

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ

แรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการอุตสาหกรรมฉีดขึ้นรูปพลาสติก ในเขตประกอบการอุตสาหกรรมแพคตอรีแลนด์ วังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ชื่อนักศึกษา

เข็มจิรา ทองอร่าม

รหัสประจำตัว

56B53170109

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชา

บริหารธุรกิจ

สถานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

อาจารย์ ดร.ภัทรพล ชุ่มมี

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับแรงจูงใจในการทำงานและระดับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการอุตสาหกรรมฉีดขึ้นรูปพลาสติก ในเขตประกอบการอุตสาหกรรมแพคตอรีแลนด์วังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยด้านประชากรศาสตร์กับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการอุตสาหกรรมฉีดขึ้นรูปพลาสติก ในเขตประกอบการอุตสาหกรรมแพคตอรีแลนด์วังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการอุตสาหกรรมฉีดขึ้นรูปพลาสติก ในเขตประกอบการอุตสาหกรรมแพคตอรีแลนด์วังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานที่ผ่านการทดลองงานแล้ว (พนักงานประจำ) ฝ่ายปฏิบัติการบริษัทอุตสาหกรรมฉีดขึ้นรูปพลาสติก ในเขตประกอบการอุตสาหกรรมแพคตอรีแลนด์วังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 854 คน กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้คำนวณโดยวิธีทาโร ยามาเน่ ได้จำนวนขนาดตัวอย่าง 273 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าทีและการทดสอบค่าเอฟ ใช้การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และสถิติที่ใช้ทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างของข้อมูล 3 กลุ่มขึ้นไป ใช้สถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และสมการถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า พนักงานฝ่ายปฏิบัติการอุตสาหกรรมฉีดขึ้นรูปพลาสติก ในเขตประกอบการอุตสาหกรรมแพคตอรีแลนด์วังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีจำนวน 273 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 31 - 35 ปี มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. เป็นส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 9,001 บาท - 15,000 บาท มีสถานภาพสมรส และมีอายุงาน 6 - 10 ปี

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการทำงานและระดับประสิทธิภาพในการทำงาน ระดับแรงจูงใจในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ และพบว่า พนักงานฝ่ายปฏิบัติการอุตสาหกรรมฉีดขึ้นรูปพลาสติก ในเขตประกอบการอุตสาหกรรมแพคตอรีแลนด์วังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ให้ระดับความสำคัญของแรงจูงใจในการทำงานในด้านการยอมรับนับถือ มากที่สุด และระดับประสิทธิภาพในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ และพบว่าพนักงานฝ่ายปฏิบัติการอุตสาหกรรมฉีดขึ้นรูปพลาสติก ในเขตประกอบการอุตสาหกรรมแพคตอรีแลนด์วังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ให้ระดับความสำคัญของประสิทธิภาพในการทำงาน ในด้านคุณภาพของงานมากที่สุด

2. ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบปัจจัยประชากรศาสตร์กับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ อุตสาหกรรมถนอมถนอมพลาสติก ในเขตประกอบการอุตสาหกรรมแพคตอร์แลนด์วังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน สถานภาพสมรสและอายุการทำงาน ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ อุตสาหกรรมถนอมถนอมพลาสติก ในเขตประกอบการอุตสาหกรรมแพคตอร์แลนด์วังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกันไป

3. ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบแรงจูงใจในการทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการอุตสาหกรรมถนอมถนอมพลาสติก ในเขตประกอบการอุตสาหกรรมแพคตอร์แลนด์วังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า แรงจูงใจในการทำงานโดยรวม ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน นโยบายและการบริหาร รายได้และค่าตอบแทน สภาพแวดล้อมในการทำงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการอุตสาหกรรมถนอมถนอมพลาสติก ในเขตประกอบการอุตสาหกรรมแพคตอร์แลนด์วังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกันไป ส่วนความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ การนิเทศ ความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน ความมั่นคงปลอดภัย และสภาพทางวิชาชีพ ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการอุตสาหกรรมถนอมถนอมพลาสติก ในเขตประกอบการอุตสาหกรรมแพคตอร์แลนด์วังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพในการทำงาน



GRAD VRU

Independent Study Title	Work Motivation Affecting Performance of Staff Operating in Plastic Injection Molding in Industry Factoryland, Wangnoi, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province
Student	Khemjira Tongaram
Student ID	56B53170109
Degree	Master of Business Administration
Field of Study	Business Administration
Independent Study Advisor	Dr.Pattarapon Chummee

ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) study the work incentives and the performance of the staff operating in the plastic injection molding industry in Industrial Factoryland Wangnoi, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, 2) compare the demographic factors related to the performance of the staff operating in the plastic injection molding industry in Industrial Factoryland Wangnoi, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, 3) study the factors that affect the performance of the staff operating in the plastic injection molding industry in Industrial Factoryland Wangnoi, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. The population used in this study consisted of 854 employees who had passed the probation period as well as permanent staff operating in the plastic injection molding industry in the Wangnoi Factoryland Industrial Estate, Phra Nakhon Si Ayutthaya. The sample was calculated using Taro Yamane's formula. It yielded a sample size of 273. Questionnaires were used as the data collecting tool. The statistics used to analyze the data were frequency, percentage, means, standard deviation, t - test and F - test. Average pairwise comparisons and One - way analysis of variance were also conducted. Additionally, the statistics used to compare differences between three or more groups were Pearson's correlation coefficients and regression equations. The study results showed that the 273 employees operating in the plastic injection molding industry in the Wangnoi Factoryland Industrial Estate, Phra Nakhon Si Ayutthaya were mostly male, aged between 31 - 35 years, with high school or vocational education, a monthly income of 9,001 - 15,000 Baht, married, and with 6 - 10 years of work experience.

The analysis results can be summarized as follows:

1. The results of the work motivation and work efficiency analysis showed that, overall, the sample had high levels of work motivation. When individual aspects were considered, it was found that recognition had the highest mean score. Overall the

sample had high levels of work efficiency. When individual aspects were considered, it was found that work quality had the highest mean score.

2. In terms of the demographic factors, the study revealed that gender, age, education, monthly income, marital status, and years of work experience all had a significant effect on work efficiency.

3. The results of the relationship between work motivation and work efficiency were as follows: Work motivation, work nature, responsibility, work progress, policy and administration, salary and compensation, and work environment all influenced work efficiency. Achievement, recognition, supervision, good relationship with colleagues, security, and professional status did not influence work efficiency.

Keywords: Work Motivation, Performance



GRAD VRU