

Xi Qing. (2565). การศึกษาวิธีสอนแบบเน้นประสบการณ์เพื่อส่งเสริมความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ. คุรุศาสตรมหาบัณฑิต (หลักสูตรและการสอน). อาจารย์ที่ปรึกษา : อ. ดร. พิทักษ์ นิลนพคุณ รศ. ดร.กัณฑ์ฤทัย คลังพหล

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบเชิงทดลอง มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เปรียบเทียบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจก่อนและหลังได้รับการสอนแบบเน้นประสบการณ์ 2) เปรียบเทียบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจกับเกณฑ์ร้อยละ 70 ของคะแนนเต็ม หลังที่ได้รับการสอนแบบเน้นประสบการณ์ และ 3) ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจที่ได้รับการสอนแบบเน้นประสบการณ์ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจปีหนึ่งของมหาวิทยาลัย Zhou Kou Normal สาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 39 คน ในปีการศึกษา 2564 ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม เครื่องมือวิจัย ได้แก่ 1) แผนการสอนโดยใช้วิธีสอนแบบเน้นประสบการณ์ที่มีค่าความเหมาะสมระดับมาก 2) แบบทดสอบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษที่มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.73 และ 3) แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับวิธีการสอนแบบเน้นประสบการณ์ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที่กลุ่มตัวอย่างสัมพันธ์กัน และกลุ่มตัวอย่างเดียวเทียบกับเกณฑ์

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ หลังได้รับการสอนแบบเน้นประสบการณ์สูงกว่าก่อนเรียนที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ( $M = 82.97, SD = 9.52$ ) 2) ความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจหลังจากที่ได้รับการสอนแบบเน้นประสบการณ์ สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดที่ร้อยละ 70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ หลังเรียน หลังจากที่ได้รับการสอนแบบเน้นประสบการณ์ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยนี้ คือ วิธีสอนแบบเน้นประสบการณ์สามารถพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในด้านการติดต่อสื่อสาร การเจรจาต่อรองทางธุรกิจระหว่างประเทศ มารยาททางธุรกิจ และการดำเนินงานในบริษัท โดยมีวิธีการสอน 4 ขั้นตอน คือ 1) ชี้แจงงานและกระตุ้นความสนใจในประสบการณ์ 2) สร้างสถานการณ์และดำเนินการตามประสบการณ์ 3) ถามคำถามอย่างกระตือรือร้นและควบคุมกระบวนการประสบการณ์ 4) ให้คำชี้แนะและข้อมูลย้อนกลับแบบสร้างสรรค์ต่อประสบการณ์ที่ได้เรียนรู้ ขั้นตอนการสอนเหล่านี้รวมอยู่ในแผนการสอนและนำไปปฏิบัติในการทดลองวิจัย ซึ่งส่วนที่สำคัญที่สุด คือ ขั้นตอนที่ 4 เป็นขั้นที่ทำให้ทั้งผู้เรียนและผู้สอนมีโอกาสสะท้อนความคิดและแสดงความคิดเห็นต่อผลของประสบการณ์การเรียนรู้ที่ได้จากกิจกรรมการเรียนการสอนในครั้งนี้

คำสำคัญ : วิธีสอนแบบเน้นประสบการณ์, ความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ, ภาษาอังกฤษธุรกิจ

Xi Qing. (2022). Study of Experiential Teaching Method to Enhance English Speaking Ability of Business English Students. Master of Education (Curriculum and Instruction). Advisors: Dr.Phithack Nilnopkoon, Assoc. Prof. Dr.Kanreutai Klangphahol

### ABSTRACT

This experimental research aimed to 1) compare English speaking ability of Business English students before and after receiving experiential teaching method, 2) compare English speaking ability of Business English students with the criterion set at 70 % of total score after receiving experiential teaching method, and 3) assess the students' satisfaction in experiential teaching method. The sample was 39 first-year Business English students at Zhou Kou Normal University, Republic of China in academic year 2021, derived from cluster random sampling. The research instruments included 1) five lesson plans based on experiential teaching method with a high level of appropriateness, 2) Business English speaking ability test with the reliability of 0.73, and 3) student satisfaction questionnaire on experiential teaching method. The statistics used for data collection were mean, standard deviation, t-test for dependent samples, and t-test for one sample.

The research findings were as follows. 1) English speaking ability of Business English students after learning through experiential teaching method was significantly higher than before learning at the .05 level ( $M = 82.97$ ,  $SD = 9.52$ ). 2) English speaking ability of the students after learning through the experiential teaching method was significantly higher than the 70 % criterion at the .05 level. 3) The mean score of the students' satisfaction after learning through the experiential teaching method was at the highest level.

The body of knowledge gained from this research is that experiential teaching method can efficiently improve English speaking ability of Business English students in terms of communication, international business negotiation, business etiquette, and company administrative work. The teaching method consisted of 4 steps: 1) clarifying the task and arousing the interest in the experience, 2) creating the situation and carrying out the experience, 3) active questioning and controlling the experience process, and 4) providing constructive comment and feedback on the learning experience. These steps of teaching were integrated into the lesson plans and implemented in the research experiment. The most important teaching method is the fourth step of teaching in which teacher and student have an opportunity to give reflection and opinion on the learning experience gained from the learning and teaching activities.

Keyword : Experiential Teaching Method, English Speaking Ability, Business English