อสารได้อย่างน้อยสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก การดำเนินงานดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือร่วมใจในการพัฒนางานระหว่างผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา

การนิเทศภายในโรงเรียนถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสร้างความร่วมมือระหว่างคณะครู และบุคลากรทางการศึกษา เนื่องจากการนิเทศภายในโรงเรียนเป็นกระบวนการทำงานร่วมกันของคณะครูและผู้บริหารเพื่อนำไปสู่การพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาผู้เรียน โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศด้านคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนเป็นตัวกำหนดเป้าหมายในการพัฒนางานการจัดการศึกษาทุกด้าน บุคลากรภายในโรงเรียนไม่สามารถรับรู้ข้อมูลสารสนเทศดังกล่าวได้ บุคลากรทุกคนจึงต้องช่วยเหลือร่วมมือกันอย่างใกล้ชิดในการแก้ไขปัญหาและพัฒนางานให้สอดคล้องกับข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษาที่ปรากฏ

ในการนิเทศเพื่อส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลควรเป็นการดำเนินงานที่ประสานเชื่อมโยงกันระหว่างเครือข่ายนิเทศภายนอก และบุคลากรหลักภายในโรงเรียนอันจะนำไปสู่การช่วยเหลือร่วมมือกันพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะครอบคลุมการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ดังนี้

- 1) การพัฒนาผู้เรียนตามเป้าหมายการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล
- 2) พัฒนาหลักสูตรเทียบเคียงกับหลักสูตรมาตรฐานสากล
- 3) การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนอย่างหลากหลายเพื่อการพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน
- 4) การใช้ ICT เพื่อส่งเสริมการพัฒนาการเรียนรู้สู่มาตรฐานสากล
- 5) การวัดผลประเมินผลที่มุ่งส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน
- 6) การบริการแนะแนวเชิงรุกที่มุ่งอนาคตและสัมฤทธิ์ผลของนักเรียน (Future Focus and Resedt Based Guidance)
- 7) การจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบรอบด้าน (Comprehensive Student Support System)
- 8) การสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ภายในโรงเรียน
- 9) แหล่งข้อมูลและแหล่งเรียนรู้ในการส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลกทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และต่างประเทศ

10) การสร้างภาคีเครือข่ายเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล

แนวทางการดำเนินการ/วิธีการ

กระบวนการนิเทศศึกษายุคใหม่ มีแนวทางในการดำเนินการดังนี้

1) เครือข่ายการนิเทศการมัธยมศึกษาสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของการนิเทศภายในโรงเรียนต่อการพัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษา และการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ตลอดจนกิจกรรมต่างๆ ที่มุ่งสู่การพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก

2) เครือข่ายการนิเทศการมัธยมศึกษา นิเทศ ส่งเสริม สนับสนุนโรงเรียนให้จัดทำแผนกลยุทธ์ และจัดทำพันธะสัญญากับ สพฐ. ทำความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานทางการศึกษา ทั้งของโรงเรียนและของบุคลากรอย่างชัดเจนต่อทุกมาตรฐานเพื่อให้เป็นความเชื่อมโยงสัมพันธ์ระหว่างกัน

3) เครือข่ายการนิเทศการมัธยมศึกษา ส่งเสริมให้โรงเรียนใช้ข้อมูลและสารสนเทศด้านคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในการวางแผนการนิเทศเพื่อพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาในการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่มุ่งสู่ความเป็นมาตรฐานสากล

4) โรงเรียนมาตรฐานสากลดำเนินการนิเทศภายในโรงเรียนเพื่อพัฒนาระบบการบริหาร และการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนตลอดจนกิจกรรมทางการศึกษารอบด้านเพื่อมุ่งสู่การพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก

5) เครือข่ายการนิเทศการมัธยมศึกษา ประสานความร่วมมือกับสถาบันอุดมศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เพื่อร่วมมือกันให้ความช่วยเหลือพัฒนาผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา ตามสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็น ทั้งนี้โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้โรงเรียนนำความรู้และทักษะไปใช้พัฒนาผู้เรียนที่มีศักยภาพเป็นพลโลก อาทิ การพัฒนาหลักสูตรเทียบเคียงการเป็นมาตรฐานสากล การบริการแนะแนวเชิงรุกที่มุ่งอนาคตและสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน การจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างรอบด้าน (Comprehensive Student Support System) การสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ภายในโรงเรียน การพัฒนาแหล่งข้อมูลและแหล่งเรียนรู้ในการส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลกทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และต่างประเทศ การสร้างภาคีเครือข่ายเพื่อการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล เป็นต้น

6) เครือข่ายการนิเทศการมัศึกษาร่วมกับคณะนิเทศเฉพาะกิจ (Roving Team) ซึ่ง สมป. จัดตั้งขึ้นทำการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลเพื่อกระตุ้นและเร่งรัดให้โรงเรียนพัฒนาการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และเตรียมรับการประเมินที่รับรองมาตรฐานโรงเรียนมาตรฐานสากล

7) เครือข่ายการนิเทศการมัธยมศึกษา ส่งเสริมให้โรงเรียนมาตรฐานสากลร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จัดหลักสูตรฝึกอบรมพัฒนาครู และการศึกษาดูงานแหล่งการเรียนรู้ต่างๆ เพื่อให้ครูเกิดประสบการณ์การพัฒนาหลักสูตรและจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย

เป้าหมายความสำเร็จที่เกิดจากการนิเทศ

1) โรงเรียนมาตรฐานสากลใช้ระบบการนิเทศภายในโรงเรียนในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อช่วยเหลือร่วมมือกันแก้ปัญหาและพัฒนาการบริหารการศึกษา การพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน และการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนอย่างหลากหลายสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล

2) โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการจัดทำหลักสูตรพัฒนาผู้บริหารและครูจากการนิเทศ และโดยร่วมมือกับองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญในการพัฒนาบุคลากรเฉพาะกับสถาบันการศึกษาชั้นนำ จัดทำโครงการความร่วมมือทางวิชาการพัฒนาผู้บริหารและครูสู่มาตรฐานสากล

3) โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการจัดโรงเรียนเครือข่ายและแหล่งเรียนรู้ประจำในต่างประเทศ เพื่อใช้เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์ ประสานงาน จัดส่งผู้บริหารและครูเข้าร่วมฝึกประสบการณ์ในโรงเรียนเครือข่ายในต่างประเทศ

4) เครือข่ายการนิเทศการมัธยมศึกษามีการจัดประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในการบริหารจัดการโรงเรียนและการจัดการเรียนการสอนนานาชาติ จัดเวทีนำเสนอกรณีตัวอย่างที่เป็นแบบอย่างที่ดี ส่งเสริมพัฒนาองค์กร กลไกทางการนิเทศการศึกษาให้มีประสิทธิภาพในการพัฒนาผู้บริหารและครูอย่างต่อเนื่อง

การนิเทศเพื่อการส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล

การวิจัยและพัฒนา (Research and Development) เป็นการวิจัยลักษณะหนึ่งที่มีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนางาน พัฒนาวิชาชีพ หรือการพัฒนาวิถีชีวิตของมนุษย์ ซึ่งในปัจจุบันองค์กรจำนวนมากได้พยายามส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดมีความรู้ความสามารถด้านการวิจัยและพัฒนาโดยเชื่อว่า การวิจัยและพัฒนาจะช่วยให้ได้ทางเลือกหรือวิธีการใหม่ๆ ที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นเป็นลำดับ

การวิจัยและพัฒนา (Research and Development) เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ที่ใช้กระบวนการศึกษาค้นคว้าอย่างเป็นระบบมุ่งพัฒนาทางเลือกหรือวิธีการใหม่ๆ เพื่อใช้ในการยกระดับคุณภาพงานหรือคุณภาพชีวิต

การวิจัยและพัฒนาจะให้ผลลัพธ์ที่สำคัญ 2 ลักษณะ คือ

1) นวัตกรรมประเภทวัตถุที่เป็นชิ้นอัน ซึ่งอาจเป็นประเภท วัสดุ / อุปกรณ์ / ชิ้นงาน เช่น คอมพิวเตอร์ ชุดการสอน สื่อการสอน ชุดกิจกรรมเสริมความรู้ คู่มือประกอบการทำงาน เป็นต้น

2) นวัตกรรมประเภทที่เป็นรูปแบบ / วิธีการ / กระบวนการ / ระบบปฏิบัติการ อาทิ รูปแบบการสอน วิธีการสอน รูปแบบการบริหารจัดการระบบทำงาน Quality Control (Q.C.) Total Quality Management (TQM) Ba Anced Scorecard (BSC) เป็นต้น

แนวทางการดำเนินการ/วิธีการ

การวิจัยและพัฒนาระดับห้องเรียน

เป็นการส่งเสริมให้ครูทำการวิจัยและพัฒนาในการจัดการเรียนการสอนที่ใช้นวัตกรรมประเภทวัตถุที่เป็นชิ้นอัน ซึ่งอาจเป็นประเภทวัสดุ / อุปกรณ์ / ชิ้นงาน เช่น บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ชุดการสอน สื่อการสอน ชุดกิจกรรม สื่อเสริมความรู้ คู่มือประกอบการทำงาน เป็นต้น หรือ นวัตกรรมประเภทที่เป็นรูปแบบ / วิธีการ / กระบวนการ / ระบบปฏิบัติการ อาทิ รูปแบบการสอน วิธีสอน เป็นต้น

การวิจัยและพัฒนาระดับโรงเรียน

เป็นการส่งเสริมให้โรงเรียนจัดทำการศึกษาวิจัยและพัฒนาในระดับองค์กร โดยมุ่งศึกษานวัตกรรมการใช้หลักสูตรโรงเรียนทั้งระบบ หรือ ศึกษารูปแบบ / วิธีการ / กระบวนการบริหารจัดการโรงเรียน เช่น ระบบการทำงาน Quality Control (Q.C.) Total Quality Management (TQM) The Balanced Scorecard (BSC) เป็นต้น

การวิจัยและพัฒนาระดับกลุ่มจังหวัด/เครือข่ายการนิเทศ

เครือข่ายการนิเทศการมัธยมศึกษาทุกเครือข่ายควรจัดทำการศึกษาวิจัยและพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลในภาพรวม โดยอาจทำการศึกษาวิจัยและพัฒนาด้านหลักสูตรและการสอนด้านการบริหาร คุณภาพ เช่น ระบบการทำงาน Quality Control (Q.C.) Total Quality Management (TQM) The Balanced Scorecard (BSC) เป็นต้น

การวิจัยแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research-PAR)

เป็นงานวิจัยที่บุคคลหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย เช่น โรงเรียนกับชุมชน ครูกับศึกษานิเทศก์ หรือระหว่างครูด้วยกัน ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการวิจัย อันประกอบด้วย การวิเคราะห์ปัญหา การเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ผล และสรุปรายงานการวิจัย การวิจัยจึงควรคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุด และการวิจัยที่จะให้ผลประโยชน์สูงสุดนั้นย่อมเป็นการวิจัยเพื่อพัฒนา (Research for Development) หรือการวิจัยพัฒนา (Research and Development) โดยที่ทุกคนจะต้องมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาทุกขั้นตอน เป็นการประยุกต์หาวิธีการแก้ไขปัญหามาไปพร้อมๆ กัน หรือกล่าวได้ว่ามีการแสวงหาแนวความคิดและแนวทางในการแก้ไขปัญหา

การนิเทศเพื่อส่งเสริมการจัดการความรู้ Knowledge Management : KM

การดำเนินงานโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล แม้ว่าจะเริ่มดำเนินการในปี พ.ศ. 2533 แต่ไม่ได้หมายความว่าจัดการศึกษาที่เป็นอยู่ในปัจจุบันจะไม่มีโรงเรียนที่มีความสามารถจัดการศึกษาได้เทียบเคียงหรือทัดเทียมกับการจัดการศึกษาของนานาชาติในทางตรงกันข้าม การจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนต่างๆ ในประเทศไทย มีจำนวนโรงเรียนไม่น้อยที่เป็นโรงเรียนที่มีชื่อเสียงในด้านการบริหารจัดการศึกษา และเป็นโรงเรียนที่นักเรียนได้มีโอกาสเดินทางไปแสดงความสามารถในเวทีการแข่งขันระดับสากลจำนวนมาก และรวมถึงการที่ได้รับรางวัลระดับเหรียญทอง เหรียญเงิน เหรียญทองแดง และรางวัลเกียรติยศอื่นๆ อีกมากมาย โรงเรียนต่างๆ

เหล่านี้ สามารถเป็นแบบอย่างด้านการบริหารจัดการศึกษา และการจัดหลักสูตรสถานศึกษา เพื่อให้โรงเรียนมาตรฐานสากลสามารถนำไปเทียบเคียงมาตรฐานการจัดการศึกษาหรือเป็นเครือข่ายร่วมพัฒนาได้อย่างดียิ่ง นอกจากนี้โรงเรียนในประเทศไทยแล้ว โรงเรียนมาตรฐานสากลยังสามารถสร้างเครือข่ายร่วมพัฒนาโรงเรียนกับโรงเรียนอื่นๆ ในต่างประเทศได้อีกมากมาย

สิ่งที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งในการสร้างเครือข่ายร่วมพัฒนาของโรงเรียน ได้แก่ การจัดการความรู้ที่มีคุณภาพ เนื่องจากการจัดการความรู้เป็นกระบวนการที่เอื้อและก่อให้เกิดการถ่ายโอน แลกเปลี่ยน และเรียนรู้ระหว่างข้อมูล สารสนเทศ และคนได้ทันเวลา และตรงตามความต้องการทำให้องค์การได้องค์ความรู้ที่สามารถเชื่อมโยง และต่อยอดการปฏิบัติเป็นความรู้ใหม่ให้เกิดการสร้างคุณค่าต่อการปฏิบัติได้อย่างมาก

การนิเทศเพื่อส่งเสริมการจัดการความรู้จึงนับว่าเป็นประโยชน์อย่างยิ่งที่จะช่วยให้โรงเรียนมาตรฐานสากลสามารถพัฒนาตนเองได้ตลอดเวลา สมควรที่ผู้นิเทศจะต้องทำความเข้าใจเพื่อนำแนวปฏิบัติด้านการจัดการความรู้สู่การนิเทศระบบงาน การจัดการบรรยากาศ และปัจจัยที่สำคัญที่โรงเรียนต้องดำเนินการควบคู่กับกระบวนการ เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นอย่างยั่งยืน เนื้อหาสาระที่เครือข่ายการนิเทศที่นำสู่การนิเทศเพื่อส่งเสริมการจัดการความรู้ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้แก่

1) ความหมาย / คำนิยามที่สำคัญเกี่ยวกับการจัดการความรู้ที่ควรทำความเข้าใจ ได้แก่ องค์กรความรู้ ชนิดขององค์กรความรู้ การจัดการความรู้และสินทรัพย์ทางความรู้

2) แนวคิดเกี่ยวกับการสร้างสินทรัพย์ทางความรู้ และองค์ประกอบของการสร้างสินทรัพย์แห่งการเรียนรู้

3) การจัดการความรู้ (Knowledge Management Process) อันได้แก่กระบวนการจัดการความรู้ การจัดระบบงาน บรรยากาศ และปัจจัยที่สำคัญ การสร้างความรู้เชิงปฏิบัติการ

แนวทางการดำเนินการ/วิธีการ

การนิเทศเพื่อให้เกิดการจัดการความรู้ในโรงเรียนมาตรฐานสากลต้องทำความเข้าใจให้ตรงกันว่าการจัดการความรู้ประกอบด้วยกระบวนการอย่างเป็นระบบ และการจัดบรรยากาศภายในโรงเรียนให้เกิดการถ่ายโอนแลกเปลี่ยน และเรียนรู้เกิดขึ้น การจัดการความรู้มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ นวัตกรรม และการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ หรือการปันความรู้เครือข่ายการนิเทศการมัธยมศึกษาควรดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1) ทำความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ให้เกิดความกระจ่างชัด

2) สார்วจข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ในโรงเรียนที่เอื้อต่อการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล เช่น การมีฐานข้อมูลเกี่ยวกับขีดความสามารถเกี่ยวกับทุนทางการบริหารจัดการ (Managerial Resources) ทุนระดับบุคคล (Human Capital)

ทุนทางสังคม (Social Capital) อันได้แก่ เครือข่ายทางสังคม “Social Network” หรือระบบงาน (Work System) ซึ่งโรงเรียนสร้างให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture) หรือบรรยากาศทางการเรียนรู้ (Learning Atmosphere) ที่พร้อมต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งระหว่างบุคลากรภายในโรงเรียน และระหว่างโรงเรียนหรือเครือข่ายการเรียนรู้อื่นๆ

3) รวบรวมข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับโรงเรียนที่มีความสามารถจัดการศึกษาระดับมาตรฐานสากลเพื่อให้ข้อเสนอแนะแก่โรงเรียนใช้เป็นข้อมูลประกอบการส่งเสริมให้โรงเรียนเทียบเคียงคุณภาพและจัดการความรู้

4) ใช้ข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับการจัดการความรู้ของโรงเรียนต่างๆ เพื่อประกอบการวางแผนการนิเทศเพื่อส่งเสริมการจัดการความรู้ของโรงเรียน

5) นิเทศเพื่อส่งเสริมให้โรงเรียนดำเนินการจัดการความรู้ทั้งด้านการบริหารจัดการศึกษา และการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบครบวงจร อันได้แก่ การบ่งชี้ความรู้ (Knowledge Identification) การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition) การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization) การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement) การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing) และการเรียนรู้ (Learning) เรียนรู้จากการปฏิบัติ การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้งานก่อให้เกิดประโยชน์และผลสัมฤทธิ์ของการจัดการศึกษา อันได้แก่ ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก

6) นิเทศเพื่อส่งเสริมให้โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการจัดระบบงานและบรรยากาศการทำงานเพื่อให้มีศักยภาพเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และจัดการความรู้อย่างยั่งยืน

7) นิเทศเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้เรียนรู้และรับรู้ข่าวสาร ข้อมูลด้วยวิธีการที่หลากหลาย

8) จัดทำข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับ Best Practice ด้านการจัดการความรู้ของโรงเรียนมาตรฐานสากล

9) จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้ของโรงเรียนต่างๆ เพื่อการสร้างเครือข่ายความร่วมมือต่อยอดการปฏิบัติที่ดีไปสู่การปฏิบัติที่ดีที่สุด

10) การทำการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานของโรงเรียนที่มีการจัดการความรู้ดีเด่น

เป้าหมายความสำคัญ

1) โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการจัดระบบการจัดการความรู้ได้อย่างครบวงจรทำให้เกิดการสร้างความรู้ และองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่เอื้อต่อคุณภาพการบริหารและการจัดการศึกษา และคุณภาพการจัดการเรียนการสอน

2) โรงเรียนมาตรฐานสากลสามารถพัฒนาตนเองให้มียุคความรู้ใหม่ๆ ที่สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาโรงเรียนทั้งจากภายในโรงเรียนและภายนอกที่พัฒนาตนเองได้ทันต่อกระแสความเปลี่ยนแปลง

3) ครูและบุคลากรทางการศึกษามีการถ่ายโอนความรู้โดยตรงระหว่างกลุ่มมีการจัดเวทีและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน มีการจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติการเสวนาแลกเปลี่ยนระหว่างกันทั้งก่อนและหลังการปฏิบัติงานและมีการเทียบเคียงการทำงานซึ่งกันและกันทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนทำให้เกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

4) เครือข่ายการนิเทศมีการรวบรวมองค์ความรู้ และสร้างความรู้ในเชิงปฏิบัติอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และเผยแพร่ความรู้อย่างยั่งยืน

2.2.9 องค์ประกอบของระบบบริหารจัดการองค์กรคุณภาพ

โรงเรียนสามารถดำเนินการบริหารจัดการคุณภาพโดยพิจารณาจากองค์ประกอบดังกล่าวโดยคำนึงถึงค่านิยมหลักที่มุ่งผลการปฏิบัติที่ดีเลิศดังแนวทางดังต่อไปนี้

1) การนำองค์กร เป็นการดำเนินการที่แสดงให้เห็นปรากฏระบบการนำโรงเรียน (School Eadershipsystem) ได้แก่ ผู้บริหาร บุคลากรหลักที่เป็นทีมกำหนดค่านิยม ทิศทาง และผลงานที่คาดหวังอย่างไร รวมถึงการมุ่งเน้นนักเรียน การเรียนรู้การกระจายอำนาจให้บุคลากรนวัตกรรม และการเรียนรู้ในองค์กร โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1.1) การสร้างกระบวนการในการกำหนดวิสัยทัศน์ การกำหนดวิสัยทัศน์ควรเกิดจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีการวิเคราะห์ที่ครอบคลุมปัจจัยที่เกี่ยวข้องในทุกประเด็น

1.2) การดำเนินการสร้างบรรยากาศในโรงเรียนเพื่อส่งเสริม กำกับให้มีการประพฤติ ปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม โดยมีข้อมูลที่แสดงให้เห็นว่า

- มีการบริหารอย่างเป็นระบบ อย่างเป็นขั้นเป็นตอน
- มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และกฎข้อบังคับของโรงเรียน
- มีการกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
- มีระบบกำกับให้บุคลากรในโรงเรียนปฏิบัติตามกฎระเบียบ

1.3) สร้างบรรยากาศภายในโรงเรียน เพื่อให้โรงเรียนมีการพัฒนาโรงเรียนให้บรรลุผลตามวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์ เช่น

- การบริหารแบบมีส่วนร่วม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ
- การกระจายอำนาจเพื่อให้เกิดการทำงานในลักษณะของทีมงานหรือคณะกรรมการ/คณะทำงาน และให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถตัดสินใจได้อย่างทันท่วงที เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน สร้างแรงจูงใจให้เกิดความกระตือรือร้นในการทำงานให้บรรลุผลสำเร็จ

- การเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้ใช้ศักยภาพในการทำงานอย่างเต็มที่ โดยสนับสนุน ส่งเสริม ให้คำปรึกษาแนะนำของผู้บริหาร กระตุ้นให้ครูได้แสวงหาวิธีการใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน เช่น ครูแนะแนวต้องสามารถแนะแนวนักเรียนให้เห็นช่องทางการศึกษา และประกอบอาชีพใหม่ๆ ซึ่งเกิดจากการพัฒนาเทคโนโลยีและความรู้ใหม่ๆ ในศาสตร์ด้านต่าง ๆ ครูบรรณารักษ์ต้องแนะนำนักเรียนในการมีช่องทางแสวงหาความรู้ในแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ

- จัดการศึกษาที่มุ่งเน้นให้เกิดผลที่นักเรียนโดยเฉพาะนักเรียนจะต้องมีคุณลักษณะตามเกณฑ์มาตรฐานสากล

- กระตุ้นให้เกิดการสร้างนวัตกรรมและเพิ่มพูนศักยภาพครู

- การดำเนินการสนับสนุนให้คณะครูและนักเรียนมีความเข้าใจในทิศทางการพัฒนาของโรงเรียนให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนาร่วมกัน

- การส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในลักษณะต่างๆ ซึ่งการส่งเสริมการเรียนรู้ขององค์กรมี 2 ระดับ คือ ระดับองค์กร และระดับบุคคล

- ระดับองค์กร โดยการส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนา การประเมินและพัฒนากระบวนการทำงาน การรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การแลกเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ การเทียบเคียงผลการปฏิบัติงาน

- ระดับบุคคล โดยส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาสในการพัฒนาตนเอง

1.4) จัดระบบการทำงานที่เอื้อต่อการพัฒนาโรงเรียนไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ กล่าวคือ

- มีวิสัยทัศน์ของโรงเรียน กลยุทธ์ของโรงเรียนที่ชัดเจน

- มีการมอบหมายภารกิจด้วยความท้าทาย ด้วยเป้าหมายที่สอดคล้องและนำไปสู่วิสัยทัศน์ขององค์กร

- มีการสนับสนุนทรัพยากรอย่างเหมาะสม เพียงพอเช่น งบประมาณ บุคลากรโครงสร้างพื้นฐาน และที่สำคัญ คือ “การให้โอกาส” ผู้บริหารโรงเรียนต้องคำนึงถึงภาระงานของครูเพื่อให้ครูได้ทำหน้าที่ในการพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างเต็มที่เพื่อให้เกิดผลงานที่ดีที่ตัวนักเรียน

- มีการสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการสร้างสรรค์และพัฒนาภูมิปัญญาด้วยการส่งเสริมให้มีความกล้าคิด กล้าแสดงออกกล้าลงมือทำ โดยให้ทุกคนเรียนรู้ร่วมกันและเป็นที่พึ่งซึ่งกันและกัน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเป็นเลิศขึ้นแก่องค์กรและผู้มีส่วนร่วมทุกคน

- การสร้างความพึงพอใจในงาน มีองค์ประกอบหลายประการ เช่น ค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับงาน ลักษณะงานที่ทำ การเลื่อนตำแหน่ง หรือโอกาสก้าวหน้าในการ

