

ภัทธิกรณ์ นันทคุณ. (2565). ประสิทธิภาพการจัดการงานบริการผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองของโรงพยาบาล สระบุรี. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. อาจารย์ที่ปรึกษา : อ.ดร.นภาพร สิงห์นวล

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการณ์การจัดการงานบริการผู้ป่วยในโรคหลอดเลือดสมองของโรงพยาบาลสระบุรี 2) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดการงานบริการผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองของโรงพยาบาลสระบุรี และ 3) เสนอแนวทางการจัดการงานบริการผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองต่อโรงพยาบาลสระบุรี เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการณ์การจัดการงานบริการผู้ป่วยในโรคหลอดเลือดสมองของโรงพยาบาลสระบุรี PDCA (P) เมื่อมีผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองเข้ามาพนักงานเวรเปลประเมินเบื้องต้น (D) แพทย์ส่งผู้ป่วยไปเอกซเรย์คอมพิวเตอร์สมอง และเคลื่อนย้ายผู้ป่วยขึ้นไปหออผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง (C) มีการดูแลเอกซเรย์คอมพิวเตอร์สมองเบื้องต้น (A) หากพบปัญหาหออผู้ป่วยให้การดูแลรักษาในแต่ละขั้นตอนจะมีการนำปัญหามาประชุมปรึกษาเพื่อปรับปรุงแก้ไขการรักษาทันที 2) ปัจจัยการจัดการงานบริการผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ด้านการรักษาพยาบาล มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพต่อการจัดการงานบริการผู้ป่วยโรคหลอดเลือดมากที่สุด ประสิทธิภาพการจัดการงานบริการผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองของโรงพยาบาลสระบุรีในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.41, S.D.=0.49$) และ 3) แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการงานบริการผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองของโรงพยาบาลสระบุรี ทุกฝ่ายควรมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในการจัดการงานบริการผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองตามกระบวนการเพิ่มมากขึ้น

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ คือ การรักษาพยาบาลมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการงานบริการผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง กระบวนการวางแผน การปฏิบัติงาน การตรวจสอบ และการปรับปรุง เป็นกระบวนการทำให้งานบริการผู้ป่วย ด้านการส่งเสริม ด้านการป้องกัน ด้านการรักษาพยาบาล และด้านการฟื้นฟูสภาพ จะส่งผลให้ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองไม่เกิดภาวะแทรกซ้อน

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ การจัดการงานบริการผู้ป่วย สภาพการณ์ แนวทางการจัดการ

GRAD VRU

Pattikorn Nuntakun. (2022). Effectiveness of Management of Stroke Patients at Saraburi Hospital. Master of Public Administration (Public Administration). Advisors: Dr.Napaporn Singnual

ABSTRACT

The purposes of this mixed-method research were to: 1) study the situation of stroke service management at Saraburi Hospital, 2) study the factors related to the effectiveness of the management of stroke patients at Saraburi Hospital, and 3) propose guidelines for the management of stroke patient services at Saraburi Hospital. The instruments used in the research were questionnaires of a 5-level estimation scale and interview forms. The statistics used to analyze the data was frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, and the hypothesis was tested by using multiple regression analysis.

The results were as follows. 1) In terms of the situation of stroke service management at Saraburi Hospital PDCA (P), when a stroke patient came in, a preliminary assessment was performed on a stretcher (D). The doctor sent the patient to get his brain X-rayed and him up to the stroke ward. (C) Initial brain computed tomography (A) results were obtained. If problems were found during the treatment in each step, the problem would be brought to a consultation meeting for improvements or immediate treatments. 2) As for factors related to the management of services for stroke patients medical care, it was most correlated with the effectiveness of the management of vascular disease patients. The effectiveness of stroke service management of Saraburi hospital as a whole was at the highest level ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.49). And 3) in terms of guidelines for improving the effectiveness of stroke service management of Saraburi hospital, all parties should be involved in defining the vision, mission, and strategic goals for the management of stroke patients' services according to the increasing process.

The knowledge gained from this research is that medical treatment affects the effectiveness of service management for stroke patients. Planning process, operation, inspection, improvement, support, prevention, medical care, and rehabilitation will prevent stroke patients from complications.

Keywords: effectiveness, management of patient services, situation, management guideline