

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การบริหารจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
ชื่อนักศึกษา	ไททัศน์ มาลา
รหัสประจำตัว	54B73330306
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	อาจารย์ พลเอก ดร.เกษมชาติ นเรศเสนีย์
กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	อาจารย์ ดร.บุญเลิศ ไพรินทร์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการบริหารจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และ (3) เสนอแนะแนวทางในการบริหารจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เหมาะสมเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมวิธีที่ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ การวิจัยเชิงปริมาณดำเนินการโดยศึกษากลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ที่เป็นผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจากประชากรซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 7,775 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการคำนวณสูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยแบบขั้นตอน สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพดำเนินการสัมภาษณ์แบบเชิงลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 23 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 8 คน สมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 5 คน พนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 3 คน ท้องถิ่นอำเภอ 3 คน และท้องถิ่นจังหวัด 4 คน และจัดการสนทนากลุ่ม 1 กลุ่ม ประกอบด้วย ผู้ร่วมสนทนา 20 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ประกอบด้วย การแปลความ การตีความ และการวิเคราะห์ผลการวิจัยพบว่า

1) การบริหารจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในภาพรวมมีความพร้อมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.65) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.69) รองลงมาคือด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ($\bar{X} = 3.84$, S.D. = 0.71) ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = 0.71) ด้านการจัดระเบียบสังคม ($\bar{X} = 3.77$, S.D. = 0.75) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.77) ด้านการส่งเสริมการค้าและการท่องเที่ยว ($\bar{X} = 3.61$, S.D. = 0.80) และด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ($\bar{X} = 3.56$, S.D. = 0.87) ตามลำดับ ทั้งนี้ พบว่าด้านโครงสร้างพื้นฐานที่อยู่ในระดับสูงที่สุดเนื่องจากโครงสร้างพื้นฐานเป็นงานที่มีความสำคัญต่อการดำรงชีวิตและต่อการพัฒนาในด้านอื่น ๆ ต่อไป ส่วนด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อยู่ในระดับต่ำที่สุดเนื่องจากยังขาดข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและมีข้อจำกัดในการพัฒนาทักษะด้านภาษาและวัฒนธรรมที่มีความแตกต่างกันอย่างมาก

2) ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน คือ ด้านการลดขนาดองค์กร ($\beta = 0.26$) ด้านความเพียงพอของงบประมาณ ($\beta = 0.25$) ด้านการเน้นประชาชนเป็นสำคัญ ($\beta = 0.13$) ด้านการบริหารแบบมืออาชีพ ($\beta = 0.12$) ด้านเศรษฐกิจ ($\beta = 0.09$) และด้านการเมืองและความมั่นคง ($\beta = 0.07$) ซึ่งตัวแปรทั้ง 6 นี้ สามารถรวมกันอธิบายความผันแปรของการบริหารจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ได้ร้อยละ 68.60 ($R^2 = 0.6860$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับ ผลจากการวิจัยเชิงคุณภาพที่พบว่า ปัจจัยดังกล่าวถือเป็นส่วนที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ในการพัฒนาศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถบริหารจัดการบริการสาธารณะที่ดีแก่ประชาชนของประเทศสมาชิกต่าง ๆ ที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยจำนวนมากในบริบทของการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ทั้งนี้ยังเป็นการสะท้อนให้เห็นว่า แนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ (NPS) และแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (NPM) มีบทบาทสำคัญต่อการบริหารจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนอีกด้วย

3) แนวทางในการบริหารจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งสรุปจากผลการวิจัยและสังเคราะห์จากกรณีศึกษา ประกอบด้วย 5 ประการ ได้แก่ (1) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีบทบาทสำคัญในการสร้างจิตสำนึกของประชาชนเพื่อเข้าร่วมเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (2) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างความเป็นธรรมเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ทั้งในมิติของทรัพย์สิน โอกาส อำนาจ และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ (3) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่เกี่ยวข้องกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เนื่องจากคนถือเป็นปัจจัยที่สำคัญในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับชาติ (4) รัฐบาลกลางควรเร่งกระจายอำนาจในการบริการสาธารณะไปสู่ท้องถิ่นอย่างแท้จริง เพื่อให้ท้องถิ่นมีอำนาจในการตัดสินใจทิศทางการพัฒนาพื้นที่ของตนเองตามเจตจำนงหลักของประชาชนในพื้นที่เป็นสำคัญ และ (5) ส่งเสริมการกระจายอำนาจทางการคลังโดยการขยายฐานภาษีให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจในการจัดเก็บเองได้ เพื่อให้สอดคล้องกับบทบาทและอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการบริการสาธารณะที่ดีแก่ประชาชนต่อไป