ทำงาน การบังคับบัญชา การสร้างทีมงาน และสภาพบรรยากาศในการทำงาน เป็นต้น ผู้บริหารต้องแสดงให้เห็นว่าได้ดำเนินการให้เกิดสิ่งต่างๆ เหล่านี้ขึ้น

2) การวางแผนกลยุทธ์ เป็นแผนเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาโรงเรียนไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ โดยเฉพาะเป้าหมายของโรงเรียนในโครงการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ถือเป็นเป้าหมายที่มีความท้าทายเป็นอย่างมาก แผนจึงต้องมีความชัดเจนเห็นแนวทางการเดินไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ ในระบบการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ โรงเรียนต้องแสดงให้เห็นกระบวนการในการวางแผนกลยุทธ์และนำแผนสู่การปฏิบัติดังนี้

- 2.1. โรงเรียนจัดทำแผนกลยุทธ์ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2553 – 2555)
- 2.2. วิเคราะห์บริบทและศักยภาพของโรงเรียน เพื่อกำหนดจุดเน้นหรือแนวทางสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนว่าจะมุ่งสู่ความเป็นเลิศในด้านใด
- 2.3. การจัดทำแผนต้องเกิดจากการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง
- 2.4. การวิเคราะห์ SWOT ต้องให้ครอบคลุมสภาพแวดล้อมภายนอกและภายในให้ครอบคลุมทุกประเด็น โดยเฉพาะความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และความรู้ในศาสตร์ใหม่ๆ ที่จะก่อให้เกิดอาชีพใหม่ๆ ซึ่งเป็นแนวทางในการจัดเนื้อหาหลักสูตรของโรงเรียน
- 2.5. การกำหนดกลยุทธ์จะต้องครอบคลุมประเด็นที่นำโรงเรียนไปสู่มาตรฐานสากล
- 2.6. ในการนำแผนไปปฏิบัติจะต้องกำหนดตัวชี้วัด ระยะเวลาดำเนินการโครงการ / กิจกรรมต้องกำหนดให้ชัดเจนให้เห็นเป็นรูปธรรมเห็นภาพการปฏิบัติได้จริง
- 2.7. ขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล

ตารางที่ 2.3 ขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล

ขั้นตอนการดำเนินงาน (ทำอะไรบ้าง)	เหตุผลและความสำคัญ (ทำเพื่ออะไร)
1. จัดตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนกลยุทธ์ ซึ่งควรจะเป็นบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจในระบบ การวางแผน และระบบการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล	1. เพื่อให้มีบุคลากรหลักที่รับผิดชอบประสานงาน วิเคราะห์ข้อมูล ประมวลผล ยก ร่างแผนเพื่อพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล
2. ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ให้ความรู้แก่บุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง	2. เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องมีความรู้ ความเข้าใจ เห็นความสำคัญในการจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล
3. รวบรวมข้อมูลพื้นฐาน จัดทำบ้านข้อมูลและระบบสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพโรงเรียน สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การศึกษาในระดับมหภาค ชุมชน และท้องถิ่นเพื่อพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล	3. เพื่อให้โรงเรียนมีข้อมูลสารสนเทศที่เป็นพื้นฐานในการวางแผนกลยุทธ์ เพื่อพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล
4. รักษาสภาพขององค์กรและจัดทำภาพรวมของโรงเรียน (School Profile) ศึกษาแนวทางเป้าหมายการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล	4. เพื่อสะท้อนให้เห็นภาพรวมที่สำคัญของโรงเรียนในด้านภูมิหลัง ความพร้อมพัฒนาการจัดการจัดการศึกษา ผลสำเร็จที่ผ่านมาสภาพแวดล้อมและความต้องการของชุมชนและเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวิเคราะห์และประเมินสภาพของโรงเรียนเพื่อพัฒนาโรงเรียน
5. วิเคราะห์สภาพแวดล้อมของโรงเรียน ทั้งสภาพแวดล้อมภายนอกและสภาพแวดล้อมภายใน	5. เพื่อให้ทราบปัจจัยที่เป็นโอกาส /อุปสรรคจุดแข็ง/จุดอ่อนในการดำเนินการจัดการศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล
6. ประเมินสถานภาพของโรงเรียน โดยการประเมินความรุนแรงของผลกระทบจากสิ่งแวดล้อมและสมรรถนะของโรงเรียน	6. เพื่อให้ทราบสถานภาพปัจจุบันของโรงเรียนว่าสภาพและแนวโน้มเป็นอย่างไรการดำเนินการโรงเรียนมาตรฐานสากล สภาพแวดล้อมภายนอกและภายในที่มีส่วนเอื้ออำนวยมากน้อยเพียงใดหรือไม่ใน
7. จัดวางทิศทางของโรงเรียน โดยกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม พันธกิจ และเป้าประสงค์ของ	7. เพื่อกำหนดสภาพความสำเร็จของโรงเรียน ผู้รับประโยชน์โรงเรียนมาตรฐานสากลจากการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน (ทำอะไรบ้าง)	เหตุผลและความสำคัญ (ทำเพื่ออะไร)
โรงเรียน	ดำเนินงานของแนวทางที่โรงเรียนจะดำเนินการ
8. กำหนดกลยุทธ์โดยสร้างกลยุทธ์ทางเลือกในระดับโรงเรียน ระดับแผนงาน ระดับโครงการและจัดทำกรอบแผนกลยุทธ์	8. เพื่อให้มีทางเลือกในการดำเนินงานที่เหมาะสมมีประสิทธิภาพตอบสนองต่อทิศทางการทำงานของโรงเรียน
9. ตรวจสอบ ทบทวน และปรับปรุงแผนกลยุทธ์	9. เพื่อให้มั่นใจว่าแผนกลยุทธ์เป็นที่ยอมรับและนำไปปฏิบัติได้จริง
10. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์แผนกลยุทธ์	10. เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องตระหนัก ให้ความร่วมมือและมุ่งมั่นดำเนินการ



ตารางที่ 2.4 การจัดการเชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล

ขั้นตอนการจัดการเชิงกลยุทธ์	การดำเนินงานเชิงกลยุทธ์
เตรียมการจัดทำแผนกลยุทธ์	- จัดตั้งกรรมการและคณะทำงานทำแผนกลยุทธ์ ให้ความรู้แก่บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องรวบรวมข้อมูลพื้นฐาน จัดทำบ้านข้อมูล และระบบสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพของโรงเรียนศึกษาสภาพขององค์กรและจัดทำภาพรวมของโรงเรียน
วิเคราะห์สภาพแวดล้อมของโรงเรียน	- สภาพแวดล้อมภายนอก-โอกาส อุปสรรค - สภาพแวดล้อมภายใน-จุดแข็ง, จุดอ่อน
ประเมินสถานภาพของโรงเรียน	- รู้สถานภาพและความพร้อมของโรงเรียนในการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล
จัดวางทิศทางของโรงเรียน	- วิสัยทัศน์ ค่านิยม พันธกิจ เป้าประสงค์ของโรงเรียน เพื่อดำเนินงานสู่มาตรฐานสากลของโรงเรียน
กำหนดกลยุทธ์ของโรงเรียน	- แนวทางหลักในการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล
ถ่ายทอดกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ	- กำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์เพื่อพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล - กำหนดตัวชี้วัดคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล - กำหนดเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละ
เตรียมการจัดทำแผนกลยุทธ์	- จัดตั้งกรรมการและคณะทำงานทำแผนกลยุทธ์ ให้ความรู้แก่บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องรวบรวมข้อมูลพื้นฐาน จัดทำบ้านข้อมูล และระบบสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพของโรงเรียนศึกษาสภาพขององค์กรและจัดทำภาพรวมของโรงเรียน
วิเคราะห์สภาพแวดล้อมของโรงเรียน	- สภาพแวดล้อมภายนอก-โอกาส อุปสรรค - สภาพแวดล้อมภายใน-จุดแข็ง, จุดอ่อน
ประเมินสถานภาพของโรงเรียน	- รู้สถานภาพและความพร้อมของโรงเรียนในการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล

ขั้นตอนการจัดการเชิงกลยุทธ์	การดำเนินงานเชิงกลยุทธ์
จัดวางทิศทางของโรงเรียน	- วิสัยทัศน์ ค่านิยม พันธกิจ เป้าประสงค์ของโรงเรียน เพื่อดำเนินงานสู่มาตรฐานสากลของโรงเรียน
กำหนดกลยุทธ์ของโรงเรียน	- แนวทางหลักในการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล
ถ่ายทอดกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ	- กำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์เพื่อพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล - กำหนดตัวชี้วัดคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล - กำหนดเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละ
ถ่ายทอดกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ	ตัวชี้วัดคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล - จัดทำหลักสูตรสถานศึกษา - วางแผนด้านบุคลากร - วางแผนด้านงบประมาณ - จัดทำแผนปฏิบัติการรายปี(กรอบแผนพัฒนา 3-5 ปี) - จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี - พัฒนาแหล่งเรียนรู้ - บริหารคุณภาพและเครือข่ายร่วมพัฒนา - วิจัยและพัฒนา
	- จัดทำแผนปฏิบัติการรายปี (กรอบแผนพัฒนา 3-5 ปี) - จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี

2.2.10 การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้เสีย นักเรียนเป็นหัวใจและเป้าประสงค์ของการจัดการศึกษา โรงเรียนต้องแสดงให้เห็นกระบวนการทำงานของโรงเรียนที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับนักเรียนโดยมีแนวทางการปฏิบัติดังนี้

- 1) จัดทำข้อมูลระบบสารสนเทศของนักเรียนที่อยู่ในพื้นที่บริการของโรงเรียน
- 2) สสำรวจความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนเพื่อกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาของโรงเรียน
- 3) จัดหลักสูตรสถานศึกษาที่มุ่งสัมฤทธิ์ผลของนักเรียนให้เต็มศักยภาพตอบสนองความต้องการของนักเรียนและทิศทางของโรงเรียน
- 4) จัดการเรียนการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อพัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะตามที่กำหนด

5) จัดสภาพแวดล้อม บรรยากาศ และบริการแหล่งเรียนรู้ที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ของนักเรียน ตอบสนองต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียน

6) จัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบรอบด้าน (Comprehensive Student Support System) โดยยึดองค์ประกอบสำคัญ ดังนี้

6.1) มีกระบวนการที่มีแบบแผน ขั้นตอนชัดเจน ที่มุ่งส่งเสริม พัฒนา ป้องกันและแก้ปัญหาให้นักเรียนอย่างทั่วถึง โดยมุ่งเน้นความรับผิดชอบร่วมของบุคลากรทุกคนในการดูแลพัฒนาการของนักเรียนแต่ละคนอย่างเป็นองค์รวม (Education the Whole Child)

6.2) เป็นระบบที่สร้างความมั่นใจว่านักเรียนทุกคนมีครูอย่างน้อยหนึ่งคนที่จะดูแลทุกข์สุขอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง และได้พัฒนาสมรรถนะ คุณลักษณะ ทักษะในการดำรงชีวิต บรรลุผลสำเร็จตามศักยภาพของแต่ละบุคคลโดยเชื่อมประสานการดำเนินงานทุกส่วนทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน

6.3) มีการสนับสนุนให้ครู อาจารย์ได้สร้างสัมพันธ์ใกล้ชิดกับผู้ปกครอง เพื่อให้การดูแลที่บ้าน โรงเรียน และชุมชนเชื่อมประสานกัน

6.4) มีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองรวมกลุ่มกันเป็นเครือข่ายในการเฝ้าระวัง ดูแลช่วยเหลือบุตรหลาน

6.5) มีการประสานสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ชุมชน และผู้ชำนาญการในสาขาต่างๆ เพื่อให้มีการรับช่วงแก้ไข และส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนในรูปแบบสหวิทยาการ และสหวิชาชีพ

6.6) การดำเนินการมุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับคุณค่าของนักเรียนในการตัดสินใจ รับผิดชอบ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาตนเองและผู้อื่น (Positive Based Development)

7) จัดบริการแนะแนวเชิงรุกที่มุ่งอนาคตและสัมฤทธิ์ผลของนักเรียน (Future Focus and Result Based Guidance)

8) การจัดกิจกรรมสร้างเสริมสัมพันธ์กับนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการรับบริการทางการศึกษาจากโรงเรียน

9) จัดให้มีการรับฟัง สำนวญความคิดเห็นของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียน เพื่อนำมาพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นไป

2.2.11 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป็นเสมือนเส้นทางหลักที่เชื่อมโยงการขับเคลื่อนของโรงเรียนจากแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนสู่การปฏิบัติให้ครบวงจร และมีการป้อนกลับเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามวงจร PDCA การจัดและวิเคราะห์ผลการดำเนินการของโรงเรียนอาจแบ่งออกเป็น

- 1) การวัดผลการดำเนินการ
- 2) การเลือกรวบรวมและใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน
- 3) การใช้ข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ
- 4) การทบทวนปรับปรุงระบบการวัดผล
- 5) การวิเคราะห์ผลการดำเนินการ
- 6) การวิเคราะห์เพื่อช่วยให้ผู้บริหารโรงเรียนทบทวนผลการดำเนินการ
- 7) การสื่อสารผลการวิเคราะห์ให้กับคุณครูทุกคนและบุคลากรในโรงเรียน
- 8) การจัดการความรู้และสารสนเทศ
- 9) การวิเคราะห์สารสนเทศที่ใช้ในการบริหารของโรงเรียน
- 10) ความพร้อมใช้งานและการเข้าถึงระบบข้อมูลสารสนเทศ
- 11) ความน่าเชื่อถือ ปลอดภัย ใช้งานง่ายของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ
- 12) การทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ให้ทันต่อความต้องการ การมุ่งเน้นบุคลากร การพัฒนาบุคลากรและการสร้างแรงจูงใจที่ช่วยให้บุคลากรพัฒนาตนเองและใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่โดยสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน พันธกิจ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการโดยรวมของโรงเรียน รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดีของโรงเรียน รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดีของโรงเรียน

ความผูกพันของบุคลากร

- 1) การเพิ่มพูนคุณค่าเชิงบุคลากร มีแนวทางการดำเนินการดังนี้
 - 1.1) โรงเรียนกำหนดปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร โดยคำนึงถึงความแตกต่างกันในแต่ละกลุ่มและประเภทของบุคลากร
 - 1.2) โรงเรียนเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อสร้างแรงจูงใจต่อบุคคล และนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดีของโรงเรียน
 - 1.3) โรงเรียนจัดระบบ การยกย่องชมเชย การให้รางวัลที่สร้างแรงจูงใจต่อบุคคลและนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดีของโรงเรียน
 - 1.4) โรงเรียนจัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดความมุ่งมั่นผู้เรียนมีส่วนร่วมได้ส่วนเสีย และการบรรลุแผนปฏิบัติการของโรงเรียน
 - 1.5) การพัฒนาบุคลากรและผู้นำ มีแนวทางการดำเนินการดังนี้
 - โรงเรียนจัดระบบการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนที่

ครอบคลุมประเด็น สมรรถนะหลัก ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ การปรับปรุงผลการดำเนินการ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและนวัตกรรม รวมถึงจริยธรรมในวิชาชีพโดยให้มีการจัดทำ Training Needs สำรวจข้อมูลครูและจัดทำแผนพัฒนาเป็นรายบุคคล

- โรงเรียนจัดระบบการเรียนรู้ และพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนโดยพิจารณาในเรื่องของความต้องการการถ่ายทอดความรู้จากปฏิบัติที่จะลาออกหรือเกษียณอายุ และการนำความรู้และทักษะใหม่มาใช้ในการทำงานเพื่อให้สามารถจัดการเรียนการสอนได้ตามมาตรฐานสากล

- โรงเรียนจัดให้มีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการเรียนรู้และการพัฒนาของบุคลากร

- โรงเรียนจัดให้มีการส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูและบุคลากรอย่างทั่วถึง

- โรงเรียนวางแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร หัวหน้างาน และตำแหน่งผู้นำที่สำคัญอย่างมีประสิทธิภาพ

2) การประเมินความผูกพันของบุคลากร มีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

2.1) โรงเรียนกำหนดวิธีการ และตัวชี้วัดของการประเมินความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากรทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ โดยจำแนกตามความแตกต่างกันของกลุ่มและประเภทของบุคลากร

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

3) ชีตความสามารถและอัตรากำลัง มีแนวทางการดำเนินการดังนี้

3.1) โรงเรียนมีการประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถ และศักยภาพที่จำเป็นของบุคลากร รวมทั้งทักษะ สมรรถนะและอัตรากำลังพลเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

3.2) โรงเรียนจัดการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุ และรักษาบุคลากรไว้กับโรงเรียนที่ให้ความสำคัญกับความหลากหลายทางความคิดและวัฒนธรรมของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

3.3) กำหนดภาระงานทั้งที่เป็นงานด้านการสอนและภาระงานอื่นๆ ให้มีความเหมาะสมเพื่อให้ครูสามารถพัฒนาการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.4) โรงเรียนจัดการบริหารและจัดโครงสร้างของบุคลากร โดยมุ่งเน้นสมรรถนะหลัก การตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการและความคล่องตัวต่อการเปลี่ยนแปลง

3.5) โรงเรียนมีการจัดเตรียมบุคลากรให้มีความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากร

3.6) โรงเรียนจัดการบริหารบุคคลตามความต้องการร่วมกันทั้งของบุคลากร และของโรงเรียน เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากการลดจำนวนของบุคลากร

บรรยากาศการทำงาน มีแนวทางการดำเนินการดังนี้

โรงเรียนกำหนดตัวชี้วัดและเป้าประสงค์ของการปรับปรุงสถานที่ สภาพแวดล้อม และบรรยากาศในการทำงานให้มีสุขอนามัย ความปลอดภัย และมีการป้องกันภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน เพื่อเอื้อต่อการปฏิบัติงานโรงเรียนกำหนดนโยบายของการบริการและสิทธิประโยชน์ให้เหมาะสมกับ ความต้องการและความแตกต่างของแต่ละกลุ่มบุคคล

1) การจัดการกระบวนการ กระบวนการเป็นหัวใจสำคัญที่สุดของระบบบริหาร คุณภาพ โรงเรียนจะต้องออกแบบกระบวนการ ซึ่งประกอบด้วยกระบวนการหลัก (กระบวนการที่ สร้างคุณค่า) และกระบวนการสนับสนุน กระบวนการของโรงเรียนจะต้องเกิดจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งได้แก่ บุคลากรของโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนร่วมกันกำหนด โรงเรียนจะต้องเรียงลำดับ ความสำคัญกระบวนการแต่ละกระบวนการและออกแบบกระบวนการ เพื่อให้นำไปปฏิบัติอย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตัวอย่างกระบวนการของโรงเรียน เช่น

1.1) การจัดการเรียนการสอน

1.2) การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอน

1.3) กระบวนการแนะแนว

1.4) ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.5) การจัดเครือข่ายพัฒนากับโรงเรียน สถาบันอุดมพัฒนาทั้งในและ ต่างประเทศ

1.6) การจัดการทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ให้เอื้อต่อการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้าของครูและนักเรียน ฯลฯ

เป้าหมายของกระบวนการจะต้องส่งผลต่อเป้าประสงค์สำคัญของโรงเรียนคือ คุณภาพของผู้เรียน ซึ่งส่งผลถึงพันธกิจและวิสัยทัศน์ของโรงเรียน

โรงเรียนจะต้องมีระบบตรวจสอบเพื่อหาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของ กระบวนการเพื่อพัฒนากระบวนการสู่ความเป็นเลิศ

2) ผลลัพธ์ ในหมวดนี้เป็นการสรุปผลการดำเนินงานในหมวดที่ 1-6 ซึ่งโรงเรียน ต้องจัดทำข้อมูลสารสนเทศที่แสดงผลการดำเนินงานและแนวทางปฏิบัติดังนี้

2.1) ด้านการเรียนรู้ของนักเรียน

2.2) การพัฒนาครู

2.3) ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการสอน

2.4) ด้านความสัมพันธ์กับนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน

2.5) ด้านภาวะผู้นำและการบริหาร

2.3 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.3.1 ประวัติ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) จัดตั้งขึ้นโดยการรวมเอากรมสามัญศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (สพช.) และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) สังกัดกระทรวงศึกษาธิการเข้าด้วยกัน เมื่อครั้งปฏิรูประบบราชการ ในปี พ.ศ. 2546

หน่วยงานในสังกัด

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมีหน่วยงานส่วนกลางประจำภูมิภาคต่างทั่วประเทศได้แก่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจำนวน 181 เขตพื้นที่การศึกษา และหน่วยงานส่วนกลาง จำนวน 16 หน่วยงาน

1. สำนักอำนวยการ
2. สำนักการคลังและทรัพย์สิน
3. สำนักติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน
4. สำนักทดสอบทางการศึกษา
5. สำนักเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน
6. สำนักนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน
7. สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ
8. สำนักพัฒนากิจกรรมนักเรียน
9. สำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา
10. สำนักบริหารงานบุคคลและนิติบุคคล
11. สำนักพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา
12. สถาบันภาษาอังกฤษ
13. สำนักพัฒนาการศึกษาเขตพัฒนาเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้
14. สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย
15. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
16. หน่วยตรวจสอบภายใน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมีภารกิจเกี่ยวกับการจัดและส่งเสริมการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

1. จัดทำข้อเสนอนโยบาย แผนพัฒนาการศึกษา มาตรฐานการจัดการศึกษา และหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางและการดำเนินการเกี่ยวกับการสนับสนุนทรัพยากรการจัดสรรทรัพยากรและบริหารงบประมาณอุดหนุนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. พัฒนาระบบบริหารและส่งเสริม ประสานงานเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งส่งเสริมการนิเทศ
4. ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของเขตพื้นที่การศึกษา
5. พัฒนานวัตกรรมทางการศึกษา ประสาน ส่งเสริมสนับสนุนและกำกับดูแลการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน การศึกษาเพื่อคนพิการ ผู้ด้อยโอกาสและผู้มีความสามารถพิเศษและประสานส่งเสริมการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บุคคล ครอบครัวยุทธศาสตร์ชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา
6. ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกจากนี้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมีการกิจเกี่ยวกับการจัดและส่งเสริมการศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยมีอำนาจหน้าที่ดังนี้
 - 1) จัดตั้งคณะกรรมการโครงการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลในระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
 - 2) จัดตั้งภาคีเครือข่ายและคณะกรรมการประสานงานโรงเรียนร่วมพัฒนาทั้งในประเทศและต่างประเทศ
 - 3) ส่งเสริมสนับสนุนและประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ
 - 4) พัฒนาผู้บริหาร ศึกษานิเทศก์และบุคลากรหลัก เพื่อเสริมสมรรถนะการยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ตลอดจนสนับสนุนทรัพยากร งบประมาณ สื่อ เอกสาร ตำราเรียนเทคโนโลยี นวัตกรรมที่มีคุณภาพระดับสากลเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของโรงเรียน
 - 5) วิจัยและพัฒนา รูปแบบและแนวทางการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลและติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ รายงาน ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่
 - สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 1. ศึกษาทำความเข้าใจแนวทางการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลแลประสานงานอำนวยความสะดวกให้กับโรงเรียนในโครงการ
 2. ประสานงานอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานของ ศ.ก.ม. และ ศน.ม
 3. ส่งเสริมและสนับสนุน อำนวยความสะดวกในการนิเทศ ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียนของ ศน.ม

3. ประสานการกำกับติดตาม ประเมินผลร่วมกับ ศ.กม. และศน.ม.ศูนย์ประสานงานการจัดการมัธยมศึกษา(ศกม.)และกลุ่มเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการมัธยมศึกษาตอนปลายจังหวัด

1. สร้างความเข้าใจ และความตระหนักให้กับผู้บริหาร ครูและบุคลากรในโรงเรียนในโครงการฯ

2. ประสาน สพท. ศน.ม. และ สพฐ. ในการดำเนินงานบริหารโครงการฯ

3. ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานของศน.ม. โรงเรียนและเครือข่ายโรงเรียนร่วมพัฒนา

4. ประสาน ศน.ม. ในการสรรหาโรงเรียนต้นแบบ และดำเนินการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของโรงเรียนระหว่างเครือข่ายในส่วนภูมิภาค

5. กำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล

6. รายงานผลการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

เครือข่ายการนิเทศการมัธยมศึกษา (ศน.ม.)

