

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การพัฒนาตัวบ่งชี้องค์กรสมรรถนะสูงของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ชื่อนักศึกษา	จรัสศรี ฮะฮวด
รหัสประจำตัว	55B74650103
ปริญญา	ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	อาจารย์ ดร.ศักดิ์ สถาพรวงษา
กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	อาจารย์ ดร.เนติ เฉลยวาเรศ

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาองค์ประกอบองค์กรสมรรถนะสูงของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา 2) พัฒนาตัวบ่งชี้องค์กรสมรรถนะสูงของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา และ 3) ทดสอบความสอดคล้องของโมเดลความสัมพันธ์ โครงสร้างตัวบ่งชี้องค์กรสมรรถนะสูงของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ที่พัฒนาขึ้นกับข้อมูลเชิงประจักษ์ วิธีดำเนินการวิจัยมี 3 ขั้นตอน 1) การศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัย ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ องค์กรสมรรถนะสูง เครื่องมือ ได้แก่ แบบศึกษาเอกสารจาก การสังเคราะห์เอกสารได้องค์ประกอบหลักขององค์กรสมรรถนะสูงของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษา 2) การพัฒนาตัวบ่งชี้องค์กรสมรรถนะสูงของสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟายจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ปลายเปิด มี ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00 และแบบสอบถาม มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.80-1.00 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ 3) การทดสอบความสอดคล้อง ของโมเดลความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างตัวบ่งชี้องค์กรสมรรถนะสูงของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กับข้อมูลเชิงประจักษ์ เครื่องมือ ได้แก่ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.80-1.00 มีค่าเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92 กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 460 คน โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง 20 ต่อ 1 ตัวแปร โดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน วิเคราะห์ข้อมูลโดยหา ค่าโคสแควร์ ค่าชี้แจงความเป็นอิสระ ค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว และค่าดัชนีรากที่สองเฉลี่ยของความคลาดเคลื่อนในการ ประมาณค่า

ผลการวิจัยพบว่า

1) องค์ประกอบองค์กรสมรรถนะสูงของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบหลัก 19 องค์ประกอบย่อย ดังนี้ 1) การเป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้ มี 7 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ การบริหารจัดการสารสนเทศ การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม การคิดอย่างเป็นระบบ การปรับเปลี่ยน วัฒนธรรมการบริหาร และการจัดการความรู้ 2) การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร มี 3 องค์ประกอบย่อย

ได้แก่ การให้ความสำคัญกับลูกค้า การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และการมีส่วนร่วมของบุคลากร 3) การวางแผนกลยุทธ์ มี 5 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ การวิเคราะห์สถานการณ์ การกำหนดทิศทางขององค์กร การกำหนดกลยุทธ์ การดำเนินกลยุทธ์ และการควบคุมกลยุทธ์ และ 4) ความรับผิดชอบต่อสังคม มี 4 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ การสนับสนุนทรัพยากร การคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน การประกอบกิจการอย่างเป็นธรรม และการประกอบกิจการเพื่อพัฒนาสังคม

2) ตัวบ่งชี้องค์กรสมรรถนะสูงของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา ประกอบไปด้วย 4 องค์ประกอบหลัก 19 องค์ประกอบย่อย และ 49 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ 1) หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มี 18 ตัวบ่งชี้ 2) การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร มี 10 ตัวบ่งชี้ 3) การวางแผนกลยุทธ์ มี 12 ตัวบ่งชี้ และ 4) ความรับผิดชอบต่อสังคม มี 9 ตัวบ่งชี้

3) ผลการทดสอบความสอดคล้องของโมเดลความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างตัวบ่งชี้องค์กรสมรรถนะสูงของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา การทดสอบสมมติฐานการวิจัยพบว่า โมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ดีมาก โดยมีค่าไคสแควร์เท่ากับ 118.64 ค่าซึ้นแห่งความเป็นอิสระเท่ากับ 80 ค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.31 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนเท่ากับ 0.99 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้วเท่ากับ 0.94 และค่าดัชนีรากที่สองเฉลี่ยของความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่าเท่ากับ 0.02

**คำสำคัญ :** ตัวบ่งชี้ องค์กรสมรรถนะสูง สถานศึกษา

GRAD VRU

Thesis Title	Development of High Performance Organization Indicators of Schools under Primary Educational Service Area Office
Student	Charussri Hahuad
Student ID	55B74650103
Degree	Doctor of Education
Field of Study	Educational Administration
Thesis Advisor	Dr.Sakda Sathapornwachana
Thesis Co-Advisor	Dr.Neti Chaloeywaes

### **ABSTRACT**

The objectives of this research were to 1) study the components of high performance organizations of the schools under the Primary Educational Service Area Office, 2) develop indicators for the high performance organizations of the schools under the Primary Educational Service Area Office, and 3) verify the structural equation modeling of the indicators for the high performance organizations of the schools under the Primary Educational Service Area Office which were developed to be compared with the empirical data. The research was divided into 3 steps; step 1: study documents and do a literature review on the components and indicators of high performance organizations. The research tools included the documents studied and the synthesis of the core components for the high performance organizations of the schools under the Primary Educational Service Area Office. Step 2: develop indicators for the high performance organizations of the schools using the Delphi technique with 17 experts who were selected by purposive sampling. The tools used in this study were open-ended interviews with an IOC of 1.00, and a questionnaire with an IOC of 0.80-1.00. The data were analyzed to find the median and inter-quartile range. Step 3: verify the structural equation modeling of the indicators for the high performance organizations of the schools under the Primary Educational Service Area Office using a 5-level rating scale questionnaire with an IOC of 0.80-1.00 and a reliability level at 0.92. The research sample consisted of 460 respondents who were school administrators, with sample groups of 20 respondents per variable. They were selected using multi-stage sampling. The data analysis used Chi-square, df, p-value, GFI, AGFI and RMSEA.

The results of the study revealed that:

1) The components of high performance organizations of the schools under the Primary Educational Service Area Office consisted of 4 core components which included 19 sub-components, as follows: 1) being a learning organization comprised

7 sub-components, namely information management, shared vision, personnel ability development, team learning, systematic thinking, adaptation of the administrative culture, and knowledge management, 2) total quality management comprised 3 sub-components, namely customer prioritization, continuous improvement, and personnel participation, 3) strategic planning comprised 5 sub-components: situation analysis, organization direction, strategy formulation, strategy implementation, and strategy control, and 4) corporate social responsibility comprised 3 sub-components, namely resource support, human rights consideration fair entrepreneurship, and operations for social development.

2) The development of the indicators for the high performance organizations of the schools under the Primary Educational Service Area Office consisted of 4 core components which included 19 sub-components and 49 indicators. The core components were: 1) being a learning organization comprised of 18 indicators, 2) total quality management comprised of 10 indicators, 3) strategic planning comprised of 12 indicators, and 4) corporate social responsibility comprised of 9 indicators.

3) The verified results of the structural equation modeling of the indicators for the high performance organizations of the schools under the Primary Educational Service Area Office revealed that the model was congruent with the empirical data at a high level, supported by a chi-square = 118.64, a value of degrees of freedom = 80, the statistical significance level = 0.31, GFI = 0.99, AGFI = 0.94, and RMSEA = 0.02.

**Keywords:** Indicators, High Performance Organizations, Schools

GRAD VRU