

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	อิทธิพลขององค์การแห่งการเรียนรู้ต่อการปรับปรุงงานเพื่อลด ความสูญเสียเปล่าในกระบวนการผลิตของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท ฟาบริเนท จำกัด
ชื่อนักศึกษา	จุฑาทิพย์ จริตญาติ
รหัสประจำตัว	54B53180203
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจ
ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์วรุณี เขาวาน์สุขุม
กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ดวงตา สราญรมย์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับองค์การแห่งการเรียนรู้ของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท ฟาบริเนท จำกัด 2) ศึกษาระดับการปรับปรุงงานเพื่อลดความสูญเสียเปล่าในกระบวนการผลิตของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท ฟาบริเนท จำกัด 3) ศึกษาอิทธิพลขององค์การแห่งการเรียนรู้ต่อระดับการปรับปรุงงานเพื่อลดความสูญเสียเปล่าในกระบวนการผลิตของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท ฟาบริเนท จำกัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ พนักงานระดับปฏิบัติการที่ทำงานในบริษัท ฟาบริเนท จำกัด ที่ได้จากการสุ่มแบบหลายชั้นตอนจำนวน 339 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ค่าความเที่ยงตรงในเชิงเนื้อหาเท่ากับ 0.97 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ในภาพรวมเท่ากับ 0.947 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า

1) ระดับองค์การแห่งการเรียนรู้ของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัท ฟาบริเนท จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ซึ่งด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความรู้แห่งตน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมาคือ ด้านแบบแผนทางความคิด ด้านการเรียนรู้เป็นทีม ด้านวิสัยทัศน์ร่วม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการคิดอย่างเป็นระบบ

2) ระดับการปรับปรุงงานเพื่อลดความสูญเสียเปล่าในกระบวนการผลิตของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท ฟาบริเนท จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ซึ่งด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านข้อบกพร่องของชิ้นส่วน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงรองลงมาคือ ด้านการผลิตมากเกินไป ด้านการเคลื่อนไหวโดยไม่จำเป็น ด้านสินค้าคงคลังที่มากเกินไป ด้านการรอคอย ด้านการขนส่งที่ไม่จำเป็น และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านขั้นตอนการผลิตมากเกินไป

3) องค์การแห่งการเรียนรู้มีอิทธิพลต่อระดับการปรับปรุงงานเพื่อลดความสูญเสียเปล่าในกระบวนการผลิตของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท ฟาบริเนท จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยองค์ประกอบขององค์การแห่งการเรียนรู้ที่มีอิทธิพลต่อการปรับปรุงงานเพื่อลดความสูญเสียเปล่าทั้ง 7 ด้าน คือ องค์ประกอบด้านวิสัยทัศน์ร่วม โดยสามารถทำนายการปรับปรุงงานเพื่อลดความสูญเสียเปล่าในกระบวนการผลิตได้ที่ร้อยละ 10 จากผลการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปพัฒนาการปรับปรุงงานเพื่อลดความสูญเสียเปล่าในกระบวนการผลิตของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท ฟาบริเนท จำกัด ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้

Thesis Title	Influences of Learning Organization toward Improving for Waste Reduction in Manufacturing Process of Operators in Fabrinet Company Limited
Student	Juthatip Jarityat
Student ID	54B53180203
Degree	Master of Business Administration
Field of Study	Business Administration
Thesis Advisor	Associate Professor Warunee Chouwasukum
Thesis Co-Advisor	Associate Professor Duangta Saranrom

ABSTRACT

The purposes of this research were 1) to study the level of the learning organization of operator at Fabrinet Company Limited, 2) to study the level of improvement of waste reduction of manufacturing process of operator at Fabrinet Company Limited, 3) to study influence of learning organization toward improving level of waste reduction in manufacturing process of operator in Fabrinet Company Limited. The sample groups for this research study are worker in the operating level of Fabrinet Company Limited. All 339 operators for the study were chosen through multi-stage sampling. Data were collected by using a questionnaire with the validity value of 0.97 while the reliability value of Cronbach's alpha coefficient of 0.947. The data collected were analyzed by using descriptive statistic, correlation analysis and multiple regression analysis.

The study results revealed as follows:

1) The learning organization of operator in Fabrinet Company Limited as an overall was proven to be high level. Personal mastery was at the highest average score. Mental models, team learning and shared vision were at the lower average score respectively. Systems thinking were at the lowest average score.

2) Level of the learning organization toward improving the waste reduction in manufacturing process of operator in Fabrinet Company Limited as an overall was proven to be high level. Waste of defects was at the highest average score. Waste of overproduction, unnecessary movement, excess inventory, waiting and unnecessary transportation were at the lower average score respectively. Waste of over-processing was at the lowest average score.

3) The learning organization influenced toward the improvement of waste reduction in manufacturing process of operator in Fabrinet Company Limited at a 0.05 statistically significant levels. The factor of learning organization which

significantly influenced toward improving the waste reduction in all 7 types of waste was a shared vision. This factor of learning organization could predict improvement of waste reduction in manufacturing process by 10 %. From this study, the results could be used to develop the improvement of waste reduction in manufacturing process of operator in Fabrinet Company Limited efficiently through building the learning organization.



GRAD VRU