

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การประเมินความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร
ชื่อนักศึกษา	วรรณภา โฉมฉิน
รหัสประจำตัว	58B54650106
ปริญญา	ครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาญชัย วงศ์สิริสวัสดิ์
กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร.อรสา จรุงธรรม

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามขนาดโรงเรียน ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และ 3) เพื่อประเมินความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครู โดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ จำนวน 389 คน สุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น โดยใช้สูตรการแยกตามสัดส่วนและการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น 0.96 สถิติที่ใช้ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ดัชนีความสำคัญของลำดับความต้องการจำเป็น

ผลการวิจัยพบว่า

1. การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนใน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน รองลงมา คือ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งต่อตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล
2. การเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน พบว่า ไม่แตกต่างกัน
3. การประเมินความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน พบว่า ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา มีค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นมากที่สุดเท่ากับ 0.07 รองลงมา คือ การส่งเสริมและ พัฒนา นักเรียนเท่ากับ 0.06 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และการส่งต่อเท่ากับ 0.03 และการคัดกรอง นักเรียนเท่ากับ 0.02 ตามลำดับ

คำสำคัญ: การประเมินความต้องการจำเป็น ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร

Thesis Title	Needs Assessment for Operations of Student Care and Support Systems in Schools under Bangkok Metropolitan
Student	Wanna Chomchin
Student ID	58B54650106
Degree	Master of Education
Field of Study	Educational Administration
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr.Chanchai Wongsirasawat
Thesis Co-Advisor	Associate Professor Dr.Orasa Jaroontam

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study the operations of student care and support systems in schools under Bangkok Metropolitan classified by school size, level of education and work experience, 2) to compare the operations of the student care and support systems in schools under Bangkok Metropolitan classified by school size, level of education and work experience, and 3) to assess the needs for the operations of the student care and support systems in schools under Bangkok Metropolitan. The sample included 389 teachers, selected using Taro Yamane's formula and stratified random sampling and simple random sampling. The instrument used to collect the data was a five-point rating scale questionnaire with a reliability of 0.96. The statistics used for the analysis were percentage, mean, standard deviation, one-way analysis of variance, t-test and $PNI_{modified}$.

The research findings were as follows:

1. Overall and for each individual aspect, the operations of the student care and support systems in schools under Bangkok Metropolitan were at a high level. The highest average was for the aspect of student promotion. The other aspects in decreasing order were problem solving and preventing, student screening and student transfers. The lowest average was for the aspect recognizing individual students.

2. The comparison between school sizes indicated that the operations of the student care and support systems in schools under Bangkok Metropolitan were significantly different at the 0.05 level. The classifications level of education and work experience did not produce any significant differences.

3. The needs assessment revealed that the most important need for the operations of the student care and support systems in schools under Bangkok Metropolitan was problem solving and preventing as 0.07. Student promotion as 0.06, recognizing individual students, student transfers as 0.03 and student screening followed as 0.02 in decreasing order.

Keywords: Needs Assessment, Student Care and Support Systems, Schools under Bangkok Metropolitan