GRAD VRU

Thesis Title	Public Service Management of Local Administrative Organizations for Readiness Preparation for Entering the ASEAN Economic Community
Student	Titus Mala
Student ID	54B73330306
Degree	Doctor of Public Administration
Field of Study	Public Administration
Thesis Advisor	General Dr.Kasemchart Naressenie
Thesis Co-Advisor	Dr.Boonlert Pairindra

ABSTRACT

The objectives of this research were (1) to study the public service management of Local Administrative Organizations (LAO) for readiness preparation for entering the ASEAN Economic Community, (2) to study the factors affecting the public service management of LAO for readiness preparation for entering the ASEAN Economic Community, and (3) to study the guidelines for public service management of LAO for readiness preparation for entering the ASEAN Economic Community. This research employed mixed research methods combining quantitative and qualitative approaches. The quantitative research was conducted by studying a sample of 400 respondents who were selected from a population of 7,775 LAO Administrators in Thailand. The sample size was calculated using Taro Yamane's formula and the sample was selected by multi-stage random sampling techniques. The tool for data collection was a questionnaire and the data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, one way ANOVA and stepwise regression analysis. The qualitative research was conducted by interviewing 23 key informants consisting of 8 LAO administrators, 5 members of LAO councils, 3 local district officials, and 4 provincial local officials. A focus group discussion was also organized with 20 participants. The data were analyzed by content analysis consisting of translations, interpretations and analysis.

The research findings were as follows:

1) The public service management of LAO for readiness preparation for entering the ASEAN Economic Community was, overall, at a high level ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.65). When considering each aspect individually and ranking them from highest to lowest mean, they were infrastructure ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.69), promotion of art and culture ($\bar{X} = 3.84$, S.D. = 0.71), empowerment of quality of life ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = 0.71), social organizing ($\bar{X} = 3.77$, S.D. = 0.75), natural resources conservation ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.77), promotion of trading and tourism, ($\bar{X} = 3.61$, S.D. = 0.80) and human resource development ($\bar{X} = 3.56$, S.D. = 0.87), respectively. The aspect of infrastructure was at the highest level because it was the basic factor for living and for further development in the other sectors. The human resource development aspect was at the lowest because the

LAO lacked the data base for entering the AEC and there were limitations in the language skills development due to the different cultures involved.

2) The factors affecting the public service management of LAO for readiness preparation for entering the ASEAN Economic Community were ranked from high to low using the partial regression coefficient and were as follows: downsizing variable ($\beta = 0.26$), adequacy of budget variable ($\beta = 0.25$), people orientation variable ($\beta = 0.13$), professional administration variable ($\beta = 0.12$), economic variable ($\beta = 0.09$) and political and security variable ($\beta = 0.07$). These variables explained 68.60 % ($R^2 = 0.6860$) of the variation in the public service management of LAO for readiness preparation for entering the ASEAN Economic Community at a statistical level of 0.05. These results complied with the qualitative research findings which showed that these five variables were important for improving the public service of LAO in the context of readiness preparation for entering the ASEAN Economic Community. Furthermore, these results reflected the New Public Service and the New Public Management concepts that affected the public service management of LAO for readiness preparation for entering the ASEAN Economic Community.

3) The guidelines for public service management of LAO for readiness preparation for entering the ASEAN Economic Community were summarized using the research findings and synthesized using focus group discussions. They consisted of five aspects: (1) LAO should play a great role in creating awareness in their own people as members of AEC, (2) the LAO should play a great role in building fairness and decreasing inequity in society as pertaining to assets, opportunities, power and human dignity, (3) the LAO should play a great role in the development of human resources because people are the most important factor for readiness preparation for entering the ASEAN Economic Community both at the local and the national level, (4) the central government should decentralize the public services to LAO so that they can promote their own decisions in the area of development and (5) fiscal decentralization should be promoted by enhancing tax base expansions for the LAO, while complying with the roles and authority needed to provide good public service.

GRAD VRU