

| | |
|-----------------------------|---|
| ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ | ความสัมพันธ์ระหว่างการแก้ปัญหาความขัดแย้งกับการใช้อำนาจ ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา |
| ชื่อนักศึกษา | นิภาพร สุขเศรษฐ์ |
| รหัสประจำตัว | 55B54650112 |
| ปริญญา | ครุศาสตรมหาบัณฑิต |
| สาขาวิชา | การบริหารการศึกษา |
| ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาญชัย วงศ์สิริสวัสดิ์ |
| กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กันต์ฤทัย คลังพหล |

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา 2) ศึกษาการใช้อำนาจของผู้บริหารสถานศึกษาและ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการแก้ปัญหาความขัดแย้งกับการใช้อำนาจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามเกณฑ์ตารางเครจซี่ และมอร์แกน และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น จำนวน 384 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า

1) การแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การแก้ปัญหาความขัดแย้งด้วยวิธีการร่วมมือ รองลงมา คือ การแก้ปัญหาความขัดแย้งด้วยวิธีการเอาชนะ การแก้ปัญหาความขัดแย้งด้วยวิธีการประนีประนอม และการแก้ปัญหาความขัดแย้งด้วยวิธีการยอมให้ ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การแก้ปัญหาความขัดแย้งด้วยวิธีการหลีกเลี่ยง

2) การใช้อำนาจของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อำนาจจากการอ้างอิง รองลงมา คือ อำนาจจากความเชี่ยวชาญ อำนาจตามกฎหมาย และอำนาจการให้รางวัล ตามลำดับ ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ อำนาจในการบังคับ

3) การแก้ปัญหาความขัดแย้งกับการใช้อำนาจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูง ($r = .86$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : การแก้ปัญหาความขัดแย้ง, การใช้อำนาจ, ผู้บริหารสถานศึกษา

| | |
|-------------------|---|
| Thesis Title | Relationship between Conflict Resolution and Authority of School Administrators under the Primary Educational Service Area Office |
| Student | Nipaporn Suksad |
| Student ID | 55B54650112 |
| Degree | Master of Education |
| Filed of Study | Educational Administration |
| Thesis Advisor | Assistant Professor Dr.Chanchai Wongsirasawat |
| Thesis Co-Adviser | Assistant Professor Dr.Kanreutai Klangpahol |

ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) study conflict resolution of school administrators, 2) study the authority of the school administrators, and 3) study the relationship between conflict resolution and the authority of the school administrators under the Office of the Primary Educational Service Area. The sample consisted of 384 teachers in educational institutions under the Office of Primary Educational Area. The sample size was set using Krejcie & Morgan's formula and the selection was done using multi-step sampling. The research instrument was a 5-level scale questionnaire. The reliability was at .97. The statistics for the data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, and Pearson's correlation coefficient.

The research revealed that:

1) The overall level of conflict resolution of the school administrators was high. When considering each aspect, it was found that the highest average for conflict resolution was collaborative approach, followed by conflict resolution through competition, conflict resolution through compromise, and through accommodation. The aspect with the lowest average was conflict resolution through avoidance.

2) The authority of the school administrators was at a high level. When considering each aspect, it was found that the highest average was for referent power followed by expert power, legitimate power and reward power, respectively. The lowest average was for coercive power.

3) There was a positive correlation at a high level ($r = .86$) between conflict resolution and the authority of the school administrators under the Office of Primary Educational Area. It was statistically significant at the .05 level.

Keywords: Conflict Resolution, Authority, School Administrators