

จิตรลดา บุญตาระวะ. (2564). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การแพทย์และฟื้นฟู เทศบาลเมืองบึงยี่โถ. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. อาจารย์ที่ปรึกษา : อ.ดร.นภาพร สิงห์นวล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การแพทย์และฟื้นฟู เทศบาลเมืองบึงยี่โถ และ 2) ศึกษาผลการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การแพทย์และฟื้นฟู เทศบาลเมืองบึงยี่โถ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรของศูนย์การแพทย์และฟื้นฟู เทศบาลเมืองบึงยี่โถ จำนวน 65 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าสถิติพื้นฐานการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์และฟื้นฟูบึงยี่โถ ได้แก่ ปัจจัยค่าจูน ซึ่งพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การแพทย์และฟื้นฟูเทศบาลเมืองบึงยี่โถ คือ ในด้านความเอาใจใส่ต่อผู้มาใช้บริการ ด้านความรักในองค์กร ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการปรับปรุงงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การแพทย์และฟื้นฟูเทศบาลเมืองบึงยี่โถ คือ ในด้านการประสานความร่วมมือเป็นทีม และด้านจริยธรรมและความโปร่งใส และปัจจัยจูงใจ ซึ่งพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การแพทย์และฟื้นฟูเทศบาลเมืองบึงยี่โถในด้านความรักในองค์กร และด้านจริยธรรมและความโปร่งใสอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร คือ ด้านความเอาใจใส่ต่อ ผู้มาใช้บริการ ด้านการประสานความร่วมมือเป็นทีม และด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการปรับปรุงงาน และ 2) ผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์และฟื้นฟูบึงยี่โถ พบว่า ผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ศูนย์การแพทย์และฟื้นฟู เทศบาลเมืองบึงยี่โถ ด้านความรักในองค์กร ด้านจริยธรรมและความโปร่งใส เป็นไปตามสมมุติฐาน แต่ด้านความเอาใจใส่ต่อผู้มาใช้บริการด้านการประสานความร่วมมือเป็นทีม ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการปรับปรุงงาน ยังไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้บริหารของศูนย์การแพทย์และฟื้นฟู เทศบาลเมืองบึงยี่โถ ส่งเสริม และสร้างปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น ส่งผลให้บุคลากร ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาประสิทธิภาพ ในการทำงาน ทำให้ผลงานที่ออกมามีคุณภาพในการปฏิบัติงานด้านการบริการประชาชนด้วยความเต็มใจ และนำไปสู่การเป็นองค์กรที่ล้ำเลิศได้ในอนาคตต่อไป

คำสำคัญ : ผลการปฏิบัติงาน ปัจจัยจูงใจ ปัจจัยค่าจูน

Jitrada Boontarawa (2564) Factors affecting the performance of personnel Bueng Yitho Medical and Rehabilitation Center. Master of Public Administration (Public Administration) Thesis Advisors Dr. Napaporn Singnuan

ABSTRACT

The objectives of this quantitative research were 1) to study factors affecting the performance of the personnel at Bueng Yitho Municipality Medical and Rehabilitation Center, and 2) to study the performance of the personnel at Bueng Yitho Municipality Medical and Rehabilitation Center. The population used in this research was 65 personnel working at Bueng Yitho Municipality Medical and Rehabilitation Center. The tool for data collection was a questionnaire as an estimation scale. Data analysis included basic statistical values, frequency distribution, percentage, mean and standard deviation and inferential statistics including one-way analysis of variance.

The results were as follows: 1) Factors affecting the performance of the personnel at Bueng Yitho Municipality Medical and Rehabilitation Center were supporting factors, that is, customer care, organization loyalty, creativity, and work improvement at a significance level of 0.05. Factors that did not affect their performance were teamwork, ethics and transparency. Motivating factors that affected the personnel's performance were organization loyalty, ethics, and transparency at a significance level of 0.05. Factors that did not affect their performance were customer care, teamwork, creativity, and work improvement at a significance level of 0.05. 2) The performance of the personnel at Bueng Yitho Municipality Medical and Rehabilitation Center in terms of organization loyalty, ethics, and transparency, which confirmed the hypothesis. However, their performance in terms of customer care, teamwork, creativity, and work improvement did not confirm the hypothesis.

The knowledge gained from this research is that the executives of Bueng Yitho Municipality Medical and Rehabilitation Center should promote and create more incentives for work performance, which will result in personnel giving more importance to developing work efficiency that leads to quality work and being willing to serve customers that leads to an excellent organization in the future.

Keywords: Performance, Motivation Factor, Maintenance Factor