ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ ประสิทธิผลการบริหารจัดการการท่องเที่ยวของอุทยานแห่งชาติ

ภูเรือ จังหวัดเลย

ชื่อนักศึกษา ศศินภา รัตนยอดกฤษ

รหัสประจำตัว 55B53330119

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์

ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ศาสตราจารย์ ดร.บุญทัน ดอกไธสง

กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ อาจารย์ ดร.วิมล หอมยิ่ง

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการการท่องเที่ยว ของอุทยานแห่งชาติภูเรือ จังหวัดเลย 2) เปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารจัดการการท่องเที่ยวของ อุทยานแห่งชาติภูเรือ จังหวัดเลยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการ อุทยานแห่งชาติภูเรือ จังหวัดเลย ที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการบริหารจัดการการท่องเที่ยวของ อุทยานแห่งชาติภูเรือ จังหวัดเลย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 400 คน จากประชากร 5,723 คน ที่เป็นนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการที่อุทยานแห่งชาติภูเรือ จังหวัดเลย ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2557 - สิงหาคม 2557 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการใช้สูตรทาโร ยามาเน่ และการสุ่มตัวอย่างแบบ บังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าสถิติที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์

ผลการวิจัย พบว่า

- 1. ระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการการท่องเที่ยวของอุทยานแห่งชาติภูเรือ จังหวัดเลย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวอยู่ใน ระดับมาก ($\overline{X}=3.71$, S.D. = 0.50) และด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ของการให้บริการของอุทยาน แห่งชาติภูเรือ อยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}=3.66$, S.D. = 0.49)
- 2. การศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารจัดการการท่องเที่ยวของอุทยานแห่งชาติภูเรือ จังหวัดเลย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และ รายได้ต่างกัน เห็นว่าประสิทธิผลการบริหารจัดการการท่องเที่ยวของอุทยานแห่งชาติภูเรือ จังหวัดเลย โดยรวมไม่แตกต่างกัน
- 3. ปัจจัยการบริหารจัดการอุทยานแห่งชาติภูเรือ จังหวัดเลย มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผล การบริหารจัดการการท่องเที่ยวของอุทยานแห่งชาติภูเรือ จังหวัดเลย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีสหสัมพันธ์ทางบวกระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการจัดการพื้นที่ (r = 0.54) ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยวและนันทนาการ (r = 0.41) ด้านจัดการทรัพยากร (r = 0.47) ยกเว้นด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนอยู่ในระดับสูง (r = 0.81)

Independent Study Title Effectiveness of Tourism Management of Phu Ruea

National Park, Loei Province

Student Sasinapa Rattanayodkit

Student ID 55B53330119

Degree Master of Public Administration

Field of Study Public Administration

Independent Study Advisor Professor Dr. Boonton Dockthaisong

Independent Study Co-Advisor Dr. Wimon Homying

ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) study the level effectiveness of tourism management of Phu Ruea national park, Loei province 2) compare the effectiveness of tourism management of Phu Ruea national park, by personal factors and 3) study the factors of tourism management that are correlated to the effectiveness of tourism management of Phu Ruea national park, Loei province. The sample of this research consisted of 400 respondents who were selected from a population of 5,723 tourists of Phu Ruea national park, Loei province during July-August 2014. The sample size was obtained using Taro Yamane's formula. It was selected by accidental sampling. The tool for data collection was a 5 level rating scale questionnaire with a reliability of 0.95. The statistics used to analyze the data consisted of percentage, mean, standard deviation, t-test, one way ANOVA and Pearson Product Moment Correlation Coefficient.

The research findings were as follows:

- 1. The effectiveness level of tourism management of Phu Ruea national park, Loei province was overall, at a moderate level. The aspect with the highest mean was satisfaction of tourists, at a high level ($\overline{X} = 3.71$, S.D. = 0.50), followed by the objectives achievement of the services ($\overline{X} = 3.66$, S.D. = 0.49).
- 2. The comparisons of the effectiveness of tourism management of Phu Ruea national park, by personal factors showed that differences in gender, age, education level, occupation and income did not affect how respondents viewed the effectiveness of tourism management.
- 3. The factors of tourism management that are correlated to the effectiveness of tourism management of Phu Ruea national park, were overall, at a moderate level. The individual aspects that had a positive correlation at a moderate level were the aspect of area management (r = 0.54), tourism and recreation activities (r = 0.41), and resources management (r = 0.47) only the aspect of people's participation was positively correlated at a high level (r = 0.81)