

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การพัฒนาตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบการทำงานเป็นทีม ที่มีสมรรถนะสูงของโรงเรียนสังกัดเทศบาล
ชื่อนักศึกษา	ปัสรินญา ผ่องแผ้ว
รหัสประจำตัว	56B74650103
ปริญญา	ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติพร พิชญกุล
กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กันต์ฤทัย คลังพหล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาวิเคราะห์และสังเคราะห์องค์ประกอบการทำงานเป็นทีมที่มีสมรรถนะสูงของโรงเรียนสังกัดเทศบาล 2) พัฒนาตัวบ่งชี้การทำงานเป็นทีมที่มีสมรรถนะสูงของโรงเรียนสังกัดเทศบาล 3) ตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้างของตัวบ่งชี้การทำงานเป็นทีมที่มีสมรรถนะสูงของโรงเรียนสังกัดเทศบาล และ 4) เสนอแนวทางการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมที่มีสมรรถนะสูงของโรงเรียนสังกัดเทศบาล ที่พัฒนาขึ้นกับข้อมูลเชิงประจักษ์ วิธีดำเนินการวิจัยมี 4 ขั้นตอน

1) การศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ แนวคิดการทำงานเป็นทีมที่มีสมรรถนะสูง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบบันทึกเอกสารจากการสังเคราะห์เอกสารได้องค์ประกอบหลักของการทำงานเป็นทีมที่มีสมรรถนะสูงของโรงเรียนสังกัดเทศบาล

2) การพัฒนาตัวบ่งชี้การทำงานเป็นทีมที่มีสมรรถนะสูงของโรงเรียนสังกัดเทศบาล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามปลายเปิด มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00 และแบบสอบถามมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.80-1.00 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ 3) ตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้างของตัวบ่งชี้การทำงานเป็นทีมที่มีสมรรถนะสูงของโรงเรียนสังกัดเทศบาลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.80-1.00 มีค่าเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89 กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาล จำนวน 520 คน โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง 20 ต่อ 1 ตัวแปร โดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าไค-สแควร์ ค่าชี้แจงความเป็นอิสระ ค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว และค่าดัชนีรากที่สองเฉลี่ยของความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่า และ 4) เสนอแนวทางการพัฒนาการทำงานเป็นทีมที่มีสมรรถนะสูงของโรงเรียนสังกัดเทศบาล

ผลการวิจัยพบว่า

1) องค์ประกอบการทำงานเป็นทีมที่มีสมรรถนะสูงของโรงเรียนสังกัดเทศบาล ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การไว้วางใจ 2) การยอมรับนับถือ 3) การกำหนดเป้าหมายร่วมกัน 4) การติดต่อสื่อสาร และ 5) การสร้างความร่วมมือ

2) ตัวบ่งชี้องค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียนสังกัดเทศบาล ประกอบไปด้วย 22 ตัวบ่งชี้ ดังนี้ 1) การไว้วางใจ มี 4 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ การสร้างมนุษยสัมพันธ์ ความสามารถในการทำงาน รักษาความเชื่อมั่น และการยึดหลักความซื่อสัตย์ 2) การยอมรับนับถือ มี 5 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ การวางคนเหมาะสมกับงาน ยอมรับกฎ กติกาของทีม ยอมรับความแตกต่าง เคารพพบทบาทหน้าที่ซึ่งกันและกัน และการเปลี่ยนกันเป็นผู้นำและผู้ตาม 3) การกำหนดเป้าหมายร่วมกัน มี 4 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ กำหนดวิสัยทัศน์ร่วมกัน รับรู้และเข้าใจเป้าหมายร่วมกัน ยึดมั่นในเป้าหมายการทำงาน และกำหนดกรอบเวลาแต่ละเป้าหมาย 4) การติดต่อสื่อสาร มี 5 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ มีการสื่อสารแบบเปิดเผย มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล มีปฏิสัมพันธ์กันระหว่างสมาชิกทีม รับฟังความคิดเห็นด้วยความจริงใจ และการทำงานข้ามสายงาน และ 5) การสร้างความร่วมมือ มี 4 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน การส่งเสริมการมีส่วนร่วม การปฏิบัติตามหน้าที่และการประเมินผลการดำเนินงาน

