สมคิด น้ำเพชร. (2564). การบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.สุพจน์ ทรายแก้ว

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (มจร.) อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) ศึกษาแนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของ มจร. และ 3) ศึกษาปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของ มจร. ประสบความสำเร็จ โดยใช้แนวคิด POCCC ของฟาโยล เป็นกรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการบังคับบัญชา หรือการสั่งการ ด้านการประสานงาน และด้านการควบคุม และแนวคิด PESL ของกูล่า เป็นกรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรตาม ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านเจตจำนงของผู้บริหาร ด้านการจูงใจเพื่อเสริมรายได้ ด้านความรู้ความเข้าใจของบุคลากร และด้านกฎระเบียบ กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรของ มจร. จำนวน 284 รูป/คน จากจำนวนบุคลากรทั้งหมด 982 รูป/คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ และใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 โดยเก็บรวบรวมข้อมูลได้ทั้งสิ้น 256 ชุด คิดเป็นร้อยละ 90.14 สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของ มจร. ตามแนวคิด POCCC ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านการควบคุมเป็นปัญหาสำคัญที่สุด คือ มจร. บริหารจัดการ หรือปฏิบัติงานจัดเก็บขยะโดยติดตามการปฏิบัติงานจัดเก็บขยะของบุคลากรอย่างไม่เข้มงวดเท่าที่ควร 2) แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของ มจร. ตามแนวคิด POCCC ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านการควบคุมเป็นแนวทางแก้ไขที่สำคัญที่สุด คือ มจร. ควรบริหารจัดการ หรือปฏิบัติงานจัดเก็บขยะโดยติดตามการปฏิบัติงานจัดเก็บขยะของบุคลากรอย่างเข้มงวดเพิ่มมากขึ้น และ 3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของ มจร. ประสบความสำเร็จตามแนวคิด POCCC คือ แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะของ มจร. ซึ่งประกอบ 5 ด้าน เรียงลำดับตามค่าสัมประสิทธิสหสัมพันธ์เพียร์สันจากมากไปหาน้อย ดังนี้ (1) การควบคุม (2) ด้านการบังคับบัญชา หรือการสั่งการ (3) ด้านการประสานงาน (4) ด้านการวางแผน และ (5) ด้านการจัดองค์การ

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ คือ มจร. ควรนำแนวทางแก้ไขการบริหารจัดการจัดเก็บขยะให้ประสบความสำเร็จตามแนวคิด POCCC ไปปรับใช้เป็นแนวทางสำหรับการบริหารจัดการ หรือเป็นกลุ่มตัวชี้วัดสำคัญสำหรับการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการจัดเก็บขยะต่อไป

คำสำคัญ : แนวคิด POCCC การบริหารจัดการจัดเก็บขยะ

GRAD VRU

Somkid Numpetch. (2021). Garbage Collection Management of Mahachulalongkornrajavidyalaya University in Wang Noi District of Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. Master of Public Administration (Public Administration). Advisors: Asst. Prof. Dr.Suport Saikaew

ABSTRACT

This research was the quantitative research. Its objectives were to 1) study the problems of garbage collection management of Mahachulalongkornrajavidyalaya University (MCU) in Wang Noi District of Phra Nakhon Si Ayutthaya Province; 2) examine the development guidelines for garbage collection management of MCU; and 3) investigate the factors which were important to the success of the development guidelines for garbage collection management of MCU, respectively. The POCCC concept of Fayol consisting of 5 aspects, namely planning, organizing, commanding, coordinating, and controlling was applied as the conceptual framework of the independent variables whereas the PESL concept of Aguilar composing with 4 aspects, that is, the executive's will (Politic), incentive for additional income (Economic), knowledge of staff (Social), and regulations (Law) was applied as the conceptual framework of the dependent variables. With the quantitative research methodology, total 284 samples were calculated by Yamane's formula and simply random selected from 982 MCU staff. The questionnaire which passed pre-test for reliability at level of 0.85 was used for data collection. Total of 258 completed sets of questionnaires which equaled with 90.14% of all samples were returned. Statistics analyses used in this research were percentage, mean, standard deviation, and Pearson's product moment correlation coefficient.

Major findings revealed that: 1) The overall problems of garbage collection management of MCU according the POCCC concept were at the high level. The control was the most important aspect which was MCU had implemented less follow-up on garbage collection management. 2) According the POCCC concept, the overall development guidelines for garbage collection management of MCU were at the high level. The control was the most significant aspect, which was that, MCU should put more emphasis on follow-up on garbage collection management. And 3) the important factors of the success of the development guidelines for garbage collection management of MCU according to the POCCC concept were the development guidelines of 5 aspects which were analyzed by Pearson's R value, namely controlling, commanding, coordinating, planning, and organizing, respectively.

The body knowledge gained from this research was MCU should apply the successful development guidelines for garbage collection management according to the POCCC concept as the guidelines or the Key Performance Indicator (KPI) to enhance the efficacy of its garbage collection management.

Keywords: POCCC Concept, Garbage Collection Management

GRAD VRU