ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ ผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล

อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ชื่อนักศึกษา อ้อมเดือน สมุทรประภูติ

รหัสประจำตัว 56B53330122

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์

ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ อาจารย์ พลโท ดร.ประสารโชค ธุวะนุติ

บทคัดย่อ

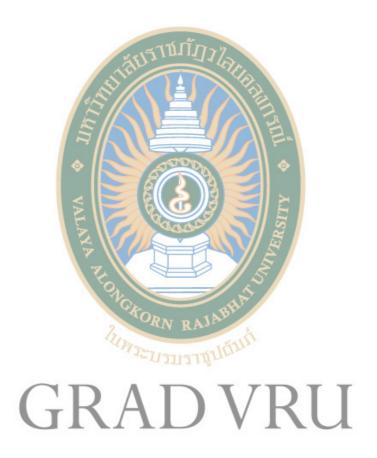
การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การ บริหารส่วนตำบล อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงานที่มีผลต่อการปฏิบัติงานกับผลการปฏิบัติงานของ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา การศึกษานี้ใช้การวิจัย เชิงปริมาณจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 270 คน ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 12 แห่ง จำนวน 832 คน ด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วน ขนาดกลุ่มตัวอย่างคำนวณตามสูตร ของทาโร่ ยามาเน่ เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

- 1) ระดับผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอมหาราช จังหวัด พระนครศรีอยุธยา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีระดับผลการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสูงสุด ด้านการประเมิน (\overline{X} = 4.61, S.D. = 0.84) รองลงมา ด้านรางวัล (\overline{X} = 4.53, S.D. = 0.71) และด้านที่มีระดับผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การ บริหารส่วนตำบลเป็นอันดับสุดท้าย ด้านการคัดเลือก (\overline{X} = 3.95, S.D. = 0.63) ตามลำดับ
- 2) เปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามปัจจัย ส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศ สถานภาพ ระดับ การศึกษา รายได้ต่างกัน มีผลการปฏิบัติงานทุกด้านไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีอายุต่างกัน มีผล การปฏิบัติงานด้านการประเมิน ด้านการพัฒนาคุณภาพพนักงานต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และพนักงานที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกัน มีผลการปฏิบัติงานด้านการคัดเลือก ด้านการ ประเมิน และด้านการพัฒนาคุณภาพพนักงานต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไป ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้
- 3) ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงานที่มีผลต่อการปฏิบัติงานกับผลการปฏิบัติงานของ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ในภาพรวมมี ความสัมพันธ์ไปทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง (r= 0.403) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ลักษณะงานที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ทุกด้านมีความสัมพันธ์กับผลการ

ปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านรางวัล (r= 0.697) สูงที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านการคัดเลือก (r= 0.541) ด้านการพัฒนาคุณภาพพนักงาน (r= 0.512) และด้านการประเมิน (r= 0.426) ตามลำดับ

คำสำคัญ: ผลการปฏิบัติของพนักงาน



Independent Study Title Performance of the Staffs Officials in the Subdistrict

Administrative Organizations, Maharaj District,

Phra Nakhon Si Ayutthaya Province

Student Ormduen Samutpraputi

Student ID 56B53330122

Degree Master of Public Administration

Field of Study Public Administration

Independent Study Advisor Lieutenant General Dr. Prasarnchoke Thuvanuti

ABSTRACT

The objectives of the research were to 1) study the performance of the staffs officials in administrative organizations in the Maharaj District, Phra Nakhon Si Ayutthaya province, 2) compare the performance of the staffs officials in administrative organizations in the Maharaj District, Phra Nakhon Si Ayutthaya province classified by personal factors, and 3) study the relationship between the job characteristics that affect performance of the subdistrict administrative organizations in the Maharaj District, Phra Nakhon Si Ayutthaya province. This study was a quantitative research. The population for this research was all the staff officials in administrative organizations in the Maharaj District, Phra Nakhon Si Ayutthaya province. It was conducted by studying a sample of 270 respondents who were selected from a total population of 832 people working in 12 administrative organizations. The sample was selected by stratified random sampling. The sample size was calculated using Taro Yamane's formula. The tool for data collection was a rating scale questionnaire. The statistics used for data analysis consisted of percentage, mean, standard deviation, t-test, one way ANOVA and Pearson's product moment correlation coefficient.

The research results were as follows:

- 1) The performance of the staffs officials in the subdistrict administrative organizations in the Maharaj district, Phra Nakhon Si Ayutthaya province was, overall, at a high level. Considering each aspect individually revealed that the highest mean was for the aspect of evaluation (\overline{X} = 4.61, S.D. = 0.84), followed by the aspect of rewards (\overline{X} = 4.53, S.D. = 0.71), and the aspect of selection (\overline{X} = 3.95, S.D. = 0.63) respectively.
- 2) The comparisons of the performance of the subdistrict administrative organizations in the Maharaj district, Phra Nakhon Si Ayutthaya province, classified by personal factors, revealed that there was no difference in performance when compared by gender, marital status, education level or income. An exception was for the age factor, as it produced a difference for the aspect of evaluation of quality

development at the level of significance of 0.05. The working period factor produced differences for the aspects of selection, evaluation and quality development at the statistical significance level of 0.01, which did not comply with the set hypotheses.

3) The study of the relationship between the job characteristics that affect the performance of the staffs officials in the subdistrict administrative organizations in the Maharaj District, Phra Nakhon Si Ayutthaya province revealed that, overall, there was a common relationship at the moderate level (r = 0.403) at the statistical level of significance of 0.01. Considering each aspect individually showed that every aspect was related to the performance of the staff. The aspect of award (r = 0.697) was the highest, followed by selection (r = 0.541), development of staff quality (r = 0.512)