1. นิเทศ ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

2. ส่งเสริมให้โรงเรียนจัดทำแผนกลยุทธ์และจัดทำพันธะสัญญากับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3. ประสานความร่วมมือระหว่างสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานศน.ม. สมป. จังหวัดและ สพท. ในการนิเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของภาคีเครือข่ายโรงเรียนร่วมพัฒนาทั้งในระดับภูมิภาค ระดับประเทศและระหว่างประเทศ

4. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการดำเนินงานของโรงเรียนระหว่างเครือข่ายการนิเทศในระดับภูมิภาคและสรรหาโรงเรียนต้นแบบโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับกลุ่มจังหวัด

5. พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน

6. วิจัยและพัฒนาแบบมีส่วนร่วมการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล

7. นิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผลการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลและรายงานผลการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

สถานศึกษา

1. สร้างความตระหนัก และชี้แจงแนวทางการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล ให้แก่ครู บุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง

2. ทบทวนปรับแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

3. พัฒนาครู และบุคลากรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

4. พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา กระบวนการเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผลตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล
5. พัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยี ห้องสมุด และแหล่งเรียนรู้
6. แสวงหาภาคีเครือข่าย และจัดกิจกรรมการพัฒนากับโรงเรียนร่วมพัฒนา (Partner Schools) ทั้งภายในและต่างประเทศ
7. วิจัยและพัฒนาหลักสูตรและรูปแบบการสอน
8. นิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผล รายงาน ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.4.1 งานวิจัยในประเทศ

กษิต์เดช พุ่มสาขา (2553) เรื่อง การวิจัยและพัฒนาารูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสตรีอ่างทอง ปีการศึกษา 2553 ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการบริหารโรงเรียนสตรีอ่างทองก่อนพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ไม่มีรายวิชา โลกศึกษา (GE) การเขียนความเรียงขั้นสูง (EE), GAS, ทักษะองค์ความรู้ (TOK) รายวิชาจัดตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มีการดำเนินการเรียนการสอนในภาษาที่สองคือ ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่นอยู่แล้ว 2)รูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสตรีอ่างทองมีองค์ประกอบและแนวทางการจัดการศึกษา ดังนี้ มีการจัดหลักสูตรทางเลือกที่เทียบเคียงกับหลักสูตรมาตรฐานสากล พัฒนาหลักสูตรตามแนวทางโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยเปิดเป็นสาระเพิ่มเติมในรายวิชา GE และ EE จัดทำเป็นหน่วยการเรียนรู้บูรณาการ TOK แนวทางการจัดกิจกรรม CAS ในวันพฤหัสบดี จำนวน 2 คาบต่อสัปดาห์ ส่วนหลักสูตรภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น โรงเรียนได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนเป็นแผนการเรียนตามกลุ่มผู้สนใจเดิมอยู่ ในระดับชั้น ม.1-6 และ MEP ในระดับชั้น ม.ต้น 3) สภาพการบริหารโรงเรียนสตรีอ่างทองภายหลังการใช้รูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ดำเนินการจัดการศึกษา TOK, CAS, EE, GE, ภาษาต่างประเทศที่2และแนวทางการจัดกิจกรรม CAS ที่ชัดเจน เข้าใจง่ายสามารถปฏิบัติตามแนวมาตรฐานสากลได้เป็นอย่างดี

นายไพชยนต์ จันทเขต และคนอื่นๆ (2553) การวิจัยและพัฒนาารูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนประสาธติวิทยาการ ผลการวิจัยพบว่า 1)สภาพการบริหารโรงเรียนประสาธติวิทยาการก่อนพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลทั้ง3 ด้าน ได้แก่ด้านคุณลักษณะผู้เรียนด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลและด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพ พบว่า 1.1. ด้านคุณลักษณะผู้เรียนมีทั้งหมด 18 ตัวชี้วัดภาพรวมค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติก่อนการพัฒนาารูปแบบอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 13 ตัวชี้วัดได้แก่ตัวชี้วัดที่ 1, 2, 3, 8,9, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17,18 ส่วนตัวชี้วัดที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยจำนวน 5 ตัวชี้วัดได้แก่ตัวชี้วัดที่ 4,5,6,7

และ 13 1.2. ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลมีทั้งหมด 17 ตัวชี้วัดภาพรวมค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติก่อนการพัฒนารูปแบบอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 15 ตัวชี้วัดได้แก่ตัวชี้วัดที่ 20, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35 ส่วนตัวชี้วัดที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยจำนวน 2 ตัวชี้วัดได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 19 และ 21 1.3. ด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพมีทั้งหมด 25 ตัวชี้วัดภาพรวมค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติก่อนการพัฒนาแบบ อยู่ในระดับปานกลางจำนวน 21 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 51, 52, 56, 57, 58, 59, 60 ส่วนตัวชี้วัดที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยจำนวน 4 ตัวชี้วัดได้แก่ตัวชี้วัดที่ 50, 53, 54 และ 55 2) รูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนประสาทวิทยาคารมีองค์ประกอบและแนวทางการจัดการศึกษาดังนี้ 2.1. การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพประกอบด้วย 7 หมวดได้แก่ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร 6) การจัดการกระบวนการ 7) ผลลัพธ์ 2.2. การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลประกอบด้วย 1) การพัฒนาหลักสูตร 2) การจัดการเรียนการสอน 3) การวัดและประเมินผล 4) เกณฑ์การจบหลักสูตร 3) สภาพการบริหารโรงเรียนประสาทวิทยาคารภายหลังการใช้รูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลผลการวิจัยที่เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเปรียบเทียบพบว่า 3.1. ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานของโรงเรียนตามมาตรฐานและตัวชี้วัดการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านคุณลักษณะของผู้เรียนภาพรวมค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติภายหลังการวิจัยและพัฒนาสูงกว่าระยะก่อนทำการวิจัยโดยมีตัวชี้วัดที่มีความแตกต่างกันระหว่างก่อนวิจัยและภายหลังการวิจัยและพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 18 ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด 3.2. ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานของโรงเรียนตามมาตรฐานและตัวชี้วัดการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลภาพรวมค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติภายหลังการวิจัยและพัฒนาสูงกว่าระยะก่อนทำการวิจัยโดยมีตัวชี้วัดที่มีความแตกต่างกันระหว่างก่อนวิจัยและภายหลังการวิจัยและพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 17 ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด 3.3. ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานของโรงเรียนตามมาตรฐานและตัวชี้วัดการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพภาพรวมค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติภายหลังการวิจัยและพัฒนาสูงกว่าระยะก่อนทำการวิจัยโดยมีตัวชี้วัดที่มีความแตกต่างกันระหว่างก่อนวิจัยและภายหลังการวิจัยและพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 25 ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด

รังสรรค์ นกสกุล, บุญเรือง ศรีเหรียญ และจุไร โชคประสิทธิ์ (2555) การพัฒนาแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุขององค์ประกอบที่ส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากลผลการวิจัยพบว่า 1) ค่าเฉลี่ยของการบริหารงานด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ธรรมาภิบาลและการบริหารระบบคุณภาพมีการปฏิบัติมากเรียงไปตามลำดับ 2) ตัวแปรสังเกตได้ทุกปัจจัยมีการปฏิบัติสูงกว่าค่าเฉลี่ยและการแจกแจงของ

ตัวแปร มีลักษณะเป็นโค้งแบนราบกว่าปกติ 3) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ที่ได้ศึกษาจำนวน 36 ตัวแปร พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งหมด 623 คู่มีค่าแตกต่างจากศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 404 คู่มีค่าแตกต่างจากศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 46 คู่ และมีความสัมพันธ์อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติจำนวน 173 คู่ โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเป็นความสัมพันธ์ทางบวกจำนวน 392 คู่ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นบวกนั้นแสดงถึงความสัมพันธ์ที่มีทิศทางไปในทางเดียวกันความสัมพันธ์ทางลบจำนวน 231 คู่ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นลบนั้นแสดงถึงความสัมพันธ์ที่มีทิศทางไปในทางตรงข้ามกันในเมทริกซ์มีขนาดของความสัมพันธ์ทางบวกตั้งแต่ 0.004 ถึง 1.00 และมีขนาดของความสัมพันธ์ทางลบตั้งแต่ - 0.001 ถึง - 1.33 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ทั้งที่อยู่ในตัวแปรแฝงเดียวกันและตัวแปรแฝงต่างกันความสัมพันธ์ส่วนใหญ่มีนัยทางสถิติขนาดของความสัมพันธ์ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($0.33 < r < 0.66$) 4) ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นโมเดลเชิงสาเหตุของการพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุขององค์ประกอบที่ส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากลเชิงสมมติฐานมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (ค่าไค-สแควร์ = 1268.36, อาศาความเป็นอิสระ = 508, ค่า $p = 0.051$, GFI = 0.97, AGFI = 0.98, RMSEA = 0.049 และ CN = 310.37) ค่าพารามิเตอร์เมทริกซ์อิทธิพลเชิงสาเหตุระหว่างตัวแปรแฝงภายในมีความแปรเปลี่ยนโดยตรงกับการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากล

2.4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

ชัตเตอร์ Chester (1996) ได้ศึกษา ทักษะคติของผู้บริหารกองทัพอากาศสหรัฐอเมริกา ด้านการส่งกำลังบำรุงต่อโครงการกองทัพอากาศ ซึ่งมีการนำหลักการของระบบการบริหารงานคุณภาพทั้งองค์กรมาประยุกต์ใช้ แบ่งผู้บริหารออกเป็น 3 ระดับ จำนวน 143 คน สอบถามทัศนคติและความคิดว่าคิดอย่างไรต่อการใช้หลักการของ TQM ในการบริหารงานแต่ละด้าน มีผู้บังคับบัญชาที่มีหน้าที่รับผิดชอบ ผลการศึกษาพบว่า ร้อยละ 85 ของกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยและมีทัศนคติทางบวกต่อการบริหารด้วยระบบ TQM อีกร้อยละ 15 เห็นว่าควรต้องปรับปรุงกระบวนการที่มีส่วนร่วมของผู้บริหารทุกระดับให้มากขึ้น และผลการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลเพื่อพัฒนาผู้บริหารด้านการฝึกอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย

แฮร์ฟอสัน Christofferson (1996) ได้ศึกษา Total Quality Management in Iowa Community College and Public School Districts จุดประสงค์ของการศึกษา เพื่อเปรียบเทียบการใช้ที่คิวเอ็มระหว่าง แต่ละคณะ ภาควิชา คณะผู้บริหาร คณะกรรมการของวิทยาลัยชุมชนของ Iowa และโรงเรียนประจำเขตพื้นที่ โดยดูจากการฝึกประยุกต์ใช้เครื่องมือของที่คิวเอ็มและอุปสรรคของที่คิวเอ็ม กรณีศึกษาจะศึกษาอย่างละ 15 สถาบัน โดยใช้วิธีของลิเคิร์ตและ ANOVAS ซึ่งได้ผลออกมาว่า ทั้งสองสถาบันเชื่อในวิธีที่คิวเอ็มและปรัชญาของที่คิวเอ็ม โดยการยอมรับให้มีการฝึก

ของภายนอกและภายในองค์กร แต่วิทยาลัยชุมชนมีโอกาสดำเนินการฝึกมากกว่าโรงเรียนประจำเขตพื้นที่จากการวิจัย ได้ชี้ให้เห็นว่า มีความแตกต่างกันเล็กน้อย เช่น คณะภาควิชามีความสงสัยเกี่ยวกับที่ควิเอ็มมากกว่าคณะผู้บริหารและคณะกรรมการวิทยาลัยชุมชนและโรงเรียนประจำเขตพื้นที่ จะไม่ใช่ประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องมือของที่ควิเอ็มเหมือนกันที่ใช้แผนปฏิบัติงาน prato chart และวงจร plan-do-check-act ในการสนับสนุนของที่ควิเอ็ม

อี เบส (Ebest, 1996) ได้ศึกษา Total Quality Management Partnership With Business : Linconty R-III Troy and Normandy School Districts Missouri) พบว่า การวิจัยนี้เพื่อประเมินประสิทธิภาพของ ความพยายามใช้ TQM ของโรงเรียน Linconty R-III Troy และ Normandy ซึ่งโรงเรียนทั้งสองได้ใช้ที่ควิเอ็มและเป็นโรงเรียนที่มีภาคธุรกิจเป็นหุ้นส่วนด้วย โดย Troy นั้นเป็นของโตโยต้า และ American Society for Quality (ASQC) เป็นหุ้นส่วนของ Normandy งานวิจัยชิ้นนี้เพื่อเป็นการหาคำตอบว่ามีความเหมือนหรือความแตกต่างกัน ในการนำที่ควิเอ็มมาใช้ในทั้งสองโรงเรียน และสามารถนำไปใช้กับโรงเรียนอื่นได้หรือไม่ วัตถุประสงค์เพื่อนำจุดเด่นที่เรียนรู้จากประสบการณ์ไปกำหนดบทบาทที่เพิ่มขึ้น ซึ่งสำคัญที่สุดสำหรับหุ้นส่วนทางธุรกิจ เพื่อเพิ่มความมั่นคงของหุ้นส่วนธุรกิจ ผลกระทบของวิธีการศึกษาที่สามารถนำไปใช้ในการประเมินผล การเพิ่มคุณภาพเพื่อเสริมสร้างความพยายามร่วมมือร่วมใจของนักศึกษา ผู้กำหนดนโยบายและผู้นำธุรกิจ เพื่อร่วมผลักดันด้านคุณภาพกับความพยายามในการเปลี่ยนแปลงสิ่งอื่น ๆ อย่างเป็นระบบ การที่จะหาคำตอบงานวิจัยนี้ยังต้องรวมไปถึงความต้องการในการที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับ การสร้างหลักการพื้นฐาน เพื่อการปรับปรุงต่อเนื่อง การเรียนรู้บทบาทหน้าที่ของหุ้นส่วนทั้งสอง การกำหนดวัตถุประสงค์ของทั้งสองฝ่าย กำหนดกฎเกณฑ์รางวัลด้านคุณภาพอาจจะใช้ของ MBNQA หรือจะกำหนดขึ้นมาเอง โดยใช้กระบวนการของตนเอง จากการศึกษาทำให้ทราบว่ามีความแตกต่างออกไปที่มีอิทธิพลต่อการร่วมมือร่วมใจอยู่ 3 ตัว คือ การสนับสนุนจากคณะผู้บริหารเขตพื้นที่ การสนับสนุนจากพนักงานและสนับสนุนจากชุมชนกลุ่มที่มีอิทธิพลมากที่สุดในกระบวนการนี้คือ ผู้บริหารเขตพื้นที่นั้น ๆ

ชิพ (Shipe, 998) ได้ศึกษา การจัดการคุณภาพโดยรวมในโรงเรียน โดยใช้วิจัยเชิงคุณภาพในลักษณะการศึกษาเป็นรายกรณี พบว่า การจัดการคุณภาพโดยรวมจะเกี่ยวข้องกับการวางแผนกลยุทธ์ การสนับสนุนจากผู้บริหารที่เข้มแข็ง การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ การปรับปรุงการสื่อสาร การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เหมาะสม การใช้การอบรมในการพัฒนาบุคลากร โดยเฉพาะจะสอดคล้องกับการใช้ทฤษฎีแรงจูงใจในการบริหารงาน

คูเกอร์ (Kruger, 1999) ได้ศึกษา การจัดการคุณภาพโดยรวม : เครื่องมือสำหรับการปรับปรุงโรงเรียน โดยใช้หลักการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเป็นแนวทางในการศึกษา พบว่า พฤติกรรมของผู้บริหารเป็นปัจจัยสำคัญที่จะส่งเสริมหลักการจัดการคุณภาพโดยรวม ผู้นำด้านการ

สนับสนุนและการช่วยเหลือ ทำให้การปรับปรุงเป็นไปอย่างต่อเนื่องจากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยด้านคุณลักษณะและพฤติกรรมของผู้บริหารที่มุ่งคุณภาพ จะเห็นว่าคุณลักษณะและพฤติกรรมของผู้บริหารที่มุ่งคุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนการจัดการคุณภาพโดยรวม ซึ่งคุณลักษณะและพฤติกรรมของผู้บริหารที่มุ่งคุณภาพ ประกอบด้วยคุณลักษณะและพฤติกรรม 8 ประการ ได้แก่ วิสัยทัศน์ มีความสัมพันธ์กับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีความมุ่งมั่นในการทำงาน สนับสนุนและช่วยเหลือลูกน้อง มีความสามารถในการใช้ข้อมูลสถิติในการตัดสินใจ มีความสามารถในการสื่อสาร ใช้แรงจูงใจในการบริหาร รวมทั้งเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง ซึ่งในการดำเนินงานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวัดตัวแปรคุณลักษณะและพฤติกรรมของผู้บริหารที่มุ่งคุณภาพ โดยครอบคลุมคุณลักษณะทั้ง 8 ประการดังกล่าว

นิวบาย (Newby, 1998) ได้ศึกษาการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมในโรงเรียนประถมศึกษา โดยศึกษาเปรียบเทียบในโรงเรียนที่มีการนำระบบบริหารคุณภาพโดยรวมมาปรับใช้จำนวน 4 โรงเรียน กับโรงเรียนที่ไม่มีการนำระบบบริหารคุณภาพโดยรวมมาใช้จำนวน 4 โรงเรียน พบว่ามีความแตกต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องการฝึกอบรมและความเข้าใจแนวคิดในเรื่องระบบบริหารคุณภาพโดยรวม นอกจากนี้ยังพบ ความแตกต่างในเรื่องการตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองและนักเรียน ซึ่งถือว่าความพึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครองเป็นตัวชี้วัดคุณภาพของโรงเรียน

ไรต์เตอร์ (Ritter, 2005) พบว่า ความเหมาะสมของการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในอุดมศึกษา: การศึกษาเปรียบเทียบของหัวหน้าวิทยาลัยชุมชนและหัวหน้าการคลัง จากการศึกษาพบว่าหัวหน้าวิทยาลัยชุมชนและหัวหน้าการคลัง มีการรับรู้มากกว่าคณะ หรือผู้บริหารเกี่ยวกับทีคิวเอ็ม การนำทีคิวเอ็ม ไปสู่การปฏิบัติที่วิทยาลัยชุมชน มีค่าความถี่น้อย และควรพัฒนาหลักสูตรให้มีใช้ทีคิวเอ็มในความถี่มากในวิทยาลัยชุมชน

รามบา (Rampa, 2005) พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวม (TQM) และการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียน (แอฟริกาใต้) จากการศึกษาพบว่า ได้ข้อมูลสรุปรูปแบบบูรณาการของทีคิวเอ็ม ในการปรับตัวของโรงเรียนด้วย บริบท (Context) ความต้องการ (Needs) จุดแข็ง (Strengths) และจุดอ่อน (Weakness) ผลลัพธ์ของโครงการงานวิจัยจะให้ความรู้ใหม่ในการพัฒนาแบบบูรณาการในแอฟริกาใต้

สรุปแนวคิดเพื่อนำไปสู่กรอบแนวคิดในการวิจัย

1. การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพหมายถึง การดำเนินการให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีคุณภาพและเป็นระบบ ประกอบด้วย 7 หมวด ได้แก่ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร 6) การจัดการกระบวนการ 7) ผลลัพธ์

2. การนำองค์กร หมายถึง การดำเนินการที่แสดงให้เห็นถึงระบบการบริหารจัดการของโรงเรียนที่เป็นไปอย่างมีคุณภาพ ซึ่งจะต้องประกอบไปด้วยแนวทางการบริหาร ดังนี้

- 1) บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์
- 2) มีการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน
- 3) มีการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรมเพื่อให้มีการพัฒนาจนบรรลุวิสัยทัศน์และ

คุณภาพ

- 4) การจัดระบบการทำงานที่เอื้อต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างมี

คุณภาพ

3. การวางแผนกลยุทธ์ หมายถึง การพัฒนาโรงเรียนให้ก้าวไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ เป็นเป้าหมายของโรงเรียนในโครงการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ปฏิบัติ ดังนี้

- 1) จัดทำแผนกลยุทธ์ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2553 – 2555)
- 2) การวิเคราะห์บริบทและศักยภาพของโรงเรียนเพื่อกำหนดจุดเน้นหรือแนวทางสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนว่าจะมุ่งสู่ความเป็นเลิศในด้านใด
- 3) วิเคราะห์ สภาพแวดล้อมภายนอกและภายใน (SWOT) ให้ครอบคลุม

ทุกประเด็น

- 4) แผนบริหารองค์กรมาจากการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง และ
- 5) มีการกำหนดตัวชี้วัดให้ชัดเจนเป็นรูปธรรมและมีขั้นตอนการจัดทำ

แผนและกลยุทธ์ของโรงเรียนเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล

4. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง การแสดงให้เห็นถึงกระบวนการทำงานที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและท้องถิ่น โดยมีแนวทางปฏิบัติและการดำเนินงานดังนี้

- 1) การทำข้อมูลสารสนเทศของนักเรียนในพื้นที่บริการ
- 2) สำรวจความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและท้องถิ่น เพื่อกำหนดทิศทางการจัดการศึกษา
- 3) จัดหลักสูตรสถานศึกษาที่มุ่งสัมฤทธิ์ผลของนักเรียนให้เต็มศักยภาพ
- 4) จัดการเรียนการสอน กิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนานักเรียนให้มี

คุณลักษณะตามที่กำหนด

- 5) จัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบรอบด้าน และ
- 6) จัดกิจกรรมสร้างเสริมสัมพันธ์กับนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและ

ท้องถิ่น

5. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมายถึง การวัดผลการดำเนินงานของโรงเรียนในระดับต่างๆ ทั้งก่อนและหลังการปฏิบัติจริงเพื่อนำผลมาวิเคราะห์หาจุดอ่อนจุดแข็ง (SWOT) ในการดำเนินงาน แล้วนำข้อมูลป้อนกลับเพื่อปรับปรุงและแก้ไขให้การบริหารงานมีคุณภาพมากขึ้น ซึ่งมีการแบ่งการวัดและวิเคราะห์ผลการดำเนินการของโรงเรียนออกได้ดังนี้

- 1) การวัดผลการดำเนินงาน
- 2) การวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการ และ
- 3) การจัดการความรู้และระบบสารสนเทศ

6. การมุ่งเน้นบุคลากร หมายถึง การพัฒนาบุคลากรและการสร้างแรงจูงใจที่ช่วยให้บุคลากรพัฒนาตนเองและใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่โดยสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันซึ่งมีแนวปฏิบัติเพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดีของโรงเรียนดังนี้

- 1) การสร้างความผูกพันของบุคลากร
- 2) การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

7. การจัดการกระบวนการ หมายถึง ระบบการบริหารงานให้เกิดคุณภาพภายใน โดยเน้นแนวทางปฏิบัติและดำเนินการสองด้านใหญ่ๆ ดังนี้

- 1) ด้านกระบวนการหลักซึ่งเป็นกระบวนการสร้างคุณค่า คือ การจัดการเรียนการสอนให้กับนักเรียนอย่างมีคุณภาพ
- 2) ด้านกระบวนการสนับสนุน คือ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอน การจัดการกระบวนการแนะแนว การจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน การจัดเครือข่ายพัฒนาโรงเรียนทั้งในและต่างประเทศ และด้านภาวะผู้นำพร้อมด้านการบริหาร

8. ผลลัพธ์ หมายถึง ผลการดำเนินงานทั้งหมด โดยโรงเรียนจัดทำข้อมูลสารสนเทศที่แสดงผลการดำเนินงานและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- 1) การเรียนรู้ของนักเรียน
- 2) การพัฒนาครู
- 3) การพัฒนาหลักสูตรและการสอน
- 4) ความสัมพันธ์กับนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และ
- 5) ด้านภาวะผู้นำพร้อมด้วยการบริหาร

9. โรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง สถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีคุณลักษณะเป็นเลิศทางวิชาการ นักเรียนสามารถสื่อสารได้สองภาษา เกิดความกล้าหาญทางความคิด สามารถผลิตงานได้อย่างสร้างสรรค์ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีศักยภาพเป็นพลโลก มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสังคมโลก ซึ่งโรงเรียนสามารถนำองค์ประกอบการบริหารจัดการระบบคุณภาพมาดำเนินการบริหารจัดการคุณภาพเพื่อนำไปสู่ผลการปฏิบัติการที่เป็นเลิศให้เกิดขึ้นกับโรงเรียนได้ 7 หมวด ดังนี้ 1) การ

นำองค์กร (Leadership) 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning) 3) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder Focus) 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis and Knowledge Management) 5) การมุ่งเน้นบุคลากร (Faculty and Staff Focus) 6) การจัดการกระบวนการ (Process Management) 7) ผลลัพธ์ (Performance Results)

10. ขนาดโรงเรียน หมายถึง สถานศึกษาที่มีจำนวนนักเรียนตามเกณฑ์ ดังนี้
1) โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนไม่เกิน 1,000 คน เป็นโรงเรียนขนาดกลาง 2) โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 1,001 คนขึ้นไป เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยการแบ่งขนาดโรงเรียนนี้ได้ถูกกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากโรงเรียนมาตรฐานสากลที่อยู่ในสังกัดทั่วประเทศ จำนวน 500 โรงเรียน

11. ประสบการณ์ปฏิบัติงาน หมายถึง ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในตำแหน่งของผู้บริหารโรงเรียนแต่ละแห่งซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ช่วงเวลา คือ 1) ต่ำกว่า 15 ปีลงมา 2) ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป

