ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ หลักเสริมสร้างความปลอดภัยของพนักงานกองซ่อมใหญ่

(อากาศยานที่ 2) ฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

 ชื่อนักศึกษา
 สมคิด อินทร์พญา

 รหัสประจำตัว
 55B53170216

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชา บริหารธุรกิจ

ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วงศ์ธีรา สุวรรณิน กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจษฎา ความคุ้นเคย

## บ<mark>ทคัดย่</mark>อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาหลักเสริมสร้างความปลอดภัยของพนักงาน กองช่อมใหญ่ (อากาศยานที่ 2) ฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และ 2) เปรียบเทียบ ระดับความสำคัญหลักเสริมสร้างความปลอดภัยของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและ กลุ่มงานของพนักงานกองช่อมใหญ่ (อากาศยานที่ 2) ฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ พนักงานกองช่อมใหญ่ (อากาศยานที่ 2) ฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 170 คน ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูป ของเครซี่ และมอแกน ได้กลุ่มตัวอย่าง 118 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน ใช้วิธี การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยการจับสลากจากบัญชีรายชื่อพนักงาน กองช่อมใหญ่ (อากาศยานที่ 2) ฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ได้ค่าความเชื่อมันเท่ากับ 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวน ด้านเดียว เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธีการตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี แอลเอสดี ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

## ผลการวิจัยพบว่า

- 1. พนักงานกองซ่อมใหญ่ (อากาศยานที่ 2) ฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 40 ปีตำแหน่งที่ปฏิบัติช่างอากาศยาน 3 และ ผู้นำช่างอากาศยาน ระดับ การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 60,001-70,000 บาท ระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท มากกว่า 14 ปี พนักงานกองซ่อมใหญ่ (อากาศยานที่ 2) ฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ให้ระดับความสำคัญหลักเสริมสร้างความปลอดภัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\overline{\mathbf{X}}=3.45$ , S.D. = 0.60) ด้านการศึกษา ( $\overline{\mathbf{X}}=3.50$ , S.D. = 0.66) ด้านวิศวกรรม ( $\overline{\mathbf{X}}=3.47$ , S.D. = 0.65) และด้านการออกกฎ ( $\overline{\mathbf{X}}=3.37$ , S.D. = 0.66) โดยเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย
- 2. ผลการเปรียบเทียบระดับความสำคัญหลักเสริมสร้างความปลอดภัยจำแนกตามปัจจัย ส่วนบุคคลพบว่าพนักงานที่มีอายุ ระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท และกลุ่มงานที่ปฏิบัติงานแตกต่างกัน ให้ระดับความสำคัญหลักเสริมสร้างความปลอดภัยแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

Independent Study Title Safety Enhancement Principles of MD2 Heavy

Maintenance Technical Department Staff of Thai Airways International Public Company Limited

Student Somkid Inphaya

Student ID 55B53170216

Degree Master of Business Administration

Field of Study Business Administration

Independent Study Advisor Assistant Professor Dr. Wongtheera Suvannin

Independent Study Co-Advisor Assistant Professor Jessada Kwamkhunkoei

## **ABSTRACT**

The purposes of this research were to 1) study safety enhancement principles of the MD2 heavy maintenance technical department staff of Thai Airways International Public Company Limited, and 2) compare the level of safety enhancement principles according to personal factor of working groups of staff at MD2 technical department of Thai Airways International Public Company Limited. The population used in this study comprised 170 staff of Thai Airways International Public Company Limited. The size of the sample was determined by using the Krejcie & Morgan table (1970). A sample group of 118 staff was derived by multistage random sampling. Stratified sampling method was used and simple random sampling was also used by drawing from the list of MD2 heavy maintenance technical department staff of Thai Airways International Public Company Limited. Tools used in this study were questionnaires with a reliability of 0.95. The data were analyzed using descriptive statistics of percentage, mean, standard deviation (S.D.) and least significant difference test (LSD). The hypothesis was tested by one-way ANOVA at the 0.05 level of significance.

The research results were as follows:

- 1. The study showed that MD2 heavy maintenance technical department staff of Thai Airways International Public Company Limited were mainly over 40 years of age, with positions as Aircraft Mechanic III and Aircraft Leader, with levels of education below bachelor degree, with incomes averaging 60,001-70,000 Baht per month, and with more than 14 years of work experience at MD2. It was found that the level of safety enhancement principles of staff at MD2 heavy maintenance technical department of Thai Airways International Public Company Limited was overall at a high level ( $\overline{X}=3.45$ , S.D. = 0.60). The factors with the high level was Education ( $\overline{X}=3.50$ , S.D. = 0.66), followed by Engineering ( $\overline{X}=3.47$ , S.D. = 0.65) and Enforcement ( $\overline{X}=3.37$ , S.D. = 0.66), respectively.
- 2. The comparison of the level of safety enhancement principles with different personal factors found that staff with different ages, different years of work experience, and different working groups had different levels of safety enhancement principles at the statistically significant level of 0.05.

## **GRAD VRU**