

จักรชัย รุ่งสุข. (2565). ภาวะผู้นำของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและบรรยากาศองค์กรที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กรของบุคลากรสาธารณสุข โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดลพบุรี. สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ. อาจารย์ที่ปรึกษา : รศ.ดร.ภูษิตา อินทรประสงค์ ผศ.ดร.จุฑาทิพย์ ศีลบุตร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงอรรถาธิบายแบบภาคตัดขวาง มีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายความสัมพันธ์และความสามารถในการอธิบายความผันแปรระหว่างภาวะผู้นำเชิงตาข่ายการจัดการและบรรยากาศองค์กรกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กร ของบุคลากรสาธารณสุข รพ.สต. จังหวัดลพบุรี กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 195 คน คัดเลือกจากการสุ่มแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม แบ่งเป็น 4 ส่วน ได้แก่ 1) แบบวัดพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กร 2) แบบวัดภาวะผู้นำเชิงตาข่ายการจัดการ 3) แบบวัดบรรยากาศองค์กร และ 4) แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กร ภาวะผู้นำเชิงตาข่ายการจัดการและบรรยากาศองค์กร อยู่ในระดับสูง ภาวะผู้นำเชิงตาข่ายการจัดการที่แตกต่างกัน จะส่งผลต่อคะแนนพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กรแตกต่างกัน โดยภาวะผู้นำแบบทีมงานจะส่งผลให้มีคะแนนพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กรสูงสุด บรรยากาศองค์กรมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ภาวะผู้นำ และบรรยากาศองค์กร สามารถร่วมกันอธิบายความผันแปรพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กรได้ ร้อยละ 49.60 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ คือ รูปแบบภาวะผู้นำเชิงตาข่ายการจัดการของผู้อำนวยการ รพ.สต. และบรรยากาศองค์กร ของ รพ.สต. มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กร ของบุคลากรสาธารณสุข ดังนั้นผู้อำนวยการ รพ.สต. สามารถนำผลที่ได้ไปพัฒนาตนเองให้มีทักษะการบริหารแบบทีมงานที่ชัดเจน และสร้างบรรยากาศองค์กร ให้บุคลากรรับรู้ถึงความรับผิดชอบในงาน ซึ่งส่งผลให้บุคลากรสาธารณสุขมีพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กรที่ดี และมีประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มมากขึ้น ต่อไป

คำสำคัญ : พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กร ภาวะผู้นำเชิงตาข่ายการจัดการ บรรยากาศองค์กร

GRAD VRU



4067354390

VRU_1Thesis_61654810101_thesis / recv: 22032565 14:07:27 / seq: 62

Chakchai Rungsook. (2022). Director's Leadership Styles and Organizational Climate Affecting Organizational Citizenship Behavior of Public Health Personnel in Tumbon Health Promoting Hospitals, Lopburi Province. Master of Public Health (Health System Management). Advisors: Assoc. Prof. Dr.Bhusita Intaraprasong, Asst. Prof. Dr.Jutatip Sillabutra

ABSTRACT

The main purpose of this cross-sectional explanatory research were to describe the relationship and the ability to explain the variation between director's leadership styles and organizational climate affecting organizational citizenship behavior (OCB) of public health personnel in Tumbon Health Promoting Hospitals, Lopburi province. A proportional stratified random sampling method was used to select 195 public health personnel. The research instruments consisted of 1) organizational citizenship behavior test 2) director's managerial grid leadership styles test 3) organizational climate test and 4) personal information. The data were analyzed by using statistic frequency, percentage, average, standard deviation. One way analysis of variance (F-test) and a pair-wise difference by means of Scheffé, Pearson's correlation coefficient and multiple regression analysis were also used for data analysis.

The findings showed that the OCB, director's managerial grid leadership and organizational climate were rated as high. Different director's managerial grid leadership styles affected different OCB scores. Teamwork leadership resulted in the highest OCB scores, and organizational climate had a positive relationship with the OCB at moderate level at significance level of 0.01. The results of multiple regression analysis found that director's managerial grid leadership and organizational climate could be used to explain the OCB of determination equal to 49.60 % at a significance level of 0.01.

The knowledge gained from this research includes the fact that director's managerial grid leadership and organizational climate affect the difference in OCB of public health personnel in tumbon health promoting hospitals, Lopburi province. It is recommended that the director should improve himself in the team management style obviously. Also, the director should enhance the organizational climate with regard to taking responsibilities and acknowledging the development of the OCB. Altogether, these approaches can increase the organizational effectiveness.

Keywords: Organizational Citizenship Behavior, Leadership Styles, Organizational Climate



4067354330

VRU fThesis 61G54810101 thesis / recv: 22032565 14:07:27 / seq: 62