

Liu Yi. (2023). ผลของการสอนเชิงโต้ตอบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ในรายวิชาความรู้พื้นฐานของมัคคุเทศก์ภาษาจีน. คุรุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน. อาจารย์ที่ปรึกษา : รศ.ดร.สุวรรณา จุ้ยทอง รศ.ดร.สมบัติ คชสิทธิ์

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงทดลองนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาความรู้พื้นฐานของมัคคุเทศก์ภาษาจีนของนักศึกษา ก่อนและหลังการเรียนด้วยวิธีการสอนเชิงโต้ตอบ และ 2) เปรียบเทียบความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ของนักศึกษาหลังเรียนด้วยวิธีการสอนเชิงโต้ตอบเทียบกับเกณฑ์ที่ร้อยละ 70 ของคะแนนเต็ม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จาก Shanxi Institute of Technology ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 1 ห้องเรียน มีนักศึกษาจำนวน 25 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ (1) แผนการสอน ที่ใช้วิธีการสอนเชิงโต้ตอบ จำนวน 5 แผน (2) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .89 และ (3) แบบประเมินความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้อง เท่ากับ 1.00 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าทีแบบกลุ่มเดียว และการทดสอบทีสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เป็นอิสระต่อกัน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาความรู้พื้นฐานของมัคคุเทศก์ภาษาจีนของนักศึกษาหลังเรียนด้วยวิธีการสอนเชิงโต้ตอบ ($M = 26.80, SD = 1.22$) สูงกว่าก่อนเรียน ($M = 15.40, SD = 2.02$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 29.11, p = .001$) และ 2) ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ของนักศึกษาสูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($M = 26.80, SD = 1.22, t = 29.11, p = .001$)

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ คือ วิธีการสอนเชิงโต้ตอบสามารถช่วยส่งเสริมให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาความรู้พื้นฐานของมัคคุเทศก์ภาษาจีนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังช่วยพัฒนาความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ ซึ่งมีองค์ประกอบ 6 ด้าน ได้แก่ (1) การสื่อสาร (2) ความกระฉับกระเฉง (3) ความกระตือรือร้น (4) ความจำ (5) อารมณ์ขัน และ (6) ความเป็นมืออาชีพ

คำสำคัญ : วิธีการสอนเชิงโต้ตอบ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์

GRAD VRU

Liu Yi. (2023). Effects of Interactive Teaching Method on Learning Achievement and Tour Guide Ability in Basic Knowledge of Chinese Tour Guide Course. Master of Education (Curriculum and Instruction). Advisors: Assoc. Prof. Dr. Suwana Juithong, Assoc. Prof. Dr. Sombat Kotchasisit

ABSTRACT

This experimental research aimed to 1) compare students' learning achievement in Basic Knowledge of Chinese Tour Guide course before and after learning through interactive teaching methods, and 2) compare students' tour guide ability after learning through interactive teaching methods with the determined criterion of 70%. The sample was a class of 25 third-year college students at Shanxi Institute of Technology, the People's Republic of China. They were derived from cluster random sampling. The research instruments were (1) five lesson plans using interactive teaching methods, (2) a tour guide achievement test with a reliability index of .89, and (3) a tour guide ability assessment form with an item-objective congruence index of 1.00. The statistics used for data analysis were mean, standard deviation, t-test for one sample and t-test for dependent sample.

The results showed that 1) after learning through the interactive teaching methods, the students' learning achievement ($M = 26.80$, $SD = 1.22$) was higher than before using these teaching methods ($M = 15.40$, $SD = 2.02$) at a significance level of .05 ($t = 29.11$, $p = .001$) and 2) the students' tour guide ability was higher than the determined criterion at 70% at significance level of .05 ($M = 26.80$, $SD = 1.22$, $t = 29.11$, $p = .001$).

The knowledge gained from this research is that interactive teaching methods can effectively enhance students' learning achievement in Basic Knowledge Chinese Tour Guide course and develop their tour guide ability, which consists of six principles as follows: (1) communication, (2) energy, (3) dynamism, (4) memory, (5) humor, and (6) professionalism.

Keywords: Interactive Teaching Methods, Learning Achievement, Tour Guide Ability