12. วุฒิการศึกษา หมายถึง เครื่องหมายแสดงระดับความรู้ความสามารถของผู้บริหารโรงเรียน ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ระดับ ได้แก่ ผู้บริหารที่มีวุฒิทางการศึกษา 1) ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา 2) ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป

13. ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ตำแหน่งผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการโรงเรียน ที่ได้รับคัดเลือกจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้เป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้น 500 โรงเรียน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และเพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจำแนกตามขนาดโรงเรียน ประสบการณ์ปฏิบัติงาน และวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3 การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.6 สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน รวมทั้งสิ้น จำนวน 500 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน รวมทั้งสิ้นจำนวน 217 คน โดยการใช้ตารางการกำหนดกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (อ้างถึงใน วาโร เฟ็งสวัสต์, 2548) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน .05 โดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน การสุ่มแบบสัดส่วนและการสุ่มแบบเจาะจง

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลของโรงเรียน คือ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามเลือกตอบ (Check List) ดังนี้ 1) ขนาดของโรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่ 2) ประสบการณ์ปฏิบัติงาน ได้แก่ ต่ำกว่า 15 ปีลงมา และตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป 3) วุฒิการศึกษา ได้แก่ ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา และตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

ระดับการบริหารจัดการระบบคุณภาพ	อยู่ในระดับมากที่สุด	ให้คะแนน 5 คะแนน
ระดับการบริหารจัดการระบบคุณภาพ	อยู่ในระดับมาก	ให้คะแนน 4 คะแนน
ระดับการบริหารจัดการระบบคุณภาพ	อยู่ในระดับปานกลาง	ให้คะแนน 3 คะแนน
ระดับการบริหารจัดการระบบคุณภาพ	อยู่ในระดับน้อย	ให้คะแนน 2 คะแนน
ระดับการบริหารจัดการระบบคุณภาพ	อยู่ในระดับน้อยที่สุด	ให้คะแนน 1 คะแนน

โดยถามความคิดเห็นด้านองค์ประกอบของระบบบริหารจัดการระบบคุณภาพ 7 หมวด ดังนี้

- 1) การนำองค์กร (Leadership)
- 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning)
- 3) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder Focus)
- 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis and Knowledge Management)
- 5) การมุ่งเน้นบุคลากร (Faculty and Staff Focus)
- 6) การจัดการกระบวนการ (Process Management)
- 7) ผลลัพธ์ (Performance Results)

3.3 การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนและตามลำดับดังนี้

1) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่สอดคล้องสัมพันธ์กับกรอบแนวคิด แล้วนำมาปรับให้เข้ากับแนวคิดการวิจัย

2) ร่างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัยให้ครอบคลุมขอบข่ายเนื้อหาที่จะศึกษา

3) นำร่างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยที่ผู้วิจัยสร้างเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาความถูกต้อง

4) นำร่างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ทำการตรวจสอบเพื่อหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) หรือความสอดคล้องระหว่างข้อความที่เขียนขึ้นในแบบสอบถามกับนิยามศัพท์ที่กำหนดไว้ โดยใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรโดยผู้เชี่ยวชาญลงความคิดเห็นและให้คะแนน ดังนี้

- | | | |
|----|---------|--|
| +1 | หมายถึง | แน่ใจว่าคำถามได้ตรงกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ระบุไว้ |
| 0 | หมายถึง | ไม่แน่ใจว่าคำถามได้ตรงกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ระบุไว้ |
| -1 | หมายถึง | แน่ใจว่าคำถามนั้นไม่ได้ตรงกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ระบุไว้ |

โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ค่า .50 ขึ้นไป ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้แบบสอบถามมีค่า IOC ระหว่าง .6 – 1.0 ทุกข้อ

5) นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

6) นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขครั้งสุดท้ายไปทดลองใช้ (Try-Out) กับผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นของข้อคำถาม ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นแบบสอบถามเท่ากับ .60 – 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .91

7) นำที่ได้รับการปรับปรุงสมบูรณ์แล้ว นำเสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบและขอความเห็นชอบก่อนนำไปใช้ในการเก็บข้อมูล

8) นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1) ผู้วิจัยนำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ส่งถึงผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อขอความอนุเคราะห์โรงเรียนในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2) ส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือไปยังผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทุกโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยส่งทางไปรษณีย์และด้วยตนเอง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

3) การส่งและติดตามแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยปฏิบัติดังนี้

- 3.1. ลงรหัสแบบสอบถามเพื่อง่ายต่อการตรวจสอบและติดตามคืน
- 3.2. ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยนำส่งและขอรับแบบสอบถามคืนด้วยทางไปรษณีย์ และด้วยตนเอง
- 3.3. ผู้วิจัยตรวจสอบว่าได้รับแบบสอบถามคืนทั้งหมด 217 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1) นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้ง 2 ตอน คือ 1) แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลของโรงเรียนที่ตอบแบบสอบถาม 2) แบบสอบถามการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมาตรวจสอบความเรียบร้อยและความสมบูรณ์ของการตอบ

2) นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดมาตรวจสอบความเรียบร้อยและความสมบูรณ์ของข้อคิดเห็นเรื่องการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยคำนวณตามความถี่ของข้อคิดเห็น

3) นำข้อมูลที่ได้มาแยกออกเป็นกลุ่มตามตัวแปรของขนาดโรงเรียน ประสิทธิภาพปฏิบัติงาน และวุฒิ การศึกษาของผู้บริหาร เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ทางสถิติด้วยเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนรายข้อ

3.1) วิเคราะห์เพื่อทราบระดับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอเป็นตารางประกอบการแปลความหมายรายข้อแต่ละด้าน โดยอาศัยแนวคิดของเบส (Best, Jonh W, 1997 อ้างถึงใน ประคอง กรรณสูต, 2542) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง การบริหารจัดการระบบคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง การบริหารจัดการระบบคุณภาพอยู่ในระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง การบริหารจัดการระบบคุณภาพอยู่ในระดับปาน

กลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง การบริหารจัดการระบบคุณภาพอยู่ระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง การบริหารจัดการระบบคุณภาพอยู่ระดับ น้อย

ที่สุด

3.2) วิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้สถิติการทดสอบทีเทส (t-test)

3.6 สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.6.1 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1) สถิติพื้นฐาน

- 1.1. ความถี่ (Frequency)
- 1.2. ค่าร้อยละ (Percentage)
- 1.3. ค่าเฉลี่ย (Mean)
- 1.4. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2) สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ

- 2.1. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronback's – Coefficient)
- 2.2. ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Items Objective Congruency)

3) สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 โรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีขนาดต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพแตกต่างกัน ใช้สถิติ t-test

3.2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพแตกต่างกัน ใช้สถิติ t-test

3.4. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพแตกต่างกัน ใช้สถิติ t-test

ตารางที่ 3.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนในการวิจัย	วิธีการดำเนินการวิจัย	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือและประสิทธิภาพของเครื่องมือ	ผลลัพธ์
1. กำหนดขอบข่ายของงานวิจัย	1. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน 2. สัมภาษณ์เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล เพื่อให้ได้ข้อมูลในการกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล	แบบศึกษาเอกสาร - หาความเชื่อมั่น - หาความตรง	กรอบแนวคิด ได้แก่ ตัวแปรอิสระ คือ ขนาดของโรงเรียน ประสิทธิภาพปฏิบัติงานและวุฒิการศึกษาผู้บริหารโรงเรียน มาตรฐานสากล ตัวแปรตาม คือ การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล
2. สร้างเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล	1. สร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัยให้ครอบคลุมการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล 2. นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรง 3. นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ	- ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน - กลุ่มตัวอย่าง 30 คน	แบบสอบถามการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล - หาค่าความตรง - หาค่าความเชื่อมั่น	ได้แบบสอบถามที่มีความตรงและความเชื่อมั่น

ขั้นตอนในการวิจัย	วิธีการดำเนินการวิจัย	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือและประสิทธิภาพของเครื่องมือ	ผลลัพธ์
	<p>เรียบร้อยแล้วนำไปแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ</p> <p>4. นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างเพื่อหาความเชื่อมั่นของกลุ่มตัวอย่าง</p>			
3. เก็บรวบรวมข้อมูล	<p>1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยถึงผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม</p> <p>2. นำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง</p> <p>3. เก็บรวบรวม</p>	<p>โรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ได้รับคัดเลือกจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน</p>	แบบสอบถาม	ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ขั้นตอนในการวิจัย	วิธีการดำเนินการวิจัย	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือและประสิทธิภาพของเครื่องมือ	ผลลัพธ์
	<p>แบบสอบถาม นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป</p> <p>2. นำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง</p> <p>3. เก็บรวบรวมแบบสอบถาม นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป</p>			
4. วิเคราะห์ข้อมูล	<p>1. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป</p> <p>2. นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป มาสรุปผลและอภิปรายผลของการวิจัย</p>	- ข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง	- โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป	<p>- สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย</p> <p>- อภิปรายผล</p> <p>- ข้อเสนอแนะ</p>

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และเพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียน ประสบการณ์ปฏิบัติงาน และวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น 217 คน ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ ทั้งสิ้น 217 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

4.1 ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของโรงเรียนที่ตอบแบบสอบถาม

4.2 ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

4.3 ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบเรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

4.2 ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของโรงเรียนที่ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 217คนจำแนกตามขนาดโรงเรียน ประสบการณ์การปฏิบัติงานและวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร ดังรายละเอียดตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ขนาดโรงเรียน		
ขนาดกลาง	38	17.5
ขนาดใหญ่	179	82.5
รวม	217	100
ประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้บริหาร		
ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	14.3
ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	85.7
รวม	217	100
วุฒิการศึกษาของผู้บริหาร		
ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	1.8
ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	98.2
รวม	217	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่า สถานภาพทั่วไปของผู้ที่ตอบแบบสอบถามซึ่งมีกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 217 คน เป็นผู้บริหารโรงเรียนขนาดกลางจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 ผู้บริหารโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 82.5 ประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้บริหาร ต่ำกว่า 15 ปีลงมาจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปจำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 85.7 และวุฒิการศึกษาผู้บริหาร ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไปจำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 98.2

4.2 ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่อง การบริหาร
จัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล	n=217		ระดับการ บริหาร
	\bar{X}	S.D.	
1. การนำองค์กร	4.30	.43	มาก
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	4.33	.40	มาก
3. การวิเคราะห์การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.39	.75	มาก
4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.32	.48	มาก
5. การมุ่งเน้นบุคลากร	4.37	.60	มาก
6. การจัดการกระบวนการ	4.31	.87	มาก
7. ผลลัพธ์	4.31	.46	มาก
รวม	4.33	.39	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมีการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน
มาตรฐานสากลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = .39)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน
มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
ของโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 7 ด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ด้านการวิเคราะห์
การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = .75) รองลงมา ได้แก่ ด้าน
การมุ่งเน้นบุคลากร ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = .06) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่การนำองค์กร ($\bar{X} = 4.30$
, S.D. = .43)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน
มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านการนำองค์กร

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล ด้านการนำองค์กร	n=217		ระดับการ บริหาร
	\bar{X}	S.D.	
1. โรงเรียนครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกคนมีส่วนร่วมใน การกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนร่วมกัน	4.30	.56	มาก
2.โรงเรียนส่งเสริมการสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีให้ เกิดขึ้นภายในองค์กร	4.29	.60	มาก
3.ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทุกคนปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และจรรยาบรรณของโรงเรียนเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่ตั้ง ไว้ร่วมกัน	4.29	.64	มาก
4. โรงเรียนให้ความสำคัญในการจัดระบบงานทุกๆ ด้าน ที่เอื้อต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตาม เกณฑ์โรงเรียนมาตรฐานสากล	4.33	.61	มาก
รวม	4.30	.43	มาก

จากตารางที่ 4.3การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการนำองค์กร พบว่าการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 4.30$, S.D. = .43)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านการนำองค์กรด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่โรงเรียนให้
ความสำคัญในการจัดระบบงานทุกๆ ด้าน ที่เอื้อต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตาม
เกณฑ์โรงเรียนมาตรฐานสากลในระดับมาก($\bar{X} = 4.33$, S.D. = .61)รองลงมาคือโรงเรียนครูและ
บุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนร่วมกัน($\bar{X} = 4.30$, S.D. =
.56)และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ โรงเรียนส่งเสริมการสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีให้เกิดขึ้น
ภายในองค์กร($\bar{X} = 4.2$, S.D. = .60)และผู้บริหาร ครูและบุคลากรทุกคนปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ
และจรรยาบรรณของโรงเรียนเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ร่วมกัน ($\bar{X} = 4.2$, S.D. = .64)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน
มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านการวางแผน
เชิงกลยุทธ์

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์	n=217		ระดับการ บริหาร
	\bar{X}	S.D.	
1. โรงเรียนได้ศึกษาและเข้าใจแผนกลยุทธ์ระยะ 3 ปี(พ.ศ. 2553-2555)ตามคู่มือแนวทางการดำเนินงานของโรงเรียน มาตรฐานสากล เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผน บริหารงานอย่างมีคุณภาพ	4.26	.52	มาก
2. ผู้บริหาร ครูและบุคลากรได้ร่วมกันวิเคราะห์บริบทและ ศักยภาพของโรงเรียน เพื่อกำหนดจุดเน้นหรือแนวทางสู่ความ เป็นเลิศว่าจะมุ่งสู่ความเป็นเลิศในด้านใด	4.28	.53	มาก
3. ผู้บริหาร ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกันวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายใน (SWOT) ที่ส่งผลต่อการ บริหารงานของโรงเรียนให้ครอบคลุมในทุกประเด็น	4.32	.58	มาก
4. การจัดทำแผนบริหารงานโรงเรียนมาจากการมีส่วนร่วมของ ครูและบุคลากรรวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องทุกๆ ฝ่าย	4.44	.62	มาก
5. ผู้บริหาร ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้ร่วมกัน กำหนดตัวชี้วัดแผนงาน โครงการฯ กิจกรรมต่าง ๆ ให้ชัดเจน เป็นรูปธรรมและมีขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของโรงเรียน เพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล	4.33	.58	มาก
รวม	4.33	.40	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์พบว่าการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = .40)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่การจัดทำแผนบริหารงานโรงเรียนมาจากการมีส่วนร่วมของครูและ บุคลากรรวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องทุกๆ ฝ่ายอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = .62) รองลงมาคือผู้บริหาร

ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้ร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดแผนงาน โครงการฯ กิจกรรมต่างๆ ให้ชัดเจน เป็นรูปธรรมและมีขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ($\bar{X} = 4.33, S.D. = .58$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ โรงเรียนได้ศึกษาและเข้าใจแผนกลยุทธ์ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2553-2555) ตามคู่มือแนวทางการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนบริหารงานอย่างมีคุณภาพ ($\bar{X} = 4.26, S.D. = .52$)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	n=217		ระดับการบริหาร
	\bar{X}	S.D.	
1. โรงเรียนจัดทำข้อมูลระบบสารสนเทศของนักเรียนที่อยู่ในพื้นที่บริการและไม่อยู่ในเขตพื้นที่บริการอย่างเป็นระบบ	4.28	.59	มาก
2. โรงเรียนมีการสำรวจความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและท้องถิ่นเพื่อกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.35	.63	มาก
3. โรงเรียนจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นกับนักเรียนอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและทิศทางของโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.57	3.49	มากที่สุด
4. โรงเรียนจัดการเรียนการสอน และส่งเสริมกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อพัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะตามที่เกณฑ์โรงเรียนมาตรฐานสากลกำหนด	4.40	.57	มาก
5. โรงเรียนดำเนินการจัดทำข้อมูลระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบรอบด้าน	4.37	.56	มาก
6. โรงเรียนมีการดำเนินการสนับสนุนให้ครูและบุคลากรได้สร้างสัมพันธ์ภาพที่ใกล้ชิดกับผู้ปกครอง เพื่อให้การดูแลนักเรียนจากทางบ้าน โรงเรียน ชุมชนและท้องถิ่นเชื่อมประสานกัน	4.37	.60	มาก
รวม	4.39	.75	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้พบว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = .75) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นกับนักเรียนอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและทิศทางของโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = .349) รองลงมาคือโรงเรียนจัดการเรียนการสอน และส่งเสริมกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อพัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะตามที่เกณฑ์โรงเรียนมาตรฐานสากลกำหนด ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = .57) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ โรงเรียนจัดทำข้อมูลระบบสารสนเทศของนักเรียนที่อยู่ในพื้นที่บริการและไม่อยู่ในเขตพื้นที่บริการอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = .59)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากลด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการ ความรู้	n=217		ระดับการ บริหาร
	\bar{X}	S.D.	
1. โรงเรียนได้แต่งตั้งกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประชมวางแผนการวัดผล ประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียนทุกปี	4.43	.60	มาก
2. โรงเรียนนำผลการวัดผล ประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่าน มาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาข้อบกพร่องแล้วนำมาปรับปรุงใช้ในการบริหารงานของโรงเรียนอย่างมีคุณภาพต่อไป	4.31	.59	มาก
3. โรงเรียนสร้างระบบการจัดการความรู้และระบบสารสนเทศเป็นไปตามเกณฑ์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.22	.58	มาก
รวม	4.32	.48	มาก

จากตารางที่ 4.6การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ พบว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 4.32, S.D. = .48$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนได้แต่งตั้งกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประชุมวางแผนการวัดผลประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียนทุกปีอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.43, S.D. = .60$) รองลงมาโรงเรียนนำผลการวัดผล ประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมา มาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาข้อบกพร่องแล้วนำมาปรับปรุงใช้ในการบริหารงานของโรงเรียนอย่างมีคุณภาพต่อไป($\bar{X} = 4.31, S.D.= .59$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่โรงเรียนสร้างระบบการจัดการความรู้และระบบสารสนเทศเป็นไปตามเกณฑ์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล($\bar{X} = 4.22, SD = .58$)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	n=217		ระดับการ บริหาร
	\bar{X}	S.D.	
1.โรงเรียนส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทุกคนสร้างความผูกพันและสร้างสัมพันธภาพที่ดีซึ่งกันและกัน	4.35	.63	มาก
2. โรงเรียนสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดีของโรงเรียน	4.39	.63	มาก
รวม	4.37	.60	มาก

จากตารางที่ 4.7พบว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร พบว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 4.37, S.D. = .60$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการมุ่งเน้นบุคลากรด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดีของโรงเรียนอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.39, S.D. = .63$)รองลงมาคือ โรงเรียนส่งเสริมให้

ครูและบุคลากรทุกคนสร้างความผูกพันและสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีซึ่งกันและกัน ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = .63)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน
มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการจัดการ
กระบวนการ

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล ด้านการจัดการกระบวนการ	n=217		ระดับการ บริหาร
	\bar{X}	S.D.	
1. โรงเรียนจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา และวางโครงสร้าง การจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนเกิด การเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ	4.34	.66	มาก
2. โรงเรียนดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียน การสอนให้กับนักเรียนแต่ละช่วงชั้นอย่างเหมาะสม	4.30	.62	มาก
3. โรงเรียนได้จัดระบบให้คำปรึกษาโดยกระบวนการ แนะแนวเพื่อบริการแก่นักเรียนทุกคน	4.29	.61	มาก
4. โรงเรียนจัดโครงสร้างเครือข่ายคู่พัฒนาขึ้นระหว่าง โรงเรียน สถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศ	4.39	3.51	มาก
5. โรงเรียนเลือกหัวหน้ากลุ่มงานต่างๆ ตามความรู้ ความสามารถ มีภาวะความเป็นผู้นำและความสามารถ ด้านการบริหารกลุ่มงานนั้นๆ	4.24	.68	มาก
รวม	4.31	.87	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการจัดการกระบวนการ พบว่าการบริหาร
จัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$, SD = .87)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน
มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการจัดการกระบวนการด้าน
ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนจัดโครงสร้างเครือข่ายคู่พัฒนาขึ้นระหว่างโรงเรียน
สถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 3.51) รองลงมาคือ
โรงเรียนจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา และวางโครงสร้างการจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนเกิดการ
เรียนรู้อย่างมีคุณภาพ ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = .66) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ โรงเรียนเลือกหัวหน้า

กลุ่มงานต่างๆ ตามความรู้ ความสามารถ มีภาวะความเป็นผู้นำและความสามารถด้านการบริหาร กลุ่มงานนั้นๆ ($\bar{X} = 4.24, S.D. = .68$)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน
มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านผลลัพธ์

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล ด้านผลลัพธ์	n=217		ระดับการ บริหาร
	\bar{X}	S.D.	
1. ผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นทางการเรียนรู้ของนักเรียน	4.32	.64	มาก
2. ผลการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทุกคนได้พัฒนาตนเองตามความรู้ความสามารถ	4.36	.63	มาก
3. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการพัฒนาหลักสูตรและการสอนของโรงเรียน	4.20	.54	มาก
4. การสร้างความสัมพันธ์กับนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน	4.28	.59	มาก
5. ภาวะความเป็นผู้นำของผู้บริหารและหัวหน้างานแต่ละกลุ่ม พร้อมทั้งความสามารถในการบริหารงานตามกรอบงานในหน้าที่	4.38	.61	มาก
รวม	4.31	.46	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านผลลัพธ์พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31, S.D. = .46$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านผลลัพธ์ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ภาวะความเป็นผู้นำของผู้บริหารและหัวหน้างานแต่ละกลุ่ม พร้อมทั้งความสามารถในการบริหารงานตามกรอบงานในหน้าที่อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.38, S.D. = .61$) รองลงมาคือ ผลการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทุกคนได้พัฒนาตนเองตามความรู้ความสามารถ ($\bar{X} = 4.36, S.D. = .63$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการพัฒนาหลักสูตรและการสอนของโรงเรียน ($\bar{X} = 4.20, S.D. = .54$)

4.3 ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบ เรื่องการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ตารางที่ 4.10 ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจำแนกตามขนาดโรงเรียน

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของ โรงเรียนมาตรฐานสากล	ขนาด โรงเรียน	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
1.การนำองค์กร	กลาง	38	3.98	.58	-5.48	.00
	ใหญ่	179	4.37	.35		
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	กลาง	38	4.00	.56	-5.84	.00
	ใหญ่	179	4.39	.32		
3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	กลาง	38	3.87	.47	-4.94	.00
	ใหญ่	179	4.50	.75		
4.การวัด การวิเคราะห์ และการ จัดการความรู้	กลาง	38	3.85	.61	-7.53	.00
	ใหญ่	179	4.42	.37		
5. การมุ่งเน้นบุคลากร	กลาง	38	3.92	.78	-5.42	.00
	ใหญ่	179	4.47	.51		
6. การจัดการกระบวนการ	กลาง	38	3.83	.55	-3.84	.00
	ใหญ่	179	4.41	.89		
7. ผลลัพธ์	กลาง	38	3.87	.56	-7.03	.00
	ใหญ่	179	4.40	.37		
รวม	กลาง	38	3.90	.53	-	.00
	ใหญ่	179	4.42	.29		

จากตารางที่ 4.10การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียนโดยภาพรวมพบว่าโรงเรียน
มาตรฐานสากลที่มีขนาดกลางและโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดใหญ่ มีการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลแตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นรายด้านพบว่าโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดกลาง และโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดใหญ่ มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลทุกด้านแตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.11 ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการนำองค์กร จำแนกตามขนาดโรงเรียน

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านการนำองค์กร	ขนาดโรงเรียน	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
1. โรงเรียนครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนร่วมกัน	กลาง	38	4.15	.59	-1.77	.07
	ใหญ่	179	4.33	.55		
2. โรงเรียนส่งเสริมการสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีให้เกิดขึ้นภายในองค์กร	กลาง	38	3.92	.78	-4.36	.00
	ใหญ่	179	4.37	.52		
3. ผู้บริหารครูและบุคลากรทุกคนปฏิบัติตามกฎ ระเบียบและจรรยาบรรณของโรงเรียนเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ร่วมกัน	กลาง	38	3.97	.75	-3.44	.00
	ใหญ่	179	4.36	.60		
4. โรงเรียนให้ความสำคัญในการจัดระบบงานทุกๆ ด้าน ที่เอื้อต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามเกณฑ์โรงเรียนมาตรฐานสากล	กลาง	38	3.86	.74	-5.42	.00
	ใหญ่	179	4.43	.53		
รวม	กลาง	38	3.98	.58	-5.48	.00
	ใหญ่	179	4.37	.35		

