

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ การเสริมสร้างการบริหารจัดการเพื่อธำรงรักษาบุคลากรของ  
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต  
ชื่อนักศึกษา ว่าที่ร้อยตรี ปิติพงษ์ เรือนนาค  
รหัสประจำตัว 57B53330111  
ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์  
ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ อาจารย์ ดร.ชัชวาลย์ วัฒนศิริเดชชัย

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อธำรงรักษาบุคลากรของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ตามแนวคิดการธำรงรักษาบุคลากร 5 ด้าน 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างการบริหารจัดการเพื่อธำรงรักษาบุคลากรรังสิต ตามแนวคิดการธำรงรักษาบุคลากร 5 ด้าน กับการบริหารจัดการองค์กรแห่งการเรียนรู้ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ตามแนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ และ 3) เสนอแนะแนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการเพื่อธำรงรักษาบุคลากรของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ ประชากร คือ บุคลากรสายสนับสนุนของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ปีงบประมาณ 2562 จำนวน 250 คน โดยได้ศึกษาประชากรทั้งหมด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่มีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความแปรปรวน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อธำรงรักษาบุคลากรของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ตามแนวคิดการธำรงรักษาบุคลากร 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.35$ ,  $\sigma = 0.71$ ) โดยปัญหาที่สำคัญ คือ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต บริหารจัดการ หรือสนับสนุน เกื้อกูลและอำนวยความสะดวก โดยให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของบุคลากร เช่น ค่าวิชาชีพ ค่าทักษะทางภาษา เป็นต้น ไม่มากเท่าที่ควร ( $\mu = 3.46$ ,  $\sigma = 0.89$ )

2) การเสริมสร้างการบริหารจัดการเพื่อธำรงรักษาบุคลากรของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ตามแนวคิดการธำรงรักษาบุคลากร 5 ด้าน โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการบริหารจัดการองค์กรแห่งการเรียนรู้ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ตามแนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ( $r = 0.60$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การเสริมสร้าง

การบริหารจัดการเพื่อธำรงรักษาบุคลากรของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ตามแนวคิดการธำรงรักษาบุคลากรทั้ง 5 ด้าน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการบริหารจัดการองค์กรแห่ง การเรียนรู้ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ตามแนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้วยเช่นกัน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการ พัฒนาความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ( $r = 0.60$ ) ด้านการป้องกันอุบัติเหตุและส่งเสริมความปลอดภัย ( $r = 0.59$ ) ด้านการให้ประโยชน์และการบริการที่ดี ( $r = 0.55$ ) ด้านการจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสม ( $r = 0.44$ ) และการจัดสภาพแวดล้อมที่ดี ( $r = 0.40$ )

3) ข้อเสนอแนะที่สำคัญที่สุดในการเสริมสร้างการบริหารจัดการเพื่อธำรงรักษาบุคลากร ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ตามแนวคิดการธำรงรักษาบุคลากร คือ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ควรปรับระบบการจ่ายค่าตอบแทนตาม ผลงานหรือผลสัมฤทธิ์ของงาน ควรเพิ่มเงินค่าเสี่ยงภัยสำหรับงานที่มีความเสี่ยง ได้แก่ งานในห้องปฏิบัติการ ทางวิทยาศาสตร์ งานกำจัดขยะติดเชื้อ เป็นต้น รวมถึงควรปรับอัตราค่าตอบแทนนอกกรอบที่ภาครัฐ กำหนด แต่ต้องไม่ขัดหรือผิดต่อกฎระเบียบการจ่ายค่าตอบแทนบุคลากรภาครัฐ เพื่อให้บุคลากรสาย สนับสนุนได้รับค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับความรู้ความสามารถและภาระงานอย่างแท้จริง

**คำสำคัญ :** การบริหารจัดการ ธำรงรักษา บุคลากรสายสนับสนุน

GRAD VRU

Independent Study Title      Administrative Enhancements for Staff Maintenance of  
the Medical Faculty Thammasat University Rangsit  
Campus  
Student                              Acting Sub Lieutenant Pitipong Ruennak  
Student ID                          57B53330111  
Degree                                Master of Public Administration  
Field of Study                      Public Administration  
Independent Study Advisor      Dr.Chamaiporn Tanomsridejchai

### ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) study the administrative problems related to staff maintenance of the Medical Faculty, Thammasat University, Rangsit Campus, 2) study the association between administrative enhancements for staff maintenance of the Medical Faculty, Thammasat University, Rangsit Campus according to Staff Maintenance Concept and administration of the Medical Faculty, Thammasat University, Rangsit Campus according to Learning Organization Concept, and 3) propose the recommendation for administrative enhancements for staff maintenance of the Medical Faculty, Thammasat University, Rangsit Campus according to Staff Maintenance Concept. With the quantitative research methodology, the population consisted of 250 academic supporting staff at the Medical Faculty, Thammasat University, Rangsit Campus of fiscal year 2019. The whole population was used in this research. The questionnaire with reliability check at level of 0.98 was used for data collection. Statistics applied for data analysis were percentage, mean, variance, and Pearson's product moment correlation coefficient.

The findings revealed that

1) The administrative problems related to staff maintenance of the Medical Faculty, Thammasat University, Rangsit Campus according to Staff Maintenance concept was, overall, at a moderate level ( $\mu = 3.35$ ,  $\sigma = 0.71$ ). An important administrative problem was compensation such as professional fee, and language proficiency allowances which were less than the staff's competency ( $\mu = 3.46$ ,  $\sigma = 0.89$ ).

2) The administrative enhancements for staff maintenance of the Medical Faculty, Thammasat University, Rangsit Campus according to Staff maintenance Concept had an overall positive association with the administration of the Medical Faculty, Thammasat University, Rangsit Campus according to learning organization concept, that was at relatively high level ( $r = 0.60$ ) at the statistical level of significance of 0.01. Considering all 5 aspects of the administrative enhancements, it was found that all 5 aspects also had positive associations with the administration of

the Medical Faculty, Thammasat University, Rangsit Campus according to Learning Organization Concept at the statistical level of significance of 0.01. Namely, they were career advancement ( $r = 0.60$ ), risk protection and safety promotion ( $r = 0.59$ ), benefit and support ( $r = 0.55$ ), compensation ( $r = 0.44$ ), and work atmosphere ( $r = 0.40$ ).

3) The most important recommendations for the administrative enhancements for staff maintenance of the Medical Faculty, Thammasat University, Rangsit Campus, according to Staff Maintenance Concept were that the Medical Faculty, Thammasat University, Rangsit Campus should apply performance-based pay, provide allowances as incentive for dangerous jobs such as jobs in laboratories or which involve infectious waste, and offer pay levels which are beyond the government's laws but not contrary to the laws and regulations on government officer salaries and compensation for competent academic supporting staff.

**Keywords:** Administration, Staff Maintenance, Academic Supporting Staff



GRAD VRU