ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเลือกซื้อสินค้า

ของนักท่องเที่ยวในตลาดน้ำอโยธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

 ชื่อนักศึกษา
 พัชรัมภา ม่วงมุลตรี

 รหัสประจำตัว
 55B53170209

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชา บริหารธุรกิจ

ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ รองศาสตราจารย์วรุณี เชาวน์สุขุม

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมการเลือกซื้อสินค้าของนักท่องเที่ยว ในตลาดน้ำอโยธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) ศึกษาระดับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดของ สินค้าในตลาดน้ำอโยธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย ส่วนประสมทางการตลาดกับพฤติกรรมการเลือกซื้อสินค้าของนักท่องเที่ยวในตลาดน้ำอโยธยา จังหวัด พระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักท่องเที่ยวในตลาดน้ำอโยธยา จังหวัด พระนครศรีอยุธยา คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรดับเบิลยู จี โคชรัน ได้กลุ่มตัวอย่าง 387 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้ค่าสถิติ ใคว์-สแควร์

## ผลการวิจัยพบว่า

- 1) พฤติกรรมการเลือกชื้อสินค้าของนักท่องเที่ยวในตลาดน้ำอโยธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า กลุ่มเป้าหมายที่ชื้อสินค้าเป็นนักท่องเที่ยวที่อยู่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประเภทสินค้าที่ซื้อ คือ ของที่ระลึก/สินค้า OTOP เหตุผลในการซื้อสินค้า คือ เพื่อการอุปโภคบริโภค บุคคลมีอิทธิพลใน การซื้อสินค้า คือ ตัดสินใจด้วยตนเอง ช่วงเวลาที่ซื้อสินค้า คือ ไม่คำนึงว่าเป็นช่วงใด ลักษณะของร้าน ที่เลือกซื้อสินค้า คือ ร้านค้าที่ผู้ขายเชิญชวนอย่างดี และความถี่ในการมาซื้อสินค้า คือ ทุกสัปดาห์
- 2) ระดับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดของสินค้าในตลาดน้ำอโยธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านราคา รองลงมา คือ ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านผลิตภัณฑ์ และด้านการส่งเสริมการตลาด
- 3) ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเลือกซื้อสินค้าของ นักท่องเที่ยวในตลาดน้ำอโยธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา คือ เหตุผลในการซื้อ บุคคลมีอิทธิพล ในการซื้อ ลักษณะของร้านที่เลือกซื้อและความถี่ในการมาซื้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ส่วนประสมทางการตลาด พฤติกรรมการลือกซื้อ ตลาดน้ำอโยธยา

Independent Study Title Factors Related to Buying Behavior of Tourists at Ayothaya

Floating Market, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province

Student Phacharampha Muangmuntri

Student ID 55B53170209

Degree Master of Business Administration

Field of Study Business Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Warunee Chaosukhum

## **ABSTRACT**

This research is aimed at to 1) study the buying behavior of tourists at the Ayothaya Floating Market, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, 2) study the levels of the marketing mix factors of products sold at the Ayothaya Floating Market, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, and 3) study the relationship between the marketing mix factors and the buying behavior of tourists at the Ayothaya Floating Market, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. The sample group for the research consisted of tourists at the Ayothaya Floating Market, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. The researcher obtained a sample group of 387 people, calculated using W.G.Cochran's formula. A questionnaire was used as the research tool and the statistics used for data analysis included percentage, mean, standard deviation and chi-square relationship analysis.

The research findings revealed that:

- 1) The study of the buying behavior of the tourists at the Ayothaya Floating Market, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, showed that the target group consisted of tourists living in Phra Nakhon Si Ayutthaya Province and that the type of products they purchased were souvenirs/OTOP products. The reason for buying the products was for consumption and the person influencing the purchase was the buyer him or herself, regardless of the buying period. The stuy of the shop characteristics revealed that shops that had a warm and invitating atmosphere were more successful. The buying frequency was weekly.
- 2) The overall levels of marketing mix factors of the products at the Ayothaya Floating Market, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, were high. Considering the mean of each aspect from the highest to the lowest, price had the highest mean, followed by place, product and promotion.
- 3) The marketing mix factors related to the buying behavior of tourists at the Ayothaya Floating Market, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, were reason for buying, person influencing the purchase, shop characteristics and buying frequency, at the statistical significance level of 0.05.

Keywords: Marketing Mix, Buying Behavior, Ayothaya Floating Market