

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	องค์การแห่งความสุขที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ของพนักงานในจังหวัดปทุมธานี
ชื่อนักศึกษา	พรศักดิ์ จรณธรรม
รหัสประจำตัว	55B53170207
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจ
ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภิญญาพัชญ์ นาคภิบาล

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความสุขของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในจังหวัดปทุมธานี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในจังหวัดปทุมธานี 3) เพื่อศึกษาองค์การแห่งความสุขที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในจังหวัดปทุมธานี กลุ่มตัวอย่าง คือพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 507 คน โดยคำนวณจากสูตรของ ทาโร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ได้ขนาดจำนวนของกลุ่มตัวอย่าง 223 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.88 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าทีเทส ค่าเอฟ และการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของพนักงานเกี่ยวกับองค์การแห่งความสุข ด้านความพึงพอใจในงาน ด้านความสำเร็จในงาน ด้านความรู้ และด้านการเป็นที่ยอมรับในสังคมมีความพึงพอใจมากทุกด้าน
2. ระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร ด้านจิตใจ ด้านการคงอยู่ ด้านบรรทัดฐาน มีความคิดเห็นมากที่สุดทุกด้าน
3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์การแห่งความสุข ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในจังหวัดปทุมธานี ที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งงาน และอายุงาน แตกต่างกัน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์การแห่งความสุข โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
4. การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในจังหวัดปทุมธานี ที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นความผูกพันต่อองค์กร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในจังหวัดปทุมธานี ที่มีรายได้ ตำแหน่งงาน และอายุงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นความผูกพันต่อองค์กร โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. การพยากรณ์องค์การแห่งความสุข ที่ส่งผลความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในจังหวัดปทุมธานี พบว่า องค์การแห่งความสุขด้านความพึงพอใจในงานที่ ส่งผลต่อความคิดเห็นความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในจังหวัดปทุมธานี โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.313

**คำสำคัญ :** องค์การแห่งความสุข ความผูกพันต่อองค์การ และพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในจังหวัดปทุมธานี



# GRAD VRU

Independent Study Title	Effect of Happy Work Place on Employees's Relationships in Provincial Electricity Authority, Pathum Thani Province
Student	Pornsak Jaranatham
Student ID	55B53170207
Degree	Master of Business Administration
Field of Study	Business Administration
Independent Study Advisor	Assistant Professor Dr.Pinyapat Nakpibal

### ABSTRACT

The purpose of this research was 1) to study the personal factors affecting the level of employee happiness at Provincial Electricity Authority, Phathum Thani Province, 2) to study the personal factors affecting the level of organizational commitment of the employees at Provincial Electricity Authority, Pathum Thani Province, 3) to study the level of happiness in the organization and how it affected the level of organizational commitment of the employees at Provincial Electricity Authority, Pathum Thani Province. The research population was the 507 employees of Provincial Electricity Authority. The sample size was obtained using Taro Yamane's formula with a 95 % level of confidence. The sample consisted of 223 respondents. This research collected the data using a scaled rating questionnaire with a reliability of 0.88. The data were analyzed using the statistics of percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test, F-test and multiple regression analysis.

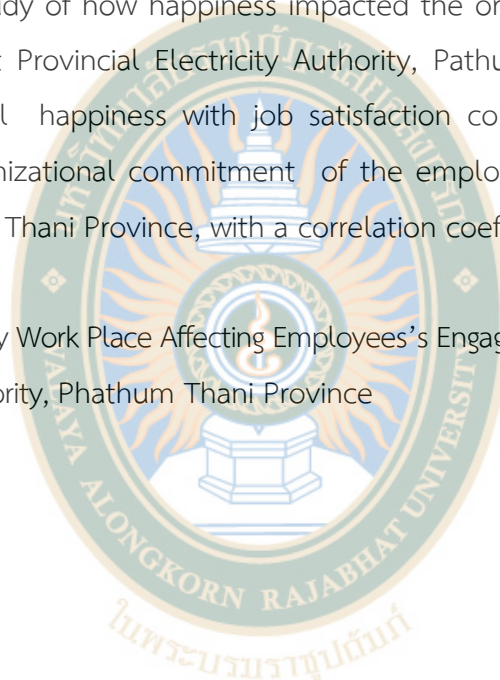
The results of the research were as follows:

1. The level of employee satisfaction with the happiness in the organization as it related to the aspects of job satisfaction, job achievement knowledge and being accepted socially was at a high level for all of them.
2. The opinions of the employees concerning organizational commitment as related to the aspects of persistence, norms and mindset were all at high level.
3. The comparisons done of employee satisfaction concerning organizational happiness at Provincial Electricity Authority, Pathum Thani Province related that the personal factors gender, age, marital status, education, income, position and work experience did not produce differences in the opinions both, overall and for each aspect at the level of significance of 0.05.

4. The comparisons of the opinions of the employees regarding organizational commitment at Provincial Electricity Authority, Pathum Thani Province revealed that the personal factors gender, age, marital status, and education did not produce any differences in opinions both overall and for each aspect at the significance level of 0.05. On the other hand, the personal factors income, position and work experience did produce differences in opinions regarding organizational commitment, both overall and for each aspect at the significance level of 0.05.

5. The study of how happiness impacted the organizational commitment of the employees at Provincial Electricity Authority, Pathum Thani Province revealed that organizational happiness with job satisfaction could predict the of opinions regarding the organizational commitment of the employees at Provincial Electricity Authority, Pathum Thani Province, with a correlation coefficient of 0.313.

**Keywords:** Happy Work Place Affecting Employees's Engagement in Provincial Electricity Authority, Phathum Thani Province



GRAD VRU