

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ
ชื่อนักศึกษา	สิบทำรวจเอก สัญญา เกษสุริยงค์
รหัสประจำตัว	54K54770226
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การบริหารงานตำรวจและกระบวนการยุติธรรม
ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ ดร.กานต์ บุญศิริ
กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ศาสตราจารย์ พลตำรวจตรี ดร.พิศาล มุขแจ้ง

### บทคัดย่อ

การวิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ และ 2) เปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ และอาชีพ โดยกำหนดความคิดเห็น ใน 4 ด้าน คือ การรักษาความสงบเรียบร้อยภายใน การรักษากฎหมายเกี่ยวกับการกระทำผิดทางอาญา การบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน และการดูแลรักษาผลประโยชน์ทางสาธารณะ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในครั้งนี้ คือ ประชาชนในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งเป็นพื้นที่ความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 345 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาร์โรว์ ยามาเน่ โดยทำการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามที่ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวน และทดสอบความแตกต่างโดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธีของเซฟเฟ่ ผลการวิจัยพบว่า

1) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.85$ , S.D. = 0.66) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านอิทธิพลจากครอบครัว ( $\bar{X} = 4.36$ , S.D. = 0.75) รองลงมา คือ ด้านสื่อมวลชน ( $\bar{X} = 3.99$ , S.D. = 0.71) ด้านเจตคติ ( $\bar{X} = 3.81$ , S.D. = 0.73) ส่วนข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านประสบการณ์ตรง ( $\bar{X} = 3.22$ , S.D. = 0.56) ตามลำดับ

2) การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และอาชีพแตกต่างกัน ไม่มีความแตกต่างกันในการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ

**คำสำคัญ :** ความคิดเห็นของประชาชน การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ

Independent Study Title	People's Opinions towards the Performance of the Patrol Police Officers of Suvarnabhumi Airport Police Station, Samut Prakan Province
Student	Police Sergeant Sanya Khetsuriyong
Student ID	54K54770226
Degree	Master of Public Administration
Field of Study	Police Management and Criminal Justice
Independent Study Advisor	Dr.Karn Boonsiri
Independent Study Co-Advisor	Professor Police Major General Dr.Pisarn Mookjang

### ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) study the factors influencing the people's opinions towards the performance of patrol police officers of the Suvarnabhumi Airport Police Station in Samut Prakan province, and 2) compare the factors influencing the people's opinions towards the performance of the patrol police officers of the Suvarnabhumi Airport Police Station classified by personal factors. The sample in this study consisted of 345 people living in Samut Prakan under the area of the Suvarnabhumi Airport Police Station. The sample size was calculated using Taro Yamane's formula, and the participants were selected by simple random sampling. The tool for data collection was a questionnaire with a reliability of 0.85. The data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation t-test and F-test. Average differences within pairs were compared using Scheff's method.

The results showed that:

1) The factors influencing the people's opinions towards the performance of the patrol police officers of the Suvarnabhumi Airport Police Station, were, Overall, at a high level ( $\bar{X} = 3.85$ , S.D. = 0.66). When considering each individual aspect, it was found that the highest mean was for influence of the family ( $\bar{X} = 4.36$ , S.D. = 0.75), followed by the media ( $\bar{X} = 3.99$ , S.D. = 0.71), attitude ( $\bar{X} = 3.81$ , S.D. = 0.73) and experience ( $\bar{X} = 3.22$ , S.D. = 0.56), respectively.

2) The comparison of the factors influencing the opinions of the performance of the patrol police officers classified by personal factors revealed that people of different gender, age or occupation had no difference of opinion concerning the performance of the patrol police officers of the Suvarnabhumi Airport Police Station, Samut Prakan province.

**Keywords:** People's Opinions Towards, Performance of the Patrol Police officers