

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ชื่อนักศึกษา	สมชาติ บุราคร
รหัสประจำตัว	56B53330119
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.สุรินทร์ นิยมานุกร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาการทำงานเป็นทีมกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 3) เพื่อหาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 195 คน คำนวณขนาดตัวอย่างโดยสูตร ทาโร ยามาเน่ จากประชากรจำนวน 377 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบ่งชั้นภูมิชนิดสุ่มเป็นสัดส่วนการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1) พนักงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีการทำงานเป็นทีม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$, S.D. = 0.98) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีการทำงานเป็นทีมทุกด้าน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยที่ด้านที่มากที่สุดคือด้านการติดต่อสื่อสารภายในทีม ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.87) รองลงมา คือ ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทีม ($\bar{X} = 3.69$, S.D. = 1.34) ด้านการทำหน้าที่ของสมาชิกในทีม ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = 0.91) ด้านความเข้าใจพฤติกรรมของสมาชิกภายในทีม ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 0.86) และน้อยที่สุดด้านมีวัตถุประสงค์ร่วมกันที่ชัดเจน ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.93) และมีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 1.01) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.94) รองลงมาด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 0.90) ด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.69$, S.D. = 0.91) และอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.40$, S.D. = 1.15) ด้านหลักหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 3.38$, S.D. = 1.01) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.31$, S.D. = 1.16) ตามลำดับ

2) ผลการทำงานเป็นทีมโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมและทุกด้าน (ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส

ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และหลักการทำงานเป็นทีมทุกด้าน (ด้านการมีวัตถุประสงค์ร่วมกันที่ชัดเจน ด้านความเข้าใจในพฤติกรรมของสมาชิกในทีม ด้านการทำหน้าที่ของสมาชิกในทีม ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทีม ด้านการติดต่อสื่อสารภายในทีม) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติงานโดยรวมตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3) ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย คือ (1) ผู้บริหารหน่วยงานควรกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานให้มีความสอดคล้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานได้ทราบอย่างทั่วถึง ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นในการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ควรเปิดโอกาสให้พนักงานติดตามตรวจสอบแผนงาน โครงการต่าง ๆ และมีกระบวนการทำงานเปิดเผย ตรงไปตรงมา สร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน และ (2) ควรส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ให้พนักงานร่วมกันถ่ายทอดความรู้ที่เกิดจากประสบการณ์การทำงานในหน้าที่รับผิดชอบของตนเอง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของทีมงาน ซึ่งจะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงและจะนำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ควรปรับองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ พนักงานภายในทีมที่ปฏิบัติงานเป็นผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญมากขึ้นซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นด้วย

คำสำคัญ : การทำงานเป็นทีม หลักธรรมาภิบาล



GRAD VRU

Independent Study Title	Relationship between Team Work and Job Performance Based on Good Governance Principles of Personnel in Local Administrative Organizations of Lat Bua Luang District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province
Student	Somchat Burakorn
Student ID	56B53330119
Degree	Master of Public Administration
Field of Study	Public Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Dr.Surin Niyamangkoon

ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) study team work and job performance based on good governance principles of personnel in local administrative organizations in Lat Bua Luang district, Phra Nakhon Si Ayutthaya province, 2) study the relationship between team work and job performance based on the good governance principles of the personnel in Lat Bua Luang district, Phra Nakhon Si Ayutthaya province, and 3) provide suggestions to enhance the job performance of the personnel in Lat Bua Luang district, Phra Nakhon Si Ayutthaya province. The sample consisted of 195 members of the personnel in Lat Bua Luang District, Phra Nakhon Si Ayutthaya province. The size was calculated using Taro Yamane's formula from a population of 377 employees. The sampling method was proportional stratified random sampling. The data were collected using questionnaires. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, and Pearson's product moment correlation coefficient.

The research results revealed that:

1) For team work, the participants' overall average team work performance was at a high level ($\bar{X} = 3.65$, S.D. = 0.98). When considering each aspect individually, it was found that the participants' average team work performance was, for every aspect at a high level. The highest average was for communication within the team ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.87), followed by team regulation compliance ($\bar{X} = 3.69$, S.D. = 1.34), acting of the team members ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = 0.91), and understanding of the team members' behavior ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 0.86). The lowest average was for clear common purpose ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.93). For job performance based on the good governance principles, it was found that the overall average job performance was at a high level ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 1.01). When considering each aspect individually, it was found that the job performance based on the good governance was at high levels for 3 aspects moral principle ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.94), followed by responsibility principle ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 0.90), and worthiness

principle ($\bar{X} = 3.69$, S.D. = 0.91). Three aspects were at moderate levels; transparency principle ($\bar{X} = 3.40$, S.D. = 1.15), law principle ($\bar{X} = 3.38$, S.D. = 1.01), and participation principle ($\bar{X} = 3.31$, S.D. = 1.16), respectively.

2) The results of the hypothesis testing revealed that the overall team work was positively correlated with the overall job performance based on good governance as well as with all the following aspects: law principle, moral principle, transparency principle, participation principle, responsibility principle, and worthiness principle, at the significance level of 0.01. It was also found that every aspect of team work, namely clear common objectives, understanding team members' behavior, acting of the team members, team regulation compliance, and communication within the team, was positively correlated with the overall job performance based on good governance principles as well as with every one of its aspects at the significance level of 0.01.

3) The suggestions for improving job performance were as follows: (1) the administrators should set the rules and regulations in compliance with the performance evaluations, as published and distributed to all level of personnel. The personnel should be allowed to discuss and comment on the rules and regulations used for the performance evaluations. The personnel should be allowed to participate in monitoring the project plans. The job processes should be straightforward and be revealed to the personnel in order to promote mutual trust, and (2) team work should be promoted within the organization. The personnel should have the chance to share their work knowledge and experience in order to achieve the goal of having the team work effectively and efficiently, which will bring about a high-performing organization. The reorganization should be developed to foster a learning organization in which the personnel, who are working as teams, will have more expertise. This will increase the efficiency of the job performance based on the principles of good governance in local administrative organizations.

Keywords: Team Work, Good Governance