

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ในเขตเทศบาลตำบลท่าข้าม
ชื่อนักศึกษา	อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง
รหัสประจำตัว	อภิธนูณ์ กังแฮ
ปริญญา	58B53330202
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รัฐประศาสนศาสตร์
กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.อรสา จรุงธรรม อาจารย์ ดร.ปัญญา พุทธสุภะ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ในเขตเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง และเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ในเขตเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และประเภทภาษีที่ชำระ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง จำนวน 253 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความแตกต่างโดยใช้สถิติ t - test และ F - test การวิจัยครั้งนี้กำหนดความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ในเขตเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก
2. ประชาชนที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือนและประเภทภาษีที่ชำระต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ การจัดเก็บรายได้ เทศบาลตำบลท่าข้าม

Independent Study Title	Efficiency of Revenue Collection in Takham Subdistrict Municipality, Palian District, Trang Province
Student	Apithanawut Kanghae
Student ID	58B53330202
Degree	Master of Public Administration
Field of Study	Public Administration
I Independent Study Advisor	Associate Professor Dr.Orasa Charoontham
Independent Study Co-Advisor	Dr.Panya Putthasupa

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study the efficiency of revenue collection in Takham Subdistrict Municipality, Palian District, Trang Province, 2) to compare the efficiency of revenue collection in Takham Subdistrict Municipality, Palian District, Trang Province classified by gender, age, marital status, education, occupation monthly income and type of taxes paid. The sample for this research consisted of 253 tax payers in the area of Takham Subdistrict Municipality, Palian District, Trang Province. Questionnaires were used to collect the data. The statistics used to analyze the data included frequency, percentage, mean and standard deviation. Differences were compared using t – test and F – test at the statistical level of significance 0.05.

The research findings were as follows:

1. The efficiency of the revenue collection in Takham Subdistrict Municipality, Palian District, Trang Province was, overall and for each aspect, at high level.
2. The personal factors gender, age, marital status, education, occupation monthly income and type of taxes paid did not produce any significant difference in the efficiency of the revenue collection in Takham Subdistrict Municipality, Palian District, Trang Province.

Keywords: Satisfaction, Revenue Collection, Takham Subdistrict Municipality