

ณัฐทพัสส์ เกษมทรัพย์. (2566). การสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการที่ส่งผลต่อกระบวนการตัดสินใจ ้ ซื้อไข่เค็มบ้านต้นโพธิ์ จังหวัดปทุมธานี. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). อาจารย์ที่ปรึกษา : อ. ดร.ภัทรพล ชุ่มมี

## บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดั<mark>บกระบวน</mark>การ**ตัดสินใจ**ซื้อไข่เค็มบ้านต้นโพธิ์ จังหวัดปทุมธานี ของผู้บริโภค 2) ศึกษาข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้บริโภ<mark>คที่ส่งผลต่อกระบวนการตัดสินใจซื้อไข่เค็มบ้</mark>านต้<mark>นโพธิ์ จังหวัดปทุมธานี แ</mark>ละ 3) ศึกษาการสื่อสาร การตลาด<mark>แบบบูรณาการที่ส่งผลต่<mark>อ</mark>กร<mark>ะบวน</mark>การตัดสินใจซื้<mark>อไข่เค็มบ้านต้นโพธิ์ จังหวัดปทุมธ</mark>านี ขนาดกลุ่มตัวอย่าง</mark> จำนวน 400 คน เป็นผู้บริโภคที่เลือ<mark>กซื้อไ</mark>ข่เค็มบ้านต้นโพธิ์ จ<mark>ังหวัดปท</mark>ุมธานี <mark>สถิติที่ใช้ ได้แก่</mark> ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติ<mark>ไคสแค</mark>วร์ และสถิติการถดถ<mark>อยพห</mark>ุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้บริโภคที่ตอบแบบสอ<mark>บถามทั้งห</mark>มด 400 คน ส่วนใหญ่ มีกระบวนการ ตัดสินใจซื้อไข่เค็มบ้านต้นโพ<mark>ธิ์ ใน</mark>ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่ส<mark>ุด 2) ข้อมูลส่วน</mark>บุคคลของ<mark>ผู้</mark>บริโภคที่ส่งผลต่อ กระบว<mark>นการตัดสินใจซื้อไข่เค็มบ้าน</mark>ต้นโพธิ์ มีเพียงสถานภาพ เท่านั้<mark>น ที่ส่งผลต่อกร</mark>ะบวนการตั<mark>ด</mark>สินใจซื้อไข่เค็มบ้าน ต้นโพธิ์ ที่ระดับนัยสำคัญ .05 3) การสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการที่ส่งผลต่อกระบวนการตัดสินใจซื้อไข่เค็ม ้บ้านต้นโพธิ์ มีอยู่ 6 ด้าน ที่ส่งผลต่อกระบวนการตัดสินใจซื้อไข่เค็ม<mark>บ้านต้นโพธิ์ คื</mark>อ ด้านการขายโดยพนักงานขาย ด้านการใช้เครือข่ายการสื่อสาร<mark>ทางอิเล็กท</mark>รอนิกส์ ด้านการตล<mark>าดแบบไวรัล ด้านก</mark>ารตลาดโดยการจัดการจัดกิจกรรม พิเศษ ด้านการใช้ผลิตภัณฑ์เป็นสื่<mark>อ และ</mark>ด้านการตลาดทางตร<mark>ง ที่ระดับนัยสำคั</mark>ญ .05 ดังนั้น จากผลการศึกษาสรุป ได้ว่า ผู้ประ<mark>กอบการควรให้คว</mark>ามสำคัญกับการขายแบบขายตรงควบคู่<mark>ไปกับการใช้ช่องท</mark>างสื่อสารการขายแบบ ืออนไลน์ เช่น <mark>ทา</mark>งเฟสบุ๊ค ทาง<mark>ไล</mark>น์ หรืออาจเพิ่มการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายในชุมชนอีกหนึ่งช่องทางซึ่งจะ ส่งผลให้การดำเนินธุรกิจการค้าไข่เค็มของบ้านต้นโพธิ์จังหวัดปทุมธานี <mark>ให้ประสบความสำเร็จไ</mark>ด้มากยิ่งขึ้น

องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัยในครั้งนี้ คือ ชุมชนแต่ละตำบลได้ใช้อัตลักษณ์ของพื้นที่ด้วยการ ผลิตสินค้าที่เป็นเอกลักษ<mark>ณ์ของตำบลจนสามารถสร้างงาน สร้างรายได้ และสร้</mark>างความเข้มแข็งสู่ชุมชน มีการคิดเอง ทำเองเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ส่งเ<mark>สริมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความคิ</mark>ดริเริ่มสร้างสรรค์ให้สอดคล้องกับวิถีชีวิต และวัฒนธรรมในท้องถิ่นได้

คำสำคัญ: ไข่เค็มบ้านต้นโพธิ์, ไข่เค็ม, การสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ



Nattapat Kasemsab. (2023). Integrated Marketing Communications that Affect Purchase Decision Process of Salted Egg Ban Ton Pho, the Pathum Thani Province. Master of Business Administration (Business Administration). Advisors: Dr.Pattarapon Chummee,

## **ABSTRACT**

This quantitative research study used a questionnaire for data collection and the objectives of this research study were: 1) to study the level of buying decision process towards salted eggs at Ban Ton Pho, the Pathum Thani province. 2) to study consumer personal information affecting the buying decision process towards salted eggs at Ban Ton Pho, the Pathum Thani province, and 3) to study the integrated marketing communication affecting the buying decision process towards salted eggs at Ban Ton Pho, the Pathum Thani province. The participants of this study were 400 consumers who decided to buy salted eggs at Ban Ton Pho, the Pathum Thani province. Statistics used in the present study were frequency, percentage, mean, standard deviation, chi-square statistics and multiple regression statistics.

The research results showed that 1) most of 400 consumers responding to the questionnaires had the overall buying decision process for Ban Ton Pho salted eggs at the highest level. 2) In terms of the consumers' personal information affecting the buying decision process of Ban Ton Pho salted eggs, only their status affected the buying decision process of Ban Ton Pho salted eggs at the significance level of .05. 3) There were six aspects of integrated marketing communication affecting the buying decision process for Ban Ton Pho salted eggs: a) sale by salespersons, b) the use of electronic communication networks, c) viral marketing, d) special event marketing, e) merchandising, and f) direct marketing at the significance level of .05. Therefore, from the results of the study, it can be concluded that entrepreneurs should pay attention to direct sales, along with using online sales communication channels such as Facebook and Line, or may increase the public relations through the community broadcasting as another channel which will result in the salted egg trading business of Ban Ton Pho, the Pathum Thani province to be more successful.

The body of knowledge gained from this research study is that each sub-district community has used the area's identity by producing products that are unique to the sub-districts. For the aforementioned reason, they can create more jobs, generate more income, and strengthen the community by using their own ideas for local development and promoting human resource development in terms of initiatives in line with local lifestyles and cultures.

Keyword: : Ban Ton Pho Salted Eggs, Salted Eggs, Integrated Marketing Communications