

ธีระพล รัตนเดช. (2565). ความพึงพอใจการสื่อสารองค์กรและความพึงพอใจในการทำงานของทันตบุคลากร กองทันตสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร. สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ. อาจารย์ที่ปรึกษา : อ.ดร.รัฐพล ศิลปรัตน์ ผศ.ดร.จุฑาธิป ศิลบุตร รศ.ดร.ภูษิตา อินทรประสงค์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจการสื่อสารองค์กรและความพึงพอใจในการทำงาน รวมถึงเปรียบเทียบปัจจัยความแตกต่างของตำแหน่งงาน และระยะเวลาการทำงานที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของทันตบุคลากร กองทันตสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานครกลุ่มตัวอย่าง คือ ทันตบุคลากรในกองทันตสาธารณสุข ได้แก่ ข้าราชการตำแหน่งทันตแพทย์ เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข และผู้ช่วยทันตแพทย์ จำนวน 132 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ประกอบด้วย 1) ความพึงพอใจการสื่อสารองค์กร 2) ความพึงพอใจในการทำงาน และ 3) ข้อมูลทั่วไปโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย

ผลการวิจัยพบว่า ทันตบุคลากรมีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับสูง ความพึงพอใจการสื่อสารองค์กรของทันตบุคลากรอยู่ในระดับสูง ปัจจัยด้านตำแหน่งงานที่ต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานแตกต่างกัน ปัจจัยด้านระยะเวลาการทำงานที่ต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานไม่แตกต่างกัน ความพึงพอใจการสื่อสารองค์กรมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงกับความพึงพอใจในการทำงานของทันตบุคลากร ($r = 0.739$, $p - value < 0.001$) ความพึงพอใจการสื่อสารองค์กรสามารถอธิบายความผันแปรความพึงพอใจในการทำงานของทันตบุคลากรได้ร้อยละ 54.30 (Adjusted R2 = 0.543, $p - value < 0.001$)

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ คือ การส่งเสริมพัฒนาศักยภาพด้านการสื่อสารองค์กรทั้ง 3 มิติ คือ มิติที่ 1 บริบทการสื่อสารระหว่างบุคคล, มิติที่ 2 บริบทการสื่อสารแบบกลุ่ม, มิติที่ 3 บริบทการสื่อสารองค์กร ส่งผลต่อความพึงพอใจการสื่อสารองค์กรในระดับสูง ซึ่งมีผลทำให้ทันตบุคลากรเกิดความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในระดับสูงด้วยเช่นกัน

คำสำคัญ : ความพึงพอใจในการทำงาน ความพึงพอใจการสื่อสารองค์กร ทันตบุคลากร กองทันตสาธารณสุข

Teerapon Rattanadech. (2022). Organizational Communication Satisfaction and Work Satisfaction among Dental Health Care Personnel in Dental Health Division, Health Department, Bangkok Metropolitan Administration. Master of Public Health (Health System Management). Advisors: Dr.Ratthapol Sillaparassamee, Asst. Prof. Dr.Jutatip Sillabutra, Assoc. Prof. Dr.Bhusita Intaraprasong

ABSTRACT

The purposes of this explanatory research were to explain the association between organizational communication satisfaction and work satisfaction and compare the effects of different work positions and years of experience that affected dental health care personnel's work satisfaction in Dental Health Division, Health Department, Bangkok Metropolitan Administration. A sample of 132 cases were drawn from officers, using a stratified random sampling method. The research instruments for data collection were 1) an organizational communication satisfaction questionnaire, 2) the index of work satisfaction, and 3) general data of dental health care personnel. Data were analyzed using one – way ANOVA, Pearson's correlation - coefficient and simple regression.

The findings indicated that dental health care personnel had high level of work satisfaction. Organizational communication satisfaction was also at a high level. Different of work positions affected work satisfaction, but years of experience did not. Organizational communication satisfaction was highly positively correlated with work satisfaction of dental health care personnel ($r = 0.739$, $p - \text{value} < 0.001$). Organizational communication satisfaction could explain the 54.30 % (Adjusted $R^2 = 0.543$, $p - \text{value} < 0.001$) variance in work satisfaction.

The knowledge gained from this research was to support potential development in 3 dimensions of organizational communication of dental health care personnel (Interpersonal communication context, group communication context, organizational communication context). They will result in high organizational communication satisfaction that will also lead to a high level of work satisfaction.

Keywords: Work Satisfaction, Organizational Communication Satisfaction, Dental Health Care Personnel, Dental Health Division