

ปฐม มีเดช. (2564). คุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทไฮเทค อินเทอร์เน็ต จำกัด. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ. อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.ชาคริต ศรีทอง

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาวิจัยแบบผสมวิธี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหา คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท ไฮเทค อินเทอร์เน็ต จำกัด และ 2) ศึกษาปัจจัยของคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ไฮเทค อินเทอร์เน็ต จำกัด การวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบโควตาอัตราส่วนของโรงงาน จำนวนประชากร 439 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโร ยามาเน่ กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในบริษัท ไฮเทค อินเทอร์เน็ต จำกัด จำนวน 210 คน และการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการเลือกกลุ่มเป้าหมายใช้วิธีการแบบเฉพาะเจาะจง คือ เจ้าของกิจการโรงงาน 1 คน ผู้จัดการฝ่าย 1 คน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล 1 คน จำนวน 3 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยสถิติที่ใช้ในการวิจัยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสถิติขั้นพื้นฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัญหา คุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานบริษัท ไฮเทค อินเทอร์เน็ต จำกัด หลักที่ประสบปัญหาในภาพรวม ได้แก่ (1) ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน (2) ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ และ (3) ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน 2) ปัจจัยของคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ไฮเทค อินเทอร์เน็ต จำกัด มีความถูกต้องคิดเป็น ร้อยละ 90.90 ( $R^2 = .909$ ) ผลการวิเคราะห์ที่ตัวแปรที่มีผลความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทไฮเทค อินเทอร์เน็ต จำกัด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ( $\beta = .855$ ) ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ( $\beta = .348$ ) ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน ( $\beta = .185$ ) ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

องค์ความรู้ที่ได้ในการวิจัยของพนักงานบริษัท ไฮเทค อินเทอร์เน็ต จำกัด ได้การบริหารจัดการสภาพปัญหาคุณภาพชีวิตในการทำงาน เพื่อที่จะส่งเสริมพนักงานให้พัฒนาองค์กรให้มีความผูกพันต่อองค์กร สามารถช่วยให้พนักงานบริษัทมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นจะนำไปสู่การสร้าง ความผูกพันของพนักงานบริษัทไฮเทค อินเทอร์เน็ต จำกัด อย่างยั่งยืน

**คำสำคัญ :** คุณภาพชีวิต ความผูกพัน

GRAD VRU

Pathom Meedeche. (2021). Quality of Working life that Affects Employee Organization's Commitment to Hi-Tech Interplast Co. Ltd. Master of Business Administration (Business Administration). Advisors: Asst. Prof. Dr.Charcrit Sritong

#### ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) study the problems affecting the quality of work life of the employees of Hi-Tech Interplast, and 2) study the factors of the quality of working life that affect organizational engagement of Hi-Tech Interplast employees. The quantitative research used the quota sampling method with the 439-factory employee population. The sample size was determined according to the Taro Yamane formula. The sample consisted of 210 employees working at Hi-Tech Interplast Co. Ltd. The qualitative research involved selecting a three-person target group using a specific method. The participants were a namely factory owner, a department manager and a human resource manager. The tool used for data collection was a questionnaire. A basic statistic program was used to calculate standard deviations.

The research results were as follows; 1) The study of the quality of work life problems of the employees of Hitech Interplas Company Limited revealed that the main ones were: (1) progress and job security, (2) safety and health-promoting work conditions, and (3) social integration or collaboration. 2) The study of the factors of the quality of work life affecting organizational engagement involved multiple regression analysis. It showed that the factors of the quality of work life which affect the organizational ties of the employees of Hi-Tech Interplast Company Limited were accurate, accounting for 90.90% of the variance ( $R^2 = .909$ ). The factors affecting organizational engagement of the Hi-Tech Interplast employees in descending were: job progress and security ( $\beta = .855$ ), safe working conditions and health promotion ( $\beta = .348$ ), and social integration or collaboration ( $\beta = .185$ ). Those results were statistically significant at the .05 level.

The body of knowledge gained from this research conducted with the Hi-Tech Interplast employees includes the management of work life problems that will encourage employees to feel committed to their organization and help them have a better state of well-being. These factors will create organizational commitment among the Hi-tech Interplast employees in a sustainable manner.

**Keywords:** Quality of Life, Ties



1390411307

VRU IThesis 58B53170107 Independent study / recv: 10052564 10:56:36 / seq: 27