จากตารางที่ 4.11 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการนำองค์กร จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยภาพรวมพบว่า โรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดกลาง และโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดใหญ่มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลแตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นรายข้อพบว่าโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดกลาง และโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดใหญ่มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการนำองค์กรในหัวข้อโรงเรียนส่งเสริมการสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีให้เกิดขึ้นภายในองค์กร, ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทุกคนปฏิบัติตามกฎ ระเบียบและจริยธรรมของโรงเรียนเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ร่วมกัน และโรงเรียนให้ความสำคัญในการจัดระบบงานทุกๆ ด้าน ที่เอื้อต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อย่างมีคุณภาพตามเกณฑ์โรงเรียนมาตรฐานสากลแตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นในหัวข้อ โรงเรียนครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนร่วมกันมีการบริหารจัดการระบบคุณภาพไม่แตกต่างกันซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.12 ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์
จำแนกตามขนาดโรงเรียน

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์	ขนาด โรงเรียน	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
1. โรงเรียนได้ศึกษาและเข้าใจแผนกลยุทธ์ ระยะ 3 ปี(พ.ศ.2553–2555)ตามคู่มือแนว ทางการดำเนินงานของโรงเรียน มาตรฐานสากล เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการ จัดทำแผนบริหารงานอย่างมีคุณภาพ	กลาง	38	4.05	.61	-2.79	.00
	ใหญ่	179	4.31	.49		
2. ผู้บริหาร ครูและบุคลากรได้ร่วมกัน วิเคราะห์บริบทและศักยภาพของโรงเรียน เพื่อกำหนดจุดเน้นหรือแนวทางสู่ความเป็นเลิศ ว่าจะมุ่งสู่ความเป็นเลิศในด้านใด	กลาง	38	4.02	.59	-3.30	.00
	ใหญ่	179	4.33	.50		
3. ผู้บริหาร ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องได้ ร่วมกันวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอก และภายใน (SWOT) ที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนให้ครอบคลุมในทุกประเด็น	กลาง	38	3.93	.67	-4.96	.00
	ใหญ่	179	4.41	.52		
4.การจัดทำแผนบริหารงานโรงเรียนมาจาก การมีส่วนร่วมของครูและบุคลากรรวมทั้งผู้ที่ เกี่ยวข้องทุกๆ ฝ่าย	กลาง	38	3.92	.85	-6.15	.00
	ใหญ่	179	4.55	.49		
5. ผู้บริหาร ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ได้ร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดแผนงาน โครงการฯ กิจกรรมต่าง ๆ ให้ชัดเจน เป็นรูปธรรมและมี ขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนเพื่อ พัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล	กลาง	38	4.10	.68	-2.66	.00
	ใหญ่	179	4.37	.55		
รวม	กลาง ใหญ่	38 179	4.00 4.39	.56 .32	-5.84	.00

จากตารางที่ 4.12 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยภาพรวมพบว่าโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดกลาง และโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดใหญ่ มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพแตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นรายข้อพบว่าโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดกลาง และโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดใหญ่ มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ทุกข้อแตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05



ตารางที่ 4.13 ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วน
ส่วนได้ส่วนเสีย จำแนกตามขนาดโรงเรียน

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของ โรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ขนาด โรงเรียน	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
1.โรงเรียนจัดทำข้อมูลระบบสารสนเทศ ของนักเรียนที่อยู่ในพื้นที่บริการและไม่อยู่ ในเขตพื้นที่บริการอย่างเป็นระบบ	กลาง	38	3.89	.64	-4.67	.00
	ใหญ่	179	4.36	.54		
2. โรงเรียนมีการสำรวจความต้องการของ นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและท้องถิ่น เพื่อกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาให้ เป็นไปตามเกณฑ์ของโรงเรียน มาตรฐานสากล	กลาง	38	3.78	.66	-6.53	.00
	ใหญ่	179	4.46	.56		
3. โรงเรียนจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นกับนักเรียน อย่างเต็มศักยภาพ เพื่อตอบสนองความ ต้องการและทิศทางของโรงเรียน มาตรฐานสากล	กลาง	38	3.84	.75	-1.42	.15
	ใหญ่	179	4.72	3.81		
4. โรงเรียนจัดการเรียนการสอน และ ส่งเสริมกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อพัฒนา นักเรียนให้มีคุณลักษณะตามที่เกณฑ์ โรงเรียนมาตรฐานสากลกำหนด	กลาง	38	4.07	.67	-3.90	.00
	ใหญ่	179	4.46	.53		

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ขนาด โรงเรียน	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
5. โรงเรียนดำเนินการจัดทำข้อมูล ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบ รอบด้าน	ขนาด โรงเรียน	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
6. โรงเรียนมีการดำเนินการสนับสนุน ให้ครูและบุคลากรได้สร้าง สัมพันธภาพที่ใกล้ชิดกับผู้ปกครอง เพื่อให้การดูแลนักเรียนจากที่บ้าน โรงเรียน ชุมชนและท้องถิ่นเชื่อม ประสานกัน	กลาง	38	3.86	.52	-6.71	.00
	ใหญ่	179	4.48	.51		
รวม	กลาง	38	3.76	.63	-7.79	.00
	ใหญ่	179	4.50	.51		

จากตารางที่ 4.13 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยภาพรวมพบว่า โรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดกลาง และโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดใหญ่ มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลแตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นรายชื่อพบว่าโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดกลาง และโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดใหญ่ มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ในหัวข้อ โรงเรียนจัดทำข้อมูลระบบสารสนเทศของนักเรียนที่อยู่ในพื้นที่บริการและไม่อยู่ในเขตพื้นที่บริการอย่างเป็นระบบโรงเรียนมีการสำรวจความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและท้องถิ่น เพื่อกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนจัดการ

เรียนการสอน และส่งเสริมกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อพัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะตามที่เกณฑ์โรงเรียนมาตรฐานสากลกำหนด,โรงเรียนดำเนินการจัดทำข้อมูลระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบรอบด้าน และโรงเรียนมีการดำเนินการสนับสนุนให้ครูและบุคลากรได้สร้างสัมพันธภาพที่ใกล้ชิดกับผู้ปกครอง เพื่อให้การดูแลนักเรียนจากที่บ้าน โรงเรียน ชุมชนและท้องถิ่นเชื่อมประสานกันแตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นในหัวข้อ โรงเรียนจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นกับนักเรียนอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและทิศทางของโรงเรียนมาตรฐานสากล มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพไม่แตกต่างกันซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.14 ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ จำแนกตามขนาดโรงเรียน

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	ขนาดโรงเรียน	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
1.โรงเรียนได้แต่งตั้งกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประชุมวางแผนการวัดผลประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียนทุกปี	กลาง	38	3.92	.71	-6.27	.00
	ใหญ่	179	4.54	.52		
2. โรงเรียนนำผลการวัดผลประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมา มาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาข้อบกพร่องแล้วนำมาปรับปรุงใช้ในการบริหารงานของโรงเรียนอย่างมีคุณภาพต่อไป	กลาง	38	3.86	.66	-5.43	.00
	ใหญ่	179	4.41	.53		
3. โรงเรียนสร้างระบบการจัดการความรู้และระบบสารสนเทศเป็นไปตามเกณฑ์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล	กลาง	38	3.76	.71	-5.75	.00
	ใหญ่	179	4.32	.50		
รวม	กลาง	38	3.85	.61	-7.53	.00
	ใหญ่	179	4.42	.37		

จากตารางที่ 4.14 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยภาพรวมพบว่า โรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดกลาง และโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดใหญ่ มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลแตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นรายข้อพบว่าโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดกลาง และโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดใหญ่ มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ทุกข้อแตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.15 ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร จำแนกตามขนาดโรงเรียน

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	ขนาดโรงเรียน	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
1.โรงเรียนส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทุกคนสร้างความผูกพันและสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีซึ่งกันและกัน	กลาง	38	3.89	.83	-5.18	.00
	ใหญ่	179	4.45	.54		
2. โรงเรียนสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดีของโรงเรียน	กลาง	38	3.94	.76	-5.10	.00
	ใหญ่	179	4.49	.55		
รวม	กลาง	38	3.92	.78	-5.42	.00
	ใหญ่	179	4.47	.51		

จากตารางที่ 4.15 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยภาพรวมพบว่า โรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดกลาง และโรงเรียน

มาตรฐานสากลที่มีขนาดใหญ่ มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลแตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นรายข้อพบว่าโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดกลาง และโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดใหญ่ มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ทุกข้อแตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.16 ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการจัดการกระบวนการ จำแนกตามขนาดโรงเรียน

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านการจัดการกระบวนการ	ขนาดโรงเรียน	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
1. โรงเรียนจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาและวางโครงสร้างการจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ	กลาง	38	3.92	.78	-4.53	.00
	ใหญ่	179	4.43	.59		
2. โรงเรียนดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนให้กับนักเรียนแต่ละช่วงชั้นอย่างเหมาะสม	กลาง	38	3.94	.65	-4.06	.00
	ใหญ่	179	4.38	.59		
3. โรงเรียนได้จัดระบบให้คำปรึกษาโดยกระบวนการแนะแนวเพื่อบริการแก่นักเรียนทุกคน	กลาง	38	3.86	.66	-4.93	.00
	ใหญ่	179	4.37	.56		
4. โรงเรียนจัดโครงสร้างเครือข่ายคู่พัฒนาขึ้นระหว่างโรงเรียนสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศ	กลาง	38	3.57	.64	-1.57	.11
	ใหญ่	179	4.56	.384		
5. โรงเรียนเลือกหัวหน้ากลุ่มงานต่างๆ ตามความรู้ ความสามารถ มีภาวะความเป็นผู้นำและความสามารถด้านการบริหารกลุ่มงานนั้นๆ	กลาง	38	3.86	.84	-3.86	.00
	ใหญ่	179	4.32	.61		
รวม	กลาง	38	3.83	.55	-3.84	.00
	ใหญ่	179	4.41	.89		

จากตารางที่ 4.16 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการจัดการกระบวนการจำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยภาพรวมพบว่า โรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดกลาง และโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดใหญ่ มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลแตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นรายข้อพบว่าโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดกลาง และโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดใหญ่ มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ในหัวข้อ โรงเรียนจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา และวางโครงสร้างการจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ โรงเรียนดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนให้กับนักเรียนแต่ละช่วงชั้นอย่างเหมาะสม โรงเรียนได้จัดระบบให้คำปรึกษาโดยกระบวนการแนะแนวเพื่อบริการแก่นักเรียนทุกคน, และโรงเรียนเลือกหัวหน้ากลุ่มงานต่างๆ ตามความรู้ ความสามารถ มีภาวะความเป็นผู้นำและความสามารถด้านการบริหารกลุ่มงานนั้นๆแตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นในหัวข้อ โรงเรียนจัดโครงสร้างเครือข่ายคู่พัฒนาขึ้นระหว่างโรงเรียนสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศมีการบริหารจัดการระบบคุณภาพไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.17 ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านผลลัพธ์ จำแนกตามขนาดโรงเรียน

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านผลลัพธ์	ขนาดโรงเรียน	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
1. ผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นทางการเรียนรู้ของนักเรียน	กลาง	38	3.84	.71	-5.38	.00
	ใหญ่	179	4.42	.57		
2. ผลการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทุกคนได้พัฒนาตนเองตามความรู้ความสามารถ	กลาง	38	3.97	.82	-4.36	.00
	ใหญ่	179	4.44	.55		
3. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการพัฒนาหลักสูตรและการสอนของโรงเรียน	กลาง	38	3.94	.69	-3.22	.00
	ใหญ่	179	4.25	.49		
4. การสร้างความสัมพันธ์กับนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน	กลาง	38	3.78	.62	-6.08	.00
	ใหญ่	179	4.38	.53		
5. ภาวะความเป็นผู้นำของผู้บริหารและหัวหน้างานแต่ละกลุ่ม พร้อมทั้งความสามารถในด้านการบริหารงานตามกรอบงานในหน้าที่	กลาง	38	3.84	.75	-6.53	.00
	ใหญ่	179	4.49	.51		
รวม	กลาง	38	3.87	.56	-7.03	.00
	ใหญ่	179	4.40	.37		

จากตารางที่ 4.17 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านผลลัพธ์จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยภาพรวมพบว่า โรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดกลาง และโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดใหญ่ มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลแตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นรายข้อพบว่าโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดกลาง และ

โรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดใหญ่ มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านผลลัพธ์ ทุกข้อแตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.18 ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้บริหาร

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล	ประสบการณ์ปฏิบัติงานของผู้บริหาร	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
1. การนำองค์กร	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.14	.56	-2.27	.02
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.33	.39		
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.23	.48	-1.45	.14
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.34	.38		
3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.30	.54	-.69	.48
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.40	.78		
4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.35	.58	.34	.73
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.32	.46		
5. การมุ่งเน้นบุคลากร	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.14	.73	-2.31	.02
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.41	.57		
6. การจัดการกระบวนการ	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.27	.62	-.26	.79
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.32	.90		
7. ผลลัพธ์	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.20	.57	-1.44	.15
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.32	.43		
รวม	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.23	.53	-1.50	.13
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.35	.37		

จากตารางที่ 4.18 แสดงการศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้บริหาร โดยภาพรวมพบว่า พบว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 15 ปีลงมาและผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ไม่แตกต่างกันซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นรายด้านพบว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน

มาตรฐานสากล ที่ผู้บริหารมีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 15 ปีลงมาและผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปด้านการนำองค์กร และด้านการมุ่งเน้นบุคลากรแตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5ยกเว้นด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์,การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, การวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้, การจัดการกระบวนการและด้านผลลัพธ์ มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.19 ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านการนำองค์กร จำแนกประสบการณ์ปฏิบัติงานของผู้บริหาร

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านการนำองค์กร	ประสบการณ์ปฏิบัติงาน	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
1. โรงเรียนครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนร่วมกัน	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	31 186	4.22 4.31	.42 .58	-0.84	.40
2.โรงเรียนส่งเสริมการสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีให้เกิดขึ้นภายในองค์กร	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	31 186	4.03 4.33	.70 .57	-2.64	.00
3. ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทุกคนปฏิบัติตามกฎระเบียบและจรรยาบรรณของโรงเรียนเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ร่วมกัน	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	31 186	4.12 4.32	.67 .64	-1.54	.12
4. โรงเรียนให้ความสำคัญในการจัดระบบงานต่างๆ ด้านที่เอื้อต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพตามเกณฑ์โรงเรียนมาตรฐานสากล	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	31 186	4.19 4.35	.65 .60	-1.35	.17
รวม	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	31 186	4.14 4.33	.56 .39	-2.27	.02

จากตารางที่ 4.19 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการนำองค์กร จำแนกประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้บริหารโดยภาพรวมผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 15 ปีลงมาและผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปมีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ แตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นรายชื่อพบว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 15 ปีลงมาและผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพด้านการนำองค์กร ในหัวข้อ โรงเรียนส่งเสริมการสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีให้เกิดขึ้นภายในองค์กรแตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ยกเว้นในหัวข้อ โรงเรียนครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนร่วมกัน ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทุกคนปฏิบัติตามกฎ ระเบียบและจรรยาบรรณของโรงเรียนเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ร่วมกัน และโรงเรียนให้ความสำคัญในการจัดระบบงานทุกๆ ด้าน ที่เอื้อต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามเกณฑ์โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการบริหารจัดการระบบคุณภาพไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.20 ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ จำแนกประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้บริหาร

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์	ประสบการณ์ปฏิบัติงาน	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
1. โรงเรียนได้ศึกษาและเข้าใจแผนกลยุทธ์ระยะ 3 ปี(พ.ศ.2553-2555)ตามคู่มือแนวทางการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนบริหารงานอย่างมีคุณภาพ	ต่ำกว่า 15 ปี	31	4.12	.56		
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.29	.52	-1.57	.11
2. ผู้บริหาร ครูและบุคลากรได้ร่วมกันวิเคราะห์บริบทและศักยภาพของโรงเรียนเพื่อกำหนดจุดเน้นหรือแนวทางสู่ความเป็นเลิศว่าจะมุ่งสู่ความเป็นเลิศในด้านใด	ต่ำกว่า 15 ปี	31	4.19	.40		
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.29	.55	-0.98	.32

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของ โรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์	ประสบการณ์ ปฏิบัติงาน	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
3. ผู้บริหาร ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องได้ ร่วมกันวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้ง ภายนอกและภายใน (SWOT) ที่ส่งผลต่อ การบริหารงานของโรงเรียนให้ครอบคลุม ในทุกประเด็น	ต่ำกว่า 15 ปี ลงมา	31	4.22	.61	-1.04	.29
	ตั้งแต่ 15 ปี ขึ้นไป	186	4.34	.57		
4. การจัดทำแผนบริหารงานโรงเรียนมา จากการมีส่วนร่วมของครูและบุคลากร รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องทุกๆ ฝ่าย	ต่ำกว่า 15 ปี ลงมา	31	4.32	.70	-1.16	.24
	ตั้งแต่ 15 ปี ขึ้นไป	186	4.46	.60		
5. ผู้บริหาร ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุก ฝ่ายได้ร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดแผนงาน โครงการฯ กิจกรรมต่างๆ ให้ชัดเจน เป็น รูปธรรมและมีขั้นตอนการจัดทำแผนกล ยุทธ์ของโรงเรียนเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่ มาตรฐานสากล	ต่ำกว่า 15 ปี ลงมา	31	4.29	.64	-0.42	.67
	ตั้งแต่ 15 ปี ขึ้นไป	186	4.33	.57		
รวม	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.23	.48	-1.45	.14
	ตั้งแต่ 15 ปี ขึ้นไป	186	4.36	.38		

จากตารางที่ 4.20 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ จำแนกประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้บริหารโดยภาพรวมพบว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 15 ปีลงมาและผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพไม่แตกต่างกันซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นรายข้อพบว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ต่ำกว่า

15 ปีลงมาและผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ทุกข้อไม่แตกต่างกันซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.21 ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำแนกประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้บริหาร

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย	ประสบการณ์ ปฏิบัติงาน	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
1. โรงเรียนจัดทำข้อมูลระบบ สารสนเทศของนักเรียนที่อยู่ใน พื้นที่บริการและไม่อยู่ในเขตพื้นที่ บริการอย่างเป็นระบบ	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.25	.57	-0.27	.78
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.29	.59		
2. โรงเรียนมีการสำรวจความ ต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและท้องถิ่นเพื่อกำหนดทิศ ทางการจัดการศึกษาให้เป็นไปตาม เกณฑ์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.22	.66	-1.17	.24
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.37	.62		
3. โรงเรียนจัดทำหลักสูตร สถานศึกษาโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่เกิด ขึ้นกับนักเรียนอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและ ทิศทางของโรงเรียน มาตรฐานสากล	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.29	.58	-0.48	.62
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.61	3.76		
4. โรงเรียนจัดการเรียนการสอน และส่งเสริมกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อพัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะ ตามที่เกณฑ์โรงเรียน มาตรฐานสากลกำหนด	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.38	.71	-0.14	.88
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.40	.55		

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย	ประสบการณ์ ปฏิบัติงาน	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
5. โรงเรียนดำเนินการจัดทำข้อมูล ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน แบบรอบด้าน	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	31 186	4.29 4.39	.64 .55	-.93	.35
6. โรงเรียนมีการดำเนินการ สนับสนุนให้ครูและบุคลากรได้ สร้างสัมพันธภาพที่ใกล้ชิดกับ ผู้ปกครอง เพื่อให้การดูแลนักเรียน จากที่บ้าน โรงเรียน ชุมชนและ ท้องถิ่นเชื่อมประสานกัน	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	31 186	4.38 4.37	.71 .58	.09	.92
รวม	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	31 186	4.30 4.40	.54 .78	-.69	.48

จากตารางที่ 4.21 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาธิการด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำแนกประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้บริหาร โดยภาพรวมพบว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 15 ปีลงมาและผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปมีการบริหารจัดการระบบคุณภาพไม่แตกต่างกันซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นรายข้อพบว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 15 ปีลงมาและผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกข้อไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.22 ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
จำแนกประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้บริหาร

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการ จัดการความรู้	ประสบการณ์การ ปฏิบัติงาน	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
1.โรงเรียนได้แต่งตั้งกลุ่มงาน ที่เกี่ยวข้องเพื่อประชุมวางแผนการ วัดผล ประเมินผลการดำเนินงาน ของโรงเรียนทุกปี	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.54	.67	1.09	.27
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.41	.59		
2. โรงเรียนนำผลการวัดผล ประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมา มาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาข้อบกพร่อง แล้วนำมาปรับปรุงใช้ในการ บริหารงานของโรงเรียนอย่างมี คุณภาพต่อไป	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.38	.66	.69	.48
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.30	.58		
3. โรงเรียนสร้างระบบการจัดการ ความรู้และระบบสารสนเทศเป็นไป ตามเกณฑ์ของโรงเรียน มาตรฐานสากล	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.12	.71	-99	.32
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.24	.56		
รวม	ต่ำกว่า15ปีลงมา	31	4.35	.58	.34	.73
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.32	.46		

จากตารางที่ 4.22 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน
มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการ
ความรู้ จำแนกประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้บริหาร โดยภาพรวมพบว่า ผู้บริหารที่มี
ประสบการณ์การปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 15 ปีลงมาและผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ตั้งแต่
15 ปีขึ้นไป มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ไม่แตกต่างกันซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นรายข้อพบว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 15 ปีลงมาและผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ทุกข้อไม่แตกต่างกันซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.23 ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร จำแนกประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้บริหาร

การบริหารจัดการระบบ คุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	ประสบการณ์การ ปฏิบัติงาน	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
1.โรงเรียนส่งเสริมให้ครูและ บุคลากรทุกคนสร้างความผูกพัน และสร้างสัมพันธภาพที่ดีซึ่งกัน และกัน	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.16	.73	-1.83	.06
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.38	.61		
2. โรงเรียนสร้างสภาพแวดล้อมที่ เอื้อต่อการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่ ผลการดำเนินการที่ดีของ โรงเรียน	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.12	.76	-2.58	.01
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.44	.59		
รวม	ต่ำกว่า15 ปีลงมา	31	4.14	.73	-2.31	.02
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.41	.57		

จากตารางที่ 4.23 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร จำแนกประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้บริหาร โดยภาพรวมพบว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 15ปีลงมาและผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ตั้งแต่15ปีขึ้นไป มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ แตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นรายข้อพบว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 15 ปีลงมาและผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ในหัวข้อ โรงเรียนสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดีของโรงเรียน แตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นในหัวข้อโรงเรียนส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทุกคนสร้างความผูกพันและสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีซึ่งกันและกัน มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.24 ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการจัดการกระบวนการ จำแนกประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้บริหาร

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านการจัดการกระบวนการ	ประสบการณ์การปฏิบัติงาน	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
1.โรงเรียนจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาและวางโครงสร้างการจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.48	.62	1.25	.21
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.32	.66		
2. โรงเรียนดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนให้กับนักเรียนแต่ละช่วงชั้นอย่างเหมาะสม	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.45	.67	1.37	.17
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.28	.61		
3. โรงเรียนได้จัดระบบให้คำปรึกษาโดยกระบวนการแนะแนวเพื่อบริการแก่นักเรียนทุกคน	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.19	.70	-0.95	.34
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.30	.59		
4. โรงเรียนจัดโครงสร้างเครือข่ายคู่พัฒนาขึ้นระหว่างโรงเรียนสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศ	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.22	.76	-0.28	.77
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.41	3.78		
5. โรงเรียนเลือกหัวหน้ากลุ่มงานต่างๆ ตามความรู้ ความสามารถ มีภาวะความเป็นผู้นำและความสามารถด้านการบริหารกลุ่ม	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.03	.75	-1.88	.06
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.27	.66		

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการจัดการกระบวนการ งานนั้นๆ	ประสบการณ์การ ปฏิบัติงาน	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
รวม	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	31 186	4.27 4.32	.62 .90	-2.6	.79

จากตารางที่ 4.24 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ด้านการจัดการกระบวนการ จำแนกประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้บริหาร โดยภาพรวมพบว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานต่ำกว่า 15 ปีลงมาและผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นรายชื่อพบว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานต่ำกว่า 15 ปีลงมาและผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการจัดการกระบวนการทุกข้อไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.25 ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านผลลัพธ์จำแนกประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้บริหาร

การบริหารจัดการระบบ คุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล ด้านผลลัพธ์	ประสบการณ์การ ปฏิบัติงาน	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
1. ผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นทางด้านการเรียนรู้ของนักเรียน	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	31 186	4.12 4.35	.71 .62	-1.81	.07
2. ผลการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทุกคนได้พัฒนาตนเองตามความรู้ความสามารถ	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	31 186	4.25 4.38	.68 .62	-1.00	.31

การบริหารจัดการระบบ คุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล ด้านผลลัพธ์	ประสบการณ์การ ปฏิบัติงาน	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
3. ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการ สอนของโรงเรียน	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.19	.54	-1.10	.92
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.20	.55		
4. การสร้างความสัมพันธ์กับ นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.25	.72	-0.23	.81
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.28	.56		
5. ภาวะความเป็นผู้นำของ ผู้บริหารและหัวหน้างานแต่ละ กลุ่ม พร้อมทั้งความสามารถใน ด้านการบริหารงานตามกรอบ งานในหน้าที่	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.16	.73	-2.18	.03
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.41	.58		
รวม	ต่ำกว่า 15 ปีลงมา	31	4.20	.57	-1.44	.15
	ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป	186	4.32	.43		

