

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เวสเทิร์น ดิจิตอล (ประเทศไทย) จำกัด
ชื่อนักศึกษา	พิชามณูย์ สมบุญ
รหัสประจำตัว	56B53170212
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจ
ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ ดร.มนสิชา อนุกุล

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงาน 2) ศึกษาเปรียบเทียบระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เวสเทิร์น ดิจิตอล (ประเทศไทย) จำกัด โดยกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานรายเดือน บริษัท เวสเทิร์น ดิจิตอล (ประเทศไทย) จำกัด ทั้งหมด 357 คน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 357 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีช่วงอายุระหว่าง 25 – 35 ปี มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ปฏิบัติงานที่แผนกเอ็นจีเนีย มีตำแหน่งการทำงานระดับผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพ มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 15,000 - 25,000 บาท มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานอยู่ระหว่าง 6 - 10 ปี และส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าเอฟ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

#### ผลการวิจัยพบว่า

1) ในด้านคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน พบว่า พนักงานมีคุณภาพชีวิตการทำงาน ทั้ง 9 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านความปลอดภัยในการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านความก้าวหน้าในงาน อยู่ในระดับน้อยที่สุด ในด้านประสิทธิผลการปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานมีประสิทธิผลการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านความร่วมมือ อยู่ในระดับมากที่สุด และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2) จากการวิจัยเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ทำงาน พบว่า ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานโดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาตามอายุ ระดับการศึกษา แผนกที่ปฏิบัติงาน ตำแหน่งการทำงาน รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานโดยรวม แตกต่างกัน

3) จากการวิเคราะห์ คุณภาพชีวิตการทำงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เวสเทิร์น ดิจิตอล (ประเทศไทย) จำกัด

**คำสำคัญ :** คุณภาพชีวิตการทำงาน ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน

Independent Study Title	Relationship between Quality of Work Life and Work Performance Effectiveness of Employees in Western Digital (Thailand) Company Limited
Student	Pichamon Somboon
Student ID	56B53170212
Degree	Master of Business Administration
Field of Study	Business Administration
Independent Study Advisor	Dr. Monsicha Anukun

### **ABSTRACT**

The objectives of the study were 1) to study the level of employee work life Quality and work performance effectiveness, 2) to study the individual factors that affect work performance effectiveness, and 3) to study the relationship between the quality of work life and the work performance effectiveness of the employees. In this study, the sample consisted of 357 employees of Western Digital (Thailand) company limited. The 357 participants who answered questionnaire were mostly women, aged between 25-35 years of age, holding a Bachelor's degree or equivalent ranging, working in the engineering department, mostly at the professional level, with incomes between 15,000 -25,000 baht, were with the company between 6-10 years and were experienced before being recruited. The data in the sample were analysed using SPSS. The statistic analysis included percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and Pearson's product moment correlation coefficient.

The research results showed :

1) The quality of the work life of the employees was overall, which included 9 different aspects, at a high level. The aspect of work security was at the highest level and advancement was at the lowest level. The work performance effectiveness of the employees was also at a high level, with the aspect of cooperation being at the highest level and creativity at the lowest level.

2) The comparison of the work performance effectiveness of the employees categorized by gender and experience revealed that there were no significant differences between them. But when categorized by education level, department, position, income and length of service, the level of work performance effectiveness was found to be significantly different.

3) The analytical results also showed that the quality of work life was related to the performance effectiveness.

**Keywords:** Quality of Work life, Work Performance Effectiveness



# GRAD VRU