3) การทดสอบความสอดคล้องของโมเดลความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างการพัฒนาตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบการทำงานเป็นทีมที่มีสมรรถนะสูงของโรงเรียนสังกัดเทศบาล การทดสอบสมมติฐานการวิจัยพบว่า โมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยมีค่าไค-สแควร์เท่ากับ 125.19 ค่าขั้นแห่งความเป็นอิสระเท่ากับ 106 ค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.10 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนเท่ากับ 0.98 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้วเท่ากับ 0.95 และค่าดัชนีรากที่สองเฉลี่ยของความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่าเท่ากับ 0.01

4) แนวทางการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมที่มีสมรรถนะสูงของโรงเรียนสังกัดเทศบาล ได้แก่ มีการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมร่วมกัน มีการมอบหมายงานตามบทบาทหน้าที่และความถนัด มีการสื่อสารภายในทีมและระหว่างทีมอย่างเปิดเผย ผลัดเปลี่ยนกันเป็นผู้ตามและผู้นำส่งเสริมการพัฒนาทักษะของทีมและเปิดโอกาสให้แสดงความสามารถอย่างเต็มที่ สร้างบรรยากาศในการทำงาน สร้างสัมพันธ์ที่ดี ส่งเสริมความร่วมมือภายในและภายนอกหน่วยงาน และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกัน

คำสำคัญ : ตัวบ่งชี้ การทำงานเป็นทีมที่มีสมรรถสูง โรงเรียนสังกัดเทศบาล

GRAD VRU

Thesis Title	Development of Municipality School High Performance Teamwork Indicator
Student	Pachsarinya Phongpaew
Student ID	56B74650103
Degree	Doctor of Education
Field of Study	Educational Administration
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr.Thitiporn Pichayakul
Thesis Co-Advisor	Assistant Professor Dr.Kanreutai Klangphahol

ABSTRACT

The objectives of this research were to: 1) study, analyze and synthesize the components of high performance teamwork in municipal schools, 2) develop indicators for high performance teamwork in municipal schools, 3) verify the structural equation modeling of the indicators for high performance teamwork in municipal schools, and 4) propose guidelines for promoting high-performance teamwork in municipal schools which were developed to be compared with the empirical data. The research was divided into 4 steps; Step 1: study documents and do a literature review on the components and indicators of high performance teamwork. The research tools included the documents studied and the synthesis of the core components for high performance teamwork in municipal schools. Step 2: develop research instrument was an open - ended questionnaire. The consistency index was 1.00 and the questionnaire had a consistency index between 0.80-1.00. The data were analyzed using median values and the range between the quartiles. Step 3: verify the structural equation modeling of the indicators for high performance teamwork in municipal schools using a 5-level rating scale questionnaire with an IOC of 0.80-1.00 and a reliability level of 0.89. The research sample consisted of 520 respondents who were school administrators, split into sample groups of 20 respondents per variable. They were selected using multi-stage sampling. The data analysis used Chi-square, df, p-value, GFI, AGFI and RMSEA, and Step 4: propose guidelines for the development of high-school teamwork in municipality schools.

The results of the study revealed that:

1) The components of high performance teamwork in municipal schools consisted of 5 core components. The core components were: 1) trust, 2) recognition, 3) team goal setting, 4) communication, and 5) team collaboration.

2) The development of the indicators for high performance teamwork in municipal schools produced 22 indicators, each falling under a core component. They were as follows: 1) trust, 4 indicators: human relations, ability, maintenance of confidence, and honesty, 2) recognition, 5 indicators: functional competency, team rules, individual differences, mutual role respect, and shared vision, 3) team goal setting, 4 indicators: keep the team focused and informed on its goals, team goals, time based goals, and open communication, 4) communication, 5 indicators: data exchange, sound intergroup relationship, listen to opinions, cross functions, and work motivation, and 5) team collaboration 4 indicators: motivation in the work, promoting participation, duty performance, and evaluation of results.

3) The verified results of the structural equation modeling of the indicators for high performance teamwork in municipal schools revealed that the model was congruent with the empirical data at a high level, supported by a Chi-square = 125.19, a value of degrees of freedom = 106, $P = 0.10$, GFI = 0.98, AGFI = 0.95, and RMSEA = 0.01.

4) Guidelines for promoting teamwork with high performance in municipal schools consisted of assigning the mission and goals of the team together, with assignments given according to roles, duties and expertise and open communication between the teams and with the teams taking turns being a followers or leaders. It also consisted of promoting the development of team skills and giving opportunities to fully demonstrate talent and create a working atmosphere to build a good relationship that promotes cooperation within and outside the organization and conduct performance evaluations together.

Keywords: Indicators, High Performance Teamwork, Municipality School

GRAD VRU