จากตารางที่ 4.25 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ด้านผลลัพธ์จำแนกประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้บริหาร โดยภาพรวมพบว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 15 ปีลงมาและผู้บริหารที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นรายข้อพบว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 15 ปีลงมาและผู้บริหารที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพด้านผลลัพธ์ ในหัวข้อภาวะความเป็นผู้นำของผู้บริหารและหัวหน้างานแต่ละกลุ่ม พร้อมทั้งความสามารถในการบริหารงานตามกรอบงานในหน้าที่ แตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นในหัวข้อ ผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นทางการเรียนรู้ของนักเรียน, ผลการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทุกคนได้พัฒนาตนเองตามความรู้ความสามารถ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการ

พัฒนาหลักสูตรและการสอนของโรงเรียน การสร้างความสัมพันธ์กับนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.26 ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล	วุฒิการศึกษาของผู้บริหาร	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
1. การนำองค์กร	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	4.25	.00	-0.26	.79
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.30	.43		
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	4.60	.00	1.34	.17
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.32	.40		
3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	4.83	.35	-0.28	.00
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.34	.44		
4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	4.08	.16	-1.02	.30
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.33	.48		
5. การมุ่งเน้นบุคลากร	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	4.12	.25	-0.83	.40
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.38	.60		
6. การจัดการกระบวนการ	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	4.35	.25	.07	.93
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.31	.88		
7. ผลลัพธ์	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	4.00	.32	-1.36	.17
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.31	.46		
รวม	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	4.60	.52	1.36	.17
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.33	.39		

จากตารางที่ 4.26 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้บริหารโดยภาพรวมพบว่าผู้บริหารที่มีวุฒิปริญญาต่ำกว่าปริญญาโทลงมาและผู้บริหารที่มีวุฒิปริญญาตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไปมีการบริหารจัดการระบบคุณภาพไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นรายด้านพบว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาโทลงมาและผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ยกเว้นด้านการนำองค์กร, การวางแผนเชิงกลยุทธ์, การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร การจัดการกระบวนการ และด้านผลลัพธ์ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.27 ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านการนำองค์กร จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านการนำองค์กร	วุฒิการศึกษาของผู้บริหาร	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
1. โรงเรียนครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนร่วมกัน	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	5.00	.00	2.53	.01
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.29	.55		
2. โรงเรียนส่งเสริมการสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีให้เกิดขึ้นภายในองค์กร	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	4.75	.50	1.52	.12
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.28	.60		
3. ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทุกคนปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และจรรยาบรรณของโรงเรียน เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ร่วมกัน	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	3.25	.50	-3.32	.00
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.31	.63		
4. โรงเรียนให้ความสำคัญในการจัดระบบงานทุกๆ ด้านที่เอื้อต่อการเป็นองค์กรแห่ง	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	4.00	.00		

การบริหารจัดการระบบ คุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล ด้านการนำองค์กร	วุฒิการศึกษา ของผู้บริหาร	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
การเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตาม เกณฑ์โรงเรียนมาตรฐานสากล	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.33	.62	-1.08	.27
รวม	ต่ำกว่าปริญญาโทลง มา	4	4.25	.00		
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.30	.43	-.26	.79

จากตารางที่ 4.27 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการนำองค์กร จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร โดยภาพรวมผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาโทลงมาและผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นรายข้อพบว่าผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาโทลงมาและผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไปมีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการนำองค์กรในหัวข้อ โรงเรียนครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนร่วมกัน,ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทุกคนปฏิบัติตามกฎ และข้อระเบียบและจรรยาบรรณของโรงเรียนเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ร่วมกันแตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นในหัวข้อโรงเรียนส่งเสริมการสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีให้เกิดขึ้นภายในองค์กร, โรงเรียนให้ความสำคัญในการจัดระบบงานทุกๆ ด้าน ที่เอื้อต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามเกณฑ์โรงเรียนมาตรฐานสากล มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.28 ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์	วุฒิการศึกษาของผู้บริหาร	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
1. โรงเรียนได้ศึกษาและเข้าใจแผนกลยุทธ์ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2553–2555)ตามคู่มือแนวทางการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนบริหารงานอย่างมีคุณภาพ	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	4 213	4.25 4.26	.50 .53	-0.06	.94
2. ผู้บริหาร ครูและบุคลากรได้ร่วมกันวิเคราะห์บริบทและศักยภาพของโรงเรียนเพื่อกำหนดจุดเน้นหรือแนวทางสู่ความเป็นเลิศว่าจะมุ่งสู่ความเป็นเลิศในด้านใด	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	4 213	4.75 4.27	.50 .53	1.77	.07
5. ผู้บริหาร ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกันวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายใน (SWOT) ที่ส่งผลต่อการบริหารงานของโรงเรียนให้ครอบคลุมในทุกประเด็น	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	4 213	4.75 4.31	.50 .58	1.46	.14
4. การจัดทำแผนบริหารงานโรงเรียนมาจากการมีส่วนร่วมของครูและบุคลากรรวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องทุกๆ ฝ่าย	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	4 213	4.25 4.44	.50 .62	-0.62	.53

ตารางที่ 4.28(ต่อ)

การบริหารจัดการระบบ คุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์	วุฒิการศึกษา ของผู้บริหาร	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
5. ผู้บริหาร ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้ร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดแผนงานโครงการฯ กิจกรรมต่างๆ ให้ชัดเจน เป็นรูปธรรมและมีขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	5.00	.00	2.32	.02
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.31	.58		
รวม	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	4.60	.00	1.34	.17
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.32	.40		

จากตารางที่ 4.28 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้บริหารโดยภาพรวมพบว่า ผู้บริหารที่มีวุฒิมัธยมศึกษา ต่ำกว่าปริญญาโทลงมาและผู้บริหารที่มีวุฒิมัธยมศึกษา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นรายชื่อพบว่าผู้บริหารที่มีวุฒิมัธยมศึกษา ต่ำกว่าปริญญาโทลงมาและผู้บริหารที่มีวุฒิมัธยมศึกษา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ในหัวข้อ ผู้บริหาร ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้ร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดแผนงาน โครงการฯ กิจกรรมต่างๆ ให้ชัดเจน เป็นรูปธรรมและมีขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากลแตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นในหัวข้อ โรงเรียนได้ศึกษาและเข้าใจแผนกลยุทธ์ระยะ 3 ปี(พ.ศ.2553-2555)ตามคู่มือแนวทางการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ, ผู้บริหาร ครูและบุคลากรได้ร่วมกันวิเคราะห์บริบทและศักยภาพของโรงเรียน เพื่อกำหนดจุดเน้นหรือแนวทางสู่ความเป็นเลิศว่าจะมุ่งสู่ความเป็นเลิศในด้านใดผู้บริหาร ครูและบุคลากรที่

เกี่ยวข้องได้ร่วมกันวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายใน (SWOT) ที่ส่งผลต่อการบริหารงานของโรงเรียนให้ครอบคลุมในทุกประเด็น และการจัดทำแผนบริหารงานโรงเรียนมาจากการมีส่วนร่วมของครูและบุคลากรรวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องทุกๆ ฝ่าย มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.29 ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย	วุฒิการศึกษา ของผู้บริหาร	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
1. โรงเรียนจัดทำข้อมูลระบบ สารสนเทศของนักเรียนที่อยู่ใน พื้นที่บริการและไม่อยู่ในเขตพื้นที่ บริการอย่างเป็นระบบ	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	4 213	4.75 4.27	.50 .59	1.58	.11
2. โรงเรียนมีการสำรวจความ ต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและท้องถิ่นเพื่อกำหนดทิศ ทางการจัดการศึกษาให้เป็นไปตาม เกณฑ์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	4 213	4.75 4.34	.50 .63	1.27	.20
3. โรงเรียนจัดทำหลักสูตร สถานศึกษาโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่เกิด ขึ้นกับนักเรียนอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและ ทิศทางของโรงเรียนมาตรฐานสากล	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	4 213	4.25 4.33	.17 .60	.43	.00
4. โรงเรียนจัดการเรียนการสอน และส่งเสริมกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อพัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะ ตามที่เกณฑ์โรงเรียน มาตรฐานสากลกำหนด	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	4 213	4.75 4.39	.50 .57	1.22	.22

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย	วุฒิการศึกษา ของผู้บริหาร	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
5. โรงเรียนดำเนินการจัดทำข้อมูล ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน แบบรอบด้าน	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	4 213	4.75 4.37	.50 .56	1.33	.37
6. โรงเรียนมีการดำเนินการ สนับสนุนให้ครูและบุคลากรได้ สร้างสัมพันธ์ภาพที่ใกล้ชิดกับ ผู้ปกครอง เพื่อให้การดูแลนักเรียน จากที่บ้าน โรงเรียน ชุมชนและ ท้องถิ่นเชื่อมประสานกัน	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	4 213	4.75 4.37	.50 .60	1.24	.37
รวม	ต่ำกว่าปริญญาโทลง มา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้น ไป	4 213	4.83 4.34	.35 .44	.28	.00

จากตารางที่ 4.29 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาธิการด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร โดยภาพรวมพบว่า ผู้บริหารที่มีวุฒิปริญญาต่ำกว่าปริญญาโทลงมาและผู้บริหารที่มีวุฒิปริญญาตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ แตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นรายข้อพบว่าผู้บริหารที่มีวุฒิปริญญาต่ำกว่าปริญญาโทลงมาและผู้บริหารที่มีวุฒิปริญญาตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในหัวข้อ โรงเรียนจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นกับนักเรียนอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและทิศทางของโรงเรียนมาตรฐานสากลแตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นในหัวข้อโรงเรียนจัดทำข้อมูลระบบสารสนเทศของนักเรียนที่อยู่ในพื้นที่บริการและไม่อยู่ในเขตพื้นที่บริการอย่างเป็นระบบ, โรงเรียนมีการสำรวจความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและท้องถิ่นเพื่อกำหนดทิศทางการ

จัดการศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล, โรงเรียนจัดการเรียนการสอน และส่งเสริมกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อพัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะตามที่เกณฑ์โรงเรียนมาตรฐานสากล กำหนด,โรงเรียนดำเนินการจัดทำข้อมูลระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบรอบด้าน และโรงเรียนมีการดำเนินการสนับสนุนให้ครูและบุคลากรได้สร้างสัมพันธภาพที่ใกล้ชิดกับผู้ปกครอง เพื่อให้การดูแลนักเรียนจากที่บ้าน โรงเรียน ชุมชนและท้องถิ่นเชื่อมประสานกัน มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.30 ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	วุฒิการศึกษาของผู้บริหาร	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
1.โรงเรียนได้แต่งตั้งกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประชุมวางแผนการวัดผล ประเมินผล การดำเนินงานของโรงเรียนทุกปี	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	4.25	.50	-.62	.53
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.44	.60		
2. โรงเรียนนำผลการวัดผล ประเมินผล การดำเนินงานที่ผ่านมา มาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาข้อบกพร่องแล้วนำมาปรับปรุงใช้ในการบริหารงานของโรงเรียนอย่างมีคุณภาพต่อไป	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	4.00	.00	-1.07	.28
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.32	.60		
3. โรงเรียนสร้างระบบการจัดการความรู้และระบบสารสนเทศเป็นไปตามเกณฑ์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	4.00	.00	-.77	.43
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.23	.58		

การบริหารจัดการระบบ คุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	วุฒิการศึกษาของ ผู้บริหาร	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
รวม	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	4.04	.16		
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.33	.48	-1.02	.30

จากตารางที่ 4.30 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร โดยภาพรวมพบว่าผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาโทลงมาและผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นรายข้อพบว่าผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาโทลงมาและผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ทุกข้อไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.31 ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	วุฒิการศึกษาของผู้บริหาร	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
1.โรงเรียนส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทุกคนสร้างความผูกพันและสร้างสัมพันธภาพที่ดีซึ่งกันและกัน	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	4.00	.00	-1.12	.26
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.36	.64		
2. โรงเรียนสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดีของโรงเรียน	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	4.25	.50	-.46	.64
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.39	.63		
รวม	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	4.12	.25	-.83	.40
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.38	.60		

จากตารางที่ 4.31 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร โดยภาพรวมพบว่า ผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาโทลงมาและผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นรายข้อพบว่าผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาโทลงมาและผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ทุกข้อไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.32 ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการจัดการกระบวนการ จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านการจัดการกระบวนการ	วุฒิการศึกษาของผู้บริหาร	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
1.โรงเรียนจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา และวางโครงสร้างการจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	4 213	4.25 4.34	.50 .66	-2.29	.77
2. โรงเรียนดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนให้กับนักเรียนแต่ละช่วงชั้นอย่างเหมาะสม	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	4 213	5.00 4.29	.00 .62	2.25	.02
3. โรงเรียนได้จัดระบบให้คำปรึกษาโดยกระบวนการแนะแนวเพื่อบริการแก่นักเรียนทุกคน	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	4 213	5.00 4.27	.00 .60	2.36	.01
4. โรงเรียนจัดโครงสร้างเครือข่ายคู่พัฒนาขึ้นระหว่างโรงเรียน สถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศ	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	4 213	3.57 4.40	.50 3.55	-3.36	.71
5. โรงเรียนเลือกหัวหน้ากลุ่มงานต่างๆ ตามความรู้ความสามารถ มีภาวะความเป็นผู้นำและความสามารถด้านการบริหารกลุ่มงานนั้นๆ	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	4 213	3.75 4.25	.50 .68	-1.47	.14
รวม	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	4 213	4.35 4.31	.25 .88	.07	.93

จากตารางที่ 4.32 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ด้านการจัดการกระบวนการ จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร โดยภาพรวมพบว่า ผู้บริหารที่มีวุฒิมัธยมศึกษา ต่ำกว่าปริญญาโทลงมาและผู้บริหารที่มีวุฒิมัธยมศึกษา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นรายข้อพบว่าผู้บริหารที่มีวุฒิมัธยมศึกษา ต่ำกว่าปริญญาโทลงมาและผู้บริหารที่มีวุฒิมัธยมศึกษา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการจัดการกระบวนการในหัวข้อโรงเรียนดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้การสอนให้กับนักเรียนแต่ละช่วงชั้นอย่างเหมาะสม และโรงเรียนได้จัดระบบให้คำปรึกษาโดยกระบวนการแนะแนวเพื่อบริการแก่นักเรียนทุกคนแตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นในหัวข้อ โรงเรียนจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา และวางโครงสร้างการจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพโรงเรียนจัดโครงสร้างเครือข่ายคู่พัฒนาขึ้นระหว่างโรงเรียน สถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศ และโรงเรียนเลือกหัวหน้ากลุ่มงานต่างๆ ตามความรู้ ความสามารถ มีภาวะความเป็นผู้นำและความสามารถด้านการบริหารกลุ่มงานนั้นๆมีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.33 ตารางเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านผลลัพธ์จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านผลลัพธ์	วุฒิการศึกษาของผู้บริหาร	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
1. ผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นทางด้านการเรียนรู้ของนักเรียน	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	4.00	.81	-1.01	.31
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.32	.64		
2. ผลการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทุกคนได้พัฒนาตนเองตามความรู้ความสามารถ	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	4.00	.81	-1.16	.24
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.37	.62		
3. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการพัฒนาหลักสูตรและการสอนของโรงเรียน	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	4.00	.00	-.74	.45
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.20	.55		
4. การสร้างความสัมพันธ์กับนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	4.00	.00	-.95	.33
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.28	.59		
5. ภาวะความเป็นผู้นำของผู้บริหารและหัวหน้างานแต่ละกลุ่ม พร้อมทั้งความสามารถในด้านการบริหารงานตามกรอบงานในหน้าที่	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	4.00	.00	-1.26	.20
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.38	.61		
รวม	ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา	4	4.00	.32	-1.36	.17
	ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	213	4.31	.46		

จากตารางที่ 4.33 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านผลลัพธ์ จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร

โดยภาพรวมผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาโทลงมาและผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไปมีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นรายข้อพบว่าผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาโทลงมาและผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านผลลัพธ์ทุกข้อไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียน คือ 1) โรงเรียนขนาดกลาง (จำนวนนักเรียนไม่เกิน 1,000 คน) 2) โรงเรียนขนาดใหญ่ (จำนวนนักเรียนตั้งแต่ 1,001 คนขึ้นไป) ประสพการณ์ปฏิบัติงาน คือ 1) ต่ำกว่า 15 ปีลงมา 2) ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป และวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร คือ 1) ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา 2) ตั้งแต่ปริญญาโท ขึ้นไป ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน รวมทั้งสิ้นจำนวน 217 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลทางไปรษณีย์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าที (t-test) ผู้วิจัยนำเสนอสรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยดังนี้

1) สถานภาพทั่วไปของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 217 คน เป็นผู้บริหารโรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 ผู้บริหารโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 82.5 ประสพการณ์การปฏิบัติงานของผู้บริหาร ต่ำกว่า 15 ปีลงมา จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 85.7 และวุฒิการศึกษาผู้บริหาร ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 98.2

2) การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($= 4.33$, S.D. = .39) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการวิเคราะห์การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในระดับมาก ($= 4.39$, S.D.

= .75) รองลงมา ได้แก่ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากรอยู่ในระดับมาก (= 4.37, SD = .06) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การนำองค์กรอยู่ในระดับ มาก (= 4.30, S.D. = .43)

3) เปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยภาพรวมพบว่า โรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดกลาง และโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดใหญ่ มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล แตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า โรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดกลาง และโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดใหญ่ มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลทุกด้าน แตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4) การศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้บริหาร โดยภาพรวมพบว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 15 ปีลงมาและผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ผู้บริหารมีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 15 ปีลงมาและผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ด้านการนำองค์กร และด้านการมุ่งเน้นบุคลากร แตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ยกเว้นด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์, การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้, การจัดการกระบวนการ และด้านผลลัพธ์ มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

5) ผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร โดยภาพรวมพบว่า ผู้บริหารที่มีวุฒิมัธยมศึกษา ต่ำกว่าปริญญาโทลงมาและผู้บริหารที่มีวุฒิมัธยมศึกษา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไปมีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้บริหารที่มีวุฒิมัธยมศึกษา ต่ำกว่าปริญญาโทลงมาและผู้บริหารที่มีวุฒิมัธยมศึกษา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ยกเว้นด้านการนำองค์กร, การวางแผนเชิงกลยุทธ์, การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้, การมุ่งเน้นบุคลากร, การจัดการกระบวนการ และด้านผลลัพธ์ มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้วิจัยได้อภิปรายผลการวิจัยดังนี้

1) การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งถ้าพิจารณาเป็นรายด้านจะพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการวิเคราะห์การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในระดับ มาก รองลงมา ได้แก่ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการนำองค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิสัยพรณ์ เสรีวัฒน์ (2555) การวิจัยเรื่อง การประเมินเชิงระบบโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล มีจุดมุ่งหมายเพื่อสืบค้นหาข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานตามโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระหว่างปี 2553-2554 ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ ด้านการปฏิบัติตามองค์ประกอบการบริหารคุณภาพ 7 หมวด มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ มาก และการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ มากที่สุด

2) เปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีรายละเอียดดังนี้

2.1) การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า ภาพรวมและรายด้านของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดกลาง และโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีขนาดใหญ่ มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ จรรยาพร แจ่มกระจ่าง (บทคัดย่อ) การบริหารและจัดการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากทม.เขต 1 ซึ่งวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เปรียบเทียบการบริหารและจัดการศึกษาสถานศึกษาที่มีขนาดแตกต่างกัน คือ สถานศึกษาที่มีขนาดเล็ก จำแนกได้โดยใช้จำนวนนักเรียนไม่เกิน 1,500 คน สถานศึกษาที่มีขนาดใหญ่ จำแนกได้โดยใช้จำนวนนักเรียนมากกว่า 1,500 คน ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานของสถานศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษาขนาดเล็ก และการดำเนินงานของสถานศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษาขนาดใหญ่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .5

2.2) การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงานของผู้บริหาร ภาพรวมพบว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 15 ปีลงมาและผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน

พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ผู้บริหารมีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 15 ปีลงมาและผู้บริหารที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ด้านการนำองค์กร และด้านการมุ่งเน้นบุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ยกเว้นด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์, การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้, การจัดการกระบวนการ และด้านผลลัพธ์ มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับผลการศึกษาภาวะผู้นำสถานศึกษาของผู้อำนวยการโรงเรียน ของจตุรงค์ ธนสีลังกูร (2554) ที่พบว่า ประสบการณ์การทำงานเป็นปัจจัยส่วนบุคคลที่เกิดจากการสั่งสมประสบการณ์และการมีผลงานเป็นที่ประจักษ์อย่างต่อเนื่อง ประกอบกับนโยบายทางการศึกษาในทุกระดับที่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ดังปรากฏใน แผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับปรับปรุง (พ.ศ. 2552-2559) ที่มุ่งพัฒนาคนไทยให้ เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข และ นโยบายประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) ที่ได้กำหนดวิสัยทัศน์ภายในปี ค.ศ. 2020 โดยระบุให้มีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในทุกๆ ส่วนของเศรษฐกิจโดยผ่านการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา การพัฒนาทักษะ ศักยภาพ และการฝึกอบรม สอดคล้องกับ ผลการวิจัยและแนวความคิดของนักการศึกษา ดังนี้ Abbasi, L (2012) พบว่า สิ่งที่แสดงถึงความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล คือ มีผู้นำที่เข้มแข็ง (Strong Leadership) มีการคัดเลือกครู (Qualified Teachers) มีความซื่อสัตย์ต่อองค์กร (Institutional Integrity) มีหลักสูตรที่ดี (Good Curriculum) และ มีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย (Resources)

2.3) การเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร ภาพรวมพบว่า ผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาโทลงมาและผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไปมีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นรายด้าน พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาโทลงมาและผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษา ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการนำองค์กร, การวางแผนเชิงกลยุทธ์, การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร การจัดการกระบวนการ และด้านผลลัพธ์ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัย วิสัยพรณ์ เสรีวัฒน์ (2555) เรื่องการประเมินเชิงระบบโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านคุณภาพผู้บริหารโดยภาพรวม พบว่า ผู้บริหารในโรงเรียนมาตรฐานสากลมีคุณภาพในระดับมาก ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และสามารถนำโรงเรียนสู่การเป็นมาตรฐานสากล และผู้บริหารมีความเป็นผู้นำทางวิชาการ (Academic

Leadership) ที่มีผลงานปรากฏเป็นที่ยอมรับประเดิมที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ผู้บริหารสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร ผู้บริหารส่วนใหญ่มีประสบการณ์ด้านการบริหารการศึกษาอย่างน้อย 15 ปี วุฒิทางการบริหารการศึกษาระดับปริญญาโท และมีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาเอกถึงร้อยละ 9 ผ่านการศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ ค่อนข้างมาก

5.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานควรกำหนดแนวทางการดำเนินงาน สร้างเครื่องมือการวัดและประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากลไว้อย่างชัดเจน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติของโรงเรียนให้มีมาตรฐานเดียวกัน

2) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานควรสนับสนุนทรัพยากรทางการศึกษาในทุกๆ ด้านให้เหมาะสมเพียงพอและทันต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล และควรวิเคราะห์ถึงจุดด้อยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในองค์ประกอบด้านต่างๆ ให้ครอบคลุมทุกประเด็น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1) ผู้ที่สนใจทำวิจัยครั้งต่อไปควรทำการศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลกับประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล

2) และควรศึกษาการประเมินผลโครงการการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานทั้งระบบ เพื่อศึกษาจุดเด่นและจุดด้อยต่างๆ นำมาประยุกต์ปรับปรุงระบบการบริหารคุณภาพให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น



บรรณานุกรม

GRAD VRU

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). **คู่มือการขับเคลื่อนกลยุทธ์ สำนักงานมัธยมศึกษาตอนปลาย.**
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). **คู่มือพัฒนาหลักสูตรการสอน.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). **คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). **คู่มือการสร้างเครือข่ายร่วมพัฒนาและการส่งเสริมศักยภาพนักเรียน.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). **คู่มือการนิเทศและพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา.**
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). **คู่มือแนวทางการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล.**
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- กษิต์เดช พุ่มสาขา. (2553). **การวิจัยและพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสตรีอ่างทอง ปีการศึกษา 2553.** จังหวัดอ่างทอง.
- ชนบทรณ์ แก้วคงคา. (2554). **ความพร้อมและความต้องการพัฒนาสมรรถนะสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล ของครูโรงเรียนราชวินิต มัธยม.** กรุงเทพฯ: ๓
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุษกร วัชรศรีโรจน์. (2548). **การจัดการศึกษาตามแนวทางโรงเรียนมาตรฐานสากล**
- ไพชยนต์ จันทร์เขตและคณะ. (2553). **การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.
- รังสรรค์ นกสกุล. (2555). **การพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุขององค์ประกอบที่ส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากล วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.**
- วิชัย ต้นศิริ.(2547). **ขับเคลื่อนการพัฒนายกระดับโรงเรียนชั้นนำที่มีความพร้อมสู่โรงเรียนดีมีมาตรฐานสากล** กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศักดิ์สิน โรจน์สราญรมย์. (2555). **โครงการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.** กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาคุณภาพวิชาการ (พว.).
- สมโภชน์ นพคุณ. (2541). **กระบวนการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ.** กรุงเทพฯ: ไดมอนด์ อิน บิสซิเนส

สงบ ประเสริฐนธ์. (2543). **บทบาทการสร้างคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

อัญญ์ชลี สิทธิ.(2553). **การจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

Chester, N.M. (1996). **An Introduction to School Administration: Selected reading**. New York:

Ebest. (1996). **total quality management partnership with business** :Linconty R-III Troy and Normandy School Districts Missouri)

Kruger, V. (1999). Towards a European definition of TQM - A historical view. **The TQM Magazine**. 11 (4), pp. 257 - 263.

