

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	ผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี
ชื่อนักศึกษา	นิภารัตน์ กระจุดเงิน
รหัสประจำตัว	56B53330111
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ ดร.พรนภา เตียสุธิกุล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารและโครงสร้างองค์การกับผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบล อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี และ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 129 คน ด้วยการสุ่มแบบชั้นภูมิตามสัดส่วนจากพนักงานที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลหลักหก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี กำหนดกลุ่มตัวอย่างด้วยการคำนวณตามสูตรของทาร์โร ยามาเน่ และใช้แบบสอบถามที่มีระดับความเชื่อมั่น 0.943 เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1) ระดับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีระดับการปฏิบัติสูงสุด คือ หลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.37) รองลงมา คือ หลักนิติธรรม ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.60) หลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 0.54) หลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.61$, S.D. = 0.62) หลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.60$, S.D. = 0.57) และหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.52$, S.D. = 0.77) ตามลำดับ

2) การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหาร และโครงสร้างองค์การ กับผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี พบว่า ปัจจัยการบริหารมีความสัมพันธ์ทางบวกระดับปานกลางโดยเรียงลำดับจากมากที่สุดคือ ด้านบุคลากร ($r = 0.265$) รองลงมา คือ ด้านภาวะผู้นำ ($r = 0.203$) ด้านงบประมาณ ($r = 0.124$) และด้านวัสดุและอุปกรณ์ ($r = 0.049$) และปัจจัยโครงสร้างองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกระดับปานกลางโดยเรียงลำดับจากมากที่สุด คือ สายการบังคับบัญชา ($r = 0.241$) รองลงมา คือ เอกภาพในการบังคับบัญชา ($r = 0.163$) ภารกิจหน้าที่ ($r = 0.098$) การแบ่งงานกันทำ ($r = 0.097$)

3) ข้อเสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วย ผู้บริหารควรนำปัจจัยการบริหารงานมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานภายในองค์กร โดยการกำหนดปริมาณของบุคลากรที่เพียงพอเหมาะสมกับขนาดขององค์การ มีการนำวัสดุและอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีระบบขั้นตอนในการเบิกจ่ายงบประมาณที่ชัดเจน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนมีการกำหนดภารกิจหน้าที่

การแบ่งงานกันทำอย่างชัดเจน ซึ่งทุกคนสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติงาน และความก้าวหน้าขององค์กร

คำสำคัญ : ผลการปฏิบัติงาน หลักธรรมาภิบาล



GRAD VRU

Independent Study Title	Work Performance Based on Good Governance of Subdistrict Municipality, Muang Pathum Thani District, Pathum Thani Province
Student	Niparatana Kraturngoen
Student ID	56B53330111
Degree	Master of Public Administration
Field of Study	Public Administration
Independent Study Advisor	Dr.Pornnapa Tiasuthikhul

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study the work performance level based on the good governance principle of subdistrict municipality, Muang Pathum Thani district, Pathum Thani province, 2) to study the relationship between the management factors and the organization's structure with the work performance based on good the governance principle of subdistrict municipality, Muang Pathum Thani district, Pathum Thani province, and 3) to propose guidelines for improving the work performance based on good governance of subdistrict municipality, Muang Pathum Thani district, Pathum Thani province. This study used a quantitative approach and was conducted by studying a sample of 129 members of staff who were drawn proportionally from employees working at the Lakhok subdistrict municipality, Muang Pathum Thani district, Pathum Thani province. The sample size was calculated using Taro Yamane's formula and a questionnaire with a reliability of 0.943 was used to collect the data. The statistics used for data analysis consisted of percentage, mean, standard deviation and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The research results were as follows:

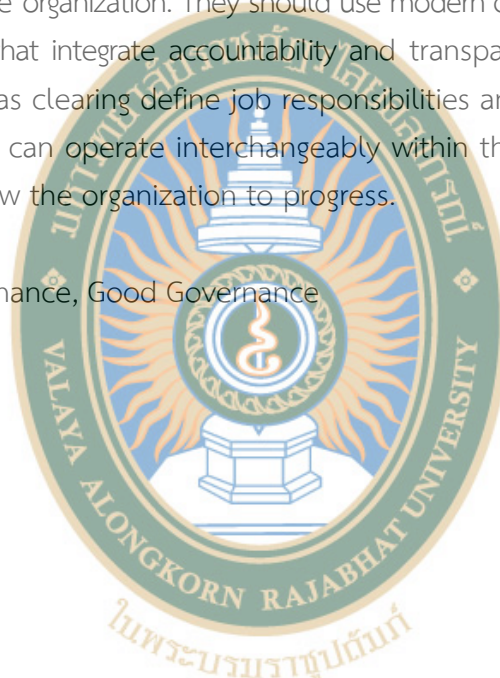
1) The work performance level based on good governance of Lakhok subdistrict municipality was overall at a high level. When considering each aspect individually, it was found that the principle of transparency was at the highest level ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.37), followed by the principles of rule of law ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.60), virtue ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 0.54) accountability ($\bar{X} = 3.61$, S.D. = 0.62), worthiness ($\bar{X} = 3.60$, S.D. = 0.57), and participation ($\bar{X} = 3.52$, S.D. = 0.77), respectively.

2) The study of the relationship between the management factors and the organization's structure with work performance based on the good governance principle of Lakhok subdistrict municipality revealed that the management factors had a positive relationship with performance at a moderate level whereas staff was at the highest level ($r = 0.265$), followed by leadership ($r = 0.203$), budget ($r = 0.124$), and

materials and supplies ($r = 0.049$). The organization's structure had a positive relationship with performance at a moderate level. Considering the aspects individually, it was found that chain of command was at the highest level ($r = 0.241$), followed by unity of command ($r = 0.163$), missions ($r = 0.098$) and division of labor ($r = 0.097$).

3) The proposed guidelines for improving the work performance based on the good governance principle of Lakhok subdistrict municipality consisted of: the administrators should apply the management factors within their organization by determining what the adequate number of personnel should be so that it is suitable with the size of the organization. They should use modern office equipment and materials including systems that integrate accountability and transparent procedures for budget spending, as well as clearly define job responsibilities and clear divisions of labor so that all personnel can operate interchangeably within their jobs in order to increase efficiency and allow the organization to progress.

Keywords: Performance, Good Governance



GRAD VRU