Newby, Earl F. (1998). Total Quality Management and Elementary School. **Pro Quest-Dissertation Abstracts International**. 59 (01) 88–A.

Ratner, B.D., Hoffman. (2005). **Biomaterials Science ; AnIntroduction to Materials in Medicine 2nd ed**. London : Elsevier Inc.

Senge, Peter M. et al. (1994). **The Fifth Discipline Fildbook** : New York : Doubleday.

Shipe, D. A. (1998). A Case Study About Total Quality Management in A School District : From Selection To Reflection **Dissertation Abstracts International**. Ed.D. University of Pittsburgh. Available : DAI-A 59 (01) July. 46.



ภาคผนวก

GRAD VRU



ภาคผนวก ก

รายชื่อโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

จำนวน 500 โรงเรียน

GRAD VRU

ตารางที่ 1 แสดงรายชื่อโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ที่	จังหวัด	เขต	โรงเรียน	ศูนย์ที่
1	กระบี่	1	อนุบาลกระบี่	12
2	กรุงเทพมหานคร	1	พญาไทย	1
3	กรุงเทพมหานคร	1	ราชวินิต	1
4	กรุงเทพมหานคร	1	สายน้ำทิพย์	1
5	กรุงเทพมหานคร	1	อนุบาลพิบูลเวศม์	1
6	กรุงเทพมหานคร	1	อนุบาลวัดปรีณายก	1
7	กรุงเทพมหานคร	1	อนุบาลสามเสนฯ	1
8	กรุงเทพมหานคร	2	พระยาประเสริฐสุนทราศรัย	1
9	กรุงเทพมหานคร	3	วัดอมรินทราราม	1
10	กรุงเทพมหานคร	3	อนุบาลวัดนางนอง	1
11	กาญจนบุรี	1	อนุบาลกาญจนบุรี	7
12	กาญจนบุรี	1	อนุบาลวัดไชยชุมพลชนะสงคราม	7
13	กาฬสินธุ์	1	กาฬสินธุ์พิทยาสัย	23
14	กาฬสินธุ์	1	อนุบาลกาฬสินธุ์	23
15	กำแพงเพชร	1	อนุบาลกำแพงเพชร	40
16	ขอนแก่น	1	สนามบิน	24
17	ขอนแก่น	1	อนุบาลขอนแก่น	24
18	จันทบุรี	1	สฤชติเดช	16
19	จันทบุรี	1	อนุบาลจันทบุรี	16
20	ฉะเชิงเทรา	1	วัดดอนทอง	5
21	ฉะเชิงเทรา	1	อนุบาลวัดปิตุลาธิราชรังสฤษฎิ์	5
22	ชลบุรี	1	อนุบาลชลบุรี	17
23	ชลบุรี	1	อนุบาลพนัสศึกษาลัย	17
24	ชัยนาท	1	อนุบาลชัยนาท	4
25	ชัยภูมิ	1	สุนทรวัฒนา	29
26	ชัยภูมิ	1	อนุบาลชัยภูมิ	29
27	ชุมพร	1	อนุบาลชุมพร	10

ตารางที่ 1(ต่อ)

ที่	จังหวัด	เขต	โรงเรียน	ศูนย์ที่
28	ชุมพร	1	อนุบาลสวี (บ้านนาโพธิ์)	10
29	เชียงราย	1	บ้านสันโค้ง (เชียงรายจรูญ ราษฎร์) สาขาบ้านสหมิตร พัฒนา	35
30	เชียงราย	1	อนุบาลเชียงราย	35
31	เชียงใหม่	1	อนุบาลเชียงใหม่	33
32	ตรัง	1	อนุบาลตรัง	12
33	ตราด	1	อนุบาลตราด	16
34	ตาก	1	ตากสินราชานุสรณ์	37
35	ตาก	1	อนุบาลตาก	37
36	นครนายก	1	อนุบาลนครนายก	6
37	นครนายก	1	อนุบาลบ้านนา (วัดช้าง)	6
38	นครปฐม	1	อนุบาลนครปฐม	8
39	นครปฐม	2	พระตำหนักสวนกุหลาบมหา มงคล	8
40	นครพนม	1	อนุบาลนครพนม	21
41	นครราชสีมา	1	เมืองนครราชสีมา	30
42	นครราชสีมา	1	สุขานารี	30
43	นครราชสีมา	1	อนุบาลนครราชสีมา	30
44	นครศีธรรมราช	1	บ้านทวดทอง	11
45	นครศีธรรมราช	1	อนุบาลศรีธรรมราช”ณ นคร อุทิศ”	11
46	นครสวรรค์	1	อนุบาลนครสวรรค์	41
47	นครสวรรค์	1	อนุบาลเมืองนครสวรรค์(เขากบ วิวัฒน์สุขวิทยา)	41
48	นนทบุรี	1	อนุบาลนนทบุรี	2
49	นนทบุรี	1	อนุราชประสิทธิ์	2
50	นราธิวาส	1	อนุบาลนราธิวาส	14

ที่	จังหวัด	เขต	โรงเรียน	ศูนย์ที่
51	น่าน	1	ราชานุบาล	36
52	บุรีรัมย์	1	อนุบาลบุรีรัมย์	31
53	ปทุมธานี	1	อนุบาลปทุมธานี	3
54	ปทุมธานี	2	วัดเขียนเขต	3
55	ประจวบคีรีขันธ์	1	อนุบาลประจวบคีรีขันธ์	9
56	ปราจีนบุรี	1	อนุบาลปราจีนบุรี	6
57	ปัตตานี	1	อนุบาลปัตตานี	14
58	พระนครศรีอยุธยา	1	ประตู่ชัย	2
59	พระนครศรีอยุธยา	1	อนุบาลพระนครศรีอยุธยา	2
60	พะเยา	1	อนุบาลพะเยา	35
61	พังงา	1	อนุบาลพังงา	13
62	พัทลุง	1	อนุบาลพัทลุง	11
63	พิจิตร	1	อนุบาลพิจิตร	40
64	พิจิตร	1	อนุบาลบางมูลนาก “ราษฎร์อุทิศ”	40
65	พิษณุโลก	1	จำการบุญ	38
66	พิษณุโลก	1	อนุบาลพิษณุโลก	38
67	เพชรบุรี	1	วัดดอนไก่เตี้ย	9
68	เพชรบุรี	1	อนุบาลเพชรบุรี	9
69	เพชรบูรณ์	1	อนุบาลเพชรบูรณ์	39
70	แพร่	1	วัดเมธังกราวาส (เทศร์ฐราษฎร์นุกูล)	36
71	แพร่	1	อนุบาลแพร่	36
72	ภูเก็ต	1	อนุบาลภูเก็ต	13
73	มหาสารคาม	1	หลักเมืองมหาสารคาม	25
74	มหาสารคาม	1	อนุบาลมหาสารคาม	25
75	มุกดาหาร	1	มุกดาลัย	21
76	แม่ฮ่องสอน	1	อนุบาลแม่ฮ่องสอน	33
77	ยโสธร	1	อนุบาลยโสธร	27
78	ยะลา	1	นิบงชนูปถัมภ์	14

ที่	จังหวัด	เขต	โรงเรียน	ศูนย์ที่
79	ยะลา	1	อนุบาลยะลา	14
80	ร้อยเอ็ด	1	เมืองร้อยเอ็ด	26
81	ร้อยเอ็ด	1	อนุบาลร้อยเอ็ด	26
82	ระนอง	1	อนุบาลระนอง	13
83	ระยอง	1	อนุบาลระยอง	17
84	ราชบุรี	1	วัดเขาวัง (แสง ช่วงสุวนิช)	7
85	ราชบุรี	1	อนุบาลราชบุรี	7
86	ลพบุรี	1	เมืองใหม่ (ชะลอราษฎร์ รังกฤษฎ์)	4
87	ลพบุรี	1	อนุบาลลพบุรี	4
88	ลำปาง	1	อนุบาลลำปาง	34
89	ลำพูน	1	อนุบาลลำพูน	34
90	เลย	1	เมืองเลย	18
91	เลย	1	อนุบาลเลย	18
92	ศรีสะเกษ	1	อนุบาลศรีสะเกษ	27
93	สกลนคร	1	อนุบาลสกลนคร	22
94	สงขลา	1	วิเชียรชม	15
95	สงขลา	1	อนุบาลสงขลา	15
96	สตูล	1	อนุบาลสตูล	15
97	สมุทรปราการ	1	พริ้นท์ลัทธิ	5
98	สมุทรปราการ	1	อนุบาลวัดพิชัยสงคราม	5
99	สมุทรสงคราม	1	อนุบาลสมุทรสงคราม	9
100	สมุทรสาคร	1	อนุบาลสมุทรสาคร	9
101	สมุทรสาคร	1	เอกชัย	9
102	สระบุรี	1	อนุบาลสระบุรี	3
103	สระบุรี	1	วัดพรหมสาคร	4
104	สิงห์บุรี	1	อนุบาลสิงห์บุรี	4
105	สุโขทัย	1	อนุบาลสุโขทัย	37
106	สุพรรณบุรี	1	สุพรรณภูมิ	8
107	สุพรรณบุรี	1	อนุบาลสุพรรณบุรี	8

ที่	จังหวัด	เขต	โรงเรียน	ศูนย์ที่
108	สุราษฎร์ธานี	1	วัดเขาสุวรรณประดิษฐ์	10
109	สุราษฎร์ธานี	1	อนุบาลสุราษฎร์ธานี	10
110	สุรินทร์	1	เมืองสุรินทร์	32
111	สุรินทร์	1	อนุบาลสุรินทร์	32
112	หนองคาย	1	อนุบาลหนองคาย	20
113	อ่างทอง	1	อนุบาลวัดอ่างทอง	4
114	อุดรธานี	1	บ้านหมากแข้ง	19
115	อุดรธานี	1	อนุบาลอุดรธานี	19
116	อุดรดิตถ์	1	อนุบาลอุดรดิตถ์	38
117	อุทัยธานี	1	อนุบาลเมืองอุทัยธานี	41
118	อุบลราชธานี	1	อนุบาลอุบลราชธานี	28
119	อุบลราชธานี	1	อุบลวิทยาคม	28
120	กระบี่	1	กาญจนภิเษกวิทยาลัย กระบี่	12
121	กระบี่	1	อำมาตย์พานิชนุกูล	12
122	กรุงเทพมหานคร	1	เตรียมอุดมศึกษา	1
123	กรุงเทพมหานคร	1	เทพศิรินทร์	1
124	กรุงเทพมหานคร	1	นนทรีวิทยา	1
125	กรุงเทพมหานคร	1	เบญจมาชาลัยในพระบรม ราชูปถัมภ์	1
126	กรุงเทพมหานคร	1	พระโขนงวิทยาลัย	1
127	กรุงเทพมหานคร	1	ยานนาวาเวชวิทยาคม	1
128	กรุงเทพมหานคร	1	โยธินบูรณะ	1
129	กรุงเทพมหานคร	1	ราชันนทาคารย์สามเสน วิทยาลัย 2	1
130	กรุงเทพมหานคร	1	ราชวินิต มัธยม	1
131	กรุงเทพมหานคร	1	วชิรธรรมสาธิต	1
132	กรุงเทพมหานคร	1	วัดสุทธิวราราม	1
133	กรุงเทพมหานคร	1	ศรีอยุธยา	1
134	กรุงเทพมหานคร	1	สตรีวัฒนาพทุฒาราม	1

ที่	จังหวัด	เขต	โรงเรียน	ศูนย์ที่
135	กรุงเทพมหานคร	1	สตรีวิทยา	1
136	กรุงเทพมหานคร	1	สตรีศรีสุริโยทัย	1
137	กรุงเทพมหานคร	1	สวนกุหลาบวิทยาลัย	1
138	กรุงเทพมหานคร	1	สันติราษฎร์วิทยาลัย	1
139	กรุงเทพมหานคร	1	สามเสนวิทยาลัย	1
140	กรุงเทพมหานคร	1	สายน้ำผึ้ง	1
141	กรุงเทพมหานคร	1	สายปัญญาในพระราชินี	1
142	กรุงเทพมหานคร	1	สุรศักดิ์มนตรี	1
143	กรุงเทพมหานคร	2	ดอนเมืองทหารอากาศบำรุง	1
144	กรุงเทพมหานคร	2	เตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า	1
145	กรุงเทพมหานคร	2	เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ	1
146	กรุงเทพมหานคร	2	เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา	1
147	กรุงเทพมหานคร	2	เทพศิรินทร์ร่มเกล้า	1
148	กรุงเทพมหานคร	2	นวมินทราชินูทิศ เตรียม อุดมศึกษาน้อมเกล้า	1
149	กรุงเทพมหานคร	2	นวมินทราชินูทิศ บดินทร์เดชา	1
150	กรุงเทพมหานคร	2	นวมินทราชินูทิศ เบญจมราชา ลัย	1
151	กรุงเทพมหานคร	2	นวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2	1
152	กรุงเทพมหานคร	2	นวมินทราชินูทิศ กรุงเทพมหานคร	1
153	กรุงเทพมหานคร	2	บดินทร์เดชา (สิงห์ สิงหเสนี)	1
154	กรุงเทพมหานคร	2	บดินทร์เดชา (สิงห์ สิงหเสนี)2	1
155	กรุงเทพมหานคร	2	บางกะปิ	1
156	กรุงเทพมหานคร	2	พรตพิทยพยัต	1
157	กรุงเทพมหานคร	2	มัธยมวัดหนองจอก	1
158	กรุงเทพมหานคร	2	ฤทธิยะวรรณาลัย	1
159	กรุงเทพมหานคร	2	สตรีวิทยา 2	1
160	กรุงเทพมหานคร	2	สารวิทยา	1

ที่	จังหวัด	เขต	โรงเรียน	ศูนย์ที่
161	กรุงเทพมหานคร	2	สีกัน (วัฒนานันท์อุปถัมภ์)	1
162	กรุงเทพมหานคร	2	หอวัง	1
163	กรุงเทพมหานคร	3	จันทร์ประดิษฐารามวิทยาลัย	1
164	กรุงเทพมหานคร	3	ซีโนรสวิทยาลัย	1
165	กรุงเทพมหานคร	3	ทวีธาภิเศก	1
166	กรุงเทพมหานคร	3	นวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา พุทธมณฑล	1
167	กรุงเทพมหานคร	3	บางประกอกวิทยาลัย	1
168	กรุงเทพมหานคร	3	ปัญญาารคุณ	1
169	กรุงเทพมหานคร	3	โพธิสารพิทยากร	1
170	กรุงเทพมหานคร	3	มัธยมวัดนายโรง	1
171	กรุงเทพมหานคร	3	มัธยมวัดสิงห์	1
172	กรุงเทพมหานคร	3	รัตนโกสินทร์สมโภชบางขุน เทียน	1
173	กรุงเทพมหานคร	3	วัดราชโอรส	1
174	กรุงเทพมหานคร	3	ศึกษานารี	1
175	กรุงเทพมหานคร	3	ศึกษานารีวิทยา	1
176	กรุงเทพมหานคร	3	สตรีวัตรระฆัง	1
177	กรุงเทพมหานคร	3	สตรีวัดอัปสรสวรรค์	1
178	กรุงเทพมหานคร	3	สุวรรณารามวิทยาลัย	1
179	กาญจนบุรี	1	กาญจนานุเคราะห์	7
180	กาญจนบุรี	1	เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรี นครินทร์ กาญจนบุรี	7
181	กาญจนบุรี	1	ท่าม่วงราษฎร์บำรุง	7
182	กาญจนบุรี	1	วิสุทธรังสี	7
183	กาญจนบุรี	2	ท่ามะกาวิทยาลัย	7
184	กาญจนบุรี	3	ร่มเกล้า กาญจนบุรี	7
185	กาญจนบุรี	4	ประชาวมงคล	7
186	กาฬสินธุ์	1	กาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์	23
187	กาฬสินธุ์	1	อนุกุลนารี	23

ที่	จังหวัด	เขต	โรงเรียน	ศูนย์ที่
188	กาฬสินธุ์	2	ท่าคันโทวิทยาคาร	23
189	กาฬสินธุ์	3	เขาวงพิทยาคาร	23
190	กำแพงเพชร	1	กำแพงเพชรพิทยาคม	40
191	กำแพงเพชร	1	เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ กำแพงเพชร	40
192	กำแพงเพชร	1	วัชรวิทยา	40
193	กำแพงเพชร	2	ชาญวิทยา	40
194	ขอนแก่น	1	กัลยาณวัตร	24
195	ขอนแก่น	1	แก่นนครวิทยาลัย	24
196	ขอนแก่น	1	ขอนแก่นวิทยายน	24
197	ขอนแก่น	1	ขามแก่นนคร	24
198	ขอนแก่น	1	นครขอนแก่น	24
199	ขอนแก่น	2	บ้านไผ่	24
200	ขอนแก่น	3	พล	24
201	ขอนแก่น	3	หนองสองห้องวิทยา	24
202	ขอนแก่น	4	ศรีกระนวนวิทยาคม	24
203	ขอนแก่น	5	ชุมแพศึกษา	24
204	ขอนแก่น	5	ภูเวียงวิทยาคม	24
205	ขอนแก่น	5	หนองเรือวิทยา	24
206	จันทบุรี	1	ท่าใหม่” พุทธสวีสต์ราชานุกุล”	16
207	จันทบุรี	1	เบญจมาชราชูทิศ จังหวัดจันทบุรี	16
208	จันทบุรี	1	ศรียานุสรณ์	16
209	จันทบุรี	2	ขลุงรัชดาภิเษก	16
210	ฉะเชิงเทรา	1	ดัดดรุณี	5
211	ฉะเชิงเทรา	1	เบญจมาชราชิงสฤษฏี	5
212	ฉะเชิงเทรา	2	พนมสารคาม “พนมอดุลวิทยา”	5
213	ชลบุรี	1	จุฬารัตนาชวิทยาลัย ชลบุรี	17
214	ชลบุรี	1	ชลกันยานุกูล	17
215	ชลบุรี	1	ชลราชานุรักษ์	17

ที่	จังหวัด	เขต	โรงเรียน	ศูนย์ที่
216	ชลบุรี	2	พนัสพิทยาคาร	17
217	ชลบุรี	3	โพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร	17
218	ชลบุรี	3	ศรีราชา	17
219	ชลบุรี	3	สิงห์สมุทร	17
220	ชัยนาท	1	ชัยนาทพิทยาคม	4
221	ชัยภูมิ	1	กาญจนภิเษกวิทยาลัย ชัยภูมิ	29
222	ชัยภูมิ	1	ชัยภูมิภักดีชุมพล	29
223	ชัยภูมิ	1	สตรีชัยภูมิ	29
224	ชัยภูมิ	2	แก่งคร้อวิทยา	29
225	ชัยภูมิ	2	ภูเขียว	29
226	ชัยภูมิ	3	จัตุรัสพิทยาคาร	29
227	ชุมพร	1	ศรีราษฎร์	10
228	ชุมพร	1	สอาดเผดิมวิทยา	10
229	ชุมพร	2	สวนศรีวิทยา	10
230	เชียงราย	1	จุฬารามราชวิทยาลัย เชียงราย	35
231	เชียงราย	1	ดำรงราษฎร์สงเคราะห์	35
232	เชียงราย	1	สามัคคีพิทยาคม	35
233	เชียงราย	2	พานพิทยาคม	35
234	เชียงราย	3	แม่จันพิทยาคม	35
235	เชียงราย	3	แม่สายประสิทธิ์ศาสตร์	35
236	เชียงราย	4	เทิงพิทยาคม	35
237	เชียงใหม่	1	ยุพราชวิทยาลัย	33
238	เชียงใหม่	1	วัดโนนทัยพำพ	33
239	เชียงใหม่	1	สันกำแพง	33
240	เชียงใหม่	2	นวมินทร์ราชินูทิศ พำพ	33
241	เชียงใหม่	3	ฝางชนูปถัมภ์	33
242	เชียงใหม่	4	สันป่าตองพิทยาคม	33
243	เชียงใหม่	5	ฮอดพิทยาคม	33
244	เชียงใหม่	6	จอมทอง	33

ที่	จังหวัด	เขต	โรงเรียน	ศูนย์ที่
245	ตรัง	1	จุฬาราชวิทยาลัย ตรัง	12
246	ตรัง	1	ย่านตาขาวรัฐชนูปถัมภ์	12
247	ตรัง	1	วิเชียรมาตุ	12
248	ตรัง	1	สภาราชนี	12
249	ตรัง	2	ห้วยยอด	12
250	ตราด	1	ตราษตระการคุณ	16
251	ตราด	1	สตรีประเสริฐศิลป์	16
252	ตาก	1	ตากวิทยาคม	37
253	ตาก	1	ผดุงปัญญา	37
254	ตาก	2	สรรพวิทยาคม	37
255	นครนายก	1	นครนายกวิทยาคม	6
256	นครนายก	1	ปิยชาติพัฒนา	6
257	นครปฐม	1	พระปฐมวิทยาลัย	8
258	นครปฐม	1	มัธยมฐานบินกำแพงแสน	8
259	นครปฐม	1	ราชินีบูรณะ	8
260	นครปฐม	1	ศรีวิชัยวิทยา	8
261	นครปฐม	1	สิรินธรราชวิทยาลัย	8
262	นครปฐม	2	กาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม	8
263	นครปฐม	2	ภ.ป.ร.ราชวิทยาลัย ในพระ บรมราชูปถัมภ์	8
264	นครปฐม	2	รัตนโกสินทร์สมโภชบวรนิเวศ ศาลายา	8
265	นครปฐม	2	วัดไร่ขิงวิทยา	8
266	นครพนม	1	ปิยะมหาราชาลัย	21
267	นครพนม	2	สหราษฎร์รังสฤษดิ์	21
268	นครราชสีมา	1	บุญวัฒนา	30
269	นครราชสีมา	1	ราชสีมาวิทยาลัย	30
270	นครราชสีมา	1	ราชสีมาวิทยาลัย 2	30
271	นครราชสีมา	1	สุนารีวิทยา	30

ที่	จังหวัด	เขต	โรงเรียน	ศูนย์ที่
272	นครราชสีมา	2	จักราชวิทยา	30
273	นครราชสีมา	3	ปักธงชัยประชานิรมิต	30
274	นครราชสีมา	4	ปากช่อง	30
275	นครราชสีมา	5	มัธยมด่านขุนทด	30
276	นครราชสีมา	6	เมืองดง	30
277	นครราชสีมา	7	พิมายวิทยา	30
278	นครศรีธรรมราช	1	กัลยาณิศรีธรรมราช	11
279	นครศรีธรรมราช	1	จุฬารัตนราชวิทยาลัย นครศรีธรรมราช	11
280	นครศรีธรรมราช	1	เตรียมอุดมศึกษาภาคใต้	11
281	นครศรีธรรมราช	1	เบญจมาชชุทิศ	11
282	นครศรีธรรมราช	1	เมืองนครศรีธรรมราช	11
283	นครศรีธรรมราช	1	โยธินบำรุง	11
284	นครศรีธรรมราช	2	ทุ่งสง	11
285	นครศรีธรรมราช	2	สตรีทุ่งสง	11
286	นครศรีธรรมราช	3	เชียรใหญ่	11
287	นครศรีธรรมราช	4	ท่าศาลาประสิทธิ์ศึกษา	11
288	นครสวรรค์	1	นครสวรรค์	41
289	นครสวรรค์	1	นวมินทราชินูทิศ มัชฌิม	41
290	นครสวรรค์	1	สตรีนครสวรรค์	41
291	นครสวรรค์	2	เทพศาลาประชาสรรค์	41
292	นครสวรรค์	3	ตากลิประชาสรรค์	41
293	นนทบุรี	1	เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ บางใหญ่	2
294	นนทบุรี	1	เทพศิรินทร์ นนทบุรี	2
295	นนทบุรี	1	เบญจมาชานุสรณ์	2
296	นนทบุรี	1	รัตนาธิเบศร์	2
297	นนทบุรี	1	วัดเขมาภิรตาราม	2
298	นนทบุรี	1	ศรีบุญยานนท์	2
299	นนทบุรี	1	สตรีนนทบุรี	2

ที่	จังหวัด	เขต	โรงเรียน	ศูนย์ที่
300	นนทบุรี	2	นวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี	2
301	นนทบุรี	2	บางบัวทอง	2
302	นนทบุรี	2	ปากเกร็ด	2
303	นนทบุรี	2	สวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี	2
304	นราธิวาส	1	นราธิวาส	14
305	นราธิวาส	1	นราสิกขาลัย	14
306	นราธิวาส	2	สุโหงโก-ลก	14
307	นราธิวาส	3	ตันหยงมัส	14
308	น่าน	1	ศรีสวัสดิ์วิทยาครจังหวัดน่าน	36
309	น่าน	1	สตรีศรีน่าน	36
310	น่าน	2	ปัว	36
311	บุรีรัมย์	1	บุรีรัมย์พิทยาคม	31
312	บุรีรัมย์	1	ลำปลายมาศ	31
313	บุรีรัมย์	2	ประโคนชัยพิทยาคม	31
314	บุรีรัมย์	3	นางรอง	31
315	บุรีรัมย์	4	จุฬาราชวิทยาลัย บุรีรัมย์	31
316	ปทุมธานี	1	คณะราษฎรบำรุงปทุมธานี	3
317	ปทุมธานี	1	จุฬาราชวิทยาลัย	3
318	ปทุมธานี	1	ธรรมศาสตร์คลองหลวง วิทยาเขต	3
319	ปทุมธานี	1	ปทุมวิไล	3
320	ปทุมธานี	1	สวนกุหลาบวิทยาลัย รังสิต	3
321	ปทุมธานี	2	ธัญบุรี	3
322	ปทุมธานี	2	ธัญรัตน์	3
323	ปทุมธานี	2	มัธยมสังคีตวิทยา กรุงเทพมหานคร	3
324	ปทุมธานี	2	สายปัญญารังสิต	3
325	ประจวบคีรีขันธ์	1	ประจวบวิทยาลัย	9
326	ประจวบคีรีขันธ์	2	หัวหิน	9

ที่	จังหวัด	เขต	โรงเรียน	ศูนย์ที่
327	ปราจีนบุรี	1	ปราจีนราษฎร์บำรุง	6
328	ปราจีนบุรี	1	ปราจีนกัลยาณี	6
329	ปราจีนบุรี	2	กบินทร์วิทยา	6
330	ปัตตานี	1	เดชะปัตตนยานุกูล	14
331	ปัตตานี	1	เบญจมาราชูทิศ จังหวัดปัตตานี	14
332	ปัตตานี	2	โพธิ์คีรีราชศึกษา	14
333	ปัตตานี	3	สายบุรี “แจ้งประชาคาร”	14
334	พระนครศรีอยุธยา	1	จอมสุรางค์อุปถัมภ์	2
335	พระนครศรีอยุธยา	1	อยุธยาวิทยาลัย	2
336	พระนครศรีอยุธยา	2	บางปะอิน “ราชานุเคราะห์ 1”	2
337	พระเยา	1	เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ พระเยา	35
338	พระเยา	1	พระเยาวิทยาคม	35
339	พระเยา	2	เชียงคำวิทยาคม	35
340	พังงา	1	ดีบุกพังงาวิทยายน	13
341	พังงา	1	ตะกั่วป่า “เสนานุกูล”	13
342	พังงา	1	สตรีพังงา	13
343	พัทลุง	1	พัทลุง	11
344	พัทลุง	1	สตรีพัทลุง	11
345	พัทลุง	2	ทหารเรือสี่ประชาสรรค์	11
346	พิจิตร	1	พิจิตรพิทยาคม	40
347	พิจิตร	2	บางมูลนากภูมิวิทยาคม	40
348	พิษณุโลก	1	จ่านกร้อง	38
349	พิษณุโลก	1	จุฬารัตนราชวิทยาลัย พิษณุโลก	38
350	พิษณุโลก	1	เฉลิมขวัญสตรี	38
351	พิษณุโลก	1	พิษณุโลกพิทยาคม	38
352	พิษณุโลก	1	พุทธชินราชพิทยา	38
353	พิษณุโลก	2	เนินมะปรางศึกษาวิทยา	38
354	พิษณุโลก	3	นครไทย	38

ที่	จังหวัด	เขต	โรงเรียน	ศูนย์ที่
355	เพชรบุรี	1	คองคาราม	9
356	เพชรบุรี	1	เบญจมาเทพอุทิศจังหวัดเพชรบุรี	9
357	เพชรบุรี	1	พรหมานุสรณ์จังหวัดเพชรบุรี	9
358	เพชรบุรี	2	จุฬาราชวิทยาลัย เพชรบุรี	9
359	เพชรบูรณ์	1	เพชรวิทยาคม	39
360	เพชรบูรณ์	1	วิทยานุกูลนารี	39
361	เพชรบูรณ์	2	หล่มเก่าพิทยาคม	39
362	เพชรบูรณ์	2	หล่มสักพิทยาคม	39
363	เพชรบูรณ์	3	นิยมศิลป์อนุสรณ์	39
364	แพร่	1	นารีรัตน์จังหวัดแพร่	36
365	แพร่	1	พิริยาลัยจังหวัดแพร่	36
366	แพร่	2	สูงเม่นชนูปถัมภ์	36
367	ภูเก็ต	1	เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ภูเก็ต	13
368	ภูเก็ต	1	ภูเก็ตวิทยาลัย	13
369	ภูเก็ต	1	สตรีภูเก็ต	13
370	มหาสารคาม	1	ผดุงนารี	25
371	มหาสารคาม	1	สารคามพิทยาคม	25
372	มหาสารคาม	2	วาปีปทุม	25
373	มหาสารคาม	3	โกสุมวิทยาสรรค์	25
374	มุกดาหาร	1	จุฬาราชวิทยาลัย มุกดาหาร	21
375	มุกดาหาร	1	มุกดาหาร	21
376	แม่ฮ่องสอน	1	ห้องสอนศึกษา	33
377	แม่ฮ่องสอน	2	แม่สะเรียง “ปริพัตรศึกษา”	33
378	ยโสธร	1	ยโสธรพิทยาคม	27
379	ยโสธร	2	เลิงนกทา	27
380	ยะลา	1	คณะราษฎรบำรุง จังหวัด	14

ที่	จังหวัด	เขต	โรงเรียน	ศูนย์ที่
			ยะลา	
381	ยะลา	1	สตรียะลา	14
382	ยะลา	2	ยะหาศรียานุกูล	14
383	ยะลา	3	เบตง “วีระราษฎร์ประสาน”	14
384	ร้อยเอ็ด	1	เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ร้อยเอ็ด	26
385	ร้อยเอ็ด	1	ร้อยเอ็ดวิทยาลัย	26
386	ร้อยเอ็ด	1	สตรีศึกษา	26
387	ร้อยเอ็ด	2	สุวรรณภูมิพิทยไพศาล	26
388	ร้อยเอ็ด	3	โพนทองพัฒนาวิทยา	26
389	ร้อยเอ็ด	3	เสลภูมิพิทยาคม	26
390	ระนอง	1	พิชัยรัตนาคาร	13
391	ระนอง	1	สตรีระนอง	13
392	ระยอง	1	เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ระยอง	17
393	ระยอง	1	ระยองวิทยาคม	17
394	ระยอง	1	วัดป่าประดู่	17
395	ระยอง	2	แก่ง “วิทย์สถาวร”	17
396	ระยอง	2	มงกุฎเมืองราชวิทยาลัย	17
397	ราชบุรี	1	เบญจมาชชุทิศ	7
398	ราชบุรี	1	ราชโบริกานุเคราะห์	7
399	ราชบุรี	2	โพธารัฒนาเสรี	7
400	ราชบุรี	2	รัตนราษฎร์บำรุง	7
401	ลพบุรี	1	จุฬารณราชวิทยาลัย ลพบุรี	4
402	ลพบุรี	1	พระนารายณ์	4
403	ลพบุรี	1	พิบูลพิทยาลัย	4
404	ลพบุรี	2	ชัยบาดาลวิทยา	4
405	ลำปาง	1	บุญวาทย์วิทยาลัย	34
406	ลำปาง	1	ลำปางกัลยาณี	34
407	ลำปาง	2	เถินวิทยา	34

ที่	จังหวัด	เขต	โรงเรียน	ศูนย์ที่
408	ลำปาง	3	แจ้ห่มวิทยา	34
409	ลำพูน	1	จักรคำคณาทร	34
410	ลำพูน	1	ส่วนบุญโญปถัมภ์ ลำพูน	34
411	ลำพูน	2	ธีรกาณ์ท์บ้านโฮ้ง	34
412	เลย	1	จุฬารัตนราชวิทยาลัย เลย	18
413	เลย	1	เลยพิทยาคม	18
414	เลย	2	ศรีสงครามวิทยา	18
415	เลย	3	ภูเรือวิทยา	18
416	ศรีสะเกษ	1	เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ศรีสะเกษ	27
417	ศรีสะเกษ	1	ศรีสะเกษวิทยาลัย	27
418	ศรีสะเกษ	1	สตรีสิริเกศ	27
419	ศรีสะเกษ	2	กำแพง	27
420	ศรีสะเกษ	3	ชุมชน์	27
421	ศรีสะเกษ	4	กันทรลักษณ์วิทยา	27
422	สกลนคร	1	ธาตุนารายณ์วิทยา	22
423	สกลนคร	1	สกลราชวิทยานุกูล	22
424	สกลนคร	2	เตรียมอุดมศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	22
425	สกลนคร	2	สว่างแดนดิน	22
426	สกลนคร	3	มัธยมวานรนิวาส	22
427	สงขลา	1	นวมินทราชินูทิศ ทักษิณ	15
428	สงขลา	1	มหาวิทยาลัยราชภัฏ จังหวัดสงขลา	15
429	สงขลา	1	วรรณาริเฉลิม จังหวัดสงขลา	15
430	สงขลา	2	หาดใหญ่รัฐประชาสรรค์	15

ที่	จังหวัด	เขต	โรงเรียน	ศูนย์ที่
431	สงขลา	2	หาดใหญ่วิทยาลัย	15
432	สงขลา	2	หาดใหญ่วิทยาลัย 2	15
433	สงขลา	2	หาดใหญ่วิทยาลัยสมบูรณกุล กันยา	15
434	สงขลา	3	สะเดา “ขรรค์ชัยกัมพลานนท์ อนุสรณ์”	15
435	สตูล	1	จุฬาราชมนตรีวิทยาลัย สตูล	15
436	สตูล	1	พิมานพิทยาสรรค์	15
437	สตูล	1	สตูลวิทยา	15
438	สมุทรปราการ	1	นวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบ วิทยาฯ	5
439	สมุทรปราการ	1	ราชประชาสมาสัย ฝ่ายมัธยม รัชดาภิเษก	5
440	สมุทรปราการ	1	วัดทรงธรรม	5
441	สมุทรปราการ	1	สตรีสมุทรปราการ	5
442	สมุทรปราการ	1	สมุทรปราการ	5
443	สมุทรปราการ	2	นวมินทราชินูทิศ เตรียม อุดมศึกษาพัฒนาการ	5
444	สมุทรปราการ	2	บางพลีราษฎร์บำรุง	5
445	สมุทรปราการ	2	ราชวินิตบางแก้ว	5
446	สมุทรสงคราม	1	ถาวรานุกุล	9
447	สมุทรสงคราม	1	ศรีธธาสมุทร	9
448	สมุทรสาคร	1	เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรี นครินทร์สมุทรสาคร	9
449	สมุทรสาคร	1	สมุทรสาครบูรณะ	9
450	สมุทรสาคร	1	สมุทรสาครวิทยาลัย	9
451	สระแก้ว	1	สระแก้ว	6
452	สระแก้ว	2	อรัญประเทศ	6
453	สระบุรี	1	สระบุรีวิทยาคม	3
454	สระบุรี	1	เส้าไห้ “วิมลวิทยานุกูล”	3

ที่	จังหวัด	เขต	โรงเรียน	ศูนย์ที่
455	สระบุรี	2	แก่งคอย	3
456	สิงห์บุรี	1	สิงห์บุรี	4
457	สุโขทัย	1	สุโขทัยวิทยาคม	37
458	สุโขทัย	1	อุดมครุณี	37
459	สุโขทัย	2	สวรรคค่อนันต์วิทยา	37
460	สุพรรณบุรี	1	กรรณสูตศึกษาลัย	8
461	สุพรรณบุรี	1	กาญจนานิกษะวิทยาลัย สุพรรณบุรี	8
462	สุพรรณบุรี	1	บางปลาม้า “สูงสูมารพดุง วิทย์”	8
463	สุพรรณบุรี	1	สงวนหญิง	8
464	สุพรรณบุรี	2	อู่ทอง	8
465	สุพรรณบุรี	3	บรรหารแจ่มใสวิทยา 3	8
466	สุราษฎร์ธานี	1	สุราษฎร์ธานี	10
467	สุราษฎร์ธานี	1	สุราษฎร์พิทยา	10
468	สุราษฎร์ธานี	2	กาญจนานิกษะวิทยาลัย สุราษฎร์ธานี	10
469	สุราษฎร์ธานี	3	เวียงสระ	10
470	สุรินทร์	1	สิรินธร	32
471	สุรินทร์	1	สุรวิทยาคาร	32
472	สุรินทร์	2	รัตนบุรี	32
473	สุรินทร์	3	ประสาทวิทยาคาร	32
474	หนองคาย	1	ปทุมเทพวิทยาคาร	20
475	หนองคาย	2	ชุมพลโพธิ์พิสัย	20
476	หนองคาย	3	บึงกาฬ	20
477	หนองบัวลำภู	1	ศรีบุญเรืองวิทยาคาร	18
478	หนองบัวลำภู	1	หนองบัวพิทยาการ	18
479	หนองบัวลำภู	2	คำแสนวิทยาสรรค์	18
480	อ่างทอง	1	สตรีอ่างทอง	4
481	อ่างทอง	1	อ่างทองปัทมาโรจน์วิทยาคม	4

ที่	จังหวัด	เขต	โรงเรียน	ศูนย์ที่
482	อำนาจเจริญ	1	อำนาจเจริญ	28
483	อุดรธานี	1	สตรีราชินูทิศ	19
484	อุดรธานี	1	อุดรพัฒนาการ	19
485	อุดรธานี	1	อุดรพิชัยรักษ์พิทยา	19
486	อุดรธานี	1	อุดรพิทยานุกูล	19
487	อุดรธานี	2	กุมภวาปี	19
488	อุดรธานี	3	หนองหานวิทยา	19
489	อุดรธานี	4	บ้านผือพิทยาสรรค์	19
490	อุดรดิตถ์	1	อุดรดิตถ์	38
491	อุดรดิตถ์	1	อุดรดิตถ์ดรุณี	38
492	อุดรดิตถ์	2	ท่าปลาประชาอุทิศ	38
493	อุทัยธานี	1	อุทัยวิทยาคม	41
494	อุทัยธานี	2	บ้านไร่วิทยา	41
495	อุบลราชธานี	1	นารีนุกูล	28
496	อุบลราชธานี	1	เบ็ญจมะยมหาราช	28
497	อุบลราชธานี	2	มัธยมตระการพืชผล	28
498	อุบลราชธานี	3	ศรีเมืองวิทยาคาร	28
499	อุบลราชธานี	4	ลือคำหาญวารินชำราบ	28
500	อุบลราชธานี	5	เดชอุดม	28



ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

GRAD VRU

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน
มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานผู้วิจัยขอความกรุณาให้ท่านได้
ตอบแบบสอบถามด้วยความคิดเห็นที่เป็นจริงมากที่สุดและขอความอนุเคราะห์ท่านส่งแบบสอบถาม
คืนทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ให้ไว้

2. การตอบแบบสอบถามของท่านมีคุณค่าต่อการวิจัยอย่างยิ่ง ผู้วิจัยจะเก็บรักษาคำตอบ
ของท่านไว้เป็นความลับ และใช้เพื่อการวิจัยในครั้งนี้อย่างเดียว โดยจะเสนอผลการวิจัยในภาพรวมไม่
เจาะจงที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือโรงเรียนใดโรงเรียนหนึ่งโดยเฉพาะ จึงไม่เกิดผลเสียหายที่กระทบต่อ
ตัวท่านหรือหน่วยงานของท่านแต่ประการใด

3. แบบสอบถามมี 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนที่ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ จำนวน
7 หมวด ดังนี้ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วน
เสีย 4) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร 6) การจัดการกระบวนการ
7) ผลลัพธ์

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

สุวิทย์ โคตวงษ์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ตอนที่1 ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนที่ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงโปรดเขียนเครื่องหมายถูก ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของโรงเรียนในปัจจุบัน

ขนาดโรงเรียน

- กลาง (จำนวนนักเรียนไม่เกิน 1,000 คน)
- ขนาดใหญ่ (จำนวนนักเรียนตั้งแต่ 1,001 คนขึ้นไป)

ประสบการณ์ปฏิบัติงาน

- ต่ำกว่า 15 ปีลงมา
- ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป

วุฒิทางการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาโทลงมา
- ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป



GRAD VRU

ตอนที่ 2 โปรดพิจารณาข้อความคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยให้เขียนเครื่องหมายถูก ✓ ในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับระดับความคิดเห็น

ตัวอย่าง

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ข้อ 0. การวัดผลและประเมินผล	✓				

คำอธิบาย

จากตัวอย่าง ระดับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ระดับความคิดเห็นการบริหารจัดการระบบคุณภาพ 5 หมายถึง ระดับมากที่สุด

ระดับความคิดเห็นการบริหารจัดการระบบคุณภาพ 4 หมายถึง ระดับมาก

ระดับความคิดเห็นการบริหารจัดการระบบคุณภาพ 3 หมายถึง ระดับปานกลาง

ระดับความคิดเห็นการบริหารจัดการระบบคุณภาพ 2 หมายถึง ระดับน้อย

ระดับความคิดเห็นการบริหารจัดการระบบคุณภาพ 1 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

ข้อ 0.การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนที่ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมายถูก ✓ลงในช่องความคิดเห็นระดับ 5 (มากที่สุด) แสดงว่า โรงเรียนให้ความสำคัญกับการวัดผลและประเมินผล อยู่ในระดับ มาก

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	5	4	3	2	1	
การนำองค์กร						
1. โรงเรียนครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนร่วมกัน						
2. โรงเรียนส่งเสริมการสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีให้เกิดขึ้นภายในองค์กร						
3. ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทุกคนปฏิบัติตามกฎระเบียบและจรรยาบรรณของโรงเรียนเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ร่วมกัน						
4. โรงเรียนให้ความสำคัญในการจัดระบบงานต่างๆ ด้าน ที่เอื้อต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามเกณฑ์โรงเรียนมาตรฐานสากล						
การวางแผนเชิงกลยุทธ์						
1. โรงเรียนได้ศึกษาและเข้าใจแผนกลยุทธ์ระยะ 3 ปี(พ.ศ.2553-2555)ตามคู่มือแนวทางการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนบริหารงานอย่างมีคุณภาพ						
2. ผู้บริหาร ครูและบุคลากรได้ร่วมกันวิเคราะห์บริบทและศักยภาพของโรงเรียน เพื่อกำหนดจุดเน้นหรือแนวทางสู่ความเป็นเลิศว่าจะมุ่งสู่ความเป็นเลิศในด้านใด						
3. ผู้บริหาร ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกันวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายใน (SWOT) ที่ส่งผลต่อการบริหารงานของโรงเรียนให้ครอบคลุมในทุกประเด็น						
4. การจัดทำแผนบริหารงานโรงเรียนมาจากการมีส่วนร่วมของครูและบุคลากรรวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้อง						

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	5	4	3	2	1	
ทุกๆ ฝ่าย						
5. ผู้บริหาร ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้ ร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดแผนงาน โครงการฯ กิจกรรมต่าง ๆ ให้ ชัดเจน เป็นรูปธรรมและมีขั้นตอนการจัดทำแผน กลยุทธ์ของโรงเรียนเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่ มาตรฐานสากล						
การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
1. โรงเรียนจัดทำข้อมูลระบบสารสนเทศของ นักเรียนที่อยู่ในพื้นที่บริการและไม่อยู่ในเขตพื้นที่ บริการอย่างเป็นระบบ						
2. โรงเรียนมีการสำรวจความต้องการของ นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและท้องถิ่นเพื่อกำหนด ทิศทางการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์ของ โรงเรียนมาตรฐานสากล						
3. โรงเรียนจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาโดยมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นกับนักเรียนอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและทิศทางของ โรงเรียนมาตรฐานสากล						
4. โรงเรียนจัดการเรียนการสอน และส่งเสริม กิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อพัฒนานักเรียนให้มี คุณลักษณะตามที่เกณฑ์โรงเรียนมาตรฐานสากล กำหนด						
5. โรงเรียนดำเนินการจัดทำข้อมูลระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนแบบรอบด้าน						

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	5	4	3	2	1	
6. โรงเรียนมีการดำเนินการสนับสนุนให้ครูและบุคลากรได้สร้างสัมพันธภาพที่ใกล้ชิดกับผู้ปกครอง เพื่อให้การดูแลนักเรียนจากที่บ้าน โรงเรียน ชุมชนและท้องถิ่นเชื่อมประสานกัน						
การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้						
1.โรงเรียนได้แต่งตั้งกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประชุมวางแผนการวัดผล ประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียนทุกปี						
2. โรงเรียนนำผลการวัดผล ประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมา มาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาข้อบกพร่องแล้วนำมาปรับปรุงใช้ในการบริหารงานของโรงเรียนอย่างมีคุณภาพต่อไป						
3. โรงเรียนสร้างระบบการจัดการความรู้และระบบสารสนเทศเป็นไปตามเกณฑ์ของโรงเรียน มาตรฐานสากล						
การมุ่งเน้นบุคลากร						
1. โรงเรียนส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทุกคนสร้างความผูกพันและสร้างสัมพันธภาพที่ดีซึ่งกันและกัน						
2. โรงเรียนสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดีของโรงเรียน						
การจัดการกระบวนการ						
1. โรงเรียนจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา และวางโครงสร้างการจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ						
2. โรงเรียนดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมการ						

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	5	4	3	2	1	
เรียนการสอนให้กับนักเรียนแต่ละช่วงชั้นอย่างเหมาะสม						
3. โรงเรียนได้จัดระบบให้คำปรึกษาโดยกระบวนการแนะแนวเพื่อบริการแก่นักเรียนทุกคน						
4. โรงเรียนจัดโครงสร้างเครือข่ายคู่พัฒนาขึ้นระหว่างโรงเรียน สถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศ						
5. โรงเรียนเลือกหัวหน้ากลุ่มงานต่างๆ ตามความรู้ ความสามารถ มีภาวะความเป็นผู้นำและความสามารถด้านการบริหารกลุ่มงานนั้นๆ						
ผลลัพธ์						
1. ผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นทางการเรียนรู้ของนักเรียน						
2. ผลการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทุกคนได้พัฒนาตนเองตามความรู้ความสามารถ						
3. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการพัฒนาหลักสูตรและการสอนของโรงเรียน						
4. การสร้างความสัมพันธ์กับนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน						
5. ภาวะความเป็นผู้นำของผู้บริหารและหัวหน้างานแต่ละกลุ่ม พร้อมทั้งความสามารถในการบริหารงานตามกรอบงานในหน้าที่						

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	สุวิทย์ โคตวงษ์
วัน เดือน ปีที่เกิด	22 สิงหาคม 2522
สถานที่เกิด	จังหวัดร้อยเอ็ด
ที่อยู่ปัจจุบัน	40 หมู่ที่ 3 ตำบลกุดน้ำใส อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด 45140
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2543	การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โรงเรียนยโสธรพัฒนวิชาการเทคโนโลยี จังหวัดยโสธร
พ.ศ. 2549	การศึกษาระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเอก พลศึกษา วิชาโท การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2549 – 2551	ครูอัตราจ้างโรงเรียนพิบูลอุปถัมภ์
พ.ศ. 2551	พนักงานราชการ ตำแหน่งครูโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียม อุดมศึกษาน้อมเกล้า
พ.ศ. 2552 – 2554	ครูผู้ช่วยโรงเรียนลิ้นจี่อุทิศ
พ.ศ. 2555 – ปัจจุบัน	ครู คศ.1 โรงเรียนพิบูลอุปถัมภ์ ถนนลาดพร้าว แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	โรงเรียนพิบูลอุปถัมภ์ ถนนลาดพร้าว แขวงสามเสนนอก เขตห้วย ขวาง กรุงเทพมหานคร
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	ครู คศ.1 โรงเรียนพิบูลอุปถัมภ์ ถนนลาดพร้าว แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร